



交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration, MOTC

臺灣

106

鐵路年鑑

Taiwan Railways Annual Report 2017

TRA

Taiwan
Railways
Annual Report



臺灣 鐵路年鑑

Taiwan Railways Annual Report 2017

目錄

Contents

| | |
|-------------|-----|
| 序 | 04 |
| 臺鐵願景 | 06 |
| 組織架構與營運概況 | 08 |
| 成果聚焦與創新業務 | 14 |
| 106 年度經營績效 | 40 |
| 事業運作狀況 | 48 |
| 重大工程及投資建設 | 88 |
| 附錄 _ 年度大事紀要 | 102 |



交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration, MOTC

第壹章 序

Foreword

106 年適逢臺灣鐵路 130 週年紀念，除擴大舉辦一系列慶祝活動與大眾分享喜悅外，從各方面客觀檢視，臺鐵局為傳統與現代兼備、悠久且唯一的環島鐵路，作為公眾運輸的重要一環，秉持「安全、準確、服務、創新」的核心價值，肩負提供大眾完善運輸服務的使命，這是一份責任的承擔，更是一份卓越的使命感。

臺鐵局擁有豐沛潛力，為穩固營運效能與品質，持續推動「鐵路行車安全改善六年計畫」，辦理平交道立體化、危險路段及橋梁改建補強、車廂無階化等，形塑安全可靠之營運品質；同時配合行政院「前瞻基礎建設計畫－軌道建設」，「七堵－八堵間增設橫渡線工程」已圓滿竣工，紓解樹林－七堵間路段壅塞及提升東、西部幹線運能，亦為未來規劃軌道系統奠定良好基礎。另為提升經營績效，臺鐵局聚焦附屬事業發展，積極推動松山車站大樓 BOT 案等資產活化計畫，除提供行旅便捷的交通系統，亦達成站區空間多元複合使用，對提升車站服務品質、減輕政府財政負擔與建構鐵道生活網絡成功地樹立典範，並於 106 年榮獲財政部第 15 屆民間參與公共建設金擘獎肯定殊榮。

為保存臺灣鐵道文化、進行文化資產保存、促使鐵道文化資產活化再利用，除文化部與交通部共同簽署「臺北機廠鐵道博物館」合作備忘錄，加速推動鐵道文化合作，臺鐵局亦積極與地方政府合作經營，將經管文化資產（古蹟、歷史建築及老舊房舍）整建為藝術創作展示場所或藝文新地標，落實企業社會責任。同時，除維繫鐵道歷史軌跡，臺鐵局亦積極追求創新，成功開發「50kg-N #12 DSS 道岔尖軌」，大幅降低採購成本，提升鐵道工藝技術，並廣續推出智慧廁間、AI 哺乳室、於重點車站提供印尼語或越南語諮詢引導，戮力提供大眾更完善的優質服務。

身處全球化競爭浪潮，接軌國際、開展視野、創造新局，是臺鐵局維持競爭力的關鍵，106 年 7 月 4 日與日商近鐵投資控股公司簽署友好鐵路協定，協議雙方進行總體事業深度交流合作。另為紀念臺灣鐵路 130 週年，亦舉辦鐵路節慶祝大會與第三屆國際鐵路便當節，廣邀多家國際知名鐵道公司參與，以爭取行銷宣傳與深化國際知名度。臺鐵局藉由多方交流，有效提升臺灣鐵道旅遊，期共創彼此觀光收益，促進經濟發展。

立足於臺灣鐵路邁入 130 週年的關鍵時點，臺鐵局亦處於發展的關鍵轉折，展望未來將朝提升附屬事業收入占總收入比率逾三成之目標，並提供旅人及結合在地人文、藝術的多元優質服務業，同時穩固運輸本

業發展，持續強化基礎服務設施。未來面臨軌道市場挑戰，臺鐵局將作足準備，全力開拓鐵道事業，並成為臺灣鐵道深得信賴的「情感」品牌。



第貳章

臺鐵願景

Vision

一、願景及策略目標

(一) 願景

打造優質公共運輸系統之鐵道生活環境，並以顧客滿意為導向，經營運輸本業及關聯事業之雙核心事業。

(二) 策略目標

- 1、建構安全準確、穩定服務、效率與綠能的運輸環境。
- 2、積極改善營運設備以達通用化、友善化及資訊化之國際標準。
- 3、提升車隊品質，創新運輸服務。
- 4、發展關聯事業，資產活化利用。
- 5、營造鐵道生活文創的特色。

二、經營政策

(一) 關於經營管理

- 1、強化東西部幹線中長程城際運輸（臺北－臺東、臺中－花蓮與臺北－高雄）跨線運輸；加強西部幹線區域通勤運輸基隆至屏東之臺鐵捷運化，達成整合環島公共運輸目標。
- 2、推動無縫運輸，結合客運、公車、捷運及高鐵進行票證、班次資訊及場站整合，建構多元、便捷及優質運輸服務。
- 3、落實通用設計，持續建置無障礙空間，型塑現代化友善運輸環境。
- 4、結合鐵道文化，進行異業結盟，加強行銷策略，提供客製化服務，開創新客群。
- 5、落實永續發展之環保意識及以人為本

的設計理念；有效利用既有資產，發展行旅生活服務事業；創造以交通建設與土地開發結合之TOD效益，提升臺鐵為「美好生活連結者」。

- 6、全力推動資產活化償債計畫，藉由促參建設、都市更新及設定地上權等多元開發方式，選擇重點資產優先建設，以達迅速償債效果。
- 7、加強員工風險管理及危機處理等在職訓練與考核，強化防災防恐機制，提升緊急應變能力，以維護行車及旅客安全。
- 8、落實鐵路研究發展，組織調整與人才培訓。
- 9、加強企業內部溝通協調，建立和諧勞資關係。

(二) 關於供需配合

- 1、廣續購置及汰換營運車輛，簡化車種，提升服務品質。
- 2、廣續辦理高雄機廠遷建計畫，提升車輛維修技術與品質，確保行車安全；並推動原有廠址開發經營及鐵道文化保存利用，擴展關聯事業領域。
- 3、廣續辦理鐵路行車安全改善計畫，加強工電聯檢及防災防護措施，強化基礎建設以提高行車效能，達到行車安全及服務品質提升。
- 4、逐步推動自動化電腦排點作業系統，優化排班及調度功能，可密切配合旅客之運輸需求。
- 5、廣續辦理票務系統整合再造計畫，優化票務資訊流程與效能、解決尖峰訂票瓶頸；強化客戶關係管理，提升服務品質滿意度，另輔以決策支援與收益管理，提升本局整體營收，創造良好收益循環。





組 織 架 構

與

Organization
and
Operations

第參章

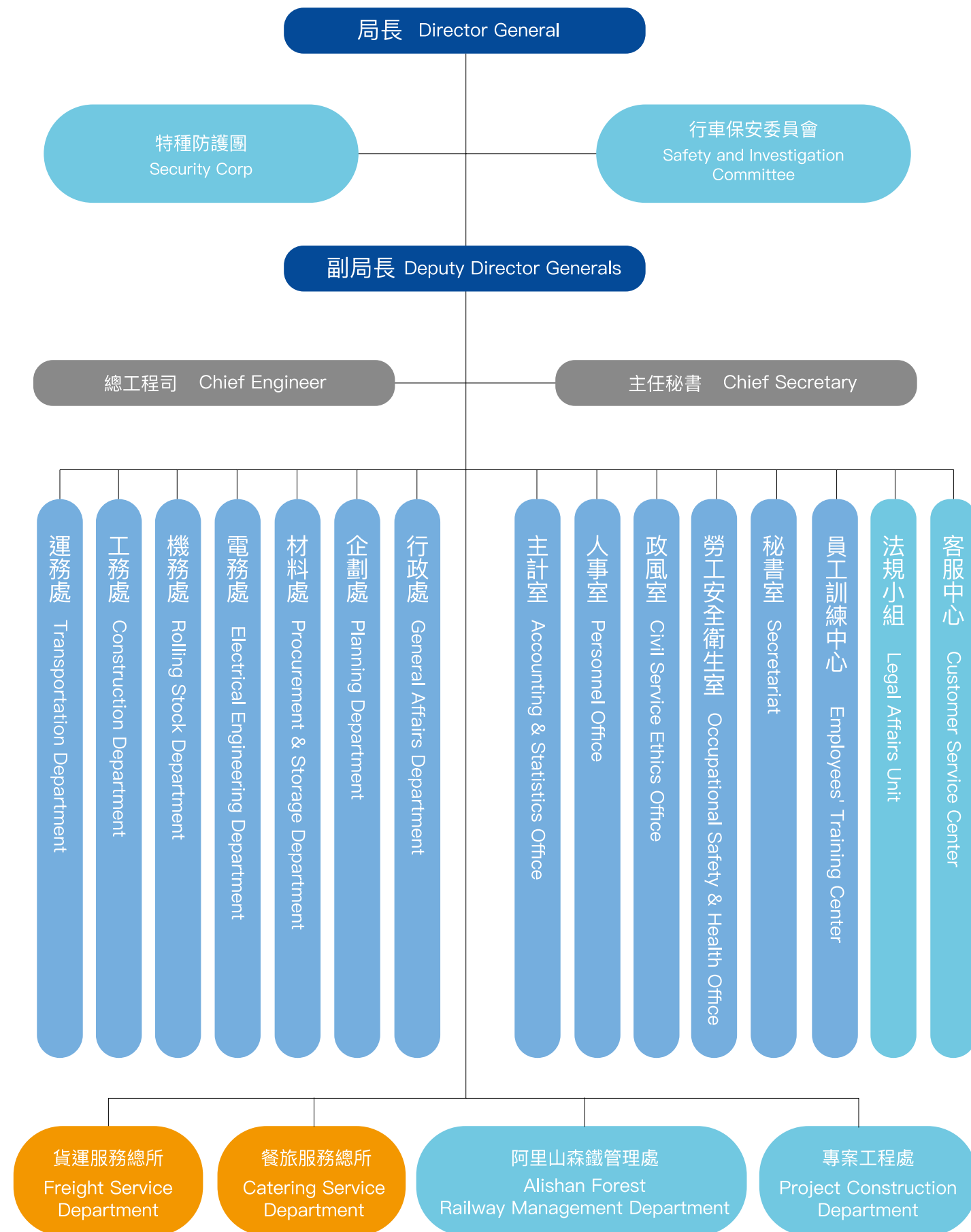
營 運 概 況

一、組織與人力

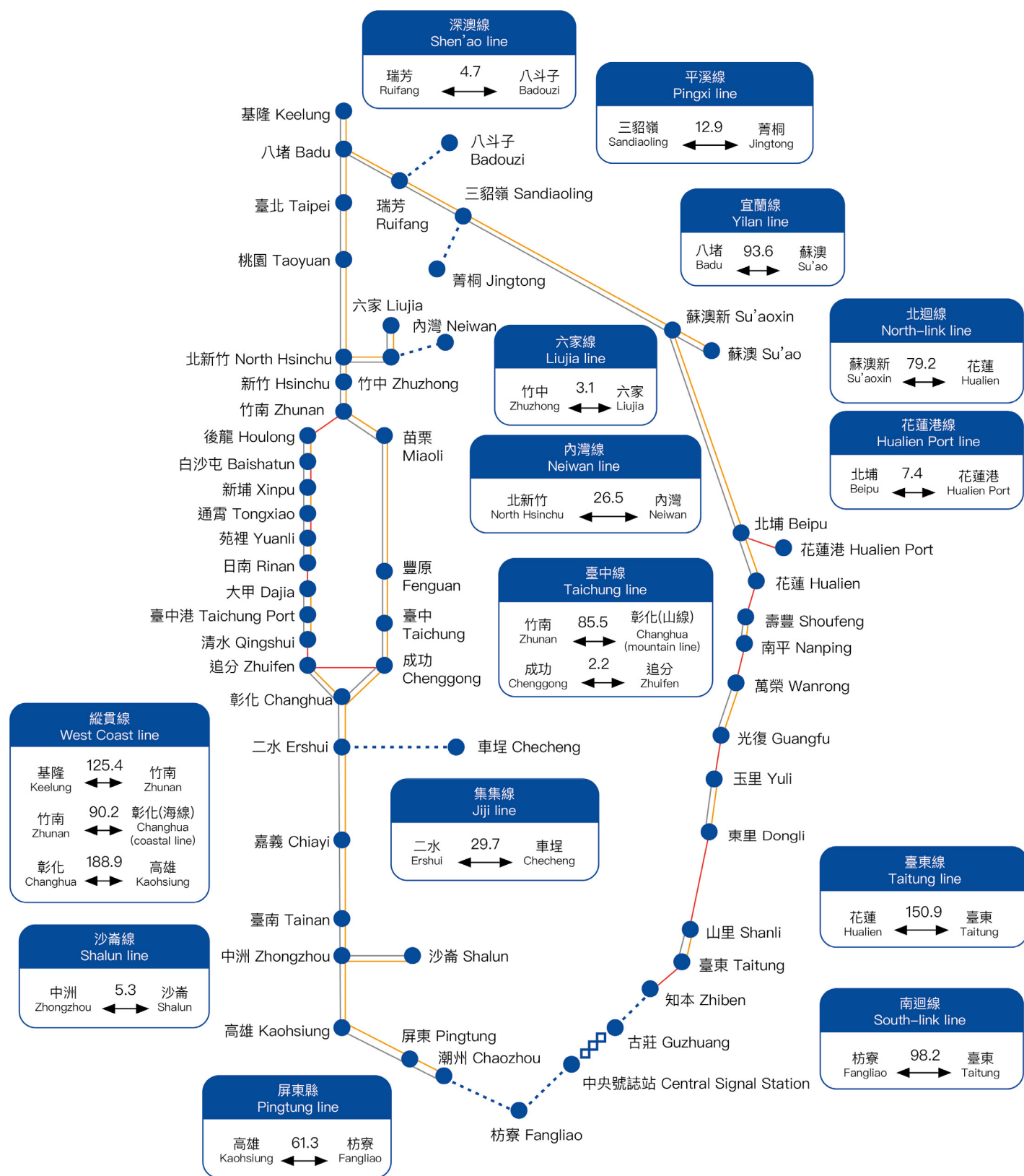
在臺灣光復初期，臺灣鐵路之經營與管理由中央政府委託臺灣省政府代管經營，34年成立臺灣鐵路管理委員會，37年成立臺灣鐵路管理局，88年7月1日起隸屬交通部。臺灣鐵路管理局於局長、副局長、總工程司、主任秘書下設運務處、工務處、機務處、電務處、材料處、行政處、企劃處、主計室、秘書室、人事室、政風室、勞工安全衛生室及員工訓練中心等13個單位；特種防護團、法規小組、行車保安委員會、專案工程處、客服中心及阿里山森林鐵路管理處等6個任務編組；另有貨運服務總所、餐旅服務總所2個直屬機構；局外設廠、段、中心、所、隊等43個分支機構。臺鐵局106年預算員額為14,788人，截至106年12月現有員額為13,795人。



臺鐵局組織架構簡圖



二、營運設施概況



(一) 營業里程

單位：公里

民國 106 年底資料
營業里程 1065.0

—— 雙線電氣化 707
—— 單線電氣化 178.9
◆◆ 雙線非電氣化 16.8
..... 單線非電氣化 162.3

營業里程

總里程

1065 km

723.8 km

雙線

341.2 km

單線

885.9 km

電化區間

179.1 km

非電化區間

車站



特等站
4 站

一等站
28 站

二等以下站
196 站

總站數

228 站

平交道

第一種 6 處

第二種 1 處

第三種 381 處

半封閉處 28 處

手動控制 11 處

專用 8 處

共計 435 處

橋樑

1577 座

隧道

134 座

(二) 車輛數與運用效率

1. 至 106 年年底計有車輛數

電力機車 86 輛
 推拉式電力機車 64 輛
 柴電機車 92 輛
 柴液機車 16 輛

機車共計 258 輛

另有電聯車 1,019 輛，傾斜式電聯車 216 輛，柴油客車 211 輛，客車 927 輛，貨車 1,691 輛。

2. 運用效率：

本年動力車之可用率達到 88.72%。其中可供使用的電力機車達到全部該型車輛之 90.79%，推拉式電力機車 91.36%，柴電機車 82.05%，柴液機車 90.54%，電聯車 88.19%，傾斜式電聯車 98.1%，柴油客車 88.09%。

成果聚焦

與

*Achievement
and
Business Innovation*

第肆章

創新業務



專題報導

「臺鐵 130，一生戀臺鐵」

為歡慶臺灣鐵路 130 週年，臺鐵局於 106 年擴大舉辦鐵路節慶祝活動，以期宣揚臺鐵局為民服務、與民同樂理念，並彰顯臺鐵局國際形象。

【規劃期】

105 年 11 月著手辦理「臺灣鐵路 130 週年暨鐵路節慶祝活動」委託服務案招商；為彰顯活動鮮明形象，106 年 3 月票選出朗朗上口之活動標語「臺鐵 130 一生戀臺鐵」。除主視覺設計鮮明外，亦將標語及主視覺設計融入相關周邊文物，藉以宣傳。



【行銷期】

鐵路節暖慶系列部分，106 年 4 月 14 日至 4 月 30 日「列車進站中」臉書活動，開啟第一波宣傳，共計獲民眾 4,622 個讚、3,672 則留言、1,077 次分享，反映熱絡。

第二波宣傳活動「找找 130」，於 106 年 5 月 1 日展開，本次活動係透過創意方式呈現 130 意象，以同賀臺鐵 130 週年生日，並於活動結束時在所有符合投稿標準的參賽者名單抽出特獎 3 名（懷舊風格拍立得相機各 1 台）、歡慶獎 10 名（130 週年限定紀念品 1 份），內容精采多元。

「找找 130」活動



「臺鐵 130 一生戀臺鐵」
記者會



【節慶月】

媒體宣傳部分，106 年 6 月 2 日於臺北車站一樓多功能展演廳舉辦首次鐵路節記者會，現場規劃「歡樂彩繪列車」、「國際鐵道祝賀」、「重點車站同慶」、「慶祝大會紀念」、「車站美食饗宴」、「鐵路商品行銷」等六大展示區，並安排各重點車站站長現場走秀，以及喔熊、餐旅熊、佐佐盈盈等吉祥人物，化身超萌列車長為活動造勢。臉書廣告部分，進行為期 42 天的粉絲專頁訊息曝光，藉以提昇慶祝活動曝光度，吸引更多民眾、旅客的共襄盛舉。

【節慶日】

6月9日鐵路節慶祝大會現場，共計16家日本鐵道公司派主管級人員親蒞現場祝賀。大會中播放「環島接棒傳承130」影片，內容以電氣路牌作為接力棒，由各重點車站站長與站員傳承接棒，並由臺鐵局行政處同仁與攝影師，從臺北出發環島一周拍攝，最後電氣路牌於頒獎典禮中由臺北站黃站長交達局長，完成環島繞行，象徵臺鐵人優良傳承與同心協力，共創美好願景。

另 6 月 9 日至 11 日為期三天，於臺北站一樓大廳展出游文進先生收藏數台 1:80 比例打造的火車頭模型、N 規模型火車運轉秀、模型火車運轉同樂會、原型小火車運轉體驗等活動，吸引現場鐵道迷、親子家庭、觀光客、旅客等參與。

106 年鐵路節慶祝活動共計吸引 14 家 (41 則) 報紙媒體、9 家 (18 則) 網路媒體、3 家電視媒體報導。



上：
慶祝大會現場多家日本鐵路
公司親蒞祝賀

左下：
大會播放影片會場

右下：
局長由臺北站黃站長手中
接下環島電氣路牌



臺北車站一樓大廳
為期 3 天活動及電視臺採訪



臺北車站一樓大廳
為期 3 天活動及電視臺採訪

【重點車站活動】

為慶祝臺灣鐵路 130 週年，臺鐵局除於臺北站外，同時於全臺 21 個車站舉行鐵路節慶祝活動，其中板橋站舉辦大型活動，邀請瑜林箏樂團、樹人家商、板橋高中表演。新竹站邀請社區大學肚皮舞社進行表演，並進行有獎徵答。花蓮站舉辦大型慶生活動，邀請明恥國小管絃樂隊、花蓮縣管樂發展協會表演，花蓮縣傅崐萁縣長出席與會。屏東站發售「蛻變太陽城 嶄新屏東站」紀念月臺套票。民眾參與熱絡，迴響良好。





106 年擴大慶祝臺灣鐵路 130 週年系列活動，在各單位的積極配合與協助下，整體活動順利圓滿，並達成與民同慶同樂，以及提升臺鐵局形象之目的。

一、成果聚焦

(一) 加強與國際鐵道公司合作交流及旅客互惠措施

1、橫跨臺日！鐵路紀念章拉力賽第 2 彈



橫跨臺日！鐵路紀念章拉力賽第 2 彈集章冊封面

臺鐵局與日本西武鐵道、京急電鐵及東武鐵道自 106 年 1 月 27 日起至 7 月 31 日止，共同舉辦集章活動—「橫跨臺日！鐵路紀念章拉力賽第 2 彈」。

第 2 彈以能量景點（寺廟）巡禮為概念，為讓參與者可以前往臺灣及日本具有代表性的能量景點巡禮，各家鐵道公司將紀念章設置在能量景點附近的車站，如西武鐵道的西武秩父站（三峰神社、寶登山神社、

秩父神社）、京急電鐵的三崎口站（城島）、東武鐵道的東京晴空塔站（金龍山淺草寺、淺草神社）及臺鐵大甲站（鎮瀾宮）等，合計共 11 個車站。

收集 11 個車站中，日本 2 站、臺灣 2 站及任意 1 站共 5 站的紀念章，即可兌換「原創寶特瓶提袋」，集滿全部 10 個車站就能獲得抽獎明信片參加抽獎，有機會抽中各鐵路公司提供的「制霸獎（特別獎）」，引起臺日旅客熱列迴響。

2、與日本 JR 四國鐵道締結週年，共同舉辦友好集章活動

臺鐵局與日本 JR 四國鐵道於 105 年 2 月簽訂友好鐵路協定，雙方持續保持友好關係，努力加深臺灣與日本 四國間的交流。為紀念友好鐵路協定締結 1 週年，臺鐵局與日本 JR 四國鐵道於 106 年 3 月 30 日起至 106 年 10 月 13 日止舉辦「臺灣鐵路管理局 x JR 四國友好集章活動」。本次活動以周遊車站為概念，臺灣及日本各選出具有代表性的 10 個車站，凡於活動期限蒐集 5 或 10 個車站紀念章，各可兌換限量「車站紀念章 5 章獎」及「臺日紀念週年馬克杯」，以吸引旅客搭乘火車周遊臺灣與日本四國，並享受集章樂趣！

3、與日本 JR 四國鐵道推出雙方列車交換塗裝

臺鐵局與日本 JR 四國鐵道推出雙方列車交換塗裝活動，日本 JR 四國鐵道自 106 年 3 月 30 日起，將其 8000 系列車塗裝成臺鐵局的 800 型微笑列車，行駛於 JR 四國予讚線（高松站至宇和島站之間）。臺鐵局亦於 106 年 6 月 2 日推出 800 型微笑列車塗裝成 JR 四國 8000 系首航列車，以慶賀臺日締結友好 1 週年。



JR 四國彩繪 800 型區間車

4、蘇澳線與日本銚子電氣鐵道締結姊妹鐵道

臺鐵局蘇澳線與日本銚子電氣鐵道（以下簡稱銚子電鐵），兩條鐵路路線皆距離首都約 2 小時的路程，且位處於通往太平洋的海港小鎮，在地方的觀光景點串連上均扮演重要角色。因以上諸多的共通點，雙方於 106 年 4 月 1 日於日本銚子電鐵犬吠車站前廣場締結為姊妹鐵路，藉以相互招攬旅客、活化地域性經濟，促進臺日間的國際交流。

5、與日商近鐵投資控股股份有限公司締結友好鐵路協定

日本近鐵投資控股股份有限公司（以下簡稱日本近鐵）以交通事業為中心，並多角化經營房地產、商場、飯店旅館、休閒娛樂等產業，鐵道本業經營路線橫跨大阪府、京都府、奈良縣、三重縣及愛知縣等地區。臺鐵局與日本近鐵同樣擁有百年以上歷史，近幾年臺鐵局亦廣續推動產業發展，日本近鐵不管在交通事業、休閒娛樂方面都值得學習，故雙方於 106 年 7 月 6 日締結友好鐵道，希望透過這次交流帶動彼此觀光發展，並刺激未來發展前景。



臺鐵局與日商近鐵投資控股股份有限公司締結友好鐵路協定

6、臺鐵局關山站與日本越後心動鐵道關山站締結姊妹車站

日本越後心動鐵道主要經營「日本海翡翠線」、「妙高躍馬線」兩條路線，總長 98.3 公里，共有 21 個車站。其中關山車站原屬 JR 東日本信越本線上之車站，而後轉由越後心動鐵道營運，為妙高躍馬線最古老的車站，其鄰近風景美不勝收。臺鐵局亦有同名車站－關山車站，位於中央山脈與海岸山脈之間，為臺鐵局花東線南部重要車站之一，更為南橫公路由臺東至臺南間之起程點。臺鐵局關山站與越後心動鐵道關山站異地同名，兩車站周圍景緻同樣風光明媚，於 106 年 11 月 10 日締結為姊妹車站，希藉此促進雙方鐵道觀光交流及推動鐵路沿線活化。



臺鐵局關山站與日本越後心動鐵道關山站締結姊妹車站

7、臺鐵局與日本鐵道總研 (RTRI) 技術交流研討會

為增進臺鐵局與日本鐵道總研 (RTRI) 合作，提升鐵路技術人才，106 年 6 月 15、16 日為期 2 天在臺鐵局第一會議室共同舉辦技術參訪及交流研討會，由臺鐵局鹿潔身局長主持，邀請交通部路政司、運輸研究所、鐵路改建工程局及高速鐵路工程局、日本鐵道總研 (RTRI) 國際間開發部總經理 Toru Miyauchi 團員 7 人，及臺鐵局徐滙源副總工程司率一級主管業務相關人員等貴賓參與盛會。本次研討議題包含電車線、軌道系統、車輛及國際標準化等，藉由鐵道技術交流和經驗分享，提升專業技術及運輸服務品質。



RTRI 研討會

（二）開發具品牌價值之鐵路文創商品

1、經典再現古董懷錶限量發售

精選 130 只瑞士 OMEGA 鐵道懷錶，經專業鐘錶師傅精工調校，打造專屬木箱，輔以「唯美月臺鋼構意象」之錶架設計，光陰故

事、歲月風情完美融入其中，充分展現非凡的價值。每只售價新台幣 4 萬 9,999 元。



限量古董懷錶

2、推廣新購太魯閣列車與三麗鷗公司授權合作，推出周邊商品

迄今已開發 68 項新太魯閣 Hello Kitty 列車系列商品，106 年度專案授權金收入已達 130 萬餘元。其中熱銷商品為不鏽鋼便當盒、列車模型遊戲組、8 吋絨毛玩偶、玩具小車等。



新太魯閣 Hello Kitty 列車周邊商品

3、出版「2017 第三屆鐵路便當節 紀念郵摺」

第 1 本收錄 3 國 12 家鐵道公司紀念郵摺，透過郵摺內每一張鐵道風景明信片與臺鐵局紀念郵票，讓民眾一手掌握日本、瑞士鐵道風情，增加郵摺收藏價值。



紀念郵摺

4、配合節慶推出紀念便當盒組

106 年度推出「臺鐵薪火相傳、12 代同堂系列」第十代 DRC1000 型及「仲夏寶島號」不鏽鋼便當盒組，共計銷售 8,400 份。另配合「鐵路節 130 週年紀念」，首度推出方形醫療等級材質 SUS316 不鏽鋼便當盒組。

左：「臺鐵薪火相傳、12 代同堂系列」之第 10 代 DRC1000 型不鏽鋼便當盒組

中：仲夏寶島號不鏽鋼便當盒組

右：鐵路節 130 週年紀念，方形 SUS316 不鏽鋼便當盒組



5、推展各式鐵路商品

配合各項節慶活動推出經典商品，如：配合局內重要活動致贈貴賓開發製作臺鐵局精緻鋼筆；配合 130 週年鐵路節及第三屆鐵路便當節活動，推出鐵路便當保冷袋、316 不鏽鋼鐵筷以及餐旅熊新品（矽膠零錢包 2 款、包包掛勾 3 款以及樂活野餐禮盒）、臺鐵人物鑰匙圈、火車造型水、新太魯閣 Hello Kitty 列車精密模型、便當拉鍊包、古早便當鑰匙圈、便當明信片、便當資料夾及便當磁鐵；配合中秋節推出新太魯閣 Hello Kitty 列車鳳梨酥（分別為 3 入、6 入及 10 入等 3 種包裝）；為迎接 2018 年到來，推出 2018 年看見臺灣鐵道之美月曆以及 2018 花東、秘境、小旅行明信片桌曆等。



左：
普悠瑪鋼筆禮盒組



右：
新太魯閣 Hello Kitty 列車精密模型

(三)盛大舉辦「2017 第三屆鐵路便當節」活動

106 年 7 月 21 日至 24 日臺北世貿一館「2017 臺灣美食展」中，精心規劃舉辦第三屆鐵路便當節活動，除車勤服務部及臺北餐廳外，並邀請臺北郵局及 12 家國外（日本 10 家、瑞士 1 家、韓國 1 家）業者共襄盛舉，總營業額超過 200 萬元，媒體露出（電視、平面、網路）共計 126 則，策展公司估算廣告價值效益約 1,303 萬，創造 極佳之效益並大幅提升臺鐵局在國際間的知名度。



鐵路便當節活動照片

(四) 推出多款創新口味便當

1、為慶祝臺灣觀光節，106 年 2 月 8 日推出由臺鐵局車勤服務部七堵餐務室製供的喔熊組長便當，有「喔熊梅花燒肉」及「黑米珍菇蔬食」2 款新口味，提供顧客更多元選擇。



左：喔熊梅花燒肉
右：黑米珍菇蔬食

2、為加強服務搭乘桃園機場捷運線的旅客，臺鐵局特別於 106 年 3 月 31 日清明節前夕開設臺鐵便當本舖 5 號店，並推出「雞腿南瓜米粉炒麵」及「古早味焢肉」2 款特色便當。



左：雞腿南瓜米粉
右：古早味焢肉



臺鐵煲仔飯

3、為慶祝臺灣鐵路 130 週年及第 3 屆鐵路便當節，臺鐵局臺北鐵路餐廳推出「臺鐵煲仔飯」，以台式香腸、港式肝腸、西式培根為主菜，再搭配臺灣香菇、高麗菜、芥藍菜等配菜，鹹香入味，回味無窮。



客家紅麴雞腿排便當

4、為推廣客家飲食文化，臺鐵局臺北鐵路餐廳與桃園市政府客家事務局及萬能科技大學共同研發「客家紅麴雞腿排便當」，提供給喜愛客家口味的消費者一個新的用餐選擇。

5、為敬老尊賢，臺鐵局臺北鐵路餐廳特別於重陽節前夕，推出一款減輕身體負擔的特色便當－「干貝鐵板燒便當」，將一般日式綜合海鮮鐵板燒菜色加以改良，做成一款色香味俱全的鐵板燒便當。



干貝鐵板燒便當

(五) 阿里山森林鐵路本線「奮起湖～十字路段」暨「神木～第一分道段」復駛

阿里山森林鐵路自 98 年的莫拉克風災受損後，森鐵主線仍有部份路段無法恢復營運，為回應民眾殷殷期盼，臺鐵局阿里山森林鐵路管理處辦理奮起湖至十字路暨屏遮那至神木的分段復駛作業，106 年通過交通部監理小組復駛前臨時檢查。阿里山森林鐵路營運路段自 106 年 7 月 3 日起由奮起湖站延長至十字路站、7 月 5 日自神木站延伸至第一分道，初期以郵輪式列車行駛，9 月 1 日起逢週六、日加開嘉義～十字路中興號 1 往返，以滿足旅運需求。

(六) 拓展電子票證使用區間

為便利旅客乘車，實施票證整合，辦理多卡通【悠遊卡 (EasyCard)、一卡通 (i-pass) 卡、愛金卡 (icash) 及有錢卡 (HappyCash)】電子票證乘車業務。105 年 6 月 28 日起多卡通電子票證服務範圍已擴及臺鐵局全線及支線（平溪線、深澳、內灣、六家、集集及沙崙線）各站（花蓮港站、枋野站除外）。106 年每日平均使用人數已達 39 萬人次，已占每日平均旅運人次的 60%。

(七) 提供便民訂購票服務

1、超商取票、訂票服務

106 年度，利用超商訂、取票服務之民眾每日約 2 萬 5,985 人次，較 105 年每日平均約 2 萬 1,543 人次成長 20.6%；為提供民眾訂購票更便利的服務，臺鐵局將持續開辦統一、全家、萊爾富及 OK 便利超商取票及訂票服務，擴大取票通路，以節省旅客購票時間與成本，提升臺鐵局服務水準，符合社會 e 化的潮流與趨勢。

2、24 小時網路及語音訂票服務

旅客可於乘車當日預訂開車前 1 小時以上之班次車票，最遲於開車前半小時完成付款取票，且訂票全天不打烊，服務更便利。106 年訂票後取票筆數統計約 1,464 萬筆。

3、花東實名制訂票服務

持續辦理「花東縣民實名制購票」，開放身分證字號開頭為 U 或 V 的花蓮縣或臺東縣民及設籍花蓮、臺東兩縣之民眾訂票。106 年計服務花東地區旅客 1 萬 4,163 人。

(八) 會員服務系統

臺鐵局自 100 年 3 月 30 日起推出會員制，藉由代會員訂位服務提升客戶滿意度與忠誠度，截至 106 年止，會員數達 25 萬 0,183 人次，利用媒合機制媒合成功有 4 萬 4,675 筆，委託媒合成功率達 19%。

(九) 開行兩鐵環保列車

為掌握節能減碳及自行車風潮，開行兩鐵環保列車持續辦理兩鐵環保運送，自行車票價給予 5 折之優惠，並於 106 年 3 月 1 日起統一由車站窗口售票系統控管受理額度，旅客可於開放售票期間內逕洽臺鐵局各車站售票窗口購票。106 年度載運 12 萬 2,751 人次。

（十）持續開辦團體票及專車

為提升國、內外遊客旅遊舒適度，並擴展延伸遊憩動線及層面，推動鐵道旅遊新發展，臺鐵局 106 年度計受理 589 團，18 萬 578 人次，營收計 6,153 萬 4,565 元。

（十一）開行蒸汽觀光列車

1、SL、CK124 姊妹列車 5 週年紀念

為慶祝臺鐵局 CK124 與 JR 北海道 C11 型蒸汽機車 (SL) 締結姊妹車 5 週年紀念，特別推出「2017 SL CK124 姊妹列車 5 週年紀念－春之列車山海線 1 日遊」活動。以蒸汽火車結合山海線景觀，由 CK124 蒸汽機車帶領旅客，自彰化站出發經由海線北上至竹南站，沿途欣賞海線特色風光。回程自竹南站經由山線南下，最後回到終點彰化站。讓旅客能於一日內飽覽山、海線不同特色之自然人文與城鄉風貌。

2、仲夏寶島號

於 106 年 6 月 24 日及 7 月 1 日、8 日，開行 3 日，共計 6 趟次之「2017 仲夏寶島號」專列活動，依往例由 CT273 蒸汽機車牽引，附掛 5 節空調式車廂，由玉里開行至臺東站，帶領旅客一同體驗蒸汽火車的復古風情及花東縱谷無敵美景。經統計 106 年由臺鐵局自行辦理之行程共吸引約 750 人次搭乘，票箱收入約為新臺幣 125 萬元。

（十二）持續推動書香氣息車站

臺鐵局配合交通部漂書活動，陸續與各縣市政府、民間團體合作，截至 106 年底止，已設置 54 個漂書站，提供二手書籍供旅客閱讀，除持續將相關設施複製於其他車站外，亦積極推動募書活動，使車站在運輸功能外，更能肩負起美好生活連結者的角色。

（十三）列管公廁全數提升為優等以上

全臺列管公廁共 640 間，於 106 年 10 月 16 日全部達到優等級以上，其中特優級為 490 間，佔總數 77%，未來將持續努力。

（十四）取得「資訊安全 ISO27001:2013」證書

依政府機關（構）資訊安全責任等級分級作業，臺鐵局於 105 年由 B 級單位升級為 A 級單位，需完成 ISMS 資訊安全管理制度推動作業並通過第三方驗證取得 ISO27001:2013 證書。臺鐵局資訊中心於 106 年 11 月 3 日通過 SGS 臺灣檢驗科技股份有限公司第三方驗證公司 ISO27001:2013 認證。

二、創新業務

（一）協助中華郵政於臺鐵局車站設置 i 郵箱，增加服務多樣性

106 年 8 月 14 日與中華郵政股份有限公司完成議價契約，於臺鐵局 96 站設置 111 座 i 郵箱並自 106 年 12 月起開始安裝，預計 107 年 4 月底前啟用。

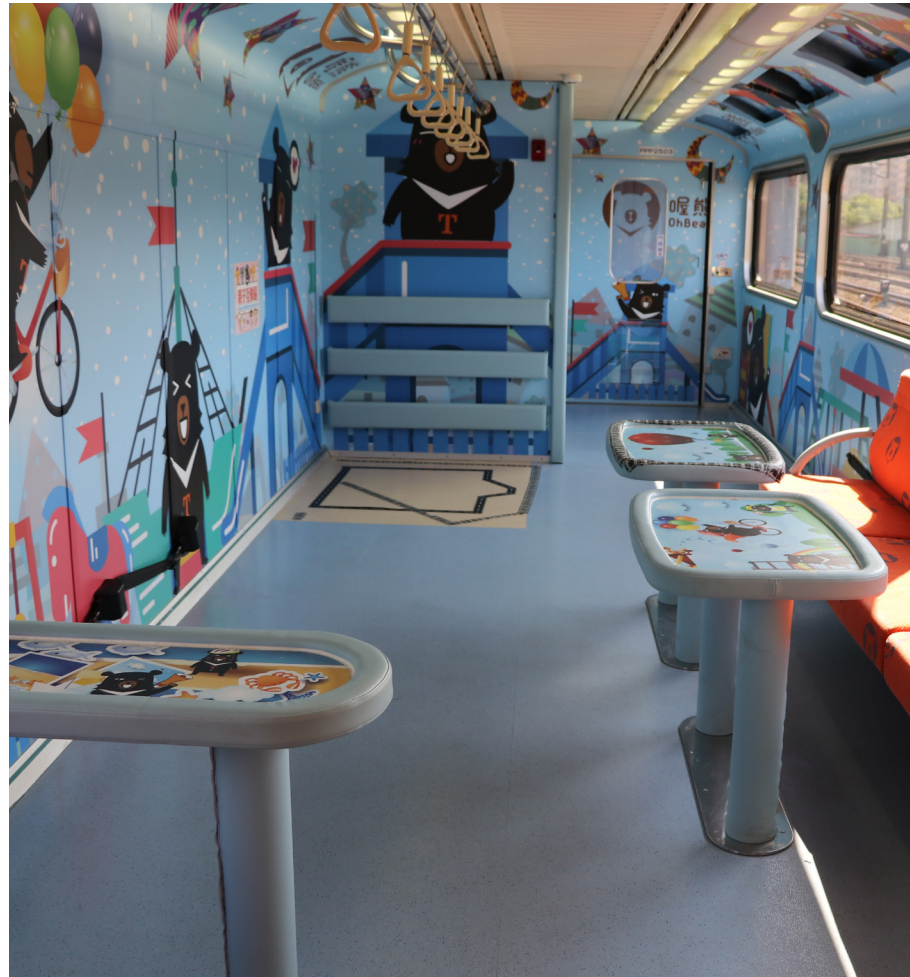
（二）推動「人事薪工系統」網路版

- 1、透過資訊技術整合各內、外部相關機關係統，並進行人事薪工作業流程再造，橫向整合臺鐵局內部各系統，縱向整合各人事業務主管機關相關系統。
- 2、員工薪資單利用 E-mail 作業發送給員工，達成無紙化之目標。

（三）推拉式自強號附掛親子車廂

親子車廂試營運初期，先行以傳真方式受理團體包租逢週日行駛之第 418 次及第 443 次，首航列車於 8 月 6 日開行。至 10 月 22 日止，共開行 14 列次，載客 168 人次。

臺鐵局陸續完成改造親子車廂，為了讓更多小朋友與爸爸媽媽一同搭乘，未來將視改造進度新增親子車廂運行車次。



親子車廂內裝

（四）宜花東公路轉乘優惠過卡機裝設

自 106 年 10 月 3 日起，持臺鐵局車票搭乘列車至宜蘭、羅東、新城、花蓮、玉里及臺東等 6 站，出站時使用電子票證於電子票證過卡機刷卡註記，6 小時內轉乘當地國道客運或公路客運可享受全票 21 元、半票 11 元的票價優惠，轉乘市區客運則享有一段票免費優惠（依各市區客運票價而定）。如為使用電子票證搭乘臺鐵局列車的旅客，出站時則不必再到過卡機刷卡註記，直接從

驗票閘門或立式驗票機刷卡出站，亦可享有上述優惠。透過轉乘優惠措施，提升東部幹線電子票證使用人數。

（五）與觀光局合作發行「臺灣觀巴 + 臺鐵觀光護照」

考量自由行旅客比例增加，活絡國內觀光產業並刺激國內旅遊、消費，臺鐵局協助觀光局，自 106 年 8 月 1 日起至 107 年 7 月 31 日止辦理為期一年之「臺灣觀巴 + 臺鐵觀光護照」案，旅客於活動期間內持該護照內之折扣 聯至臺鐵局售票窗口購票得享有兩段乘車區間（不限區間長度）之 85 折優惠價，而以鐵路搭配巴士之聯運方式，更可讓旅客享受較長距離、較高深度且不同交通運具的旅遊。

（六）9 個車站提供印尼語或越南語服務

臺鐵局招募熟諳印尼語及越南語時薪人員，在週六、日外籍移工聚集時段，於臺北、板橋、桃園、中壢、臺中、彰化、臺南、高雄、屏東等 9 個重點車站提供諮詢引導等服務。

（七）松山站首創「智慧廁間」

臺鐵局松山站於 106 年 5 月首創「智慧廁間」，透過紅外線偵測距離，得知衛生紙捲筒何時見底，提醒值班站長室與清潔服務人員更換衛生紙，以提升站場環境整潔，並榮獲交通部金路獎「站場維護類：特、一等站」第一名殊榮。

(八) 桃園站首創「AI 哺乳室」

臺鐵局桃園站於 106 年 9 月首創「AI 哺乳室」，透過人體紅外線辨識，並結合藍芽和 Wifi 功能，當使用者一進入哺乳室內，即觸發門外的「使用中」通知板，提醒次使用者哺乳室為使用中狀態，並建立專屬平板，有突發狀況可透過 LINE 通知服務臺並通話。

(九) 路線養護創新成果實錄

50kg-N #12 DSS 道岔尖軌製造

DSS (Double Slip Switch) 雙交叉道岔，於民國 93 年 3 月鋪設於臺鐵局臺北站第四月臺南端，其尖軌使用 JIS 70S 鋼軌，中間部尖軌長度為 18m，兩邊尖軌長度為 11m。設置 DSS 道岔其目的在於可大量節省站場空間以利於列車進行路線切換。

列車行進時，由於車輪軸距固定，加上離心力作用，使外側車輪通過道岔分歧側時輪緣抵緊曲尖軌，造成對鋼軌的摩擦，同時鋼軌頭部內側被磨耗，再加上尖軌斷面面積小，易造成磨耗集中。目前臺鐵局路線上的道岔使用年限雖定為 8 年，但由於 DSS 道岔中間部尖軌因具有上述半徑小曲線及尖軌斷面面積小之特性，易造成磨耗集中，又考慮臺北站每年 DSS 道岔通過噸數約為 2,337 萬噸 (註 1)，尖軌平均使用 5 年即需更換。

在確認加工尺寸及加工程序後即開始加工作業，由監工帶領現場工作人員，經過鋸軌、量測、劃記、鑽床、刨床、彎軌及研磨等各項工序 (如圖 1~ 圖 20)，期間監工會將各工序需注意的事項、施工方法及量測劃記要點教導給新進同仁，除了將本次研製工作完成外，更能落實技術傳承。

本次研製結果於 105 年 12 月 13 日運往七堵調車場，並於 106 年 10 月 26 日凌晨辦理路線封鎖，進行鋪設作業，經列車運行 25 天後，於 106 年 11 月 21 日由臺鐵局工務養護總隊會同臺北工務段人員勘查鋪設後尖軌與基本軌之磨合情形，並了解列車運行之狀況。經確認尖軌之功能性正常，列車運行順暢，後續持續追蹤尖軌之磨耗程度，並製作備品供臺鐵局臺北工務段抽換使用。

(註 1) 資料來源：臺鐵局工務處車輛通過噸數統計表 2015 年 1 月至 2015 年 12 月

圖左：
目前臺北工務段中間部尖軌備料已全數上線使用，需辦理採購，或由臺鐵局工務養護總隊削製供應

臺北站 DSS 道岔

圖右：
DSS 道岔尖軌尺寸複雜，需確認好圖面相關尺寸後，方可依圖面施作

DSS 道岔尖軌尺寸圖面

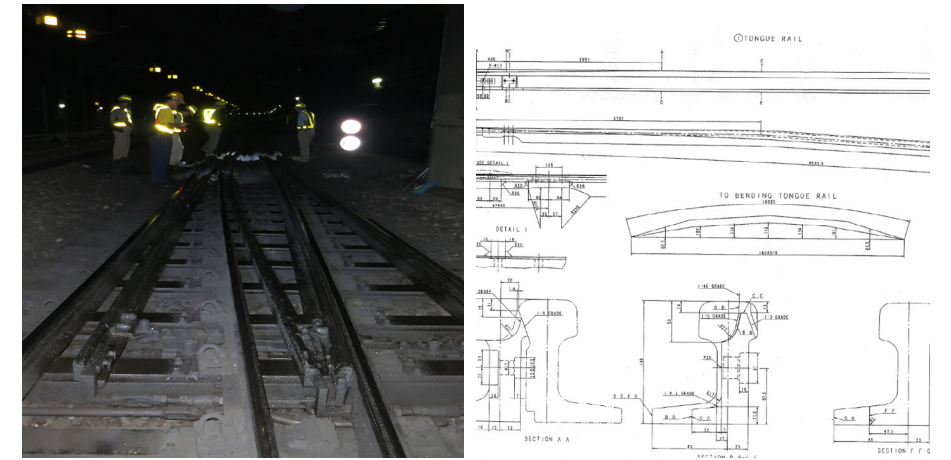


圖 1：
參考舊品外型及尺寸，可加快判圖速度與增加準確性

原臺北站拆下舊品



圖 2：
依圖面標示尺寸，以游標卡尺及石筆於鋼軌表面劃記，以中心衝與白漆筆將加工區域標示於鋼軌腹部

尺寸劃記

圖 3：
加上外置的延伸架後即可將鋼軌固定於機臺上

銑床加工工件固定



圖 4：
鋼軌底部加工形狀複雜，需分段加工

螺栓固定槽銑削及軌底趾端銑削作業



圖 5：
軌底彈性部銑削主要為將一梯形部位去除

彈性部銑削作業



圖 6：
完成螺栓固定槽銑削作業
螺栓固定槽銑削作業完成

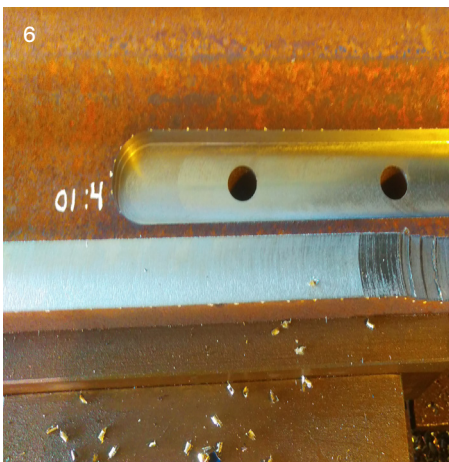


圖 7：
完成長孔徑銑削作業，深度
15mm
長孔徑銑削



圖 8：
進行底部加工時需保留部分
長度面積，以供刨床加工時
工件夾持使用
軌底銑削作業



圖 9：
完成踏面銑削作業
踏面銑削作業



圖 10：
將檢規置於鋼軌斷面即可快
速且正確的將斷面加工外形
標示於鋼軌上
以檢規劃記端面



圖 11：
以綿繩拉直在踏面上標記輪
緣線及靠密線位置
靠密線劃記



圖 12：
於曲折點劃記線固定點拉直
綿繩確認彎軌後尺寸
曲折點劃記線固定點



圖 13：
依靠密線與輪緣線位置確認
輪緣線蹤距值與圖面標示是
否相符
靠密線與輪緣線定位



圖 14：
尺寸標示無誤後即可將鋼軌
固定於刨床機臺上
靠密線刨削作業



圖 15：
完成輪緣線刨削作業
輪緣線刨削作業

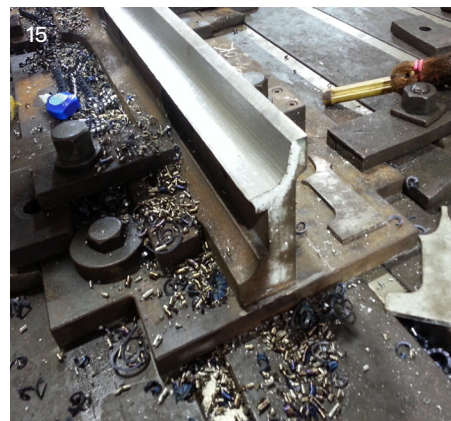


圖 16：
完成 11m 尖軌的輪緣線及靠
密線加工
輪緣線及靠密線加工完成



圖 17：
進行 18m 尖軌及 11m 尖軌之
試組裝作業
組立測試作業

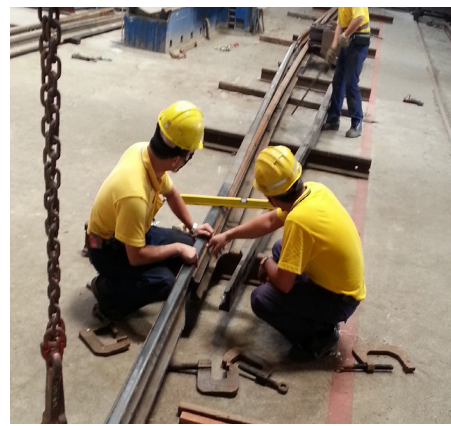


圖 18：確認兩支尖軌貼合的密合度情況良好
密合度確認



圖 19：106 年 10 月 26 日凌晨辦理路線封鎖，進行鋪設作業
現場鋪設作業

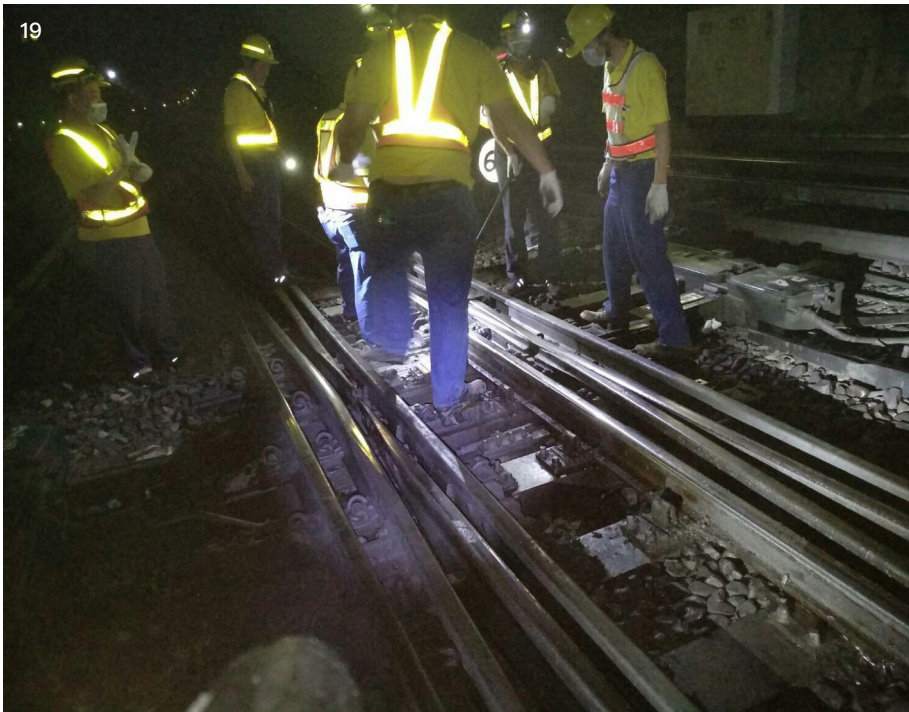


圖 20：106 年 11 月 21 日勘查鋪後運行情況
運行後會勘



DSS 道岔尖軌削製過程複雜，歷經兩年不斷的嘗試與改進，最終研製成功，全有賴於製作團隊不放棄的毅力與達成目標的決心，而技術傳承也成為重要課題。本次的研製成功更代表著臺鐵的尖軌製造技術更向前邁進了一大步。

本項研究量化執行價值：

- (1) 建立備品，降低路線停駛風險。
- (2) 製作完成後可即時提供給臺北站鋪設使用，若緊急需要，亦可立即製作供給。
- (3) 降低採購成本：
數量少、產品特殊及單一構件採購，皆會使得採購作業困難，由臺鐵局工務養護總隊自行削製 DSS 道岔尖軌，可完全省下採購的人力及物力成本。
- (4) 量化效益分析：

| 量化效益分析表 | |
|--|---|
| 採購招標： | |
| 中間 18m 尖軌： | 1 支 = 400,000 元 |
| 兩側 11m 尖軌： | 2 支 = 600,000 元 |
| 尖軌組小計： | 1 組 = 1,000,000 元 |
| 臺鐵局工務養護總隊製作： | |
| 70S 鋼軌： | 2,450 元 /M × 41 M/ 組 = 100,450 元 |
| 人工成本： | 3 人 / 天 × 1685 元 / 人 × 20 天 = 101,100 元 |
| | 合計 = 201,550 元 |
| 單組成本效益： | |
| 1,000,000 元 - 201,550 元 = 798,450 元 | |
| 由臺鐵局工務養護總隊製作 10 組尖軌供臺北工務段更換，共可節省：7,984,500 元 (約 798 萬元) | |



106

2017 Business
Performance

年度
經營績效

第伍章

一、損益分析

| 106 年與 105 年損益比較表 | | | |
|-------------------|----------------|----------------|-----------|
| 單位：千元 | | | |
| 項 目 | 106 年 (2017) | 105 年 (2016) | 與 105 年比較 |
| 總收入 | 27,386,377 | 26,882,752 | 1.87% |
| 客運收入 | 18,132,149 | 18,126,453 | 0.03% |
| 貨運收入 | 624,927 | 668,099 | -6.46% |
| 其他營業收入 | 7,269,608 | 6,433,571 | 12.99% |
| 營業外收入 | 1,359,693 | 1,654,629 | -17.82% |
| 總支出 | 28,925,132 | 27,810,064 | 4.01% |
| 營業成本 | 24,799,972 | 24,169,677 | 2.61% |
| 營業費用 | 1,282,997 | 1,227,831 | 4.49% |
| 營業外費用 | 2,842,163 | 2,412,555 | 17.81% |
| 損益 | -1,538,755 | -927,311 | 增虧 65.94% |

* 本表 105 年 (2016) 為審定決算數，106 年 (2017) 為初編決算數。

原因分析

(一) 106 年客運收入 181 億 3,215 萬元，較 105 年略增 0.03%，為歷年次高，主要係因中長程客運收入略增所致。106 年貨運收入 6 億 2,493 萬元，較 105 年減少 6.46%，主要係因石灰石、砂石、水泥及貨櫃運量減少所致。

(二) 106 年虧損 15 億 3,876 萬元，較 105 年增虧 6 億 1,144 萬元，主要係用人費用與資產報廢損失分別增加 6 億 6,957 萬元與 2 億 9,328 萬元，賠償收入減少 4 億 1,706 萬元，惟租賃收入則增收 7 億 7,621 萬元。

二、客貨營運量值分析

| 臺鐵局近 5 年客貨運營運情形 | | | | |
|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 年 別 | 客運人數 (千人次) | 客運收入 (千元) | 貨運噸數 (千噸) | 貨運收入 (千元) |
| 102 年 (2013) | 227,287 | 16,875,785 | 10,659 | 854,719 |
| 103 年 (2014) | 232,826 | 17,892,441 | 11,012 | 805,673 |
| 104 年 (2015) | 232,217 | 18,256,200 | 10,910 | 759,726 |
| 105 年 (2016) | 230,365 | 18,126,453 | 9,215 | 668,099 |
| 106 年 (2017) | 232,806 | 18,132,149 | 7,764 | 624,927 |

| 臺灣地區各運具客運量 | | | | | | | |
|--------------------|-----------|-------------|--------|---------|------------|------------|------|
| 年 別 | 總 計 | 臺灣鐵路 管理局 | 高速鐵路 | 捷運 | 市區汽車 客運 | 公路汽車 客運 | 島內航空 |
| 客運人數 (千人次) | | | | | | | |
| 民國 102 年 (2013) | 2,190,585 | 227,287 | 47,487 | 695,667 | 1,045,843 | 173,771 | 530 |
| 結構比 (%) | 100.00 | 10.38 | 2.17 | 31.76 | 47.74 | 7.93 | 0.02 |
| 民國 103 年 (2014) | 2,260,915 | 232,826 | 48,025 | 740,814 | 1,066,896 | 171,901 | 453 |
| 結構比 (%) | 100.00 | 10.30 | 2.12 | 32.77 | 47.19 | 7.60 | 0.02 |
| 民國 104 年 (2015) | 2,277,977 | 232,217 | 50,562 | 777,715 | 1,048,555 | 168,623 | 305 |
| 結構比 (%) | 100.00 | 10.19 | 2.22 | 34.14 | 46.03 | 7.40 | 0.01 |
| 民國 105 年 (2016) | 2,313,127 | 230,365 | 56,586 | 803,093 | 1,054,273 | 168,438 | 372 |
| 結構比 (%) | 100.00 | 9.96 | 2.45 | 34.72 | 45.58 | 7.28 | 0.02 |
| 民國 106 年 (2017) | 2,356,521 | 232,806 | 60,571 | 827,734 | 1,093,161 | 141,872 | 377 |
| 結構比 (%) | 100.00 | 9.88 | 2.57 | 35.13 | 46.39 | 6.02 | 0.02 |

資料來源：交通統計月報和 107 年 2 月 13 日交通統計查詢網 (市區汽車客運和公路汽車客運) 資料。106 年臺灣地區各運具客運總量達 23.6 億人次，其中臺鐵客運人數為 2.3 億人次，占總量 9.88%。

三、關聯事業效益

(一) 資產開發

為提升經營績效，臺鐵局近年來陸續以促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權等方式，積極推動土地開發以拓展關聯事業經營績效，期能增裕營收、改善財務狀況，以達鐵路事業永續經營之目標。

臺鐵局自推動資產活化以來，截至目前為止，採促進民間參與公共建設及設定地上權開發方式辦理之土地開發著有績效，自 93 年 12 月完成臺北車站特定專用區交九用地開發案簽約起，至 104 年 11 月成功標售臺北市中正區福和段土地地上權止，土地開發總效益達 39.6 億元。106 年度相關土地開發經營績效約 4 億 1,402 萬餘元，收益明細如下表：

| 單位：千元 | | | |
|------------|---------------------------|---------------|---------|
| 土地開發方式 | 案名 | 106 年度收益 (未稅) | |
| | | 地租 | 權利金 |
| 促進民間參與公共建設 | 臺北車站特定專用區交九用地開發案 | 60,082 | — |
| | 南港車站大樓 BOT 案 | 55,759 | 93,100 |
| | 松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓 BOT 案 | 55,581 | 48,238 |
| | 萬華 (東、西) 車站大樓 BOT 案 | 43,687 | — |
| 設定地上權 | 板橋車站特定區 (特專二) 國際觀光旅館興建營運案 | 12,090 | 9,530 |
| | 彰化縣員林鎮靜修路設定地上權 | 354 | 715 |
| | 臺北市中正區臨沂段設定地上權 | 5,485 | 24,200 |
| | 臺北市中正區福和段設定地上權 | 1,899 | 3,300 |
| | 小計 | 234,937 | 179,083 |
| 合計 | | 414,020 | |

萬華 BOT 案一交一空拍圖



(二) 資產活化

為活化臺鐵局資產並有效增裕營收，106 年辦理臺鐵局貨運服務、車站商場促參案及停車場、房屋、土地、倉庫、廣告空間、拍攝場地、基地臺空間出租等資產活化業務，共計增裕營收約 13 億 9,444 萬餘元。

| 資產活化業務內容與收益 (民國 106 年) | | 單位：千元 |
|------------------------|----------------------------------|-----------|
| 項目 | 業務內容 | 106 年度收益 |
| 貨運服務 | 水泥、石灰石、砂石 | 2,793 |
| 出租業務 | 停車場、房屋、土地、倉庫、廣告空間、 拍攝場地、基地臺空間 | 1,069,210 |
| 車站商場 | 臺北、板橋、南港、新左營等車站商場、 板橋車站地下停車場 | 304,347 |
| 其他 | 利息、什項收入 | 18,099 |
| 合計 | | 1,394,449 |

| 資產活化業務民國 102 年至 106 年營業收支統計 | | | | | 單位：千元 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 年度 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 |
| 營收 | 1,049,495 | 1,074,974 | 1,134,379 | 1,207,351 | 1,394,449 |
| 支出 | 365,901 | 471,889 | 453,014 | 438,199 | 442,515 |
| 盈餘 | 683,594 | 603,085 | 681,365 | 769,152 | 951,934 |

備註：102 年至 105 年為審定決算數，106 年為初編決算數。

(三) 餐旅服務

餐旅服務業務主要為拓展臺鐵便當銷售、列車服務品質維護、發展觀光旅遊（推動 2 天 1 夜郵輪式列車）、辦理列車椅套附揭廣告、車站月臺飯盒叫賣業務、臺鐵局靚道季刊發行作業、推動臺鐵局文化志工業務、開發鐵路商品及商標授權、設置旅遊櫃臺、招商經營各站商店、設置車站自動存物箱等各項旅客服務項目。106 年總收入為 10 億 4,403 萬 499 元，總支出為 6 億 2,866 萬 5,714 元，盈餘為 4 億 1,536 萬 4,785 元。

| 餐旅服務總所 102 年至 106 年營業收支統計 | | | | | 單位：千元 |
|---------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 年度 | 102 年 | 103 年 | 104 年 | 105 年 | 106 年 |
| 營收 | 923,909 | 926,071 | 1,023,536 | 1,282,272 | 1,044,030 |
| 支出 | 514,676 | 517,869 | 588,815 | 618,731 | 628,666 |
| 盈餘 | 409,233 | 408,202 | 434,721 | 663,541 | 415,364 |

備註：102 年至 105 年為審定決算數，106 年為初編決算數。

1、積極拓展鐵路便當

臺鐵便當 106 年度銷售數量共計 1,018 萬 6,603 個（每日平均銷售量約 2 萬 7,909 個），營收共計 7 億 2,230 萬 7,153 元。

2、發展鐵道觀光旅遊（推動 2 天 1 夜郵輪式列車）

辦理郵輪式列車 2 天 1 夜（或以上）地接業務，公開招標由旅行社參與推動鐵路旅遊行程。106 年度共開行 25 趟次，平均客座利用率約為 69.48%，收入計 916 萬 2,166 元（含車票、便當、權利金及車銷商品）。

3、辦理車站月臺飯盒叫賣業務

為服務車站旅客並增裕營收，辦理關山等站月臺飯盒叫賣業務，106 年度租金收入共計 34 萬 9,344 元。

4、招商專業廠商經營各站賣店提升車站形象

臺鐵局餐旅服務總所委託統一超商、麥當勞等專業廠商經營全臺各車站販賣部，106 年度委託經營使用費收入計 1 億 3,855 萬餘元。

5、充分開發各車站商業空間增裕營收

臺鐵局餐旅服務總所辦理各車站候車室部分場地標租民間業者經營各類商店、設置自動櫃員機、飲料機、快照機、置物櫃、旅遊服務中心等各類業務，106 年度營業資產租金收入計為 1 億 2,784 萬餘元。

6、推展文化創意產業開發具臺鐵局品牌價值之鐵路商品

106 年度鐵路商品銷售（含車勤部及各餐廳）營業額共計 4,792 萬餘元。



事業 Operational Performance 運作狀況 第陸章

一、客運及貨運業務

（一）客運業務

1、強化東西幹線直達列車運輸及雙鐵轉乘服務

- (1) 為改善假日國 5 尖峰時段壅塞情形，逢連續假期增開樹林－羅東間優惠區間快車，並自 106 年清明連假起延長為樹林－花蓮間行駛，以提昇東部公共運輸效能。
- (2) 為提升直達列車運能，106 年 4 月 27 日時刻微調，假日東幹線增開 82、81 次直達莒光號團體列車，西幹線 110、133 次普悠瑪號由逢假日行駛改為每日行駛，創造一日生活圈。
- (3) 為加強臺高兩鐵轉乘便利性，106 年 4 月 27 日時刻微調，東幹線新自強號增停南港站，平均轉乘時間縮短為 12 分；西幹線自強號增停新左營站，平均轉乘時間縮短為 15.3 分。另支線與豐富站配合高鐵時刻微調，縮短民眾等候時間。
- (4) 配合七堵橫渡線工程於 106 年 11 月 30 日完工，106 年 12 月 7 日起每日加開樹林＝花蓮普悠瑪號 1 往返；斗六＝七堵 102 次（週六行駛）、七堵＝臺中 127 次（週日行駛）自強號延長行駛至花蓮；另每日增加樹林＝蘇澳新（蘇澳）區間快車 1 往返，以提升東線運能；另每日增加基隆＝七堵區間車 8 列次，便利基隆地區民眾轉乘。

2、提供安全、準確的運輸服務

準點是鐵路的核心價值，臺鐵局 106 年度旅客列車準點率為 94.85%，較 105 年度（94.50%）提升 0.35%，達近年來新高點，顯見臺鐵局近年致力於更新行車基礎設施以及改善設備故障率已收成效，未來仍將持續打造安全、準確的軌道運輸環境，提供旅客優質運輸服務。

3、發展國際鐵道觀光業務

近年臺灣與日本往來觀光客人數屢創新高，觀光發展與日俱增，臺鐵局亦積極與日本鐵道公司締結友好鐵道協定，除鐵道事業外，其他領域亦將進行廣泛交流、合作，相互連結，共創雙贏。自 101 年至 106 年間，已與 18 家日本鐵道公司締結。

4、提升為民服務品質辦理禮貌乘車運動

推行禮貌乘車運動，以「禮讓弱勢、先下後上，共維乘車秩序」為主軸，加強車站、列車上旅客嚮導服務，並號召旅客配合共

同打造優質的乘車環境。另臺鐵局自 102 年 9 月起率先於南部地區部份車站及各支線推動「月臺劃設排隊線計畫」第一階段，就「區間車」停靠月臺位置劃設排隊線，供旅客依序排隊候車；截至 106 年底止，已於 53 個車站劃設排隊線，未來將逐步推廣至其他車站，以維月臺乘車秩序。

（二）貨運業務

1、鼓勵貨主使用自備貨車及回程重車運送，以降低貨車周轉天數，擴大運能並提升營運效率，106 年自備貨車平均周轉天數為 1.07 天，相較上（105）年度 1.14 天降低 6%。

2、新購柴液型車輛調動機 24 輛（分 4 批交貨），迄至 106 年已完成 18 輛調動機之交付及驗收，並分別投入各貨運站，供站內調度貨車之工作，藉以提升貨運站調車作業效率。

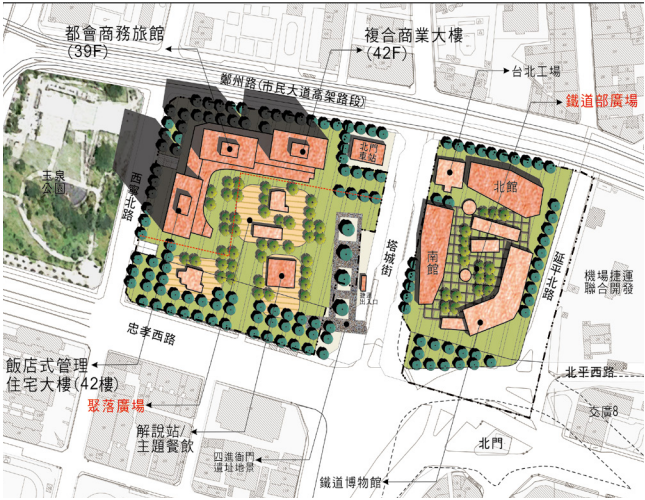
二、資產開發

為因應環境變遷，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，以發揮最大公共建設效益，臺鐵局透過資產開發及關聯事業經營等機制，依循促進民間參與公共建設法、都市更新條例及國有財產法等法令，配合政府鐵路建設計畫、行政院加速推動都市更新方案及地方政府都市發展計畫，辦理各項開發案。除已簽約之案件外，106 年持續推動案件尚有促進民間參與公共建設案 2 件、政府規劃都市更新案 7 件、配合民間自提都市更新案 12 件及設定地上權案 4 件；且為利土地資產活化及管理，針對相關資產進行開發前置作業規劃及評估者有 14 件。主要推動案件如下表所示：

| 促進民間參與公共建設 | | | | |
|------------|---------------------------|------------------------------|------|----------|
| | | 開發面積 | 特許期限 | 簽約日期 |
| 已簽約案件 | 萬華（東、西）車站大樓民間參與興建營運案 | 91,101 m² | 54 年 | 98.3.10 |
| | 臺北車站特定專用區交九用地開發案 | 261,157 m² (臺鐵局占 54.77%) | 50 年 | 93.12.27 |
| | 松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓民間參與興建營運案 | 25,564 m² | 52 年 | 96.5.15 |
| | 南港車站大樓興建營運案 | 42,610 m² | 50 年 | 95.12.11 |
| | | 基地面積 | 特許期限 | |
| 規劃及招商中案件 | 臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案 | 29,672 m² | 50 年 | |
| | 彰化扇形車庫周邊地區整建營運移轉案 | 18,874 m² | 15 年 | |

| 都市更新（政府規劃） | | | |
|------------|--------------------------|-----------------------------|----------|
| | | 基地面積 | 簽約日期 |
| 已簽約案件 | 南港調車場都市更新案 | 54,405 m² (臺鐵局占 94.69%) | 104.4.2 |
| | 新竹火車站後站地區都市更新案 | 57,607 m² (臺鐵局占 78.29%) | 103.2.26 |
| 規劃中案件 | 基隆火車站都市更新案 | 41,526 m² (臺鐵局占 31.83%) | |
| | 臺北車站特定專用區 E1、E2 區都市更新案 | 27,551 m² (臺鐵局占 91.47%) | |
| | 蘭城之星都市更新案 | 19,831 m² (臺鐵局占 97.82%) | |
| | 彰化火車站北區都市更新案 | 10,181 m² (臺鐵局占 48.28%) | |
| | 員林火車站周邊地區都市更新案 | 31,766 m² (臺鐵局占 53.84%) | |
| | 高雄火車站站東舊宿舍區都市更新案 | 27,745 m² (臺鐵局占 98.62%) | |
| | 高雄港站（更新單元 2、3、4）都市更新再開發案 | 89,374 m² (臺鐵局占 86.01%) | |

臺北 E1E2 都市更新案
規劃構想圖



高雄站東都更案
3D 模擬圖



| 設定地上權 | | | | |
|-------|-------------------------|-----------|------|-----------|
| | | 基地面積 | 特許期限 | 簽約日期 |
| 已簽約案件 | 臺北市松山區寶清段設定地上權案 | 1,601 m² | 70 年 | 103.1.10 |
| | 臺北市中正區福和段設定地上權案 | 670 m² | 70 年 | 104.12.28 |
| | 板橋車站特定區（特專二）國際觀光旅館興建營運案 | 2,653 m² | 50 年 | 99.8.23 |
| | 彰化縣員林鎮靜修路設定地上權案 | 761 m² | 50 年 | 102.7.18 |
| 規劃中案件 | 杭州北路宿舍設定地上權案 | 1,806 m² | 50 年 | |
| | 安東街宿舍設定地上權案 | 12,029 m² | 50 年 | |
| | 麗水街宿舍設定地上權案 | 2,425 m² | 50 年 | |
| | 臺北市南港區玉成段商業區設定地上權案 | 1,774 m² | 50 年 | |
| | 新北市樹林宿舍設定地上權案 | 10,127 m² | 50 年 | |
| | 花蓮市六期重劃旅館區興建營運案 | 24,876 m² | 50 年 | |

三、資產活化業務

(一) 車站商場開發案

依據「促進民間參與公共建設法」相關規定活化資產，引進民間充沛資金及創意，使車站成為地區商業重心，提供完整行旅服務，成為匯集人文與凝聚商機之絕佳地點，配合大環境改變及法規之妥適修訂，並調整營運策略，多元開發擴大市場，以期附業收益逐年提高。截至 106 年底臺北、板橋、新左營、南港等車站商場及板橋車站地下停車場等 5 案已正式營運，權利金總數為 3 億 434 餘萬元。

而近年陸續新、改建完工之車站，其中新烏日、屏東及潮州等 3 站，已於 106 年間透過公開遴選方式順利招商完成，未來預計可增裕年營收約 1,700 萬餘元。其餘如基隆、七堵、員林等站廣續辦理招商，期能引進優質廠商，提供良好旅運服務並提升營收。

此外，適逢臺鐵局成立 130 週年，與商場經營合作夥伴共同打造「臺鐵 130 夏 / 冬季美食節」，除透過車站商場促銷活動與民眾共襄盛舉，帶動活絡整體場域氣氛外，亦推出 130 週年彩繪列車，帶給民眾驚喜與耳目一新。



南港車站
環球購物中心商場

臺鐵 130
夏季美食節



(二) 倉庫及文化資產轉型文創觀光據點

為開發及活化臺鐵局資產，辦理舊有倉庫出租。另為有效維管及利用臺鐵局經管文化資產（古蹟、歷史建築及老舊房舍），與地方政府合作經營，整建為藝術創作的展示場所及藝文新地標，提供民眾休憩去處。106 年已出租 116 間，租金收入共計 6,547 萬餘元。

(三) 房地出租

整體規劃考量沿線各車站周邊可供出租之房地，在不妨礙原有使用目的原則下，以多元化經營開發利用鐵路沿線閒置空地、站房、房舍、辦公室、土地、停車場等。

臺北車站東、西區地下停車場原係以促參 (OT) 方式委託廠商營運，於 106 年 4 月屆期後改以一般公開標租，並參採促參兩階段遴選精神方式辦理，同時將臺北車站西側地面停車場一併納入標租範圍，前述場域已於 106 年第 2 季順利標脫。而南港車站地下停車場及計程車排班區亦於 106 年第 4 季順利標脫，將陸續點交由得標業者營運。截至 106 年底共出租房屋、土地共計 669 件、停車場 135 處，租金收入共計 8 億 4,270 萬餘元。

圖 1：
臺東市新生路、博愛路出租
房地



圖 2：
臺中 20 號出租倉庫



圖 3、4：
臺北車站地下停車場



（四）站車廣告空間出租

在不妨礙站車秩序與行車安全及破壞建物結構範圍內，妥善利用空間規劃廣告標的出租，車廂方面有平面海報及車體彩繪，車站內外則有平面、燈箱、櫥窗及多媒體廣告等，廣告設置朝向融入車站站體風格，兼顧美感與質感。

配合桃園機場捷運通車，連結臺北車站與桃園機場捷運 A1 臺北站的地下連通道，因往來人潮眾多，極具廣告商機，該區廣告版面已交由廣告商增租。106 年整體廣告租金收入共計 1 億 1,570 萬餘元。

通廊燈箱廣告



手扶梯兩側平面廣告



（五）拍攝場地設備出租

配合政策推展文化產業，提升臺鐵局形象，同時活化臺鐵局相關資產之運用，作為戲劇、電影、紀錄片、廣告等拍攝用途，並製作沿線拍攝景點目錄，提供業者選擇合適拍攝地點，增加業者租借拍攝意願，106 年共計辦理 41 件，租金收入約 275 萬餘元。

（六）基地臺空間出租

為方便行旅、改善通信品質並配合政府電信自由化政策，在不影響行車安全及行車通訊品質原則下，積極辦理鐵路沿線基地臺增設，開放臺鐵局車站、房地、土地供電信業者架設行動電話基地臺，106 年租金收入約 2,047 萬餘元。

（七）太陽能光電設備租賃案

配合行政院核定「太陽光電 2 年推動計畫」，提供公有建物屋頂設置太陽光電發電設備，經評估目前以「潮州車輛基地」為現況較適合建置之場址，該場址太陽光電設備標租案於 106 年第 3 季順利標脫，106 年 10 月 6 日完成簽約，租期 20 年，每年可增裕臺鐵局營收約 336 萬元，廣續尋覓適合場域建置太陽光電發電設備，以推動新興綠能產業發展。

（八）場域優化，創意升級

臺北車站中央多功能展演區原由臺鐵局自行管理，105 年營收約 525 萬元，在努力開發招攬廠商下，106 年營收約 1,000 萬元。為使該區活動內容更加豐富多元，規劃標案自 107 年起公開交由業者統一管理規劃經營，以場域優化、創意升級為主軸，全案於 106 年第 3 季標脫，106 年第 4 季完成簽約公證，未來每年臺鐵局可有約 1,800 萬餘元之收入。

四、營運管理

（一）持續推動經營績效責任制

1、建置營運績效帳，以評核財務改善成果

為合理考評經營者經營責任，依交通部指示，將虧損屬性區分為可歸責與不可歸責，可歸責虧損含常態性虧損（例如服務性路線與小站虧損等）；不可歸責虧損包括「舊制退撫金」、「債務利息」等不可歸責現任經營者，以考核經營者年度經營責任，並責成臺鐵局執行多元化開源節流措施，建置營運績效帳，以評核財務改善成果。

2、努力成果

近年來在各項改善措施之實施下已有初步成效，每日平均客運收入由 96 年度之 3,989 萬元，逐年成長至 106 年度之 4,968 萬元，成長 24.5%，而每日平均客運人數亦由 96 年度之 46.5 萬人次，逐年成長至 106 年度之 63.8 萬人次，成長 37.2%，惟受營運獎金併專業加給、危險津貼等用人費用、折舊及地價稅等增加影響，致臺鐵局 106 年度虧損 15.4 億元（初編），較 105 年度虧損 9.3 億元（審定），增虧 6.1 億元。

（二）配合最新市場情勢，辦理民意調查，落實「以客為尊」之經營理念

辦理 106 年「臺鐵旅客意向調查」，瞭解旅客對臺鐵局各項服務措施之看法、滿意程度及改進事項、整體滿意度評分，以及旅客建議事項等資料，俾供改善經營績效及提升本局整體服務品質之參據。

五、採購業務

（一）採購業務統計

106 年共辦理採購計 751 件，其中工程採購案 319 件，勞務採購案 266 件，財物採購案 166 件，合計決標總金額新臺幣 109 億 5,632 萬餘元，包含鐵路工程維修車、改良型工程維修車、電車

線工作車等軌道維修車輛；PC 岔枕型道岔 600 套及 60E1 鋼軌 5 萬 5 千 5 百公尺等路線維護保養材料；票務系統整合再造計畫之票務網路建置、票務工作站及背磁印票機購案；鐵路行車安全改善六年計畫內七堵－八堵間增設橫渡線聯鎖系統修改及安裝工程、牛埔溪橋改建工程等多項標案；高雄機廠遷建潮州計畫之整地及配合工程、平交道遠端監視傳輸光纖化工程、臺鐵局二代橋梁管理系統建置、維護暨橋涵檢測與劣化構件維修設計技術服務等案。

（二）修訂作業規定，提升採購及材料管理效能

1、修訂採購審查小組相關作業規定，確保採購品質

配合公共工程委員會頒訂之「機關巨額工程採購採最有利標決標作業要點」、「機關採購審查小組設置及作業要點」，於 106 年 2 月 8 日函頒修訂臺鐵局「巨額工程採購審查小組」暨「財物、勞務採購審查小組作業流程及簽辦文件範例」，以避免作業疏漏並確保採購品質。

2、修訂「採購案件成立評選委員會及工作小組遴選作業規定」以符作業實需

為符合各單位辦理最有利標簽辦前置作業程序之實際作業情形，於 106 年 10 月 6 日函頒增修臺鐵局「採購案件成立評選委員會及工作小組遴選作業規定」第三點，明訂委員會成立時機、採購評選（審查）委員遴選作業流程及委員遴選方式，使評選作業臻於完善。

3、修訂拆收料管理作業規定，提升拆收料管理效能

完成「臺鐵局拆收料管理注意事項」及「在建工程材料 / 拆收料 / 自購料管控作業程序」修訂並於 106 年 3 月 10 日函頒實施，本次修訂除強化拆收料管理之控管及勾稽查核外，另配合各用料單位不同性質，對於拆收料各項管理表單建立填寫範本以便利實務作業。

4、修訂廢料處理作業規定，加速廢料處理效率

為擴大廢料就地標售範圍、節省運輸成本，已完成「臺鐵局廢料就地標售作業程序」及相關表單之修訂並於 106 年 10 月 26 日函頒實施，另配合政府環保政策，停止適用「臺鐵局廢油就地標售作業程序」。

（三）辦理在職訓練，強化專業知能

1、於 106 年 5 月及 10 月各辦理 1 梯次全局採購專業人員基礎訓練，2 梯次共計調訓 93 人，研習採購法令及相關作業規定，提升人員專業知能。

2、於 106 年 10 月辦理採購專業人員回訓班訓練計 2 梯次共 92 人，針對現場實務外聘講師講授工程、勞務及財物履約管理課程，並強化驗收管理、爭議處理等採購實務及避免錯誤態樣發生，以提升採購人員實務辦理能力。

3、於 106 年 11 月分區辦理 4 場次採購作業座談會，出席人數共計 293 人。配合臺鐵局目前執行之各項重大計畫採購案件，著重傳授工程、勞務採購投標須知及契約填寫注意事項，以達作業熟稔及經驗傳承之目的（圖 1~2）。

4、於 106 年 6~7 月間分北、中、南、東 4 區各辦理 1 場材料管理講習，共計 208 人參訓，提升管料人員對材料管理作業規定之認知並交流實務作業遭遇困難及提供適宜之解決方案（圖 3~6）。



圖 1：
106 年度採購座談會（中區）

圖 2：
106 年度採購座談會（北區）



圖 3、4：
106 年度材料管理講習（高雄場）



圖 5：
106 年度材料管理講習 (彰化場)



圖 6：
106 年度材料管理講習 (花蓮場)

六、人事業務

(一) 員工在職訓練

- 1、106 年 7 月 19 日—環境教育－「飲食革命－明日的餐桌」影片賞析
- 2、106 年 8 月 3 日—核心能力講座－「服務暨當前政府重大政策－超高齡社會之長期照護」
- 3、106 年 9 月 20 日—環境教育－「瓦力」影片賞析
- 4、106 年 10 月 12 日—身心健康講座－「壓力調適與 Fun 鬆技巧」影片賞析
- 5、106 年 11 月 28 日—多元族群講座－「街頭日記」影片賞析



圖 1：
飲食革命－明日的餐桌影片賞析



圖 2：
國立陽明大學高齡與健康研究中心陳亮恭教授專題演講



圖 3：
瓦力影片賞析



圖 4：
聯合心理諮商所
陳凱婷執行長專題演講



圖 5：
街頭日記影片賞析

(二) 法治教育

- 1、106 年 3 月 23 日—人權教育—「曼德拉漫漫自由路」暨兩公約第二次國家報告國際審查會議 & 兩公約第二次國家報告宣傳短片
- 2、106 年 4 月 20 日—性別主流化—「玫瑰少年」影片賞析
- 3、106 年 4 月 26 日—聯合國反貪腐公約—「Z 風暴」影片賞析
- 4、106 年 5 月 24 日—全民國防教育—從近代恐怖主義發展析論國家安全維護與全民國防之重要
- 5、106 年 8 月 22 日—專題演講—「勇於任事，依法行政—圖利與便民」



圖 1：
曼德拉漫漫自由路影片賞析



圖 2：
兩公約第二次國家報告國際
審查會議 & 兩公約第二次國
家報告宣傳短片



圖 3：
玫瑰少年影片賞析



圖 4：
Z 風暴影片賞析

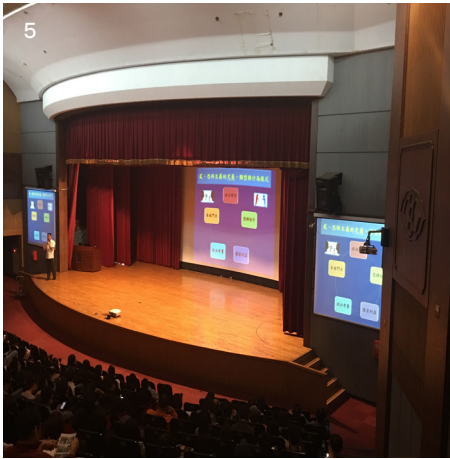


圖 5：
國防大學戰爭學院
上校教官王鵬程專題演講



圖 6：
臺北地方法院
法官鄭麗燕專題演講

(三) 專書閱讀

106 年 6 月 16 日—臺灣鐵路管理局與國家文官學院合辦每月一書導讀會—「穀倉效應」



中山大學創新學院
宋世祥博士專題演講

(四)106 年模範公務人員頒獎典禮

交通部 106 年模範公務人員頒獎典禮於 106 年 5 月 5 日（五）下午 2 時於該部 5 樓集會堂舉行，由交通部賀陳旦部長主持，會中表揚模範公務人員計 37 名，臺鐵局由鐘清達副局長（現調任交通部參事）、陳裕謀科長（現任運務處副處長）、謝進崑正工程司兼廠長及翁惠平副工程司等 4 員出席受獎。



賀陳旦部長與臺鐵局模範公務人員合影留念

(五)106 年度局長盃桌球錦標賽

為鼓勵同仁鍛鍊身體，提倡正當休閒活動，培養團隊合作精神，於 106 年 6 月 21 至 22 日辦理 106 年度「局長盃」桌球錦標賽。參賽隊伍男子組計 15 隊，女子組計 13 隊，共 241 位選手參與競賽。經由競爭激烈之循環比賽，比賽結果男子隊由彰化文康小組奪得冠軍，亞軍為高雄機廠文康小組，季軍為花蓮文康小組，殿軍為基隆文康小組；女子隊冠軍為局本部文康小組紅隊，亞軍為局本部文康小組白隊，季軍為臺中文康小組。



局長為開幕典禮致詞



參與選手留影

(六)第 6 屆鐵道盃慢速壘球錦標賽

第 6 屆鐵道盃慢速壘球錦標賽於 106 年 4 月 15 日（星期六）辦理，本次共有 12 個隊伍參加，參賽選手達 300 人，臺鐵局全體壘球代表隊隊員、啦啦隊員及工作人員整場發揮最佳團隊精神，榮獲冠軍殊榮。



參加人員與局長合影



勇奪冠軍

(七) 親子活動

臺鐵局為落實行政院所訂寓教於樂之親子活動設計，106 年親子活動請臺鐵局各單位於 106 年 8 月底前自行規劃辦理，透過各單位所設計之不同的活動方式，體驗親子互動模式，進而增進親子關係，促進家庭和諧，參與活動之員工及眷屬，共計 2,076 人參加，活動成果卓著。

嘉義工務段辦理「106 年度親子活動」至斗南礮道車維修車庫參觀，由礮道隊解說工程維修車、礮道車等功能及特性



臺南貨運服務所辦理「106 年度親子活動」參觀花蓮縣文化創意產業園區，藉由親子手做活動學習創作歡樂時間



左：
綜合調度所辦理「106 年度親子活動」參觀臺北市立天文科學教育館



右：
高雄電務段辦理「106 年度親子活動」參觀鐵道工程館



七、培訓業務

(一) 訓練使命與任務

臺鐵局為提供社會大眾安全和準確之鐵路運輸服務及擴大多角化經營範圍等，必須積極培育各種專業人才，以達永續經營發展。因此，由臺鐵局員訓中心專責辦理在職員工集中核心技術訓練與管理知識訓練外，並辦理新進人員之職前集中訓練。

為提升工程品質管理效能，臺鐵局員訓中心於 98 年經行政院公共工程委員會核准為「公共工程品質管理訓練班」代訓機構。本訓練班主要目的為教育臺鐵工程人員品質管理新知，預防工程缺失，以提升公共工程施工品質。參訓學員受訓成績及格者，由行政院公共工程委員會核發合格證書，截至 106 年底共計訓練 660 人次，合格人數 617 人，合格率 93%。

(二) 106 年開辦班次

備註：「人日」之說明

個別訓練班人日：該班訓練人數 * 該班訓練天數

各訓練種類之人日：各訓練種類所涵蓋之各訓練班人數 * 天數之總和

年度總訓練人日：為年度內所有各訓練班人數 * 天數之總和

臺鐵局員訓中心 106 年共計開辦 141 班次，訓練 7,346 人次，67,151 人日，茲詳細分述如次：

1、軌道專業技術訓練

共計開辦 35 班，訓練 1,420 人次，39,315 人日。班別如次：運輸班、運轉班、調度員班、行車值班站長回訓班、車輛調動機操作人員班、司機員班、車輛檢查班、維修工程車司機員及指揮員回訓班、維修工程車指揮員班、土木建築實務班、路線實務班、號誌技術基礎班、電車線維修車司機員班、電車線維修車指揮員班、電訊技術基礎班、電務工程監工員班、

電力調配員班、風險管理及故障分析班、電力專業技術班等。

2、管理職能訓練

共計開辦 3 班，訓練 95 人次，862 人日。班別如次：公共工程品質管理班〈土建班及機電班〉、國有財產管理及活化利用班等。

3、職業安全專業知能訓練

共計開辦 31 班，訓練 2,141 人次，3,067 人日。班別如次：急救人員安全衛生教育訓練班、現場作業主管安全衛生教育訓練、丙種職業安全衛生業務主管班、營造業甲種職業安全衛生業務主管班、甲種職業安全衛生業務主管班、急救人員在職教育訓練、職業安全衛生業務主管在職教育訓練、職業安全衛生管理人員在職教育訓練等。

4、特考新進人員訓練

105 年及 106 年鐵路特考新進人員基礎研習（局訓）、專業技能訓練（處訓）、實地操作訓練（段訓），共計開辦 46 班，訓練 2,647 人次，18,895 人日。

5、資位升等專業職能訓練

106 年交通事業鐵路人員士級晉升佐級資位訓練班、佐級晉升員級資位訓練班，共計開辦 2 班，訓練 59 人次，1,121 人日。

6、人事及廉政專業職能訓練

精進人事主管勞動法令研習班、Webhr 人事子系統研習班、106 年政風跨域整合共識營暨 105 年政風工作檢討會，共計開 10 班，訓練 419 人次，278 人日。

7、附業經營知能訓練

出租及促參案件履約管理班，共計開辦 2 班，訓練 86 人次，258 人日。

8、採購專業知能訓練

採購專業人員基礎訓練班、採購專業人員回訓班，共計開辦 4 班，訓練 184 人次，1,644 人日。

9、數位學習教育訓練

E 化講師數位教學設計與製作工作坊、TMS 系統功能教育訓練，共計開 3 班，訓練 77 人次，139 人日。

10、外單位委託教育訓練

共計開辦 5 班，訓練 218 人次，1,572 人日。班別如次：代訓鐵工局鐵路施工封鎖及斷電申請作業人員班、維修工程車指揮員班等。



106 年佐級晉升員級資位訓練班結業照



第 41 期司機員班結業照



第 8 期車輛檢查班結業照

八、勞工安全業務

(一) 提升臺鐵局工安文化

延聘學者專家辦理「零災害預知危險活動」訓練、與檢查機構合辦在職教育訓練、現場職業災害案例宣導，以加強「安全文化及安全管理」理念，有效提升員工工安意識，確保工作安全。

1、106 年度分北（10 月 19 日、11 月 2 日）、中（11 月 23 日）、南（12 月 6 日）、東（11 月 15 日）區辦理「零災害預知危險活動」訓練，共 258 人參訓。

2、106 年現場職業災害案例宣導 1 班共 54 人參訓。



「零災害預知危險活動」訓練



106 年現場職業災害案例宣導

（二）促進員工身心健康

- 1、鐵勞健康快訊第 001-004 號。
- 2、職業安全衛生臨場醫師諮詢服務每月 1 次，共 12 次，每次 2-10 人。



鐵勞健康快訊第 001-004 號

（三）強化安全衛生的教育與訓練

辦理甲種勞工安全衛生業務主管 1 班 54 人、丙種勞工安全衛生業務主管 2 班 104 人、營造業甲種勞工安全衛生業務主管 1 班 37 人、急救人員教育訓練 2 班 99 人、現場作業主管安全衛生教育 3 班 119 人，以提升勞工安全衛生知能，落實自主管理與自動檢查工作。



急救人員教育訓練 3 班 144 人

（四）持續推動職業安全衛生管理系統（TOSHMS、CNS15506 標準）

落實各項職安交叉查核、主導稽核員輔導查核與考評制度等，培養制度化之管理，有效控制各項設施及環境所產生的危害，提升臺鐵局工安文化，促進員工身心靈健康，106 年完成 23 單位重新驗證及 12 單位追蹤驗證。

（五）提升在建工程安全衛生水準

針對重大在建工程（5,000 萬以上），每月實施加強安全衛生作業稽查 1 次，共稽查 54 次，小組由工務段勞安主任領隊與電務單位勞安主任及勞安室職安衛人員組成。106 年稽查的重大在建工程包括：新竹機務段新建工程、花蓮機務段日檢庫新建工程、集集線水溝改建工程、三貂嶺防坍架新建工程、宜蘭線五分涵洞改建工程、武塔站增設兩股待避車線工程、臺鐵內灣支線既有路線（竹中－內灣間）改善工程。

九、災防整備業務

近年來全球氣候劇烈變化，以致地震、颱風、豪雨、土石流等天然災害不但發生頻率變高，災害潛勢地區更遍及全島，加上鐵路為大眾公共運輸工具，如為危安份子攻擊目標，將造成民眾恐慌，嚴重威脅公共運輸安全。另這些危安事件或天災恐日益增加，且未來可能會愈趨極端化，過去的防災觀念、策略與做法都要徹底檢討修正；因此，要以「防災重於救災、離災優於防災」的策略和做法，達成「料敵從寬、禦敵從嚴、超前部署、預置兵力、隨時防救」之目標，並隨災難的嚴重性不斷調整防、救災步調。平時預作各類災害情境之評估分析，並採取相對應之防範措施及對策，倘若發生無法預期的災害，期可透過平時演練及應變措施，讓災損降至最低，使臺鐵局能於最短時間恢復正常運作。

(一)辦理「動員、災防、反恐」鐵安演練

臺鐵局 106 年 5 個動員聯合辦事處（區大隊）及阿里山森林鐵路針對鐵路各類災害事故之應變及搶救（修）進行大規模綜合實員演練，其中臺北動員聯合辦事處（區大隊）併「106 年度國家關鍵基礎設施板橋共構車站防護指定演練」，以上演練計 6 場次，出動人員 943 人。

路局總隊於 106 年 7 月 27 日辦理「臺鐵大樓防災演練」，針對 3 樓以上區域進行實際疏散與防災演練，參演人數 378 人。以上全部參演人數合計 1,321 人，若包括外部支援單位，共動員 1,711 人參演。

| 序號 | 單位 | 日期 | 演練地點 |
|----|------------|-----------|------|
| 1 | 路局總隊 | 106.07.27 | 臺鐵大樓 |
| 2 | 臺北動員聯合辦事處 | 106.07.20 | 板橋站 |
| 3 | 臺中動員聯合辦事處 | 106.06.23 | 苗栗站 |
| 4 | 高雄動員聯合辦事處 | 106.04.25 | 岡山站 |
| 5 | 宜蘭動員聯合辦事處 | 106.05.23 | 宜蘭站 |
| 6 | 花蓮動員聯合辦事處 | 106.05.18 | 花蓮站 |
| 7 | 阿里山森林鐵路管理處 | 106.05.12 | 北門站 |



106 年 5 月 18 日花蓮區大隊演練情形



106 年 5 月 23 日宜蘭區大隊演練情形



106 年 4 月 25 日高雄區大隊演練情形



106 年 5 月 12 日阿里山森林鐵路演練情形



106 年 7 月 27 日路局總隊演練情形



106 年 6 月 23 日臺中區大隊演練情形

（二）汛期防災準備

臺鐵局防汛工作以「人安、車安、路安」為原則，自3月汛期開始，各應變小組辦理防災宣導，依「防汛檢查紀錄表」逐項確實檢查整備；並依訂定之防汛演習計畫進行「防汛演練」。4月各區應變小組組成「抽查小組」，對轄區內各單位進行防汛督考；局本部則由運、工、機、電等處及特種防護團組成「聯合督導小組」，至各應變小組進行防汛整備督導考核。

目前臺鐵局已將劇烈天氣監測系統（QPESUMS）之客製化系統推廣至全局各應變中心使用。該系統係臺鐵局委請中央氣象局針對臺鐵局重點路段、橋梁、工務段雨量警示地點等，提供每10分鐘更新1次之即時性雨量監測資訊，作為各監測點水位暨雨量預警、警戒及行動的參考依據，而予以客製之防災決策輔助系統，其中重點路段及橋梁之預警值、警戒值及行動值，臺鐵局工務處每季均彙整轄屬各工務段提報資料，報請中央氣象局協助進行滾動式修正。



圖1：
沙包堆置演練情形



圖2：
溝堆積物及雜物排除情形



圖3：
工程重機械參與演練情形



圖4：
路線搶修演練情形



圖5：
防汛督導會議



圖6：
萬隆車站防洪閘門演練情形

（三）軍事勤務隊訓練

為提升軍事勤務隊員服勤技能，及戰時鐵路災害緊急搶修之救援能力，臺鐵局依據「年度軍事勤務隊召集訓練指導大綱」與國防部後備指揮部舉辦「軍事勤務隊」訓練，計有2個獨立區隊，共訓練67人。

一、106年10月16日工務養護總隊辦理106年度軍事勤務隊動員第Z941101號召集訓練。

二、106年10月20日臺東工務段辦理106年度軍事勤務隊動員第Z951102號召集訓練。



圖1：
工務養護總隊
鐵路搶修講解上課訓練情形



圖2：
工務養護總隊
示範鋼軌捆綁運送演練



圖3：
工務養護總隊
應召員鋼軌捆綁運送演練



圖4：
臺東工務段鐵路
搶修講解上課訓練情形



圖5：
臺東工務段
示範人工起道砸道及撥道情
形



圖6：
臺東工務段應召員人工起道
砸道及撥道訓練情形

(四) 民防團隊常年教育訓練

為增進民防知識，厚植民防觀念，提升民防團隊運作功能，以建立平時防災救護、反恐、自衛自救功能及落實全民防衛動員準備，以因應戰時有效支援軍事勤務，確保國土安全，106 年臺鐵局及阿里山森林鐵路共辦理 7 場次民防常訓，計 499 人參加。
106 年度訓練課程包括：災害防救課程（1 小時）、傷患緊急醫療救護與 AED（自動體外心臟除顫器）操作（1 小時）、民防法暨危險品辨識與處置實務課程（1 小時）、建物消防安檢作業與申報規定課程（1 小時）。

| 序號 | 單位 | 演練日期 |
|----|------------|-----------|
| 1 | 路局總隊 | 106.07.24 |
| 2 | 臺北動員聯合辦事處 | 106.06.15 |
| 3 | 臺中動員聯合辦事處 | 106.07.21 |
| 4 | 高雄動員聯合辦事處 | 106.07.25 |
| 5 | 宜蘭動員聯合辦事處 | 106.06.16 |
| 6 | 花蓮動員聯合辦事處 | 106.07.18 |
| 7 | 阿里山森林鐵路管理處 | 106.07.15 |

圖 1：爆裂物之基本認識及防範課程

圖 2：民防法暨危險品辨識與處置實務課程

圖 3：建物消防安檢作業與申報規定課程

圖 4：民防法暨危險品辨識與處置實務課程

圖 5：爆裂物的認識及防處

圖 6：傷患緊急醫療救護與 AED 操作

(五) 辦理危安事件預防

鑑於臺鐵局為大眾公共運輸工具，如為危安份子攻擊目標，將造成民眾恐慌，嚴重威脅公共運輸安全，故採取下列措施，預防危安事件發生：

- 1、安全人力措施：加強車站月臺及列車巡查，提高車站剪收票口門禁管制，共構或共站車站商家成立安全通報體系，與當地軍、警、消、縣市政府及醫療體系等單位建立聯防機制。
- 2、安全設備措施：加裝車站監視設備、車廂設置緊急通話系統、列車長室備置防身棍、重要車站配置防爆毯。
- 3、民眾宣導措施：宣導旅客不得隨身攜帶危險物品上車，並公告周知。車站及列車廣播請旅客隨時注意危險品及可疑人、事、物，如有發現立即通報臺鐵站務人員、鐵路警察（02-23115580）或 110 處理。

圖 1：加裝車站監視設備，強化安全體系

圖 2：鐵路警察局加強車站巡邏情形

圖 3：車廂跑馬燈播放隨時注意危險品及可疑人、事、物

圖 4：於列車明顯處設置緊急設備位置圖

圖 5：車廂設置緊急通話系統

圖 6：於車廂內設置緊急破窗槌

(六)辦理國家關鍵基礎設施演練－板橋共構車站

106 年度國家關鍵基礎設施板橋共構車站防護指定演練，依據行政院國土安全辦公室函頒 106 年度「國家關鍵基礎設施防護指定演練實施計畫」辦理。主要目的為盤點板橋共構車站內外部關鍵資產與資源，分析評估各類災害的風險與影響層面，提升關鍵基礎設施防護能量，驗證板橋共構車站關鍵基礎設施安全防護計畫，發掘風險管理潛在問題，並督導改善落實。透過演練精進應變指揮、協調要領，提升關鍵基礎設施安全防護能量。

主要目標係藉由相關情境推演，驗證現有災防及反恐應變計畫與機制之妥適性，並發掘各項通報、緊急應變與防護能量或其他相關組織、訓練之問題，以強化板橋共構車站持續營運與耐災韌性，縮短災後復原時間。

該演練以板橋共構車站為演習場域，審視當前各類災害風險，由臺鐵、高鐵、北捷、所有駐站商家及金管會、國安、警政、國軍、原能會及衛福部等相關單位實施任務編組與分工，以「兵棋推演」及「實兵演練」方式執行各項災害應變，以強化平時預防整備及災時動員搶救、後勤支援、應變決策及復原能力。再藉由開設交通部「交通設施重大人為危安事件或恐怖攻擊二級應變中心」之演練，驗證及加強各小組（即各部會）間之協調合作、統合處理緊急應變之能力及配合度。

該次演練係為強化 106 年 8 月世大運舉辦期間鐵路運輸安全營運，為確保共構站區人為災害防救之縱橫協調、聯繫管道，選定列車行進中遭受暴力攻擊與挾持人質、候車月臺遭歹徒持槍掃射、車站被放置爆裂物及板橋車站辦公大樓被放置髒彈及資通安全等狀況進行演練。演練共出動人員 308 人，車輛 15 部，警犬 2 隻，過程逼真確實並獲評「優等」殊榮，由臺鐵局何獻霖副局長赴行政院代表受獎。

圖 1：
兵棋推演演練情形



圖 2：
實兵演練前進指揮所演練情形



圖 3：
列車行進中
遭受暴力攻擊處置演練情形



圖 4：
月臺遭歹徒持槍掃射處置演練情形

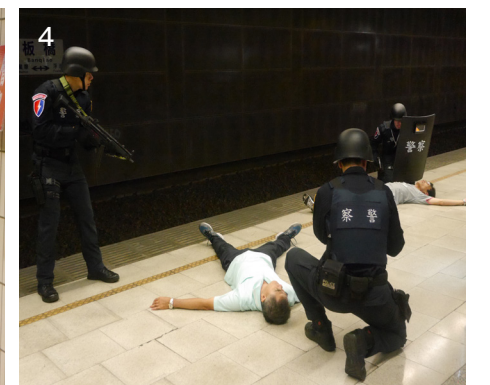


圖 5：
原能會輻應隊
探測輻射物演練情形

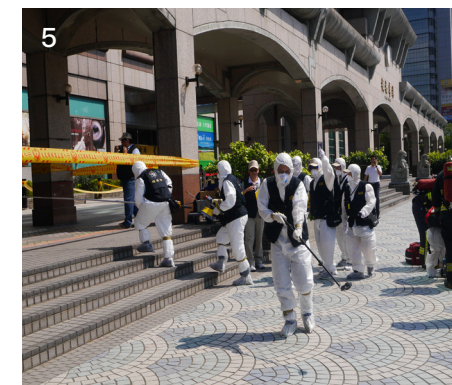


圖 6：
國軍協助輻射除汙作業演練情形



圖 7：
吳宏謀政務委員
對演練部隊精神講話



圖 8：
演練獲評「優等」殊榮
由臺鐵局何獻霖副局長代表受獎



十、政風業務

(一) 社會參與

1、深耕扎根宣導：自 106 年 3 月至 6 月，規劃校園廉政宣導活動 20 場，藉由創意活潑的活動向學生進行互動式宣導，推廣校園反貪意識，使廉政觀念深耕、扎根於兒童與青少年心中，參與師生人數共計 1,084 人。



深耕紮根宣導
宜蘭縣芝麻村幼兒園



深耕紮根宣導
臺北市景新幼兒園



深耕紮根宣導
高雄市中正國民小學

深耕紮根宣導
新竹市虎林國民小學



2、機關特色宣導：結合節慶活動時人潮聚集之車站或「郵輪式列車」等機關特色活動所帶來之媒體曝光度，自 105 年 10 月至 106 年 8 月，規劃北、中、南、東區之系列宣導 12 場，以輕鬆的問答或填問卷抽獎等創意活潑的活動，與民眾及員工眷屬進行互動，宣揚反貪倡廉資訊，提高臺鐵局之廉潔形象，參與人數共計 1,666 人。



機關特色宣導
宜蘭運務段廉政沙手遊戲



機關特色宣導
臺中運務段廉政彈珠臺

3、配合適當時機將各項社會參與廉政宣導成果資料，發布於臺鐵局官網「廉政專區」及「臺鐵廉響」FB 粉絲團，並投稿「臺鐵通訊」，利用社群網站力量加強廉政宣導效能。

（二）召開廉政會報

臺鐵局 106 年召開之廉政會報，會議討論事項及主席裁示事項分辦表均作成紀錄函發相關單位以落實管考，並於下次會議追蹤辦理情形。另臺鐵局督導所屬 43 個分支機構分 7 區組成地區廉政會報，106 年度已辦理 8 場次地區廉政會報，登錄廉政業務管理系統，並由臺鐵局政風室於年度彙整廉政會報成果陳報。



臺鐵局於 106 年 9 月 26 日舉辦 106 年度廉政會報，由鹿潔身局長親自主持。

（三）廉政教育訓練

為加強臺鐵局暨所屬機構同仁法律知識及守法觀念，充分瞭解法律明確規範，發揮勇於任事之精神，以「圖利與便民」為主題，邀請法官、檢察官或律師進行「推動法治教育至基層單位」宣導活動，共辦理 10 場，計 1,325 位同仁參加。



圖利與便民法治宣導

另為建立新進人員廉能觀念與法治素養，俾利執行職務時能有所遵循，型塑從事公共事務應有之行為準則，並深化廉潔及誠信意識，進而建立公義效率的廉能政府，辦理「新進公務人員專案法紀宣導」共 28 場，計 1,597 位新進人員參加。

（四）專案稽核

臺鐵局辦理 106 年度「電扶梯、電梯設備維護保養採購案」專案稽核，對昇降設備之維護保養情形進行全面健檢，用以發掘並檢討改善缺失，降低風險因子，相關成果經檢討策進後編撰「昇降設備維護保養採購防貪指引」，以引領昇降設備使用及管理單位從採購過程、履約管理、現場保養維護面向能事先自我檢視，並遵循法規，以確保品質及使用者安全。

另臺鐵局 106 年度「企業誠信宣導」暨「採購業務興革」座談會，邀請廉政署曾昭愷主任秘書、臺灣高等法院檢察署許永欽檢察官、非政府組織臺灣透明組織廖興中副執行長、專業人士文韜法律事務所黃昭仁律師等專家學者及臺鐵局機電設備維護廠商共同參與並進行專案宣導，希望業者加強警覺，堅持誠信經營，善盡社會責任之相關觀念，充分達到「預警」功能，減少違規情事，間接減少民怨，爭取公益，落實人民對廉能政府的期待，讓公共建設服務更符合社會大眾期待。



圖 1、2：
專案稽核現場稽核

圖 3、4：
專案稽核會議



重大工程

與

*Major Construction
&
Investment Projects*

第柒章

投資建設

一、鐵路行車安全改善六年計畫（104至111）

（一）計畫內容

本計畫奉行政院 103 年 10 月 14 日院臺交字第 1030058414 號函核定辦理，總經費 275.22 億元，計畫期程自 104 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止。主要內容包含：

- 1、平交道改善：辦理南河、建農及太麻里等 3 座平交道立體化。
- 2、危險路段加裝圍籬及隔音牆：新設 175 公里圍籬及隔音牆施作。
- 3、橋梁改建及補強符合現有法律規範：改建溫厝廬溪橋等 15 座橋梁。
- 4、建立邊坡滑動及土石流及強風預警系統：臺鐵全線高風險路段邊坡、路基及排水設施改善及建置邊坡防災預警系統。
- 5、車站配合法令更新設施：臺鐵全線車站月臺提高、男女公廁及無障礙設施等安全設施改善。
- 6、軌道設施更新：臺鐵全線 50 公斤鋼軌抽換 250 公里、50 公斤硬頭鋼軌抽換 60 公里及 50 公斤 PC 枕型道岔抽換 600 套。

（二）執行成果

- 1、危險路段加裝圍籬工程於 106 年 11 月底累計完成 7 萬 8,784 公尺。減少民眾為圖方便逕為穿越鐵路所造成死傷及列車延誤事故。

- 2、完成南勢、銅鑼、泰安站等月臺提高，達到月臺與車廂齊平，以減少旅客於上下車時意外發生，並縮短旅客上下車時間，增加列車準點率。
- 3、臺北車站整建工程（第一期），已於 106 年 8 月 8 日完工，提升臺鐵旅客服務品質。
- 4、七、八堵橫渡線改善工程，已於 106 年 11 月 30 日完工，七堵站為西部幹線列車往南的發車基地，而樹林站是東部幹線發車的基地；樹林到七堵係東、西部所有列車重疊的路段，為兼顧東、西部幹線運輸並紓解瓶頸路段，為七堵－八堵間增設 2 組橫渡線規劃構想及目標。



花蓮吉安間 (K2+800) 圍牆



吉安志學間 (K5+500) 圍籬

南勢站月臺加高



銅鑼站月臺加高



地下1樓迴廊地坪完成後



1樓大廳地坪完成後



七、八堵橫渡線改善工程



七、八堵橫渡線改善工程



二、其他工程

百福人行天橋工程

百福車站為七堵－五堵間增設車站，主體為三層跨站式站房，南北兩端皆有出入口，站房採跨站式設計，兼作長安社區居民跨越鐵道之人行天橋。

為提昇長安里居民及臺鐵旅客行的方便與舒適度，更增加行的安全性，辦理新建人行天橋延續百福車站第三出口至長安里民會堂二樓通廊，使該區居民及臺鐵旅客得到更優質的人行通道服務水準。

百福人行天橋動線位於百福車站第三出口步道之南側，天橋墩柱恰座落於既有擋土排樁及私地停車場之間，為避免天橋基礎設置時侵入私地以及破壞既有排樁之虞慮，故採用單樁基礎形式，於單支大口徑基樁頂即支承單支人行天橋鋼柱構件，此一基礎形式亦可有效降低土方開挖量，突破地形及地物限制，並在照明、景觀、安全、便利性上一併為民眾考量設計。



百福人行天橋工程

三、路線養護工程

臺鐵局工務處辦理 106 年度全線軌道路線改善，累計抽換枕木 3 萬 6,825 根；抽換鋼軌 21 萬 9,453 公尺；補充道碴使用 2 萬 2,376 立方公尺（計 179.1 公里）；抽換道岔 166 套。

四、電務維護工程

（一）號誌系統

平交道錄影設備雙重化：將環島主幹線 350 處平交道錄影監控儲存設備全面雙重化，並新增設攝影機填補原有監控死角，提升平交道防護安全，預防平交道重大事故發生及監視設備動作狀態。

（二）電訊系統

- 1、為改善行車調度無線電話系統訊號涵蓋不良情形，完成三貂嶺、頭城北、貢寮南、通霄北及臺中港支線等 5 處中繼器設備，以提升無線電通訊涵蓋率。
- 2、臺鐵局 95 年所配發之行車調度無線電手持機，於 106 年度汰舊換新 751 部（型號：MTP-3150），以確保行車營運及現場維修人員安全。
- 3、96 芯光纜佈放工程（第一環）：臺鐵局沿線既有光纜，自 88 年完成啟用至今，已逾 16 年，光纜品質有逐漸劣化情形，有鑑於此，規劃佈放一條 96 芯光纜，以簡化後續維護人、物力，確保骨幹傳輸系統維持高可靠度及高存活率。106 年度已完成 300 公里光纜佈放，107 年度預計佈放 360 公里。

（三）電力系統

1、鐵路行車安全改善六年計劃－辦理 95mm² 主吊線更新

原 49.5mm² 主吊線更新為 95mm² 後，可增加載流容量 33%，抗拉力增加 25%，原主吊線材質為鎢銅，95mm² 為硬抽銅，符合環保需求。

2、鐵路行車安全改善六年計劃－購置電力維修車 17 輛及鐵路工程維修車 11 輛

購置電力維修車 17 輛及鐵路工程維修車 11 輛，汰換已逾壽年之車輛，俾減少車輛故障率，增加施工地點，提高維修效率及搶修時效。

五、車輛新購及更新改造工程

（一）新添車輛

- 1、傾斜式電聯車（TEMU1000 型）加購 16 輛，合計 64 輛，106 年 2 月底完成全數交車並投入營運。
- 2、通勤電聯車（EMU800 型）加購 48 輛，合計 344 輛，106 年 4 月底完成全數交車並投入營運。

（二）機、客、貨車輛數

- 1、動力車（機車）258 輛
 - (1) 電力機車 86 輛
 - (2) 推拉式電力機車 64 輛
 - (3) 柴電機車 92 輛
 - (4) 柴液機車 16 輛
- 2、客車 2,373 輛

- (1) 自強號電聯車 285 輛
- (2) 自強號推拉式客車 381 輛
- (3) 通勤電（聯）車 950 輛
- (4) 自強號柴聯車 165 輛
- (5) 柴油客車 46 輛
- (6) 空調客車 451 輛
- (7) 普通客車 44 輛
- (8) 其他車 51 輛
- 3、貨車 1,691 輛

柴電機車頭牽引復興號車廂
行經臺東多良



（三）機車、車輛改善情形

- 1、車廂無階化等 41 項，中鋼機械股份有限公司承攬施作，預定 108 年底全數完工。
- 2、高鐵左營站轉乘臺鐵至屏東地區服務優化計畫，中鋼機械股份有限公司承攬施作，106 年 12 月 15 日決標，預定 108 年底完工。

六、專案工程

(一)高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

本計畫係因應高雄市區鐵路地下化，需將高雄機廠、南區供應廠及高雄港檢車分段遷建至潮州，以維持客、貨車維修及配件材料修製供應順遂，確保客、貨運輸正常營運及行車安全，滿足臺鐵捷運化後電聯車車輛維修需求，並使新建潮州基地成為南部車輛維修中心，原騰空之用地經由都市計畫變更作開發利用。第1次修正計畫奉行政院106年6月1日院臺交字第1060016947號同意辦理，計畫總經費修正為134.818億元，並調整期程為102年8月13日至110年12月31日。

主要內容包含：

- 1、高雄機廠遷建至潮州
- 2、南區供應廠遷建至潮州
- 3、高雄港檢車分段遷建至潮州
- 4、增建推拉式客車維修廠
- 5、原有廠址騰空之用地經由都市計畫變更作開發利用。

本計畫推動至今，已於106年9月完成土地取得作業，「CL111標潮州機廠整地及配合工程」於10月20日開工，並於12月完成「CL121潮州機廠(含南區供應廠)主體工程」及「CL131檢修設備工程」細部設計作業，廣續辦理各標工程發包作業。



潮州機廠遷建工程
現場完竣模擬圖

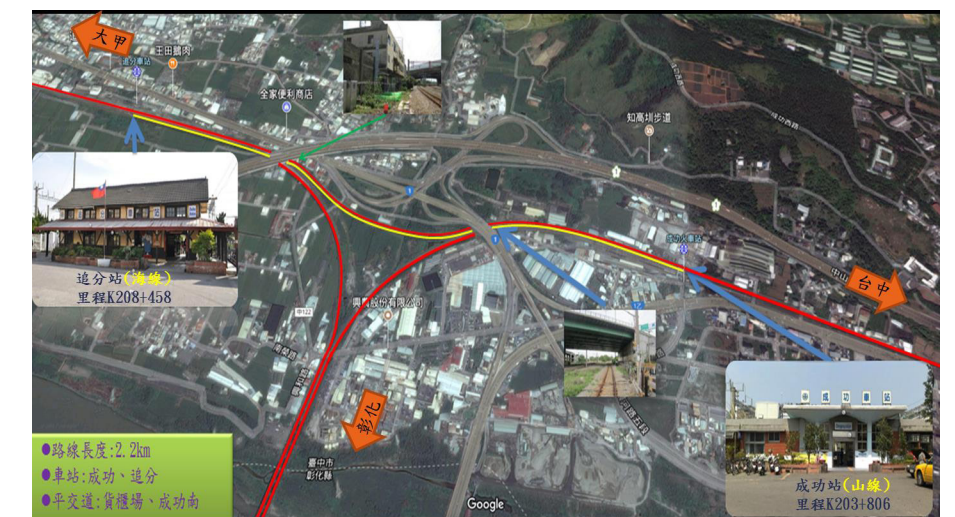
(二)臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程計畫

為解決成功追分段單軌營運瓶頸，成功追分段雙軌化新建工程計畫，將改善臺中地區瓶頸路段，提供大臺中地區民眾便捷快速及舒適有效率之軌道運輸服務。奉行政院105年10月31日院臺交字第1050041701號函核定計畫總經費15.405億元，計畫期程自106年1月1日至109年12月31日。

主要內容包含：

- 1、增加路線容量
- 2、縮短列車班距
- 3、滿足通勤旅運需求，達成捷運化之功能
- 4、改善臺中地區瓶頸之路段

本計畫分土建、軌道、電訊、號誌及電力等5個分項，106年度已陸續完成各分項工程發包開工作業。「委託規劃設計、監造及用地取得等事宜」於106年9月13日開工，「電力自辦部分」於106年6月30日開工，「號誌自辦」於106年10月6日開工，「通訊纜線及管道部分」於106年9月8日開工，「行車調度無線電話部分」於106年9月18日開工，「土建－南線部分」於106年11月20日開工，「成功道班房遷建整修工程」於106年12月12日開工，「軌道工程」於106年12月14日開工，以上預定107年底起陸續完工，至109年底雙軌化全部完成通車。



成功追分段線鳥瞰圖

(三) 完工工程

1、新富車站於 106 年 9 月 6 日啟用。



2、「臺北機廠遷建建設計畫－富岡基地（CL321- 2 標機務段第一期工程）暨臺鐵捷運後續計畫（CL321-1 標電聯車檢修基地廠房及周邊配合工程）」於 106 年 11 月 22 日完工。

七、票務系統整合再造計畫

新一代票務系統之未來展望

- 1、訂票優化：整合時刻查詢、訂票及付款等流程、訂票即劃位、旅客自選座位。
- 2、智慧票務：自動接切座位、提升可售座位。
- 3、雲端服務：以虛擬化技術，動態調整票務系統資源，以因應尖離峰流量差異、連續假期訂票之網站爆量需求。
- 4、增裕營收：導入收益式管理、支援主管決策，提升列車整體營收。
- 5、強化防駭：杜絕程式掃票、抑制假性訂票需求。



年度

CHRONOLOGY

(MAJOR EVENTS 2017) 附錄

大事紀要

攝影 / 王志誠

附錄 106 年度大事紀

| 一月份 | |
|------|--|
| 1/3 | 元旦連假順利圓滿完成疏運任務 為辦理 106 年元旦假期疏運，臺鐵局自 105 年 12 月 30 日至 106 年 1 月 3 日止計 5 天，全線加開各級列車共計 210 列次，加掛車廂 457 輛次，共計疏運旅客 365 萬 3,009 人次，每日平均運量為 73 萬 602 人次，較去年同期減少 0.5%。客運收入合計 3 億 1,758 萬 7,748 元，平均每日營收 6,351 萬 7,550 元，較去年同期減少 2%。 |
| 1/19 | 萬華車站地下停車場新建工程動土典禮 臺北市政府與臺鐵局共同主辦「萬華車站站前廣場地下停車場新建工程」開發一案，由臺北市林欽榮副市長與臺鐵局工務處李永昌處長共同舉行動土典禮，並邀請臺北市議會郭昭巖議員、顏聖冠議員、吳志剛議員、應曉薇議員、周威佑議員、童仲彥議員、劉耀仁議員、鍾小平議員及鐵路改建工程局溫代欣主任秘書等貴賓共襄盛舉，興建地下停車場係為因應萬華新地標雙子星大樓啟用與紓解民眾停車交通問題，以及車站旅客等轉乘停車需求，同時帶動地方經濟繁榮。 |
| 1/26 | 行政院林全院長視察台北車站春節疏運情形，鹿潔身局長陪同 行政院林全院長於春節前夕，由臺鐵局鹿潔身局長陪同視察台北車站春節疏運情形。 |
| 二月份 | |
| 2/2 | 春節連假順利圓滿完成疏運任務 為辦理 106 年春節假期疏運，臺鐵局自 106 年 1 月 27 日至 2 月 1 日止計 6 天，全線加開各級列車共計 384 列次，加掛車廂 1,516 輛次，共計疏運旅客 612 萬 3,800 人次，每日平均運量為 68 萬 422 人次，較去年同期增加 0.13%。客運收入合計 6 億 571 萬 6,730 元，平均每日營收 6,730 萬 1,460 元，較去年同期增加 1.1%。 |

| 2/13 | 臺鐵局舉辦十大車站招商 活化資產創造新商機 臺鐵局近年來積極將車站由交通運輸、轉運之角色提升為提供百貨、美食購物等多元服務之複合式商場，今為活化資產創造車站新商機，舉辦十大車站招商說明會，包括北（基隆、七堵）、中（新烏日、員林）、南（屏東、潮州）、東（羅東、新城【太魯閣】、玉里、臺東）等十個車站，同時為促進東臺灣旅遊服務發展，同步釋出招標訊息，希望有意進軍東臺灣的企業能踴躍參與，期望注入民間力量及透過計畫性商業活動，並結合人文及藝術，提供旅人及在地居民優質的商業多元化服務，帶給民眾美好生活的連結，形塑不同的行旅記憶與感動。 |
|------|--|
| 2/14 | 臺鐵局與文化部文資局共同辦理臺北機廠租地簽約儀式 文化部與交通部為促進國定古蹟臺北機廠修復及再利用，共同簽署「臺北機廠鐵道博物館」合作備忘錄，加速推動鐵道文化合作相關工作，同時為促進文化資產保存與活化利用，文化部文資局施國隆局長與臺鐵局鹿潔身局長共同參與「臺鐵局經管國有土地租賃契約」簽約儀式，並邀請立法院費鴻泰立法委員、陳學聖立法委員、吳思瑤立法委員等貴賓共襄盛舉，共同為延續鐵道紋理，進行文化資產保存、促使鐵道文化資產活化再利用。 |
| 2/28 | 228 連假順利圓滿完成疏運任務 為辦理 106 年 228 假期疏運，臺鐵局自 106 年 2 月 24 日至 2 月 28 日止計 5 天，全線加開各級列車共計 215 列次，加掛車廂 528 輛次，共計疏運旅客 368 萬 4,419 人次，每日平均運量為 73 萬 6,884 人次，較去年同期增加 0.08%。客運收入合計 3 億 4,400 萬 475 元，平均每日營收 6,880 萬 95 元，較去年同期增加 11%。 |
| 三月份 | |
| 3/2 | 交通部賀陳旦部長蒞臨臺鐵局視察與座談會 交通部賀陳旦部長於下午 4 時蒞臨臺鐵局視察，由鹿潔身局長率一級主管於第一會議室舉行座談會及意見交流。 |
| 3/12 | 行政院林全院長參加嘉義鐵路地下化計畫啟動儀式典禮，鹿潔身局長陪同 嘉義地區鐵路地下化計畫啟動儀式典禮，由行政院林全院長主持，交通部賀陳旦部長及臺鐵局鹿潔身局長、鐵工局胡湘麟局長、立法院李俊俤立法委員、嘉義市涂醒哲市長等貴賓共同參與啟動典禮。 |

| | |
|------|--|
| 3/15 | 南臺南站鐵路地下化工程動土典禮，鹿潔身局長陪同 南臺南站鐵路地下化工程動土典禮，由交通部賀陳旦部長與臺南市賴清德市長共同主持，臺鐵局鹿潔身局長率行車保安委員會杜微總幹事、高雄運務段陳文川段長、工務段劉宏祥段長、電務段謝榮輝段長等主管陪同參與。 |
| 3/15 | 臺鐵局與日本 JR 四國締結週年紀念共同舉辦友好集章活動 臺鐵局與日本 JR 四國於 105 年 2 月簽訂友好鐵路協定，雙方為保持友好關係及促進臺灣與日本四國間的交流，特於 106 年 3 月 30 日至 10 月 13 日止與日本 JR 四國，共同舉辦友好集章活動，同時臺鐵局與日本 JR 四國各自選出具有地方特色的 10 個車站，設置紀念章。自 106 年 3 月 30 日 10 時起於各集章車站公開索取，各站限量 1000 本（日文版本），參加本活動一起搭乘火車周遊臺灣與日本四國，享受集章的樂趣！ |
| 3/25 | 臺鐵局慶祝 CK124 蒸汽火車與日本 JR 北海道蒸汽火車締結姊妹週年活動 臺鐵局為慶祝 CK124 蒸汽火車與日本 JR 北海道 C11 蒸汽火車締結姊妹車 5 週年紀念，於本日特別推出「2017 郵輪式列車－春之列車山海線 1 日遊」活動，帶領民眾搭乘蒸汽火車，由海線特色風光及木造車站瀏覽至山線特殊景觀等不同特色之自然人文、城鄉風貌。 |
| 3/28 | 臺鐵局「服務再升級」 九個車站提供印尼語或越南語的友善服務 臺鐵局為營造友善、便利之乘候車環境，舉辦車站多國語言服務再升級啟用儀式，由何獻霖副局長主持，邀請立法院林麗蟬立法委員共同參與，臺鐵局為服務新住民族群與外籍移工辨識乘車方向，創造溝通無礙之友善環境，擇定臺北、板橋、桃園、中壢、臺中、彰化、臺南、高雄、屏東等 9 個重點車站服務台，於週六、日外籍移工聚集時段，提供諳印尼語或越南語之服務人員播音、諮詢引導等升級服務。 |
| 3/31 | 2017 臺中車站慶百年活動 2017 年臺中火車站慶祝百年活動，於上午 8 時 30 分在臺中舊站舉行，由鐘清達副局長主持，邀請立法院徐永明立法委員、黃國書立法委員、顏寬恒立法委員等貴賓共同參與，「臺中驛」為車站第二代站體，1917 年 3 月 31 日竣工，採後期文藝復興式巴洛克建築風格，車站主體為紅磚造，中央山牆、高聳的鐘塔、急斜式屋頂，候車大廳挑高設計，玄關與樑柱上有著精細的雕塑及拱形橫樑，車站迄今屹立百年，充滿藝術文化氣息，民眾得以佇留欣賞，成為臺中著名地標。藉由當地文化藝術及結合地方風情特色，契合臺鐵局「凝聚眾力 驅動創新」之企業核心價值，同時開啟臺中站「鐵路高架化 啟動新元年」為民服務的新時代任務。 |

| 四月份 | |
|------|--|
| 4/1 | 百年建築「新北投車站」重建復舊竣工典禮 百年建築「新北投車站」重建復舊工程竣工典禮，在新北投七星公園舉行，由臺北市政府陳景峻副市長主持，臺鐵局由鹿潔身局長代表參與開幕典禮，新北投車站是臺北目前僅存的日治時期老車站，是新北投地名的由來，也見證北投地緣環境時代變遷的演進史。 |
| 4/5 | 清明節假期圓滿完成疏運任務 為辦理 106 年清明連續假期疏運，臺鐵局自 106 年 3 月 31 日起至 4 月 5 日止計 6 天，全線加開各級列車共計 250 列次，加掛車廂 671 輛次，共計疏運旅客合計 455 萬 5,980 人次，每日平均運量為 75 萬 9,330 人次，較去年增加 1.68%。客運收入合計 4 億 2,803 萬 2,944 元，每日平均 7,133 萬 8,824 元，較去年減少 1.54%。 |
| 4/11 | 鹿潔身局長率員赴日考察日本鐵道公司 鹿潔身局長於 4 月 6 日至 11 日期間率同行政處黃振照處長、運務處陳裕謀科長等員赴日，連日陸續參訪日本東武鐵道株式會社、京濱急行鐵道株式會社、岩手縣政府、IGR 銀河鐵道株式會社、三陸鐵道株式會社、近畿日本鐵道株式會社等公司，期藉汲取日本鐵道經驗及透過技術交流，提升臺鐵局運輸發展。 |
| 4/13 | 舉辦 106 年五一勞動節表揚大會活動 106 年五一勞動節暨勞工表揚大會活動，在臺鐵局 5 樓演藝廳舉行，由鹿潔身局長及鐵路工會張文正理事長共同主持，鹿潔身局長會中致詞重建鐵路核心價值，達成行車「安全至上」的首要任務。大會活動並邀請立法院鍾佳濱立法委員與會，表揚模範勞工計有 65 名，由鹿潔身局長及立法院鍾佳濱立法委員分別頒發優良模範勞工獎狀。 |

| | |
|------|--|
| 4/14 | <p>臺鐵局自強號彩繪東武鐵道日光詣 SPACIA 黃金列車交棒儀式</p> <p>臺鐵局於上午 10 時在臺北站貴賓室舉辦「自強號彩繪東武鐵道日光詣 SPACIA 黃金列車交棒儀式」，由何獻霖副局長主持，日本東武鐵道取締役鐵道事業本部長都筑豐率該社臺北支社長木下敏成及經理住谷友宏等團員共襄盛舉。並適逢臺鐵局 130 週年特舉行臺日百年雙鐵慶祝活動，只要將與臺灣鐵道或日本東武鐵道相關的照片或文章，於雙鐵活動臉書徵文下方的留言欄頁面留言；或分享徵文訊息且標記 2 位友人，即可參加徵文活動，有機會獲得東武鐵道提供限量 120 張的「東武日光四天三夜周遊券」，及臺鐵局提供限量 130 個的「百年雙鐵黃金列車活動限定版紀念提袋」。</p> |
| 4/25 | <p>鹿潔身局長親赴臺中市政府拜訪林佳龍市長</p> <p>鹿潔身局長於下午 2 時，率同企劃處楊正德處長及臺中運務段蘇鎮霖段長拜會臺中市林佳龍市長，協商臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案及臺中都會區鐵路高架車站、高架橋下空間多目標使用申請案及臺中縱貫之心都市更新計畫等事宜。</p> |
| 4/25 | <p>善化車站第 2 月臺竣工正式啟用</p> <p>善化車站第 2 月臺自 104 年 10 月 15 日施工興建工程，歷經 18 個月工程於本日竣工啟用，站體月臺除可供沙崙線列車北延至該站，有效增加行車路線容量，更利於旅客轉乘及提升行車整體運能。</p> |
| 4/26 | <p>臺鐵局與臺灣高鐵公司友好合作「搭雙鐵，遊集集」</p> <p>臺鐵局與臺灣高鐵公司上午 10 時在高鐵彰化站，舉行雙鐵友好合作「搭雙鐵，遊集集」活動，由交通部范植谷次長、臺鐵局鹿潔身局長及高鐵江耀宗董事長共同主持，南投縣陳正昇副縣長、彰化縣林明裕副縣長、集集鎮陳紀衡鎮長、高鐵鄭光遠執行長、高鐵楊正君主任秘書、日月潭風管處洪維新處長及臺鐵局朱來順主任秘書等貴賓共同參與盛會，雙鐵合作是為提升中外遊客搭乘高鐵轉乘臺鐵旅遊集集線的便利性，特發行「田中－車埕 1 日券」，讓中外遊客體驗沿路風光勝景，促進地方觀光業的發展。</p> |

| 五月份 | |
|------|---|
| 5/15 | <p>落實「鐵路行車安全改善六年計畫」武塔站改善工程 正式動工</p> <p>臺鐵局為落實「鐵路行車安全改善六年計畫」，陸續改善北迴線瓶頸路段，以提升行車效率，武塔站站場改善工程（土建及軌道）於本日動工，將原本 2 座岸壁式月臺改善為 2 座島式月臺，站內增設 2 股待避線，可有效提升南澳－漢本間路線容量及行車準點率，預計 107 年 12 月底竣工。</p> |
| 5/18 | <p>106.5.15 行政院同意自 106 年 6 月 1 日將臺鐵局營運獎金併入專業加給中</p> <p>行政院 106 年 5 月 18 日院授人給字第 10600462811 函及第 10600462811 函同意訂定及修正臺鐵局各類人員薪給表，將營運獎金併入專業加給中，並同意擴大危險津貼適用範圍，修正名稱為「交通部臺灣鐵路管理局專業人員危險職務津貼支給表」，均自 106 年 6 月 1 日生效，「交通部臺灣鐵路管理局營運獎金支給要點」同日停止適用。</p> |
| 六月份 | |
| 6/1 | <p>慶祝臺日締結友好滿週年 推出 800 型微笑列車與日本 JR 四國 8000 系列車 互換塗裝，舉辦首航典禮</p> <p>臺鐵局與日本 JR 四國自 105 年 2 月簽訂「友好鐵路協定」，雙方為維持友好情誼，特於臺日鐵路締結週年推出塗裝互換彩繪列車，臺鐵局將 800 型微笑列車塗裝成 JR 四國 8000 系列車，並於 6 月 2 日在基隆車站擔任首航列車，行駛於西部幹線，同時雙方制訂 106 年 3 月 30 日起至 10 月 13 日止，辦理期約半年的友好集章活動，以行銷雙方鐵道旅遊，促進臺灣與日本四國間的友好互動交流。</p> |
| 6/9 | <p>臺灣鐵路 130 週年鐵路節慶祝大會</p> <p>臺灣鐵路 130 週年鐵路節慶祝大會，於臺北車站大樓演藝廳舉行，由臺鐵局鹿潔身局長主持，交通部王國材政務次長蒞臨致詞及頒發臺鐵局績優員工證書，並邀請日本交流協會臺北事務所經濟室主任高橋弘成、鐵路警察局徐緒昕局長、交通部觀光局周永暉局長、新北市政府交通局鍾鳴時副局長、臺北市大眾捷運（股）公司董瑞斌董事長、臺灣高鐵江耀宗董事長、中華郵政公司翁文祺董事長共 24 人及 JR 東日本、JR 四國、JR 西日本、京急電鐵、西武鐵道、東武鐵道、江之島電鐵、山陽電鐵、夷隅鐵道、由利高原鐵道、長良川鐵道、IGR 岩手銀河鐵道等 12 家日本鐵道公司及臺日鐵道交流協會共 46 位代表共襄盛舉。本次大會期願「臺鐵 130 一生戀臺鐵」共創新未來，以「安全」、「服務」、「準確」及「創新」為臺鐵局的四大核心價值，期藉同仁同心合作，「以客為尊」發揮優質服務精神，創造新臺鐵。會中並表揚資深及優良人員、臺鐵之友暨優良志工等代表。</p> |

| | |
|------|---|
| 6/10 | <p>臺北車站整點報時改版 增添民眾訊息便利新功能</p> <p>臺北車站大廳自 105 年引進業者高畫質影像屏幕等科技新技術，大幅提升廣告由靜態畫面發展為動態畫面的立體感，帶給大眾不同的視覺與聽覺記憶。此次嘟嘟鐘整點報時的畫面重新改版，以內灣車站轉車台運轉之實景及臺灣鐵路 130 週年彩繪列車的行駛風貌，呈現煥然一新的視覺感受，亦包括當地氣象生活資訊、時間及車站緊急旅運訊息，讓來往的旅客能即時了解當地天候及習俗文化，帶給民眾旅程上的便利，更加提升臺鐵局服務品質。</p> |
| 6/15 | <p>臺鐵局與日本鐵道總研 (RTRI) 技術交流研討會</p> <p>為增進臺鐵局與日本鐵道總研 (RTRI) 合作，提升鐵路技術人才，於 15、16 日為期 2 天在臺鐵局第一會議室共同舉辦技術參訪及交流研討會，由臺鐵局鹿潔身局長主持，邀請交通部路政司、運輸研究所、鐵路改建工程局及高速鐵路工程局、日本鐵道總研 (RTRI) 國際間開發部總經理 Toru Miyauchi 團員 7 人，及臺鐵局徐滙源副總工程司率一級主管業務相關人員等貴賓參與盛會。本次研討議題包含電車線、軌道系統、車輛及國際標準化等，藉由鐵道技術交流和經驗分享，以提升專業技術的人才，為大眾提供安全運輸的服務品質。</p> |
| 6/15 | <p>臺鐵局開辦 106 年交通部所屬兼辦政風業務人員教育訓練</p> <p>交通部為提升所屬機構員工的清廉度及企業競爭力，落實灌輸工作職場的正確認知與公務員廉政倫理規範的觀念，於臺鐵局第一會議室開辦政風業務人員教育訓練，由鹿潔身局長主持，並邀請司法院政風處曾慶瑞副處長、廉政署唐文斌科長及交通部政風處許錫儀副處長、郭芳榜科長、洪志信科長、蔡幸樺組長等擔任主講，同時邀請交通部民航局、觀光局、公路總局及臺鐵局同仁兼辦政風相關業務人員等計有 130 人參與，期使相關業務人員落實廉政倫理規範，達成行政透明、防範弊失等目的。</p> |
| 6/17 | <p>考試院舉辦 106 年特種考試交通事業鐵路人員考試</p> <p>考試院舉辦 106 年特種考試交通事業鐵路人員考試，於 6 月 17 日至 19 日舉行，共計 26,922 人報名。</p> |
| 6/23 | <p>「鐵路行車安全改善六年計畫」池上站改善工程正式竣工</p> <p>臺鐵局為落實「鐵路行車安全改善六年計畫」，陸續改善花東線瓶頸路段，池上站除原有 2 股線路的島式月臺，經改善工程增設岸壁式月臺及線路於本日正式啟用，有效提升路線容量及運轉效能。</p> |

| | |
|------|--|
| 6/24 | <p>臺鐵局 CT273 與日本 JR 西日本 C571 締結姊妹蒸汽機車</p> <p>臺鐵局 CT273 仲夏寶島號與 JR 西日本 C571 山口號，在玉里車站舉辦締結姊妹蒸汽機車儀式，由徐仁財副局長主持，邀請 JR 西日本鐵道營業本部副本部長福島純、山口地域鐵道部部長真邊浩治、廣島支社營業課所長岡徹、營業本部課長玉井裕章及課員酒井俊等貴賓，共同揭開「2017 仲夏寶島號」首航典禮，藉由締結姐妹機車，於臺日兩地鐵道路線行駛，期能帶動臺日鐵道旅遊風氣，加深兩國友誼關係，目前每年六月至八月間固定行駛於玉里－臺東間。</p> |
| 6/27 | <p>臺鐵局首度將 PP 車廂改造成親子車廂 舉行發表會</p> <p>臺鐵局為服務人群，培養親子互動關係，以提升親子旅遊的親密感，將 PP 自強號車廂改造成親子車廂，於本日在南港車站舉行親子車廂發表會，由交通部賀陳旦部長與鹿潔身局長共同主持首航儀式，並邀請立法院李昆澤立法委員、中鋼機械（股）公司吳冠青總經理、臺日鐵道交流促進協會峰雪剛副會長等貴賓參與盛會，未來也將陸續改造更多親子車廂投入營運，追求高品質的服務。</p> |
| 七月份 | |
| 7/1 | <p>行政院林全院長視察「臺鐵成功站至追分站雙軌化新建工程」由臺鐵局鹿潔身局長陪同</p> <p>行政院林全院長關切前瞻基礎建設（軌道建設），於本日視察「臺鐵成功站至追分站雙軌化新建工程」辦理情形，立法院蔡其昌副院長、行政院陳美伶秘書長、行政院徐國勇發言人、交通部賀陳旦部長、臺中市林佳龍市長、中部聯合服務中心方昇茂執行長等貴賓共同參與，臺鐵局鹿潔身局長全程陪同，並聽取臺鐵局專案工程處林治平處長工程簡報。</p> |
| 7/6 | <p>臺鐵局與日商近鐵投資控股公司簽署友好鐵路協定</p> <p>臺鐵局與日商近鐵投資控股公司於上午 10 時在臺北車站大廳舉行締結友好協定典禮，由鹿潔身局長與日商近鐵投資控股公司吉田昌功社長共同簽署備忘錄，邀請交通部觀光局國際組科長黃怡平、鐵路警察局徐緒昕局長、日本交流協會臺北事務所代表沼田幹夫及日本近鐵投資控股公司代表取締役常務米田昭正一行人等貴賓共襄盛舉，雙方彼此藉由締結友好鐵路，相互汲取鐵道旅遊經驗，共同推動臺日間鐵道觀光經濟發展，並行銷於國際。</p> |

| | |
|------|---|
| 7/20 | <p>行政院指定交通部辦理「106 年度國家關鍵基礎設施防護演練」由臺鐵局負責統籌事宜</p> <p>行政院指定交通部辦理「106 年度國家關鍵基礎設施防護演練」，由臺鐵局主辦並以板橋共構車站為演習場域，鹿潔身局長擔任總指揮，行政院吳宏謀政務委員、國土安全辦公室黃俊泰主任、交通部祁文中常務次長、中央警察大學汪毓璋教授、中國科技大學陳振楠教授、華梵大學朱惠中教授、行政院全動會報劉泰益編纂、第三作戰區參謀長李榮華少將等評核委員親臨指導。本次防護演練聯合臺鐵局、高鐵、臺北捷運、所有駐站商家及國安、警政、國軍、原能會及衛福部等相關單位配合演習，實施任務編組與分工，以「兵棋推演」及「實兵演練」方式執行各項災害的應變，並強化平時預防整備及災時動員的搶救、後勤的支援、應變決策及復原能力，達成車站安全防護的任務。</p> |
| 7/21 | <p>配合 2017 臺灣美食展舉辦第三屆國際鐵路便當節</p> <p>7 月 21 至 24 日於臺北世貿中心舉辦「2017 臺灣美食展」，第三屆國際鐵路便當節配合盛大展開，以「幸福·全方味 (WAY)」為主軸，透過「響·幸福、饗·幸福、嚮·幸福、享·幸福」四大亮點，傳達「生活鐵道，幸福臺灣」。除臺鐵便當本舖，更首度邀請歐洲瑞士冰河列車參展，另有來自日本的 JR 東日本、西武鐵道、京濱急行電鐵、東武鐵道、江之島電鐵、IGR 岩手銀河鐵道、道南漁火鐵道、天龍濱名湖鐵道、一畑電車、夷隅鐵道，及韓國韓式知名連鎖便當店－「BOBBYBOX」等，計有 4 國 12 家鐵路業者共襄盛舉。在此次活動中，恭請陳建仁副總統、臺灣觀光協會葉菊蘭會長、交通部賀陳旦部長、觀光局周永暉局長等貴賓及臺鐵局鹿潔身局長共同以「鐵道電氣路牌」傳承接力為活動開幕。</p> |
| 八月份 | |
| 8/9 | <p>行政院林全院長參加七堵－八堵間增設橫渡線新建工程動工典禮</p> <p>七堵－八堵間增設橫渡線新建工程動工典禮，行政院林全院長主持，由交通部賀陳旦部長及基隆市林右昌市長、行政院陳美伶秘書長、行政院徐國勇發言人、臺鐵局鹿潔身局長、鐵路改建工程局胡湘麟局長等貴賓共同參與，此次為改善東部地區聯外交通，及兼顧東、西部幹線運輸紓解瓶頸路段，特新建七堵－八堵間增設 2 組橫渡線，除改善北－基－宜整體路線容量；更可提升軌道結構穩定性及安全性，並增加臺鐵局營運的調度彈性，同時兌現總統交通建設政見之一。</p> |
| 8/11 | <p>鹿潔身局長主持新營站東站新建工程動土典禮</p> <p>臺鐵局為配合新營車站前後站地區平衡發展，上午 9 時在新營車站舉行東站新建工程動土典禮，由鹿潔身局長主持，邀請交通部范植谷政務次長、立法院葉宜津立法委員、臺南市政府李孟諺秘書長及地區里長等貴賓共同參與。如期竣工後，可紓解東山路平交道之車流量，保障民眾的安全，建構未來現代化車站無縫轉乘機能，提供完善旅運設施，帶動新營地區之整體發展，及有效鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具。</p> |

| | |
|-----|--|
| 九月份 | |
| 9/1 | <p>高鐵局在臺鐵局演藝廳辦理「交通部第 18 屆金路獎」頒獎典禮</p> <p>高鐵局在臺鐵局演藝廳辦理「交通部 106 年第 18 屆金路獎」頒獎典禮，鹿潔身局長陪同交通部祁文中常務次長參與典禮，計表揚鐵路、公路、捷運之優良景觀、站場環境維護、路況養護、設備維護、用路人資訊、傑出工程終身成就等 6 大類績優單位，臺鐵局共獲站場環境維護、路況養護、設備維護、特殊貢獻類等 4 大類獎項。</p> <p>(一) 站場環境維護類獎</p> <p>一等站</p> <p>第 1 名台北運務段松山站</p> <p>第 2 名高雄運務段屏東站</p> <p>三等站</p> <p>第 1 名高雄運務段枋寮站</p> <p>第 2 名花蓮運務段山里站</p> <p>第 3 名花蓮運務段東里站</p> <p>(二) 路況養護類獎</p> <p>優勝獎－宜蘭工務段</p> <p>(三) 設備維護類獎</p> <p>機務段</p> <p>第 1 名彰化機務段</p> <p>第 2 名高雄機務段</p> <p>電務段</p> <p>優勝獎－台南電力段</p> <p>(四) 特殊貢獻類獎（個人殊榮）</p> <p>宜蘭工務段－林進添（領班）</p> |
| 9/7 | <p>臺鐵局與國立東華大學、國立花蓮高工、國立花蓮高農共同簽署產學合作契約</p> <p>為配合政府產學建教合作政策，及因應未來花東鐵路建設的投入，積極培育花東人力，從在地化做起，鹿潔身局長率同人事室馬林源主任、電務處傅義鴻處長、花蓮運務段吳金添段長及東區單位主管等相關人員，在花蓮工務段與國立東華大學趙涵捷校長、國立花蓮高工黃鴻穎校長、國立花蓮高農梁宇承校長等共同簽署「產學合作契約」，未來除持續發展花東鐵路電氣化及服務效能提升外，期藉產學合作培植在地化技術人才與職業技能，期許年青學子根留在地，共創鐵路事業新願景。</p> |

| | |
|-------|---|
| 9/26 | 花東鐵路電氣化瑞穗至三民間新自強隧道啟用典禮 花東鐵路電氣化瑞穗至三民間新自強隧道啟用典禮，由交通部范植谷政務次長主持，行政院東部聯合服務中心許傳盛執行長、立法院蕭美琴立法委員、鐵工局胡湘麟局長與臺鐵局徐仁財副局長等貴賓共同參與，隨著新線路開通啟用，花東線列車行駛舞鶴新自強隧道西正線行車，東正線預估明年 6 月鋪設軌道完成通車，屆時雙線雙向通車後，利於運轉整理，可縮短列車交會時間 3 至 10 分鐘，提升列車服務品質。 |
| 9/30 | 臺鐵局與桃園清華高中共同簽署產學合作契約 為配合政府產學建教合作政策，厚實國內軌道基礎教育，臺鐵局鹿潔身局長率人事室馬林源主任及機務處楊安心副處長、富岡車輛基地林孟春廠長等相關人員，赴桃園清華高中與該校陳光增校長共同簽署「產學合作契約」，進而培養及提升學生軌道車輛維修能力，減少未來工作衍生理論與實務之落差，更藉產學合作以培育鐵路車輛基礎維修人才，共同提升整體軌道運輸的服務環境。 |
| 十月份 | |
| 10/5 | 百福車站人行天橋啟用典禮 百福車站人行天橋啟用典禮，由徐仁財副局長主持，邀請基隆市林右昌市長、立法院蔡適應立法委員等貴賓參與盛會。新北市汐止長安社區因受限於山坡地形及上下高低落差大，造成年長者及行動不便者進出時之困擾，加上人口迅速成長，行經此路段行人日益增多，因此臺鐵局積極興建百福車站無障礙人行天橋竣工啟用，造福鄉里。 |
| 10/11 | 雙十節國慶連假疏運順利圓滿完成 為辦理 106 年雙十國慶假期疏運，臺鐵局自 10 月 6 日至 11 日止計 6 天，全線加開各級列車共計 284 列次，加掛車廂 599 輛次，合計疏運旅客 454 萬 5,707 人次，每日平均疏運 75 萬 7,618 人次；較去年增加 9.96%，全線營收共計 4 億 3,294 萬 4,842 元，平均每日營收 7,215 萬 7,474 元，較去年增加 14.81%。 |

| | |
|-------|--|
| 十一月份 | |
| 11/1 | 臺鐵局開辦 106 年交通部所屬兼辦企業誠信宣導暨採購業務興革座談會 交通部為提升所屬機構員工的清廉度及企業競爭力，積極推廣企業誠信概念，於臺鐵局第一會議室開辦企業誠信宣導與採購業務興革座談會，由鹿潔身局長主持，邀請廉政署曾昭愷主任秘書、高檢署許永欽檢察官、交通部政風處陳康生處長、台灣透明組織廖興中副執行長、文韜法律事務所黃昭仁律師等主講，邀請金維群資訊股份有限公司等廠商代表 19 家及本局一級主管與相關採購業務人員等計有 90 人參與，期藉誠信宣導與業務興革座談會，盼企業廠商及相關業務人員落實廉政規範，達成公正、防範弊失的目標。 |
| 11/3 | 松山車站大樓 BOT 塑造車站城市發展，榮獲金擘獎肯定 松山車站大樓 BOT 案是臺鐵局首件興建完成並營運之交通建設促參案，也是目前全國第一個商業開發與車站基礎共構之 BOT 案，提供便捷的交通系統、多元複合使用、友善行人空間、舒適購物環境，對提升車站服務品質、減輕政府財政負擔與建構生活鐵道網絡成功地樹立典範，榮獲財政部金擘獎肯定，由鹿潔身局長率同企劃處楊正德處長、謝武昌科長及業務同仁出席領獎。 |
| 11/10 | 臺鐵局關山站與日本越後心動鐵道關山站締結姊妹車站 臺鐵局關山車站與日本越後心動鐵道關山車站，上午 10 時在關山車站舉行姊妹車站締結簽署儀式，由徐仁財副局長與日本越後心動鐵道代表取締役社長嶋津忠裕共同見證，象徵台日雙方鐵道友好關係，雙方為促進鐵道觀光交流，及推動鐵路沿線活化，彼此共同合作宣導旅遊景點及資產活化，創造未來商機。 |
| 11/16 | 「鐵路行車安全改善六年計畫」臺北車站整建工程開工 臺北車站自 1989 年 9 月營運迄今，儼然成為目前國內最大交通轉運及商業活動中心，為落實政府「鐵路行車安全改善六年計畫」，於本日開始進行臺北車站整建改善工程，未來將可容納車站多功能的設施及消化大量旅客需求，促進商業經濟發展，更可提升旅客「行走無礙」的服務品質。 |

| | |
|-------|---|
| 11/30 | <p>「鐵路行車安全改善六年計畫」臺南車站古蹟安全提升再利用工程開工</p> <p>臺南車站民國 25 年竣工營運迄今，並於民國 87 年 7 月指定為國家古蹟，當初站體設計為旅運基本需求，車站規模設備基本較為簡陋，營運設備環境已不符現行法令無障礙相關規定，加上站體結構建築陳舊及附屬設施漸趨破損，已逾使用年限，潛藏安全危機，故為落實「鐵路行車安全改善六年計畫」，於本日動工進行臺南車站整建改善工程，以提升車站安全的服務品質。</p> |
| 11/30 | <p>「鐵路行車安全改善六年計畫」七堵－八堵橫渡線工程竣工</p> <p>臺鐵局目前西部幹線南下發車基地為七堵站，東部幹線發車基地為樹林站，因此七堵至樹林區間，路線容量呈現飽和狀態，衍生東、西部幹線所有列車呈重疊路段，運量無法提升，故為落實「鐵路行車安全改善計畫」，於本日竣工完成七堵－八堵間增設 2 組橫渡線工程，紓緩樹林－七堵間路段擁塞及提升東、西部幹線運能，本瓶頸路段改善工程亦為未來規劃軌道系統奠定良好基礎。</p> |
| 十二月份 | |
| 12/12 | <p>「鐵路行車安全改善六年計劃」斗南車站跨站式站房新建工程動土典禮</p> <p>為提供斗南車站東、西側民眾搭乘火車的便利性及保障行人穿越鐵道的安全性與紓解站前交通擁塞問題，依「鐵路行車安全改善計畫」方案，本日在斗南車站舉行綠建築跨站式站房動土典禮，由鹿潔身局長主持，邀請雲林縣丁彥哲副縣長貴賓參與，未來新建站房將配合舊站房與周遭倉庫群環境調整其高度和諧性，期藉創造豐富的使用性及活動性，新建站房除強化既有旅運設施與無障礙空間外，廣設多目標使用空間，以增添在地商業及藝文活動氣息，盼能帶動地方的繁榮與發展。</p> |
| 12/21 | <p>臺鐵局進行硬體與服務升級 信評再獲 3A 最高等級</p> <p>中華信評（股）公司 106 年 12 月 21 日再度授予臺鐵局長期信用評等 twAAA 最佳等級，該公司認為臺鐵局在全臺精華地段所持有之龐大土地資產的開發潛力，可使其現金流量逐漸提高，另外政府充分展現提高鐵路運輸在臺灣運輸市場占比的立場，有意願協助臺鐵局進行硬體與服務升級，應可降低維護費用而改善其營運效率，使臺鐵局持續受惠，增強整體的營運現金流量產生能力，因此授予臺鐵局 3A 最佳信用等級。</p> |

臺灣鐵路年鑑

編輯委員會名冊

| | |
|---------|--|
| 主任委員 | 鹿潔身 |
| 副主任委員 | 何獻霖 / 徐仁財 / 杜 微 |
| 委員 | 高明鑒 / 張錦松 / 陳仲俊 / 賴興隆 / 周祖德 / 鄭珮綺 黃振熙 / 黃士弦 / 楊正德 / 柳燦煌 / 馬林源 / 曹棟鈞 邱滄霖 / 李永昌 / 顏文忠 / 蔣東安 / 劉建良 / 林治平 李坤光 / 陳瑞聰 |
| 總 編 輯 | 朱來順 |
| 副 總 編 輯 | 王傳馨 |
| 執行編輯 | 吳惠芳 / 羅建華 / 陳宜梅 / 徐韻婷 / 李婉君 / 陳慧璇 丁淑敏 / 徐培熏 |
| 攝影協力 | 翁惠平 / 施萬隆 / 羅勳貴 / 王志誠 / 李晃鳴 |

展售處－國家書店松江門市

地 址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓
電 話：02-25180207
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

展售處－五南文化廣場

地 址：40042 臺中市區中山路 6 號
電 話：04-22260330
網 址：<http://www.wunanbooks.com.tw>

106 年臺灣鐵路年鑑

| | |
|------|---|
| 編 者 | 交通部臺灣鐵路管理局 |
| 出版機關 | 交通部臺灣鐵路管理局 |
| 機關地址 | 10041 臺北市中正區北平西路 3 號 |
| 機關電話 | 02-23815226 |
| 網 址 | http://www.railway.gov.tw/tw/ |
| 出版年月 | 民國 107 年 6 月 |
| 創刊日期 | 民國 50 年 4 月 |
| 設計承製 | 大小設計 |
| 電 話 | 02-86684818 |
| 版 次 | 初版（電子全文同步登載於臺鐵網站） |

著作財產權人：交通部臺灣鐵路管理局
本書保留所有權利，欲利用部分或全部內容者，須徵求著作財產權人書面同意或授權

Owner of copyright：TRA, MOTC
The TRA reserves all rights with regards the contents of this book. Any use in part or whole must first be approved the TRA in writing.

版權所有・請勿翻印

定 價：新臺幣 550 元
G P N：4610601126
I S S N：2521-9189
I S B N：978-986-05-5810-4



交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration MOTC