

109 年臺鐵性別統計分析

壹、前言

目前國際社會積極推動性別平等政策，將性別中立觀點融入公共事務議題中，逐漸獲得國人普遍的共識。臺鐵係因業務屬性關係，女性大多位居後勤行政部門，為了落實男女實質平權，型塑兩性平等的友善環境，實為當今臺鐵重要課題。

臺鐵為落實性別工作平等法，自 97 年起舉辦之鐵路特考全面取消性別資格限制，女性員工由 96 年底 1,018 人增至 110 年 5 月底 3,113 人擴增 2.1 倍，平均年增率逾 8% 高於整體平均 1.7%，在 100 年首度有女性列車駕駛員加入，更開啟臺鐵性別平等嶄新的里程。本分析¹主要依臺鐵業務特性，首先針對整體員工面向，探討整體男女性別比率變化，男女占比單位排名，職別，以及員工年齡、學歷、年資等性別分布及消長變化，其次就女性特別受關注的職務及考用退離等議題加以分析，最後探討臺鐵會員的性別年齡分布特性，希冀藉由不同性別資料呈現，俾供性別議題發展的參據。

貳、整體員工性別面向情形

一、性別比率

臺鐵歷年來男性員工占比皆超過 8 成，向以男性居多，女性相對不及 2 成，主要是受業務特性，技術、勞力或輪班等因素影響。109 年底員工人數為 1 萬 5,867 人，其中男性 1 萬 2,845 人(占 81.0%)，女性為 3,022 人(占 19.0%)，性別比率(男/女)由 106 年底 4.7 降至 109 年底 4.3(即男性人數為女性人數 4.3 倍)，顯示臺鐵員工性別比率差異有逐年縮小趨勢。若與整體交通運輸服務受僱員工性別比率 2.0 倍(女性 100,002 人，男性 199,616 人)相較差距 2.3 倍。

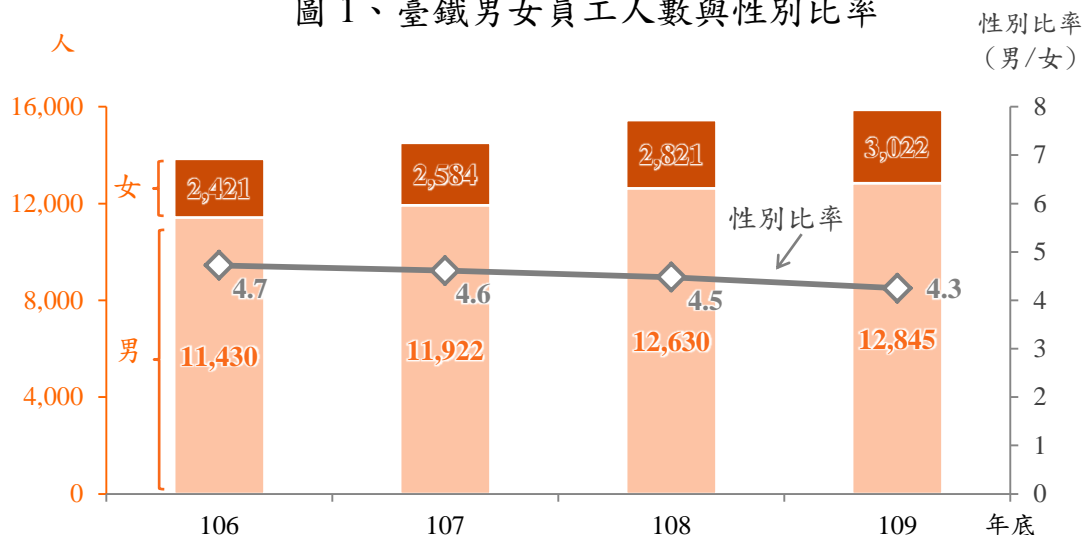
表 1、臺鐵員工性別人數及占比

項目別	106 年底		107 年底		108 年底		109 年底	
	人數(人)	占比(%)	人數(人)	占比(%)	人數(人)	占比(%)	人數(人)	占比(%)
總計	13,851	100.0	14,506	100.0	15,451	100.0	15,867	100.0
女性	2,421	17.5	2,584	17.8	2,821	18.3	3,022	19.0
男性	11,430	82.5	11,922	82.2	12,630	81.7	12,845	81.0

資料來源：臺灣鐵路統計年報、公務報表及臺灣鐵路管理局性別統計專區，其餘圖表同。

¹臺鐵自 106 年起啟用新版人事薪工系統，105 年以前資料係屬於舊系統，惟尚不含契約工及未納入人事薪工系統者，為求分析基準一致，故採近 4 年員工人數進行分析。

圖 1、臺鐵男女員工人數與性別比率



二、男女占比單位排名

從臺鐵各單位男女分布來看，行政部門以女性居多，109 年底女性比率前三名依次為人事室(女性占 80.0%、男性占 20.0%)、主計室(女性占 75.6%、男性占 24.4%)以及勞工安全衛生室(女性占 70.0%、男性占 30.0%)，前述單位女性占比逾 7 成；與 106 年底相比，人事室及勞工安全衛生室女性比率分別較 106 年底增 3.7 個及 32.5 個百分點，主計室則減 0.9 個百分點。

男性比率前三名單位為機務處、工務處及電務處，因其工作內容如列車運轉駕駛、軌道養護、號誌電訊機電等，較具技術、維修等專業技能以及體力負荷較大，仍以男性員工為主力。109 年底以機務處(男性占 93.5%、女性占 6.5%)男女比率差異最大，達 14.4 倍，其次為工務處(男性占 89.9%、女性占 10.1%)，再次為電務處(男性占 88.7%、女性占 11.3%)；惟近年女性進入技術維修等專業技能部門人數漸增，女性比率有逐年上升的趨勢，109 年底機務處、工務處及電務處女性比率分別較 106 年底增加 0.9、1.8、1.1 個百分點。另男性占比排名第 4 的運務處，109 年底女性 1,572 人，也是女性員工最多的單位，較 106 年底增 382 人(+32.1%)，為推升近年女性人數增長貢獻達 6 成 4。顯示女性投入臺鐵機、工、電及運四大部門技術專業場域漸增，男性占比已略有變動。

表 2、臺鐵各單位男女性員工及其性別占比變化情形

單位別	依女性 性別 占比 排名	109 年底						109 年底與 106 年底比較		
		總計		女性		男性		女性增 減人數 (人)	女性 增減率 (%)	女性占 比增減 (百分點)
		人數 (人)	占比 (%)	人數 (人)	占比 (%)	人數 (人)	占比 (%)			
人事室	1	50	100.0	40	80.0	10	20.0	11	37.9	3.7
主計室	2	86	100.0	65	75.6	21	24.4	3	4.8	-0.9
勞工安全衛生室	3	10	100.0	7	70.0	3	30.0	4	133.3	32.5
行政處	4	133	100.0	82	61.7	51	38.3	1	1.2	-2.6
貨運服務總所	5	176	100.0	108	61.4	68	38.6	-6	-5.3	-4.5
餐旅服務總所	6	426	100.0	243	57.0	183	43.0	13	5.7	0.9
材料處	7	136	100.0	73	53.7	63	46.3	4	5.8	4.1
政風室	8	36	100.0	19	52.8	17	47.2	-1	-5.0	-4.3
企劃處	9	120	100.0	60	50.0	60	50.0	11	22.4	4.6
秘書室	10	46	100.0	19	41.3	27	58.7	6	46.2	7.1
員工訓練中心	11	22	100.0	9	40.9	13	59.1	3	50.0	10.9
運務處	12	5,699	100.0	1,572	27.6	4,127	72.4	382	32.1	2.5
電務處	13	1,212	100.0	137	11.3	1,075	88.7	36	35.6	1.1
工務處	14	2,434	100.0	245	10.1	2,189	89.9	81	49.4	1.8
機務處	15	5,281	100.0	343	6.5	4,938	93.5	76	28.5	0.9

說明：單位別係依據行政院核定交通部臺灣鐵路管理局組織條例編製。

三、員工職別分布

109 年底員工職別以佐級員工占 52.7% 最多，其主要從事場站調車、火車駕駛及維護、養路工程、電力及電子工程及運輸營業等工作，是臺鐵最主要的基層人力。占比居第 2、3 名者為員級 17.7%、無資位人員 17.3%，其餘依序為高員級 9.2%、士級 2.4%、長級及副長級 0.7%。隨士級員額已停止招考，109 年底士級占比遞減至 2.4%，另長級及副長級維持在 0.7-0.8% 左右。

就性別方面觀察，109 年底女性員工職別結構以佐級占 39.3% 最多，其次為無資位人員(大多為營運人員、不占缺自僱工及基層服務員)30.5%，再次員級 20.3%，長級及副長級僅占 0.6%；男性員工職別結構亦以佐級占 55.8% 最多，其次員級 17.1%，再次無資位人員 14.2%，長級及副長級僅占 0.8%。

圖 2、109 年底臺鐵員工職別結構

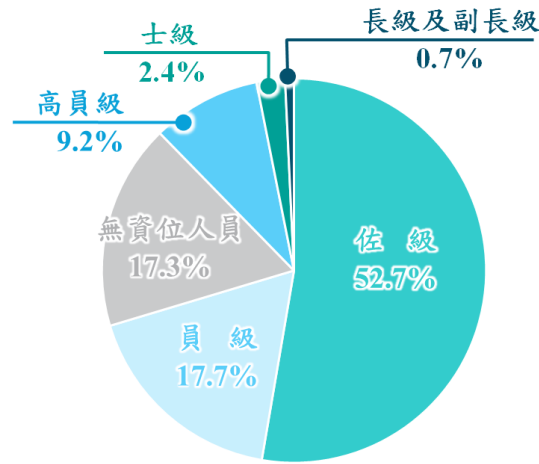
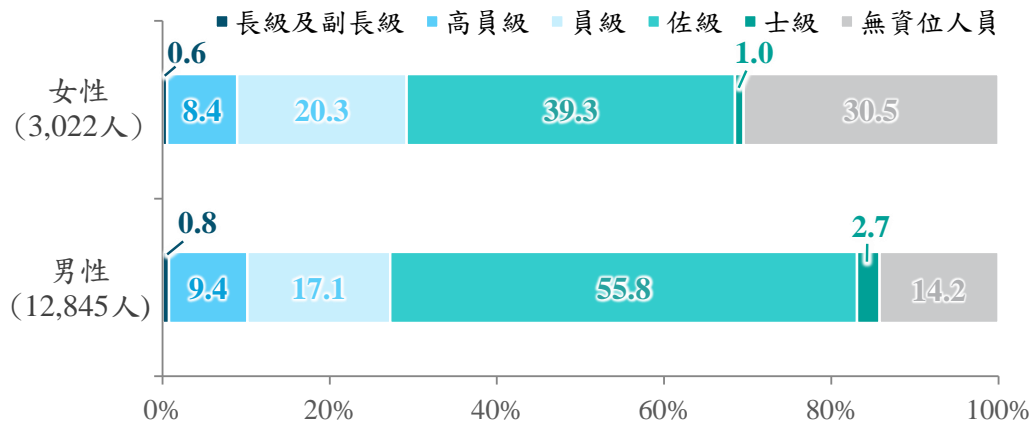


圖 3、109 年底臺鐵員工職別結構-按性別分

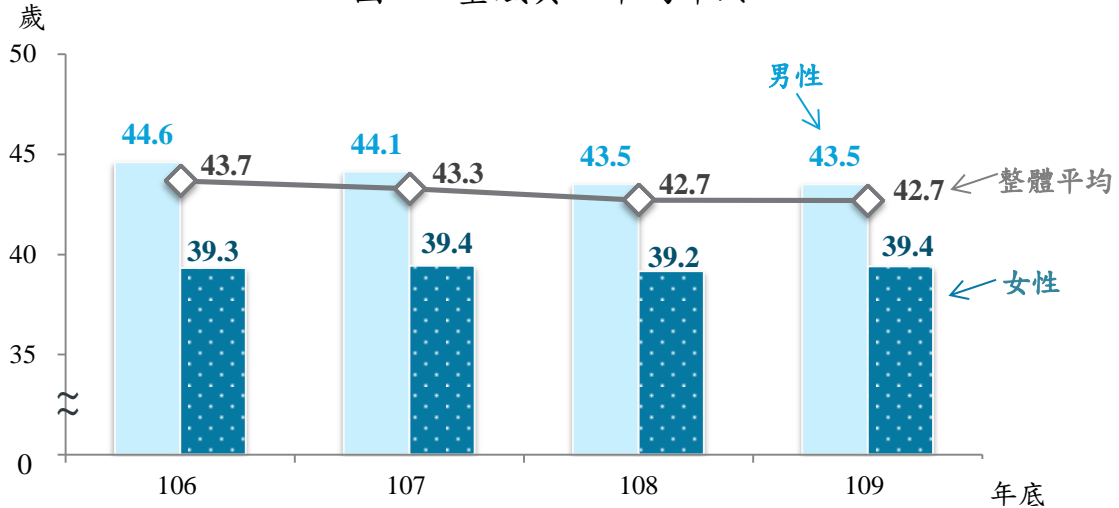


四、員工年齡、學歷及年資分布

(一)年齡

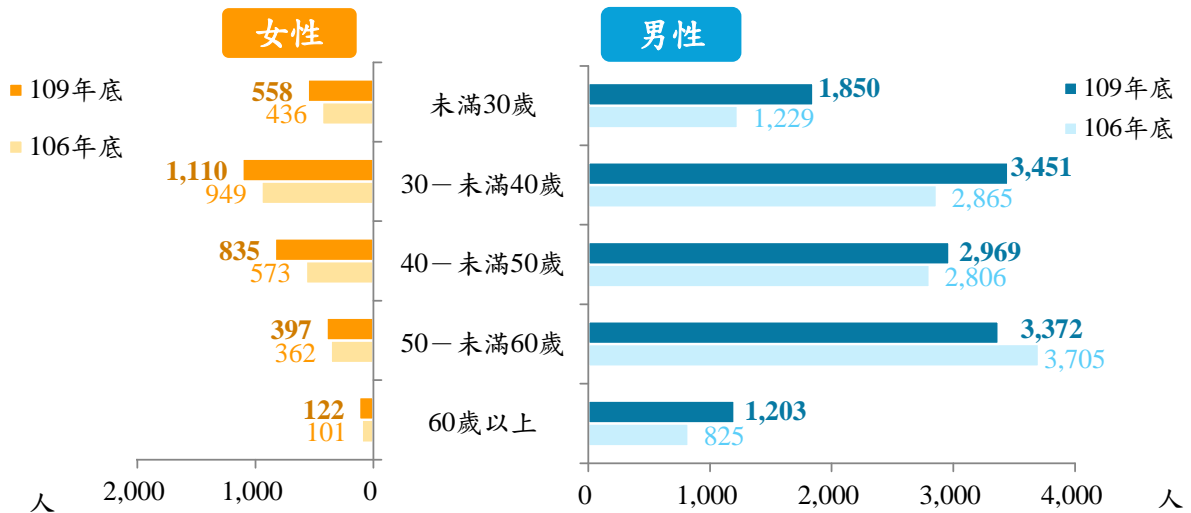
就 106-109 年資料分析，臺鐵員工平均年齡由 106 年底 43.7 歲遞減至 109 年底 42.7 歲，係因鐵路特考新血加入，拉低整體平均年齡。就性別觀察，109 年底男、女員工平均年齡為 43.5 歲及 39.4 歲，各較 106 年底下降 1.1 歲及略升 0.1 歲。

圖 4、臺鐵員工平均年齡



109 年底女性員工以 30-未滿 40 歲 1,110 人最多(占 36.7%)，40-未滿 50 歲 835 人(占 27.6%)次之，未滿 30 歲 558 人(占 18.5%)再次之，女性員工各年齡層人數皆有增加；男性員工以 30-未滿 40 歲 3,451 人(占 26.9%)最多，50-未滿 60 歲 3,372 人(占 26.3%)次之，40-未滿 50 歲 2,969 人(占 23.1%)再次之，另未滿 40 歲男性員工人數較 106 年底大增 1,207 人。

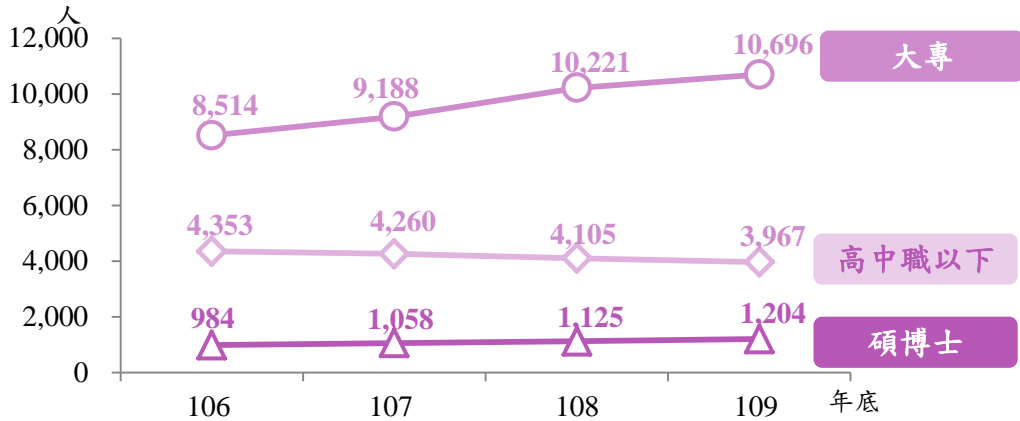
圖 5、臺鐵員工各年齡層人數



(二)學歷

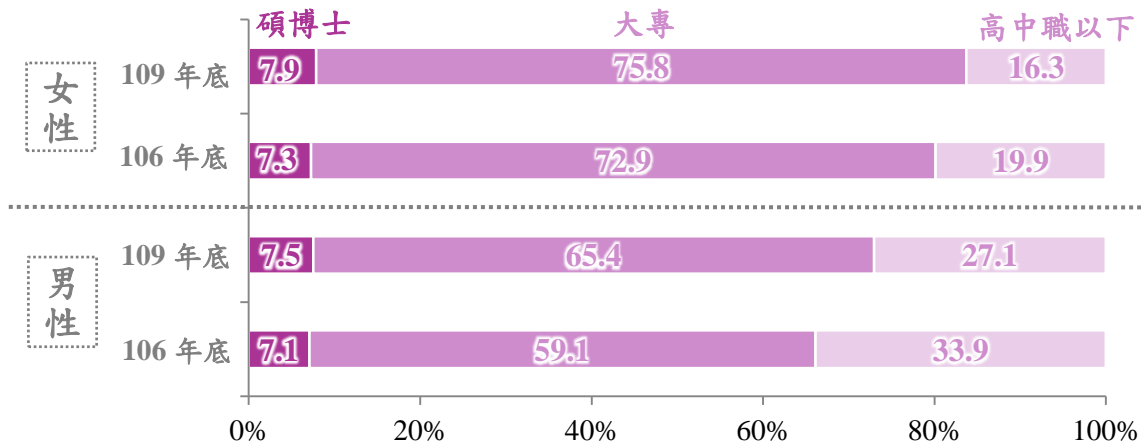
就 106-109 年資料分析，員工具大專及碩博士教育程度人數由 106 年底 9,498 人逐年遞增至 109 年底 11,900 人。109 年底碩博士為 1,204 人，較 106 年底增加 220 人，平均年增率達 7.0%；大專教育程度者為 10,696 人(占 67.4%)最多，較 106 年底增加 2,182 人，平均年增 7.9%。整體而言，臺鐵員工之教育程度明顯提升。

圖 6、臺鐵員工教育程度



就性別方面來看，109 年底臺鐵女性員工具碩博士比率為 7.9%，大專教育程度者為 75.8%，高中職以下程度者為 16.3%，即大專以上者占 83.7%；男性員工具碩博士比率為 7.5%，大專教育程度者為 65.4%，高中職以下程度者為 27.1%，即大專以上者占 72.9%。與 106 年底相比，109 年底女性及男性具大專以上教育程度較 106 年底(分別 80.1%及 66.1%)各增 3.6 個及 6.8 個百分點。

圖 7、臺鐵員工之教育程度結構-按性別分



(三)年資

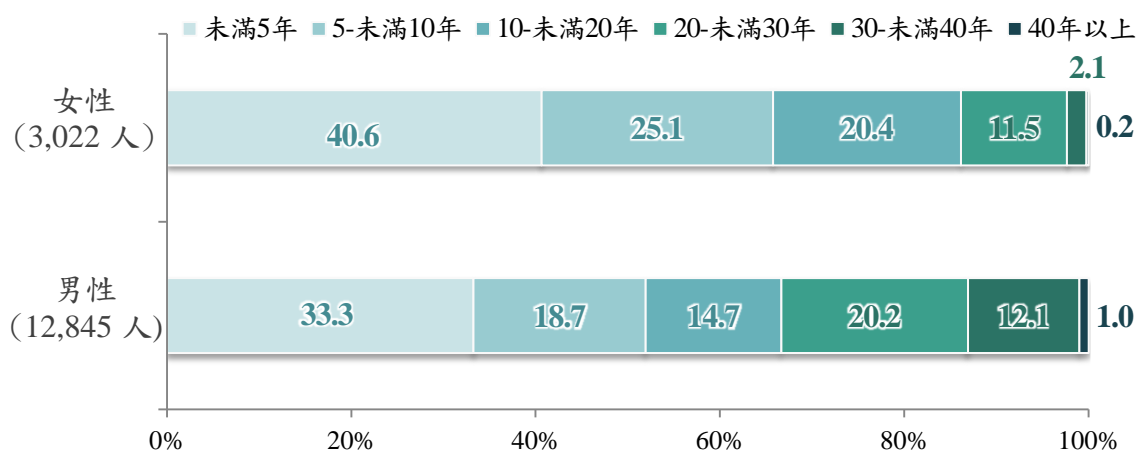
109 年底臺鐵員工服務年資以未滿 5 年者計 5,500 人最多，占 34.7%，5-未滿 10 年者 3,156 人次之，占 19.9%，未滿 10 年員工合占 5 成 5，係因資深員工退休且持續補進鐵路特考新進員工，再依序為服務年資 20-未滿 30 年者 2,948 人(占 18.6%)，10-未滿 20 年者 2,508 人(占 15.8%)，30-未滿 40 年者 1,618 人(占 10.2%)，40 年以上者僅 137 人(占 0.9%)，20 年以上資深員工合占近 3 成。

若從性別方面來看，女性員工服務年資以未滿 5 年者計 1,228 人最多，占女性員工之 40.6%，其次為 5-未滿 10 年者，占 25.1%；男性亦以服務未滿 5 年居多，占男性員工 33.3%，20-未滿 30 年者 20.2%次之。服務年資 20 年以上資深員工，女性(占 13.9%)較男性(占 33.4%)低近 2 成。

表 3、109 年底臺鐵員工服務年資人數

性別	總計	未滿 5 年	5 年-未滿 10 年	10 年-未滿 20 年	20 年-未滿 30 年	30 年-未滿 40 年	40 年以上
實數(人)							
總計	15,867	5,500	3,156	2,508	2,948	1,618	137
女性	3,022	1,228	759	616	348	64	7
男性	12,845	4,272	2,397	1,892	2,600	1,554	130
結構比(%)							
總計	100.0	34.7	19.9	15.8	18.6	10.2	0.9
女性	100.0	40.6	25.1	20.4	11.5	2.1	0.2
男性	100.0	33.3	18.7	14.7	20.2	12.1	1.0

圖 8、109 年底臺鐵員工服務年資結構-按性別分



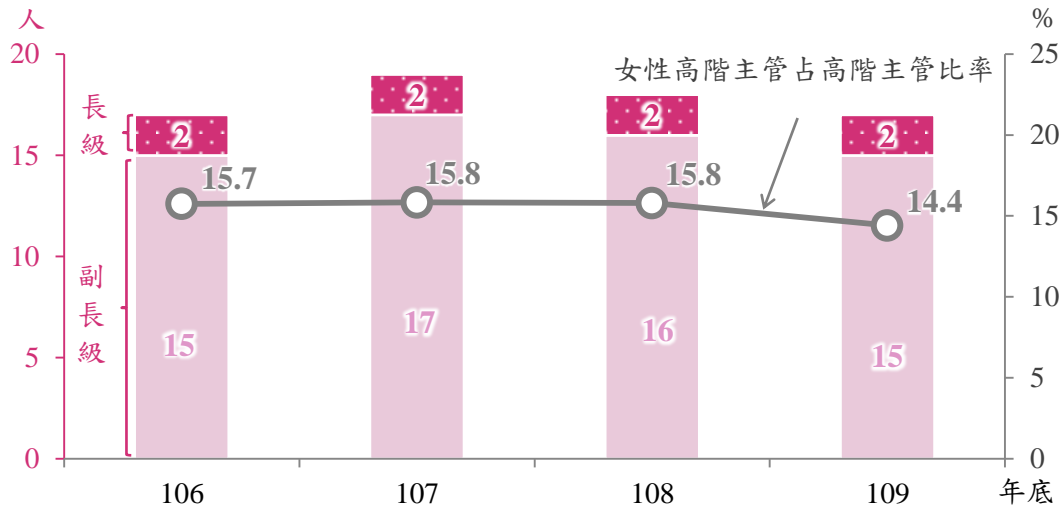
參、特定族群性別概況

一、高階主管

臺鐵女性高階主管(副長級以上)比率 106-108 年底呈穩定趨勢，約 16%，惟 109 年底有 1 位女性副長級商調他機關而下滑至 14.4%，較 108 年底之 15.8%，減少 1.4 個百分點。女性高階主管人數以副長

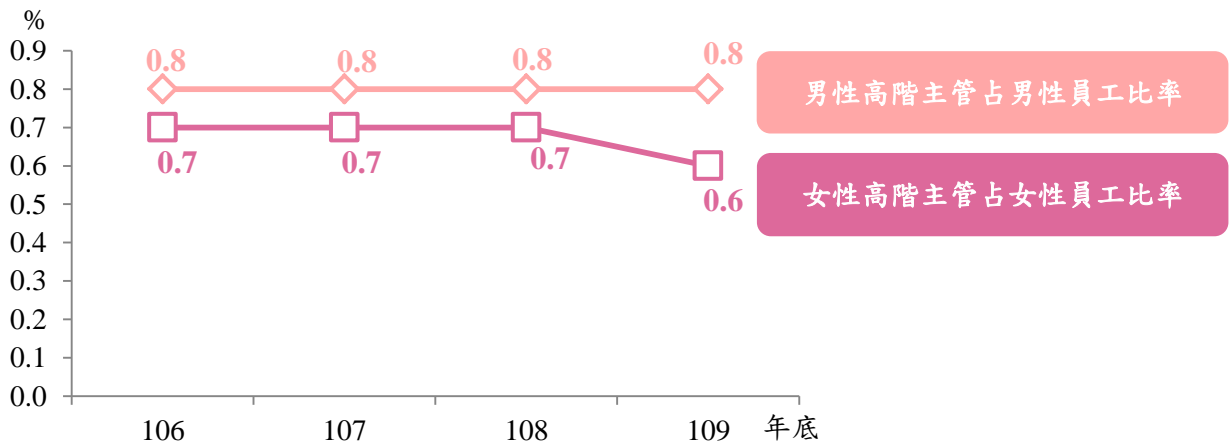
級為主，約在 15-17 人，長級均為 2 人，109 年底女性副長級主管 15 人(占 88.2%)，長級為 2 人(占 11.8%)。

圖 9、臺鐵女性高階主管人數及比率



就 106-109 年底資料分析，女性高階主管占女性員工比率 106-108 年底皆為 0.7%，109 年底降至 0.6%，略低於男性高階主管占比(0.8%)。

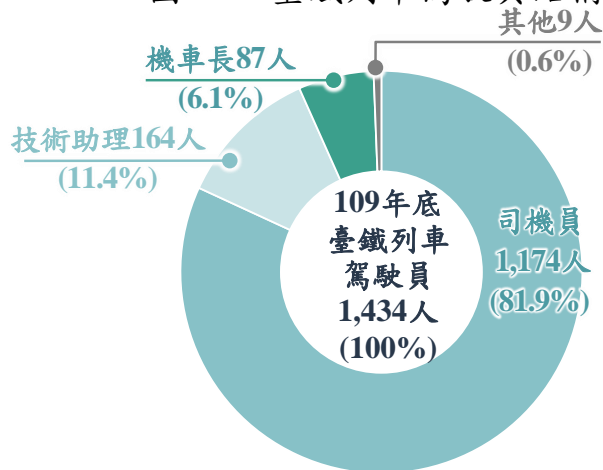
圖 10、臺鐵男女性高階主管占其員工比率



二、列車駕駛員

109 年底臺鐵列車駕駛員共計 1,434 人，其中司機員 1,174 人(占 81.9%)，技術助理 164 人(占 11.4%)，機車長 87 人(占 6.1%)，及其他 9 人(占 0.6%)。

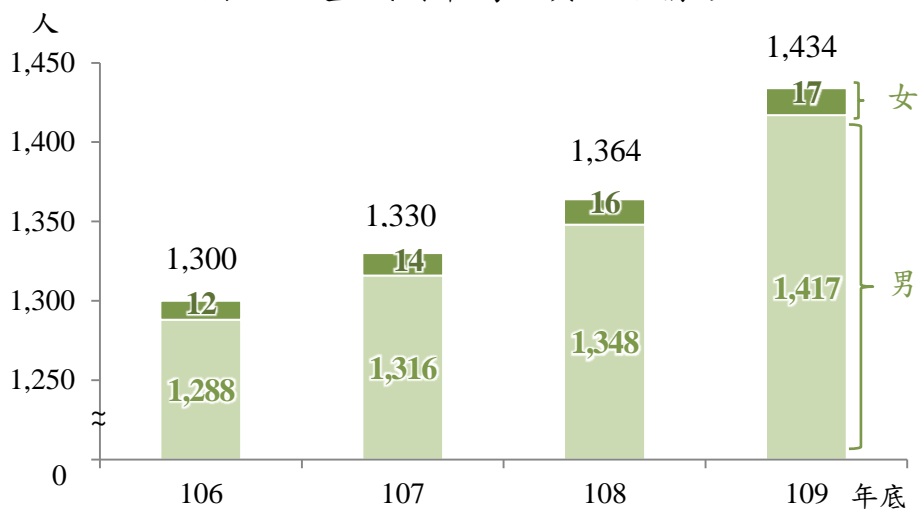
圖 11、臺鐵列車駕駛員結構



說明：其他包括機車助理、工務員、助理工務員及技術工等。

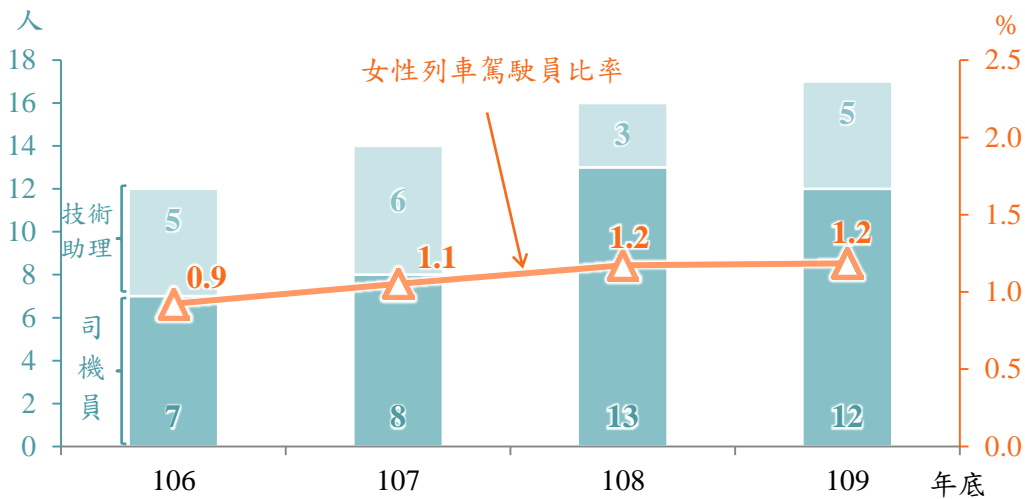
近年隨資深列車駕駛員陸續退休，臺鐵為永續火車專業駕駛技術傳承，以及補實人力缺口，在 106 年向行政院陳報員額(含駕駛員名額)請增計畫，並自 107 年起獲原則同意增補，因此列車駕駛員由 106 年底 1,300 人擴增至 109 年底 1,434 人，其中女性 17 人，占全體列車駕駛員之 1.2%，男性為 1,417 人，占 98.8%。

圖 12、臺鐵列車駕駛員人數情形



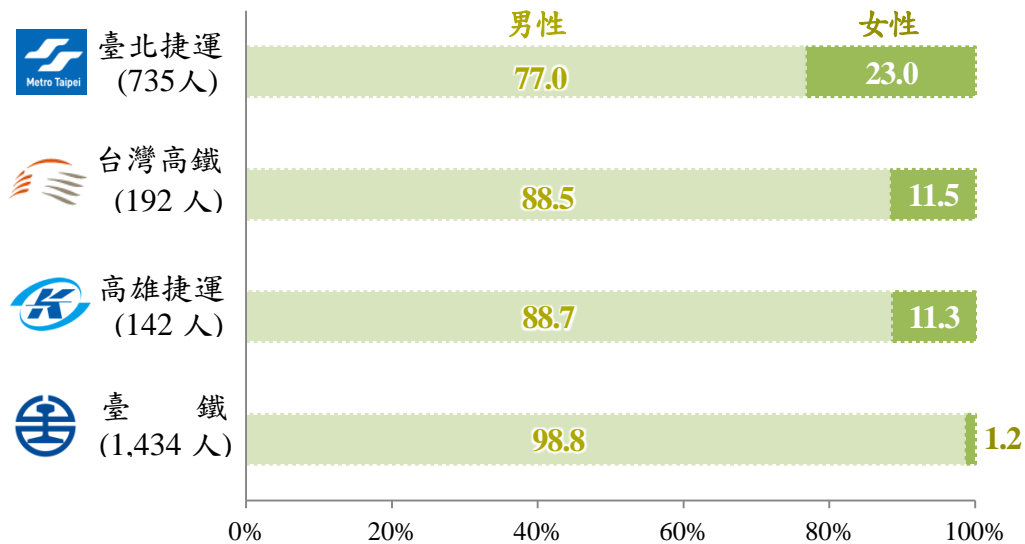
臺鐵列車駕駛員主要係由男性擔任，但自性別平等法實施以後，列車駕駛員已無性別報考限制，在 100 年臺鐵首度有女性駕駛員加入此行列，使女性駕駛員人數逐年上升，截至 109 年底女性司機員 12 位，技術助理 5 位，共計 17 位女性列車駕駛員，女性司機員占比由 106 年底 0.9% 逐年升至 109 年底 1.2%。

圖 13、臺鐵女性列車駕駛員人數及比率



依據交通部性別統計專區資料顯示，109 年底臺北捷運列車駕駛員計 735 人，女性占 23.0%，為臺灣軌道運具中女性駕駛員最高；台灣高鐵列車駕駛員 192 人，女性占 11.5%；高雄捷運列車駕駛員 142 人，女性占 11.3%；臺鐵囿於駕駛時間長、車種繁複，女性僅占 1.2%，相對高鐵、捷運明顯偏低，成長空間仍大。

圖 14、109 年底臺灣地區軌道運具別駕駛員性別結構



資料來源：交通部性別統計專區。

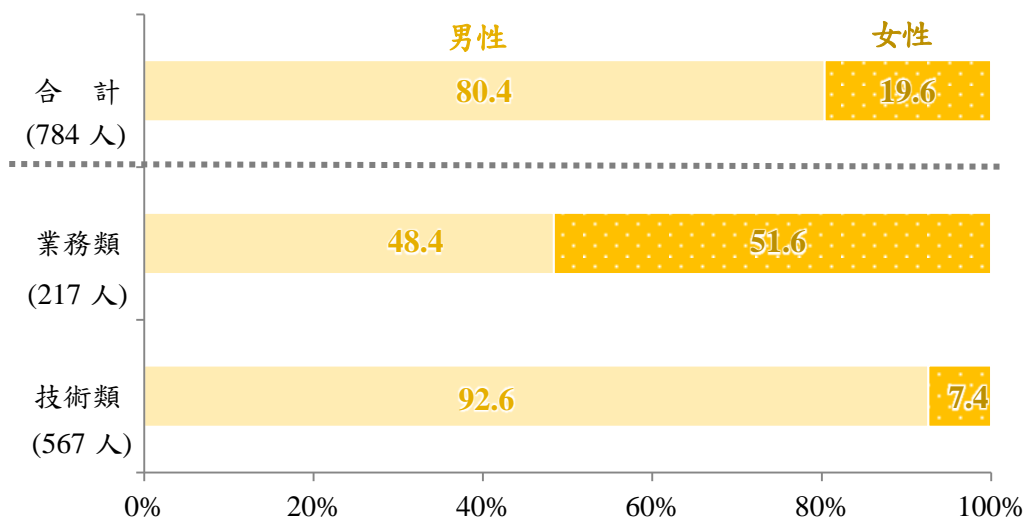
三、考用退離

(一)鐵路特考

109 年鐵路特考共錄取 784 人，女性、男性各占 19.6%、80.4%。

其中業務類錄取 217 人，女性占 51.6%，高於男性(48.4%)3.2 個百分點；技術類錄取 567 人，女性僅占 7.4%，遠低男性(92.6%)85.2 個百分點，主要係報考列車駕駛、維修、養路、機電工程等技術類者，仍以男性為主。

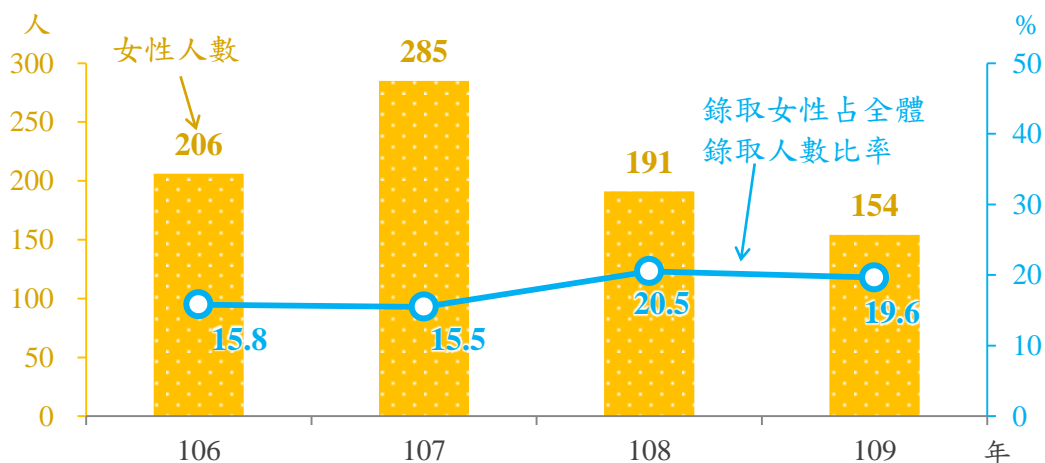
圖 15、109 年鐵路特考錄取人結構



資料來源：考選部/考選統計/各種考試統計。

109 年女性錄取人數 154 人，占全體錄取人數之比率為 19.6%，近 2 年該項占比維持在 2 成，較 106-107 年錄取比率(16%)明顯提升。

圖 16、鐵路特考錄取女性人數及比率



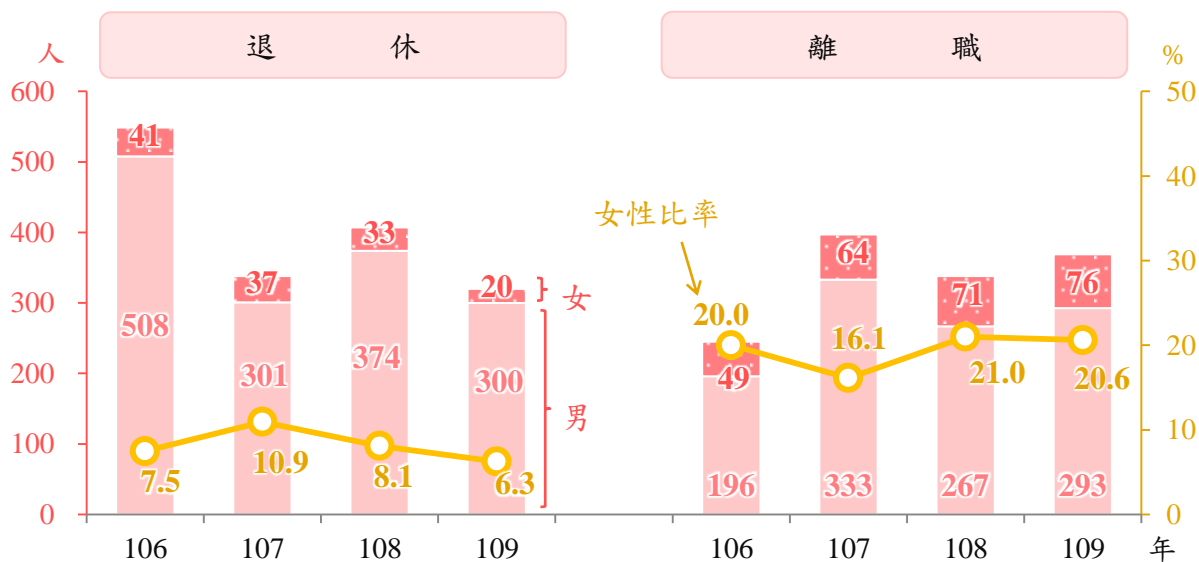
資料來源：考選部/考選統計/各種考試統計。

(二)員工退休與離職

就員工退休方面來看，近 4 年臺鐵員工退休人數以 106 年之 549 人最高，係因 104-105 年退休制度變革不確定引發退休潮，之後趨勢漸緩，109 年退休 320 人為近年新低，較上年減 21.4%；就性別觀察，近 4 年退休女性人數約在 20-40 人左右，以 109 年為最低，僅 20 人，占全體退休人數之 6.3%，退休男性人數則約 300-500 人，109 年亦為最低 300 人，占 93.8%。

以員工離職方面觀察，近 4 年以 107 年離職最多為 397 人，主要係因 107 年本局阿里山森林鐵路管理處協助營運結束，人員移撥行政院農業委員會林務局 243 人，其次 109 年為 369 人，較上年增加 9.2%；就性別觀察，近 4 年離職女性占全體離職人數比率(除 107 年 16.1%外)，約占 2 成，109 年離職女性占 20.6%(76 人)、男性占 79.4%(293 人)，女性離職比率(20.6%)略高於女性在職比率(19.0%)。

圖 17、臺鐵員工退休與離職人數及其女性占比

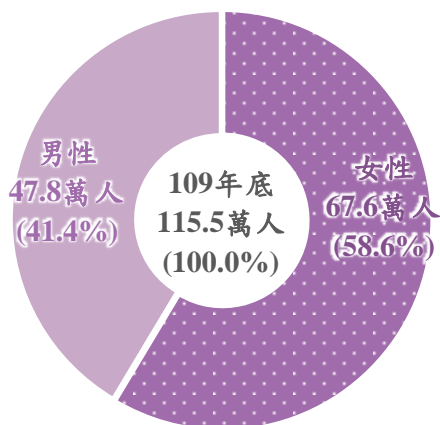


四、臺鐵會員

臺鐵為提升對於旅客之服務，推出「會員制旅客服務系統」招募會員，主要希望藉由旅客購票消費之「積點酬賓兌換功能」、座位優化利用之「座位媒合功能」，鼓勵旅客多多搭乘臺鐵。109 年底

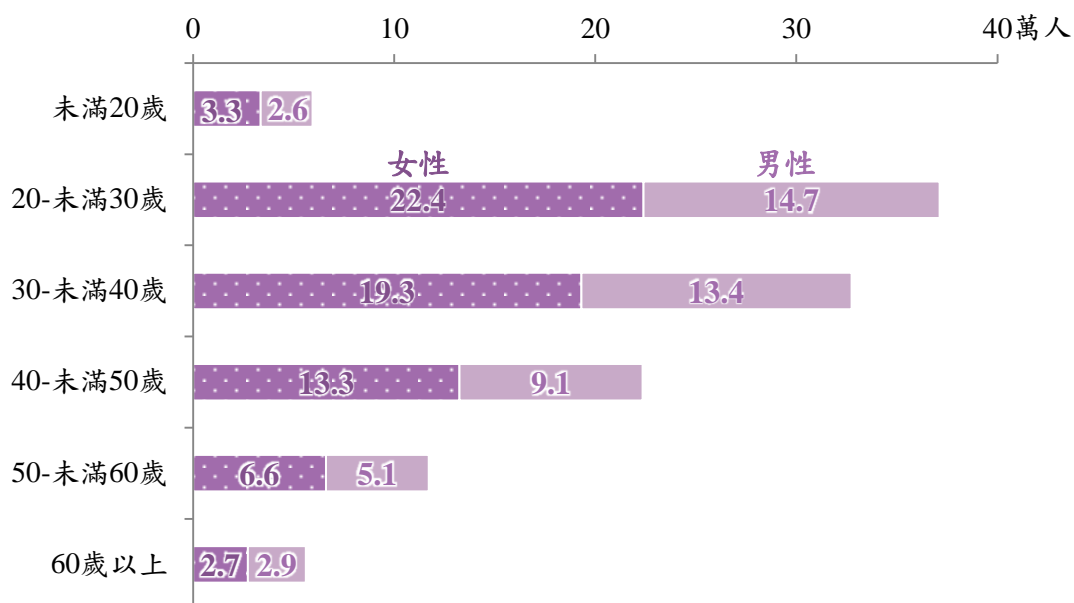
加入臺鐵會員者共計 115.5 萬人，較 108 年底之 79.6 萬人大增 45.1%；臺鐵會員結構以女性為多數，109 年底女性會員為 67.6 萬人，占 58.6%，高於男性(47.8 萬人，占 41.4%)17.2 個百分點。

圖 18、臺鐵會員性別結構



以年齡別觀察，以 20-未滿 30 歲會員 37.1 萬人最多(女性占 60.4%，男性占 39.6%)，其次為 30-未滿 40 歲會員 32.7 萬人(女性占 59.0%，男性占 41.0%)，40-未滿 50 歲 22.4 萬人再次之(女性 59.3%，男性 40.7%)。

圖 19、109 年底臺鐵會員年齡及性別人數



肆、結語

臺鐵近年來由於女性進入技術、維修等專業技能單位人數增多，女性員工比率已由 106 年底之 17.5% 逐年上升至 109 年底之 19.0%，以及性別比率(男/女)則由 106 年底 4.7 逐年縮小至 109 年底 4.3，顯示臺鐵男女結構占比有逐漸縮小趨勢。

109 年底臺鐵女性員工主要集中在行政部門，而較具技術維修及體力負荷工作，如機務處、工務處、電務處及運務處等，男性員工逾 7 成 2，隨女性進入四大場域人數漸增，女性比率有逐年上升趨勢；以職別觀察，女性仍以佐級比率 39.3% 為主，低於男性員工比率 55.8%；以年資來看，女性年資 20 年以上者僅 13.9%，低於男性之 33.4%，友善職場的建構有助於攬用留住女性員工。若以教育程度觀察，女性員工大專以上占 8 成 4，則高於男性員工之 7 成 3；109 年底臺鐵女性高階主管占主管比率為 14.4%，遠低於男性主管 85.6%，女性參與決策比率尚待提升；自 100 年起臺鐵首度有女性駕駛員加入此行列，109 年底已增至 17 人，相較於高鐵、捷運明顯偏低，成長空間仍大。

本分析藉由各面向加以探討，將性別間之差異詳細揭露，期盼透過本分析能更了解臺鐵不同性別之困境，供相關業務單位運用作為研議有關性別措施參酌，俾利朝型塑性別友善環境邁進。