

# 臺灣鐵路年鑑

TAIWAN RAILWAYS ANNUAL REPORT 2016

1 0 5 年

2016  
Annual Report

{ TRA }

Taiwan Railways  
Administration



交通部臺灣鐵路管理局  
Taiwan Railways Administration, MOTC



## 目錄 Contents

序	04
臺鐵願景	06
組織架構與營運概況	08
成果聚焦與創新業務	14

105 年度經營績效	38
事業運作狀況	48
重大工程及投資建設	78
年度大事紀要	98

# 臺灣 鐵路年鑑

TAIWAN RAILWAYS ANNUAL  
REPORT 2016



# 1 序

## FOREWORD

### 序



臺灣鐵路作為公眾運輸的一環，肩負提供大眾完善運輸服務的使命；以全省各地車站為中心而形成的繁榮商圈，是民眾休憩或洽商的重要據點；而每逢連續假期的疏運任務，本局同仁更是兢兢業業、不敢有絲毫懈怠，即是希望民眾藉由鐵路運輸順利享受美好假期。

本局秉持著「安全、準確、服務、創新」的核心價值，105 年完成臺中等 5 站鐵路高架化啟用、八斗子復站及頭城站整建完工啟用等重要工程，並持續推動環島鐵路整體系統安全提升計畫、鐵路行車安全改善六年計畫、都會區捷運化、票務系統整合再造計畫等，期不斷提升交通便捷性，串連地方生活圈並紓解都市交通瓶頸，進而帶動各地均衡發展，讓旅客享受舒適便利的大眾交通運輸。

另為促進臺灣鐵路運輸進步，本局不曾停歇腳步。以「突破傳統鋼梁吊裝方式之更新工法 - 以『平溪線鋼梁更新工程』為例」榮獲交通部 105 年創新提案制度創新獎工程類優等獎，板橋車站停車場則以創新活化贏得金擘獎。在路線養護方

面則自行研發製造菱型岔心及購置 CNC 龍門加工中心機，在鐵道運輸本業的技術上持續追求創新，並透過技術傳承根留臺灣，創造臺灣鐵路價值。

在全球化的潮流中，接軌國際、開展視野、創造新局，是企業維持競爭力的關鍵。自臺鐵局推動國際鐵路交流以來，迭有進展。在 105 年與日本江之島電鐵正式締結友好關係、偕同東武鐵道互繪彩繪列車及舉辦臺英軌道論壇等，皆透過雙方交流，共創彼此觀光收益並促進地方經濟發展。

臺灣鐵路邁入 130 週年，展望未來，臺鐵局持續朝運輸本業及附屬事業雙核心方向努力。運輸本業勵行開源節流、強化花東運輸、掌握通勤與中短途市場，並強化基礎車站服務設施，建構無縫運輸環境；附屬事業著重顧客滿意服務、臺鐵便當擴大市場佔有率、場站資產活化利用及發展鐵路觀光事業等，以創造美好鐵道生活為目標，打造全民肯定、享譽國際的嶄新臺鐵。

局長

詹 滄 身

謹識



# 2 臺鐵願景

## V I S I O N

### 臺 鐵 願 景

#### 一、願景

以顧客滿意為導向之優質公共運輸系統，經營運輸本業及關聯事業之雙核心事業。

#### 二、策略目標

- (一) 建構安全、準確、穩定、效率與綠能的運輸環境。
- (二) 營運設備通用化、友善化及資訊化。
- (三) 提升車輛品質，創新運輸服務。
- (四) 發展關聯事業，資產活化利用。

#### 三、經營政策

##### (一) 關於經營管理

- 1、強化東部幹線中長程及跨線運輸；加強西部幹線區域及通勤運輸，促進提速功能。
- 2、推動無縫運輸，結合客運、公車、捷運及高鐵進行票證、班次資訊及場站整合，建構優質運輸服務。
- 3、落實通用設計，持續建置無障礙空間，型塑現代化友善運輸環境。
- 4、結合鐵道文化，進行異業結盟，加強行銷策略，提供客製化服務，開創新客群。
- 5、落實永續發展之環保意識及以人為本的設計理念；有效利用既有

資產，發展行旅生活服務事業；創造以交通建設與土地開發結合之 TOD 效益，提升臺鐵局為「美好生活連結者」。

- 6、推動資產活化償債計畫，藉由促參建設、都市更新及設定地上權等多元開發方式，選擇重點資產優先建設，以達迅速償債效果。
- 7、加強員工風險管理及危機處理等在職訓練與考核，強化防災防恐機制，提升緊急應變能力，以維護行車及旅客安全。
- 8、全面強化及落實員工法紀教育及公務人員廉政倫理規範。
- 9、加強企業內部溝通協調，建立和諧勞資關係。

##### (二) 關於供需配合

- 1、加速購置及汰換營運車輛，簡化車種，提升服務品質。
- 2、賡續辦理臺北機廠暨高雄機廠遷建計畫，提升車輛維修技術與品質，確保行車安全；並推動原有廠址開發經營及鐵道文化保存利用，擴展關聯事業領域。
- 3、賡續辦理都會區捷運化後續建設計畫，增設車站及增開區間列車，以擴大通勤服務範圍，縮短旅行時間及列車班距。
- 4、逐步推動自動化電腦排點作業系統，提升排班及調度功能，以促使運能之供給規劃可密切配合旅客之運輸需求。



# 3 組織架構 與營運概況

ORGANIZATION AND OPERATIONS





# ORGANIZATION AND OPERATIONS

## 組織架構與 營運概況

### 一、組織與人力

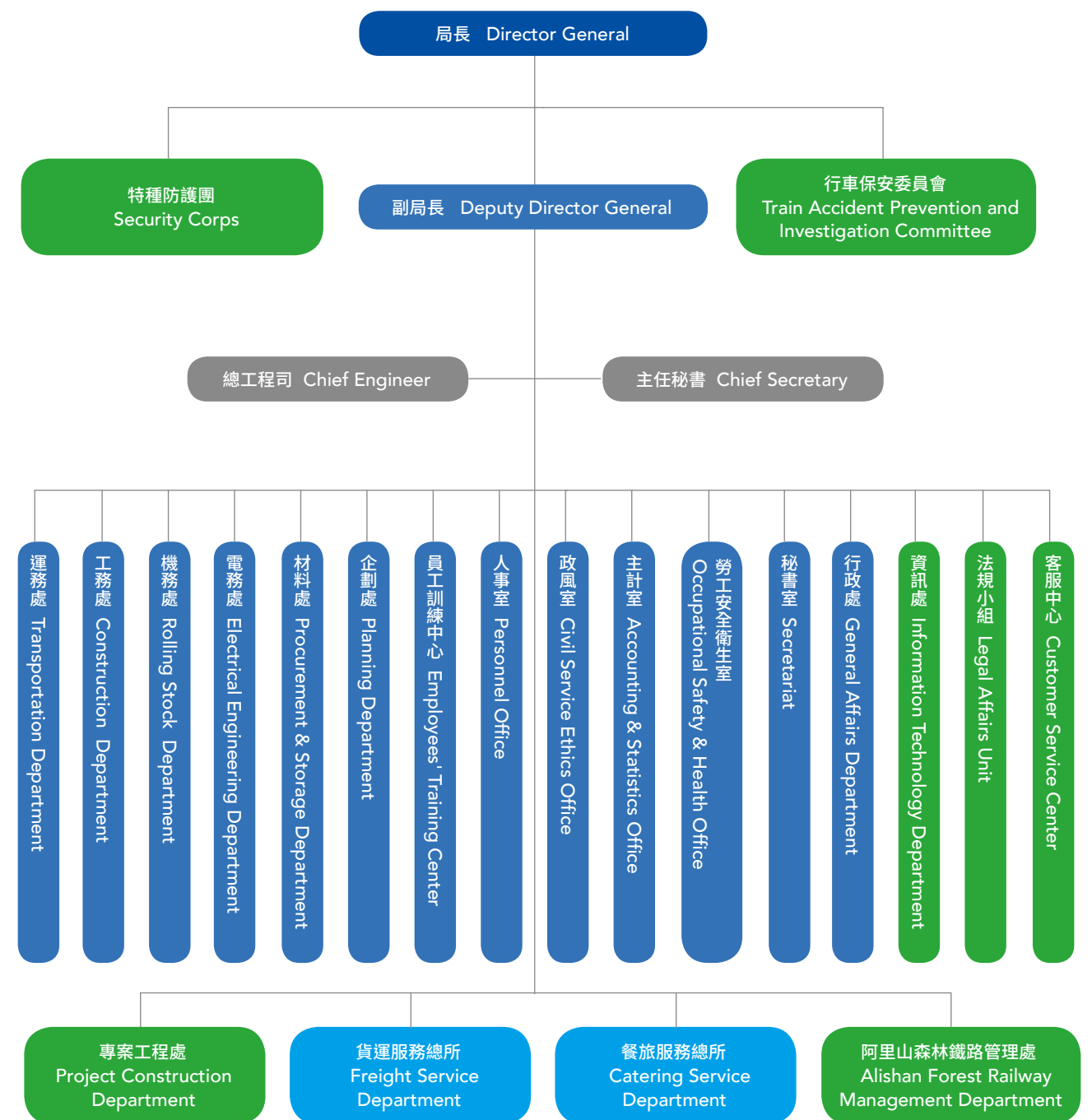
臺灣光復初期，臺灣鐵路之經營與管理由中央政府委託臺灣省政府代管經營，34 年成立臺灣鐵路管理委員會，37 年成立臺灣鐵路管理局，88 年 7 月 1 日起隸屬交通部。臺灣鐵路管理局於局長、副局長、總工程司、主任秘書下設運務處、工務處、機務處、電務處、材料處、行政處、企劃處、主計室、秘書室、人事室、政風室、勞工安全衛生室及員工訓練中心等 13 個一級單位；資訊處、特種防護團、法規小組、行車保安委員會、專案工程處、客服中心、及阿里山森林鐵路管理處等 7 個任務編組；另有貨運服務總所、餐旅服務總所 2 個直屬機構；並於局外設廠、段、中心、所、隊等 43 個分支機構。

臺鐵局 105 年預算員額為 14,788 人，105 年 12 月底現有員額為 13,510 人。



攝影 / 周敬浩

### 臺鐵局組織架構簡圖

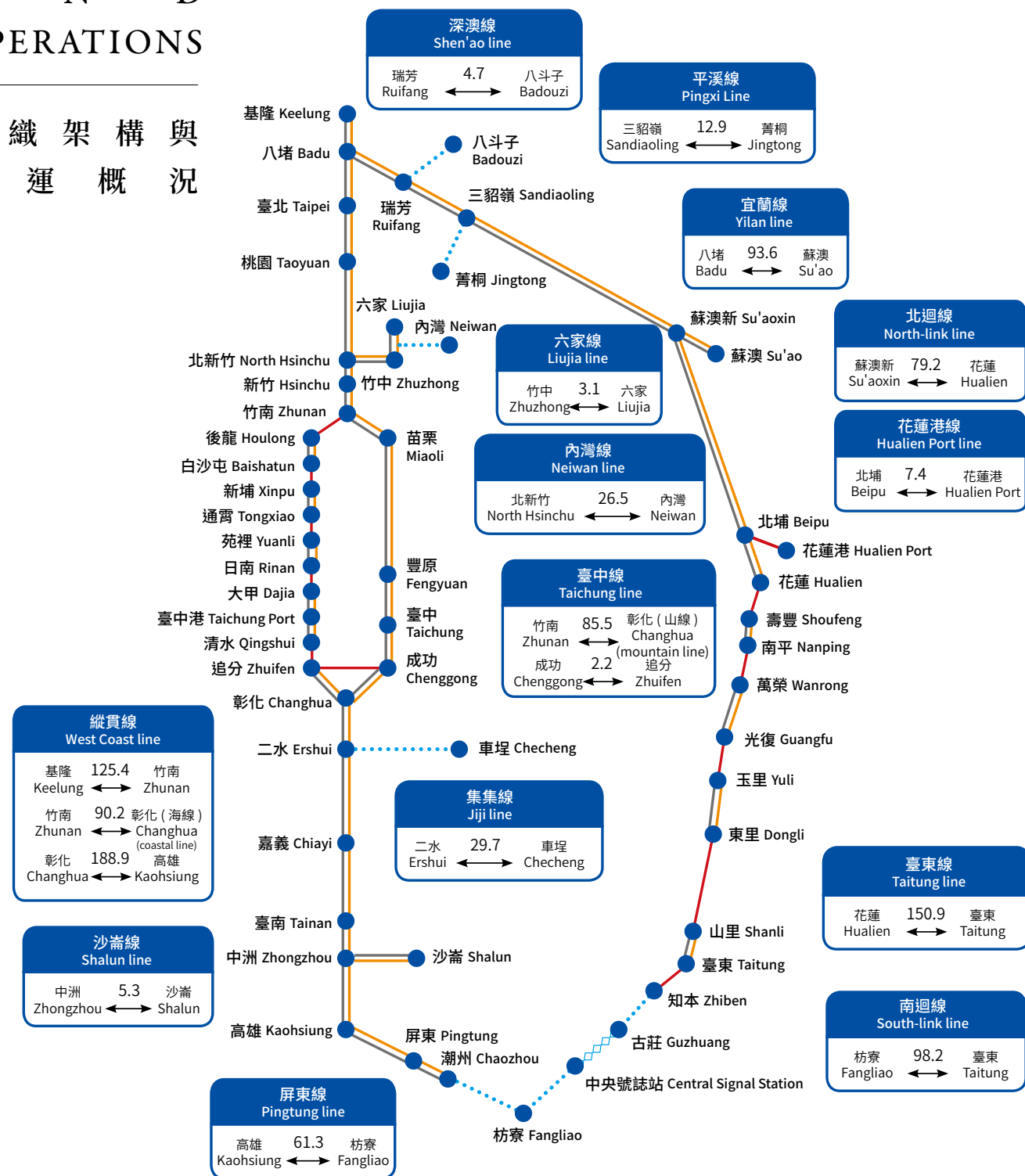




# ORGANIZATION AND OPERATIONS

## 組織架構與 營運概況

### 二、營運設施概況



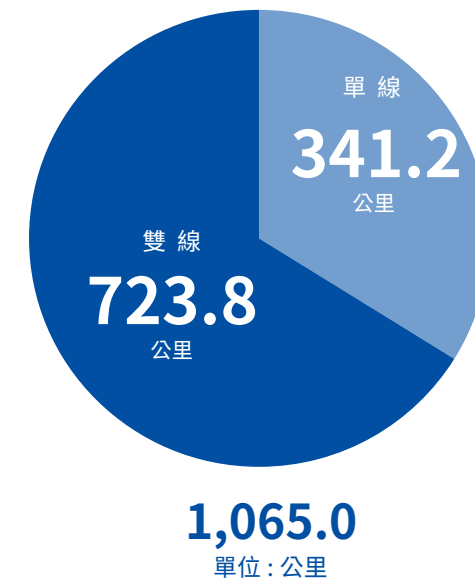
### (一) 營業里程

民國 105 年底資料  
營業里程 1065.0

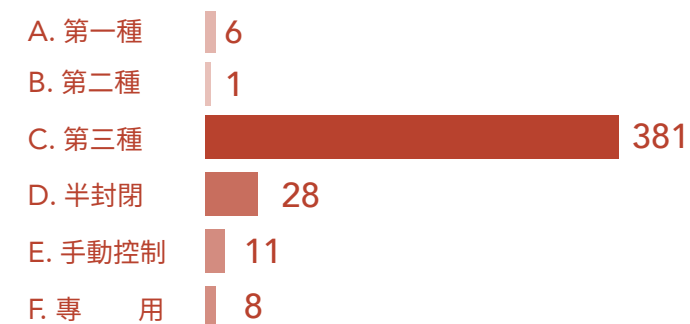
單位：公里

雙線電氣化 707	雙線非電氣化 16.8
單線電氣化 178.9	單線非電氣化 162.3

### 營業里程



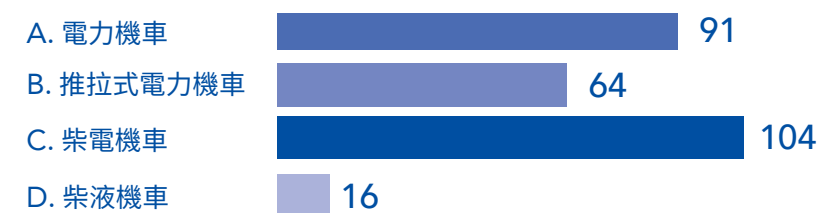
### 平交道共 435 處 單位：處



### (二) 車輛數與運用效率

#### 1、至 105 年年底計有車輛數

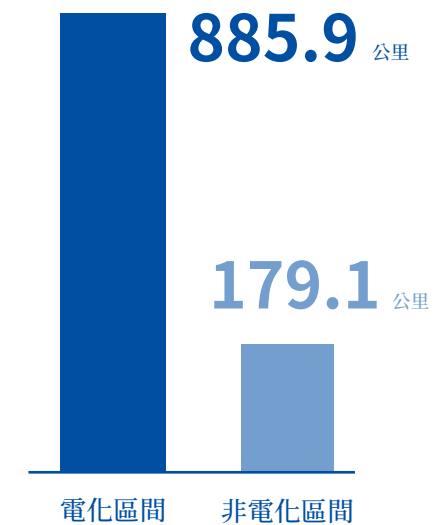
#### 機車共 275 輛 單位：輛



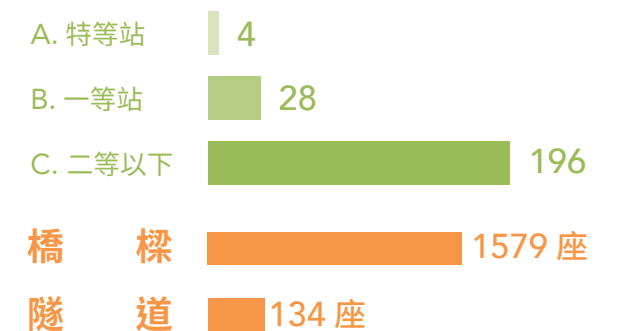
另有電聯車 995 輛，傾斜式電聯車 216 輛，柴油客車 211 輛，客車 995 輛，貨車 1,745 輛。

#### 2、運用效率：

本年動力車之可用率達到 87.76%。其中可供使用的電力機車達到全部該型車輛之 88.66%，推拉式電力機車 87.19%，柴電機車 82.08%，柴液機車 83.25%，電聯車 90.08%，傾斜式電聯車 98.4%，柴油客車 84.75%。



### 車站共 228 站 單位：站





8  
car 車  
門時勿強行進出

# 4 成果聚焦 與創新業務

ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

**TRA**  
Taiwan Railways Administration

形式 700  
皮重 40.76公噸  
重 45  
空 40

②



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

# 一、成果 聚焦

## (一) 加強與國際鐵道公司合作交流 及旅客互惠措施

### 1、江之島電鐵締結友好鐵路協議

臺鐵平溪線與江之島電鐵線於 102 年 4 月 26 日簽訂觀光合作協議，以無償兌換雙方一日券跨國聯合行銷方式為臺日鐵道交流樹立典範。並自 105 年 3 月 14 日日本江之島電鐵株式會社正式與臺鐵局締結友好，雙方自 105 年 4 月 1 日起進一步協定將票券合作提升為平溪線與江之島電鐵線之友好協定關係層次，並自 105 年 5 月 1 日起推出「臺日鐵道觀光護照」活動，旅客可持使用完畢的江之電一日券(乘車日期為 105 年 4 月 1 日以後)於臺北車站及瑞芳站兌換「平溪線 PASSPORT」(日文版)，或持使用完畢的平溪線一日券(乘車日期為 105 年 4 月 1 日以後)於江之島電鐵線藤澤站、江之島站與鎌倉站兌換「江ノ電沿線 PASSPORT」(中文版)。除介紹江之島電鐵線與平溪線沿線著名景點外，還附有折價券，讓民眾體驗「一冊在手，樂趣無窮」美好的鐵道旅遊經驗，開啟鐵道旅遊嶄新的一頁。

「平溪線 PASSPORT」  
部分內頁



紀念版一日周遊券



### 2、為紀念與日本京濱急行電鐵締結友好協定一週年，彩繪京急 800 型電車

臺鐵局與日本京濱急行電鐵於 104 年 2 月 26 日簽約締結雙方友好鐵路協定，為了紀念締結友好協定一週年，日本京濱急行電鐵於 105 年 2 月 22 日將電車彩繪成臺鐵普通快車之藍白塗裝，臺鐵局則於 105 年 5 月 12 日將 8 輛 EMU700 型電聯車彩繪成日本京濱急行電鐵列車之紅色塗裝，成為以雙方交換塗裝為主題的彩繪列車，以吸引臺日觀光客互訪、創造話題。

### 3、山、海線分別與日本岩手縣兩家鐵道公司 (IGR 岩手銀河鐵道、三陸鐵道) 共同締結姊妹鐵路

臺鐵局於 105 年 6 月 1 日與日本岩手縣 IGR 岩手銀河鐵道、三陸鐵道締結為姊妹鐵道，此為臺鐵局與日本地方政府合作的首例。藉由這次締結的契機，推動 IGR 岩手銀河鐵道、三陸鐵道與臺鐵間營業與技術等交流，同時帶動臺日旅客互訪以促進地方發展。

### 4、與締結友好的東武鐵道合作交換列車塗裝

臺鐵局與日本「東武鐵道株式會社」於 104 年 12 月 18 日簽署友好鐵道協定，雙方並進行為期一年的票券無償兌換活動。105 年為行銷鐵道旅遊暨增進彼此友好關係，東武鐵道自 105 年 6 月 17 日起至 12 月 31 日止，將其行駛於淺草至伊勢崎站間的兩毛號特急列車，



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

推拉式自強號彩繪成東武  
鐵道「日光詣 SPACIA」  
列車啟航儀式

彩繪成附有「2016 猴年年符」圖案的普悠瑪號塗裝，臺鐵局則於 105 年 10 月 3 日推出推拉式自強號彩繪東武鐵道閃耀金色光芒的「日光詣 SPACIA」列車；雙方票證免費兌換活動亦延長至 106 年 12 月 31 日止，以共同行銷鐵道觀光。



#### 5、臺鐵局集集線與日本靜岡縣天龍濱名湖鐵道株式會社 天濱線締結姊妹鐵道

臺鐵局集集線與日本靜岡縣天龍濱名湖鐵道株式會社天濱線於 105 年 8 月 27 日於集集線車埕站締結為姊妹鐵道。日本天龍濱名湖鐵道天濱線位於日本靜岡縣濱松市，全長 67.7 公里，因沿途景色與集集線相似，雙方合意締結為姊妹鐵道。為推動雙方合作，自簽署日



集集線與日本天濱線鐵道  
締結姊妹鐵道簽署儀式

起至 106 年 12 月 31 日止，辦理集集線與天濱線「一日券週遊券票（乘車券）相互無償兌換」活動，以期促進鐵道旅遊觀光。

#### 6、臺鐵局與瑞士馬特洪哥塔鐵路公司簽署合作備忘錄暨林務局 阿里山森林鐵路與馬特洪哥塔鐵道及高納葛拉特鐵道簽 署姊妹鐵道合作備忘錄

臺鐵局與林務局於 105 年 5 月 6 日分別與瑞士馬特洪哥塔鐵路公司 (MGBahn) 及其所屬的高納葛拉特鐵道 (GGB) 簽署三方合作，共同開創國際鐵道交流新里程碑。

臺鐵局與馬特洪哥塔鐵道公司達成共識，雙方同意未來在特定領域（鐵路營運與技術）進行合作計畫，尤著重經營、行銷、維修、保養與人才培訓等事項。並期望透過民間交流的增加，提升我國與歐洲間之互動與友好。

### (二) 開發具品牌價值之鐵路文創商品

配合各項節慶活動推出周邊商品，讓旅客在搭乘臺鐵的同時留下美好紀念，如：

- 1、仲夏寶島號紀念提袋
- 2、新竹站與東京站締結週年紀念明信片
- 3、鐵道生活文創專輯系列叢書
- 4、「進化 1001 專案」第二代商品（束口背包、便當束帶、便當空盒）
- 5、普悠瑪新進列車首航推出 2016 猴年年符保溫瓶及永保安康刺繡束口袋
- 6、新城站落成周邊商品（磁鐵書籤、紙書籤及印臺印章組）
- 7、金鑰子祝好運禮盒組
- 8、餐旅熊周邊商品（公仔、絨毛娃娃、筆袋、冰箱磁貼）
- 9、臺中車站 99 週年與臺南車站 90 週年紀念磁鐵以及開瓶器磁鐵
- 10、阿里山森林周邊商品（壓克力鑰匙圈、開瓶器及木盒明信片）
- 11、寶島五福卡
- 12、深刻記驛系列商品（瓷盤、飯包巾及棉麻袋）
- 13、「2017 年十二代同堂薪火相傳」火車月曆
- 14、「跟著餐旅熊一起去旅行」桌曆
- 15、新太魯閣 Hello Kitty 列車周邊商品



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務



左上：金鏟子祝好運禮盒組  
右上：2017 年十二代同堂薪火相傳火車月曆  
下：餐旅熊小型公仔

### (三) 辦理三麗鷗圖像授權合作案促進鐵路商品多元發展

透過與三麗鷗股份有限公司及長榮航空股份有限公司簽署圖像授權合作，並專案開發新太魯閣 Hello Kitty 列車周邊商品。本次合作以『新太魯閣 Hello Kitty 彩繪列車』首航開啟第一波宣傳，旋即帶動全台搭乘 Hello Kitty 列車熱潮，後續推出多項新太魯閣 Hello Kitty 列車限定款商品，例如：Hello Kitty 列車長絨毛娃娃、不鏽鋼便當盒、列車超級組、文具小物、3C 周邊產品等 40 項商品，授權金收入約 100 萬餘元。

新太魯閣 Hello Kitty  
列車周邊商品



### (四) 舉辦「2016 第 2 屆鐵路便當節」活動

105 年 8 月 5 日至 8 日在臺北世貿一館「2016 臺灣美食展」中，精心規劃舉辦「2016 第 2 屆鐵路便當節」活動，總收入約 211 萬元外，媒體露出（電視、平面、網路）共計 188 則，策展公司估算廣告價值效益約 2,109 萬，創造極佳之效益並大幅提升臺鐵便當的知名度。



2016 鐵路便當節海報

### (五) 推出多款創新口味便當及歷史專車

- 1、為慶祝屏東潮州車輛基地啟用並活絡地方經濟，結合當地知名特產推出「臺鐵萬巒豬腳便當」。
- 2、為配合臺鐵局「觀音環臺 - 幸福列車」母親節慶祝活動，特別設計兩款「臺鐵心，母親情 -- 幸福 Q 便當」，以純天然新鮮食材為主題，透過少鹽、少油、少糖的手法製作而成養生蔬食便當及迷迭香雞腿排便當。
- 3、為慶祝臺鐵成立 129 週年，臺鐵局於 105 年 6 月 7 日鐵路節活



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

動當天限量推出普悠瑪（紅藜松子）創意便當。

4、出版「時光癮味 臺鐵便當誌」，為第 1 本完整詳實紀錄臺鐵便當歷史的專書。透過本書，讓民眾了解臺鐵便當演進過程，一起品味臺鐵便當好食光。

### (六) 提昇臺北車站 1 樓多功能展演區推廣 實績

為提昇臺北車站大廳之使用率，臺鐵局餐旅服務總所自 103 年 1 月 1 日起實施「臺北車站多功能展演場地借用須知」，105 年度共受理 18 件中、大型活動，租金收入共計約新臺幣 525 萬餘元。

### (七) 「平交道安全宣導彩繪列車」首航典禮

為宣導平交道安全，臺鐵局以 EMU700 型區間車（阿福號）塗裝的平交道安全宣導卡通彩繪列車，於 105 年 11 月 16 日於臺北站第 4 月臺舉行首航，當日特別邀請華視主播莊雨潔擔任 1 日列車長主持首航典禮，並邀請可愛的幼稚園小朋友擔任嘉賓，參與「平交道安



平交道安全宣導卡通彩繪列車塗裝



「彩繪列車」首航活動照片

全教學」有獎徵答等活動。

配合臺鐵行車保安週 70 週年，擬定 4 項安全宣導主題，內容包括：

- 1、闖越平交道罰款九萬元。
- 2、平交道保持安全淨空。
- 3、珍惜生命，愛護家人。
- 4、保命 3 步驟一按、推、跑。

### (八) 拓展電子票證使用區間

為便利旅客乘車，實施票證整合，辦理多卡通【悠遊卡 (EasyCard)、一卡通 (i-pass) 卡、愛金卡 (icash) 及有錢卡 (HappyCash)】電子票證乘車業務。105 年 6 月 28 日起多卡通電子票證服務範圍已擴及全線及支線（平溪、深澳、內灣、六家、集集及沙崙線）各站（花蓮港站、枋野站除外）。105 年每日平均使用人數已達 35.6 萬人次。

### (九) 提供便民訂購票服務

#### 1、超商取票、訂票服務

105 年度，利用超商訂票服務之民眾每日約 2 萬 1,543 人次，較去年每日平均約 2 萬 0,814 人次成長 3.5%；為提供民眾訂購票更便利的服務，將持續開辦統一、全家、萊爾富及 OK 便利超商取票及訂票服務，擴大取票通路，以節省旅客購票時間與成本，提升臺鐵局服務水準，符合社會 E 化的潮流與趨勢。

#### 2、24 小時網路及語音訂票服務

旅客可於乘車當日預訂開車前 1 小時以上之班次車票，最遲於開車前半小時完成付款取票，且訂票全天不打烊，服務更便利。105 年訂票後取票筆數統計約 1,424 萬筆。

### (十) 推出會員服務系統

自 100 年 3 月 30 日起推出會員制，藉由媒合會員訂位服務提升客戶滿意度與忠誠度，截至 105 年止，會員數達 22 萬 6,062 人次，利用媒合機制媒合成功有 14 萬 9,891 筆，委託媒合成功率達 20.66%。



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

#### (十一) 持續推行各類主題郵輪式列車

持續開發郵輪列車新行程，以配合季節性活動及節慶等方式擴大辦理，並與地方產業協會進行策略聯盟。105 年全年度，臺鐵局計開行 37 列次郵輪式列車 1 日行程，營收約 375 萬元，載運 1 萬 0,049 人次；另為因應勞動新制，自 105 年 9 月起暫時停止辦理郵輪式列車 1 日行程，惟 2 天 1 夜行程仍持續辦理。

#### (十二) 開行兩鐵環保列車

為響應節能減碳及自行車風潮，開行兩鐵環保列車持續辦理兩鐵環保運送，自行車票價給予全票 5 折之優惠，並將 PP 自強號及莒光號部分車廂改造為兩鐵共乘車廂，105 年度載運 9 萬 1,861 人次。

#### (十三) 持續開辦團體專車

為提升國、內外遊客旅遊之舒適度與便利性，並擴展遊憩動線及層面，持續開辦團體專車推動鐵道旅遊新發展。105 年度計受理 659 團，19 萬 2,288 人次，營收計 6,608 萬 814 元。

#### (十四) 持續推動書香氣息車站

臺鐵局截至 105 年底已設置 47 個漂書站。包括：七堵、五堵、汐止、汐科、南港、松山、臺北、板橋、浮洲、樹林、山佳、鶯歌、桃園、中壢、新豐、湖口、新竹、合興、內灣、竹東、竹南、苗栗、豐原、臺中、新烏日、大甲、清水、沙鹿、彰化、員林、斗六、嘉義、新營、臺南、新左營、高雄、屏東、西勢、花蓮、臺東、鹿野、關山、雙溪、瑞芳、羅東、宜蘭及蘇澳新站。除持續將前述設施複製於其他車站外，另亦積極推動同仁募書活動，使車站在運輸功能外，更能肩負起美好生活連結者的角色。

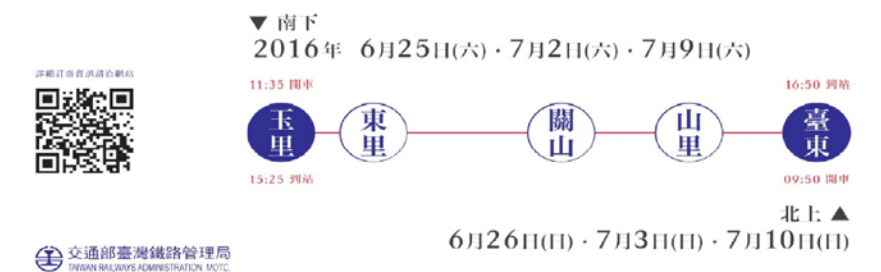
#### (十五) 開行蒸汽觀光列車

臺鐵局 101 年與北海道旅客鐵道株式會社 (JR 北海道) 簽定雙方 SL 蒸汽機車締結姊妹列車後，規劃每年 3 月開行締結週年紀念專列及暑期開行 SL 仲夏寶島號專列。105 年度規劃於 6 月 25 日、及 7 月

2 日、9 日，開行 3 日，共計 6 趟次之「2016 仲夏寶島號」專列，惟受颱風來襲影響取消 7 月 9 日 2 趟次行程，經統計該行程共吸引約 900 人次搭乘。



仲夏寶島號海報





## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

## 二、創新業務

### (一) 花東實名制訂票服務

於 105 年端午連續假期試辦「花東縣民實名制購票」，於節前返鄉、節後返工時部份車次採實名制購票，開放身分證字號開頭為 U 或 V 的花蓮縣或臺東縣民購買。網路訂票一個身分證字號限購去回程車票各 1 張，每次訂票時至多可輸入 3 筆不同身分證字號，不得重複輸入。並於中秋連續假期擴大設籍花蓮、臺東兩縣民眾訂票。未來規劃逢 3 天連假開行 4 列次實名制列車，逢 4 天連假開行 6 列次，春節期間以開行 8 列次為原則。105 年度中秋節及國慶日總計開行 12 列次，共提供 4,464 個座位。

### (二) 網路訂票預訂便當

為提供乘車旅客乘車途中用餐方便，自 105 年 5 月 10 日推出「網路訂票預訂便當」服務，初期先行選定普悠瑪號 7 個班次及太魯閣號 1 個班次，共 8 班次，提供旅客於網路訂票系統訂票成功後，可同時預訂臺鐵便當，開放預訂便當種類計有 80 元排骨便當及 80 元素食便當 2 款。第二階段自 8 月 8 日起，再新增西部幹線普悠瑪 111 及 136 等 2 個班次，共計 10 班次，並增加超商及郵局取票服務。第三階段自 12 月 21 日起旅客於各大超商（統一、全家、OK、萊爾富）訂票也可訂便當，並新增西部幹線、南迴線等 40 個班次，共計 50 個班次，讓搭乘臺鐵火車的旅客用餐更方便。

### (三) 平溪線鋼梁更新工程榮獲交通部 105 年創新提案制度創新獎

#### 1、研發突破傳統鋼梁吊裝方式之創新工法

臺鐵局宜蘭工務段段長羅燕東之提案「突破傳統鋼梁吊裝方式之更新工法 - 以『平溪線鋼梁更新工程』為例」，係研發契合臺鐵局屬性之橋梁抽換工法「移動式油壓伸縮調整門型吊車」，取代傳統吊裝工法，抽換老舊鋼橋，並通過各項結構安全性檢驗，克服軌道曲線半徑過小、沒有施工道路等障礙，完成吊裝抽換作業，榮獲交通

部 105 年創新提案制度創新獎工程類優等獎殊榮。

#### 2、有功人員之表揚與勉勵

本次獲獎提案，宜蘭工務段羅燕東段長核予記一大功、王振豐副段長核予記功 2 次、羅金祥主任核予記功 2 次，並於 105 年 12 月 1 日在交通部由交通部賀陳旦部長頒發獎狀表揚，且臺鐵局亦於同年 12 月 16 日第 343 次局務會報中由局長頒發獎金以表達讚許。另臺鐵局尚有臺中工務段之提案「研創長焊鋼軌鋪設曲線伸縮接頭取代緩衝軌之安全養護方式」入圍複審，對該入圍複審案件相關同仁予嘉獎 1 次，以資鼓勵。



交通部 105 年創新提案制度，部長與臺鐵局獲獎人合影



臺鐵局第 343 次局務會報局長與獲獎人合影 ※ 右為鹿潔身局長  
左為宜蘭工務段羅燕東段長

#### 3、平溪線鋼梁更新工程—工程介紹

本工程施作位置位於平溪線三貂嶺—菁桐間，鋼橋總重約 310 噸，分為 25 跨的工字型簡支樑，因地形險峻，重型起重機械無法到達現場，使新舊橋梁抽換困難，若開闢便道及橋梁，將增加施工成本



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

並同時會破壞原本的生態環境；而平溪線是臺鐵局重要旅遊路線，若因施工導致列車停駛，必然會影響臺鐵局營運形象及地方觀光收益。考量以上原因，為節省成本、維護環境生態及居民與觀光客的交通便利性，在平溪線不停駛原則下，改採夜間施工，並以移動式門型構架吊車克服環境障礙，進行鋼梁橋抽換作業。

在施工期間由於使用移動式門型構架吊車，因此不需開闢施工便道及架設便橋，減少鋼材使用，降低高耗能煉鋼的碳排放量；且未使用挖路機、打樁機等機械，對於環境所造成之燃油汙染相對較低；而採用夜間施工，可不中斷日間的鐵路運輸營運。本工法省下開路架橋成本、兼顧生態環境，且不中斷鐵路運輸營運，維持地方觀光旅遊發展。在需兼顧各項考量的情形下施工，是本工程最大的特色與挑戰，並為臺鐵局爾後同屬性工程之重要參考。

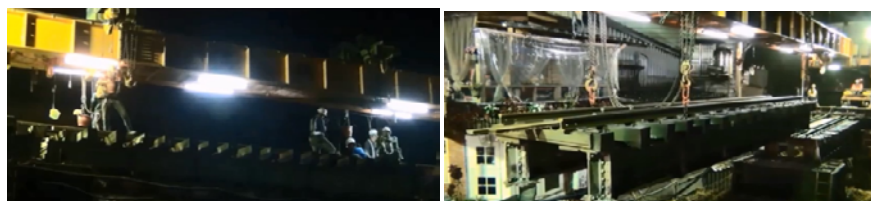


門型構架進場

鋼橋錨栓切除及鋼軌扣夾卸除作業



軌道鋼軌切除作業



下放手拉式吊鍊

舊橋梁吊起作業



舊橋梁鐵担車運送



原橋墩面敲除



新橋梁進場、U型環抱鍊吊掛



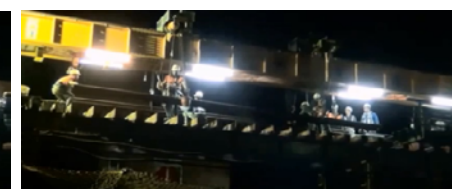
新橋梁安裝作業



新橋梁安裝作業



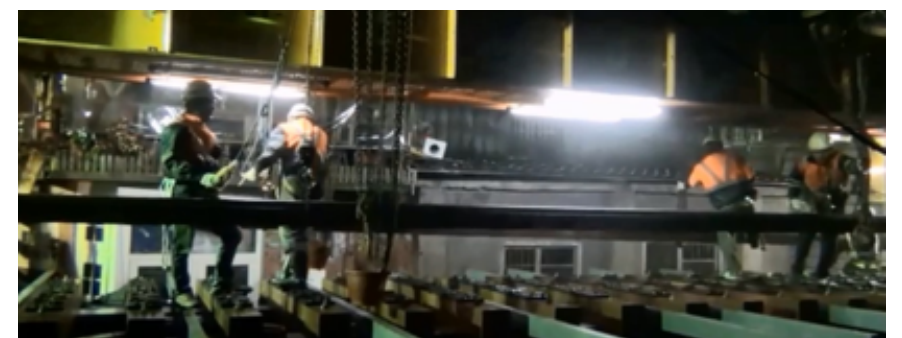
無收縮水泥沙漿修補作業



軌道鋼軌吊起



人行步道 C 型槽鐵安裝



軌道鋼軌鋪設作業



## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務



軌道鋼軌扣夾安裝



門型構架撤場

### (四) 路線養護創新與成果

#### 1、50kg-N 4 號菱型岔心之研製

因應鐵路站場用地限制及路線有交叉配置之需求，必需設置剪型道岔。剪型道岔包含 4 組一般道岔及 1 組菱形岔心，圖 1 即為鋪設於臺鐵局七堵調車場之菱形岔心。菱形岔心與一般道岔使用之岔心不同，相較於一般道岔使用之岔心，菱形岔心因使用量少價格較高，且繁複的採購程序無法即時供應現場需求。



菱形岔心

目前臺鐵局菱形岔心係使用錳鋼鑄造，經實際前往七堵調車場會勘岔心磨耗情形後，確認岔心皆有明顯之磨耗與壓潰，短期內急需進行抽換，如圖 2。

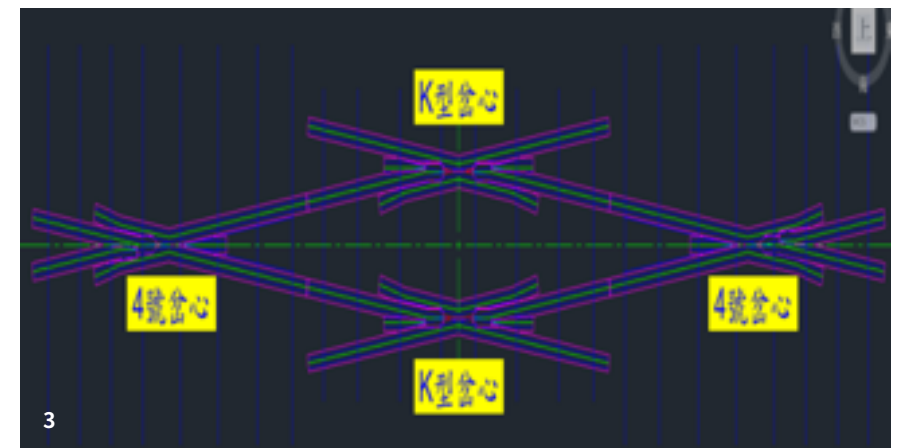
礙於臺鐵局並無生產錳鋼岔心之設備，決定以組合式岔心取代現有之岔心。但目前可取得之參考圖面依據 JIS 50Kg 鋼軌繪製（如圖 4 所示），與現行使用之 JIS 50Kg-N 鋼軌不同，因此需重新繪製圖面，並確認各搭接面是否有干涉或間隙過大等問題。



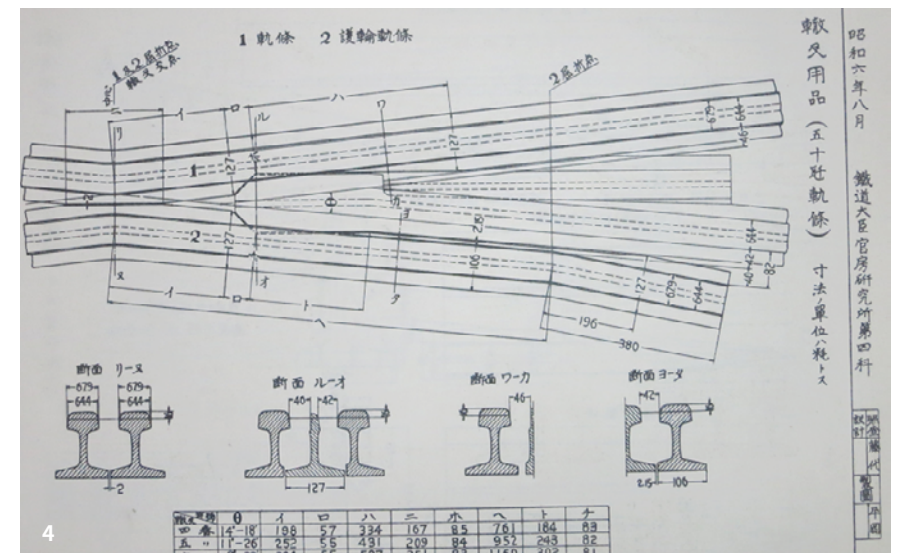
岔心鼻軌處壓潰嚴重

翼軌圖重新以 CAD 繪製確認後，發現軌底有干涉情形，如圖 5～7 所示，尺寸修正後如圖 8 所示。

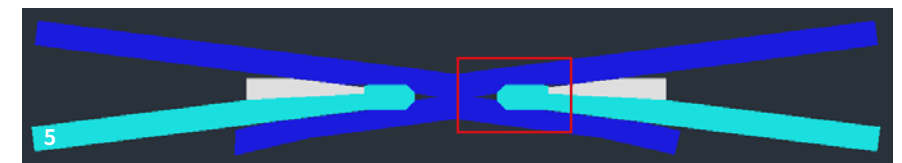
3  
4 號菱形岔心分佈圖。4 號菱形岔心由 2 套 4 號 K 型岔心及 2 套 4 號岔心組成



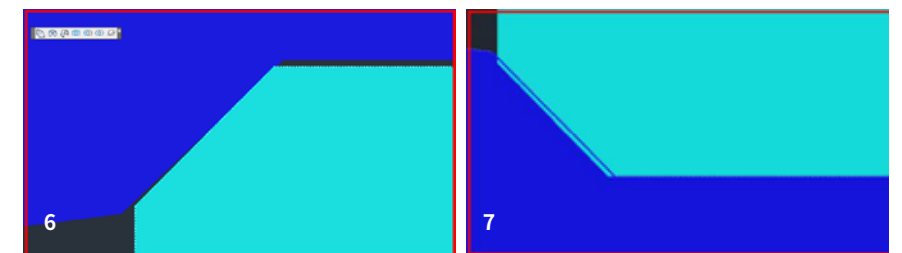
4  
4 號岔心翼軌圖



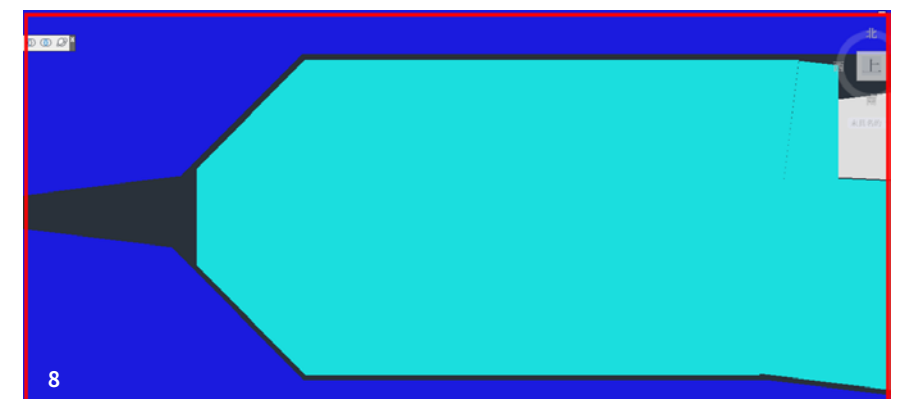
5  
軌底標示位置



6  
軌底上側干涉



7  
軌底下側干涉



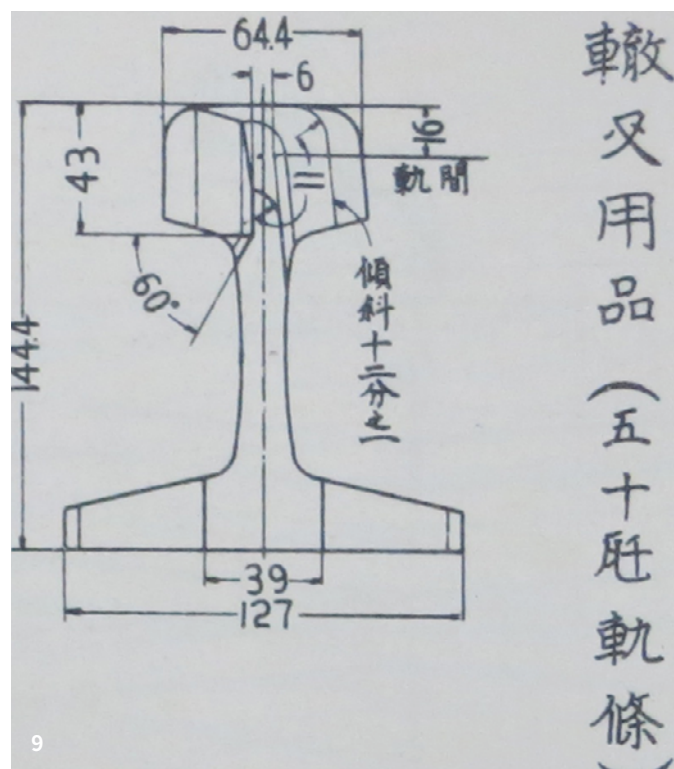
8  
軌底修正後圖示



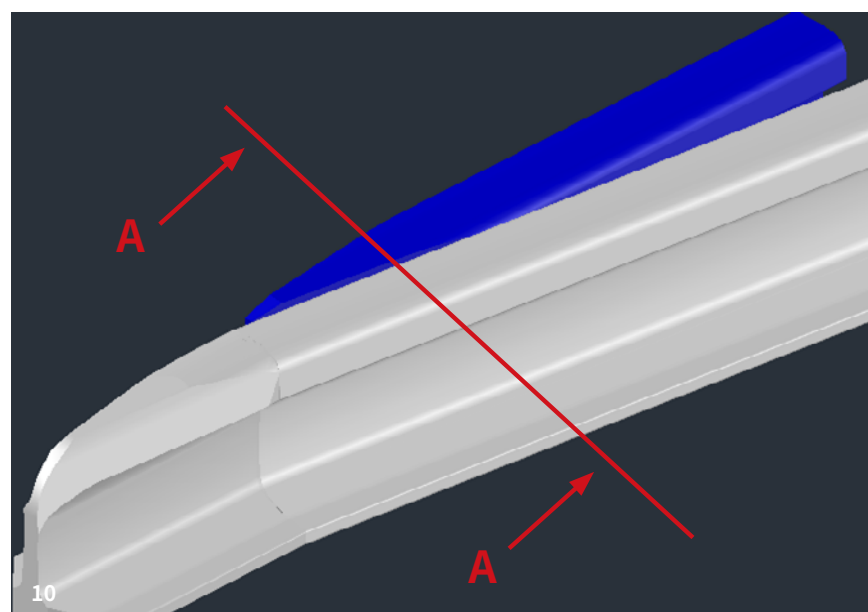
## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

鼻軌圖依據原參考圖面繪製後，使用 3D CAD 進行確認，發現有干涉及間隙不均情形，如圖 9～11 所示，尺寸修正後如圖 12 所示。在完成相關尺寸設計變更之後，再透過 3D 電腦繪圖，重新檢查相關尺寸是否錯誤，並確認是否仍有干涉問題。如圖 13～14 所示。4 號岔心與 k 型岔心經過逐層檢查確認之後，再將 4 組岔心組合排列成軌道線型所需之形狀，即完成一套 4 號菱型岔心之組合圖，如圖 15 所示。

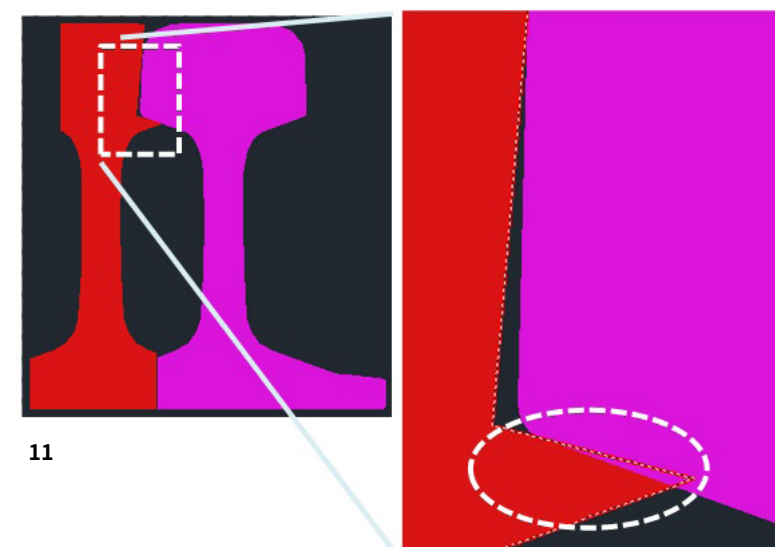


9  
鼻軌斷面圖

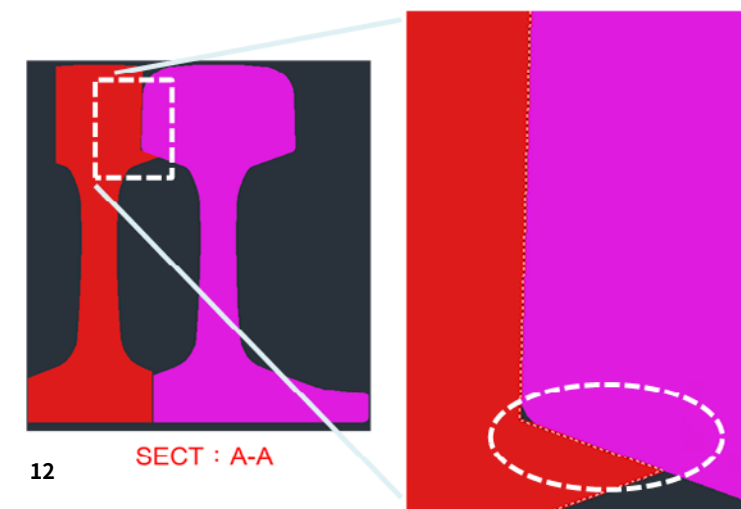


10  
電腦輔助繪圖 A-A 斷面

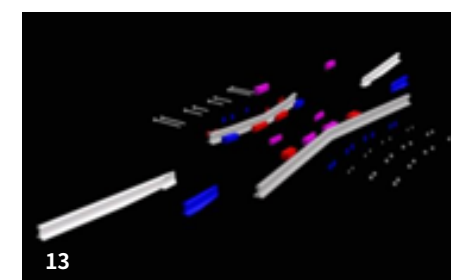
11  
鼻軌修正前



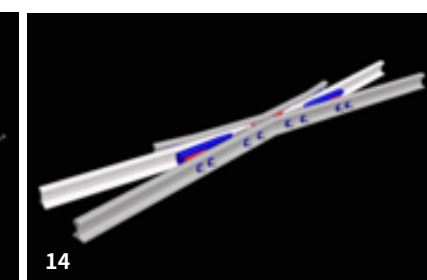
12  
鼻軌修正後



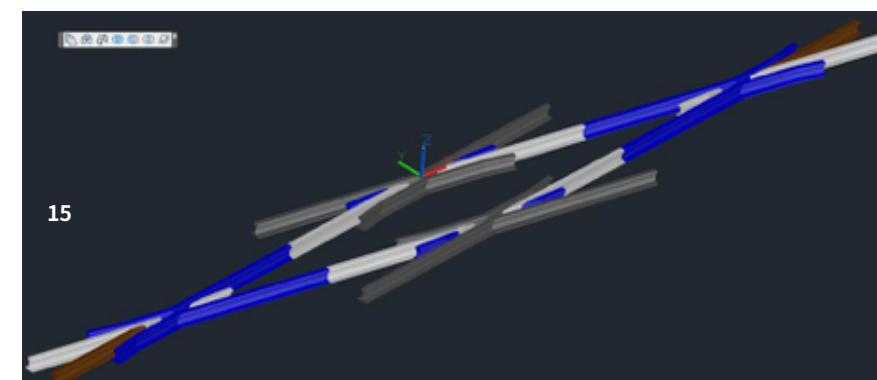
13  
零構件分解圖



14  
零構件組合圖



15  
4 號菱型岔心組合圖





## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

接下來，由監工帶領現場工作人員，經過量測、鋸軌、劃記、鑽床、刨床、彎軌及研磨等各項工序（如圖片 16～圖片 24），期間監工會將各工序需注意的事項、施工方法及量測劃記要點教導給新進同仁，除了將本次研製工作完成外，更能落實技術傳承。

菱形岔心的設計構造複雜，但工作小組依照現有圖面進行修正，並憑藉著技術傳承的加工作法，在歷經多次失敗並不斷改進之後，成功的完成了菱形岔心所屬的 4 組岔心研製，其中仰賴的不僅是工作小組不放棄的毅力，更是對臺鐵的那一分熱情。

由臺鐵局工務養護總隊自製的菱形岔心，1 套約可節省 70 萬元，節省了約 70% 的成本，更重要的是能讓組合式岔心製造的核心技術根留臺鐵，造就了實質上不可抹滅的價值。

16  
鋸軌作業



17  
標示作業



18  
龍門銑床加工翼軌



19  
龍門銑床加工鼻軌



20  
立式銑床加工鼻軌軌底



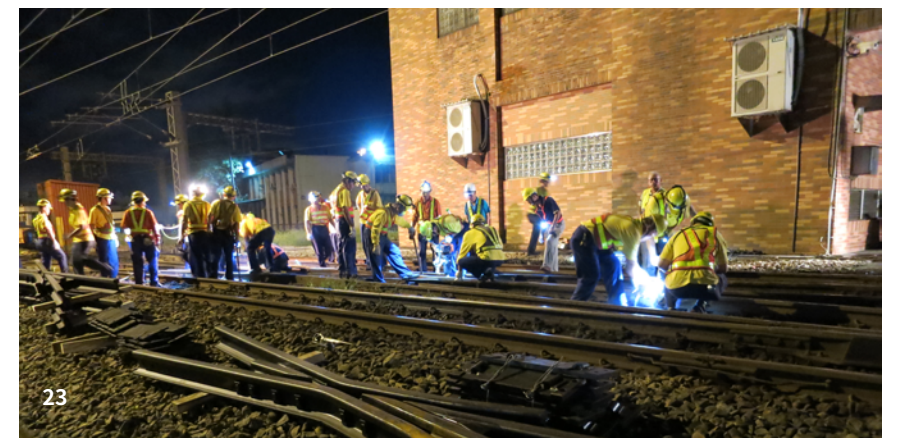
21  
鼻軌加工完成



22  
廠內預組裝



23  
現場試鋪 - 七堵調車場



24  
試鋪完成 - 七堵調車場





## ACHIEVEMENTS AND BUSINESS INNOVATION

### 成 果 聚 焦 創 新 業 務

#### 2、CNC 龍門加工中心機加入生產道岔尖軌工作

金屬加工產業技術日新月異，傳統的車、鑽、銑、鉋、磨等加工方法已進化到可取代 90% 加工程序的 CNC 電腦數位控制加工工具機 (Computerized Numerical Control，數控工具機控制器)，透過電腦輔助設計 (CAD) 及電腦輔助製造 (CAM) 等軟體解析設計模型並計算加工過程中所需要的加工指令，再經由後處理器將加工指令及其他加工過程中需使用到的輔助指令轉換成數值控制系統 (NC) 可以讀取的格式之後，將產生的檔案載入 CNC 中進行全自動化工件加工作業。

為提升臺鐵局軌道材料產能並供應各段材料需求，於 102 年提報 CNC 採購預算，擬將尖軌與基本軌的生產作業改採用全自動化的 CNC 龍門加工中心機進行加工，以提昇加工速度與數量，並可節省操作人力及提高整體作業之經濟效益。

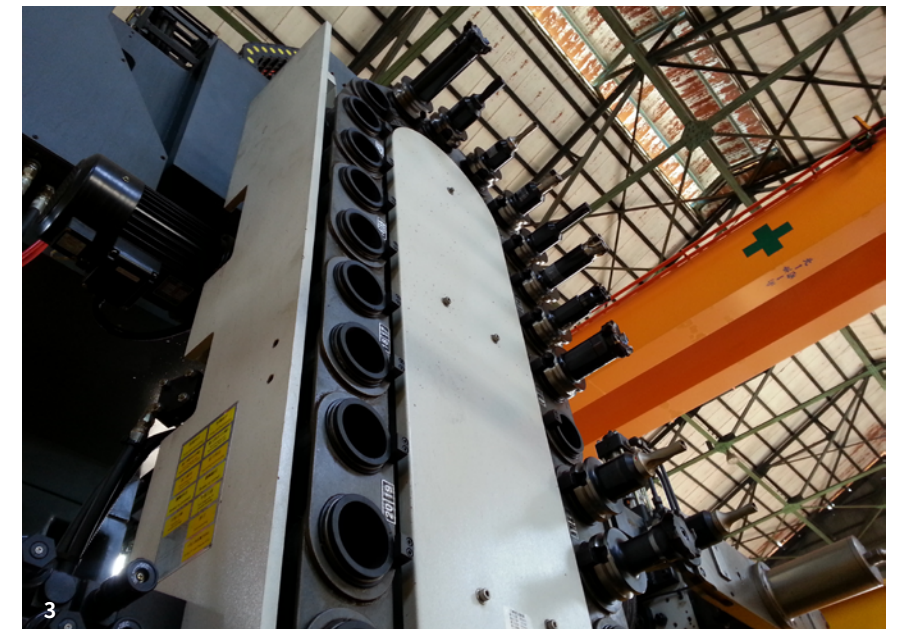
CNC 採購及驗收於 105 年完成，並於 106 年開始投入生產，預計可提升 300% 的尖軌產能，使臺鐵的軌道材料製造達成嶄新里程碑。



1  
完成地基作業，機臺支架與管路  
預先保留



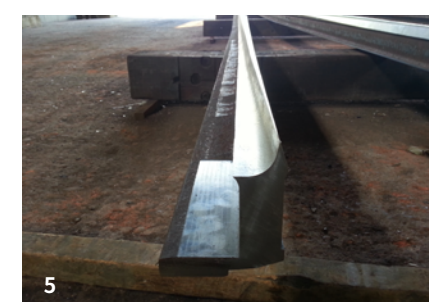
2  
機臺初步完成組裝，後續將進行  
線路連接與測試作業



3  
CNC 龍門加工中心機包含刀庫  
及自動換刀系統  
，可進行全自動化換刀作業



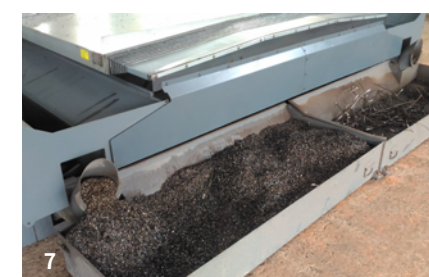
4  
機臺進行尖軌加工作業，銑削尖  
軌靠密線及輪緣線，全自動化生  
產，原本 8 道加工步驟一次完成



5  
尖軌加工完成，經測量加工後尺  
寸與加工圖面進行確認，符合加  
工精度規範



6  
CNC 龍門加工機行程 10 米，可  
加工臺鐵局所需尖軌及基本軌，  
且工作臺寬度 2.4 米，可同時加  
工 3 支尖軌或 4 支基本軌



7  
自動化排屑系統，可達成自動化  
排屑且兼顧環保與節省成本



8  
徐滙源副總工程司蒞臨工務養護  
總隊現場指導





# 5 105 年度 經營績效

2016

BUSINESS PERFORMANCE





# 損益分析

PROFIT AND  
LOSS ANALYSIS

## 105 年與 104 年損益比較表

單位：千元

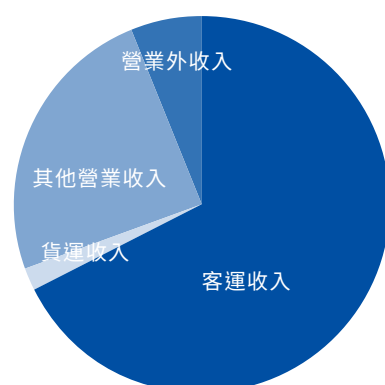
## 與 104 年比較

### 收入

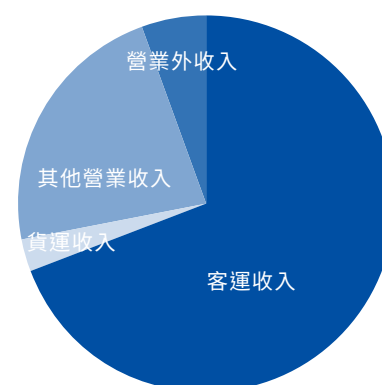
**105** 總收入  
26,866,623

**104** 總收入  
26,347,437

總收入  
1.97%



客運收入	18,126,469
貨運收入	668,099
其他營業收入	6,433,571
營業外收入	1,638,484



客運收入	18,256,200
貨運收入	759,726
其他營業收入	5,892,044
營業外收入	1,439,466

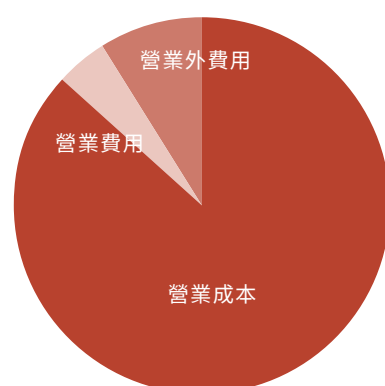
客運收入	-0.71%
貨運收入	-12.06%
其他營業收入	9.19%
營業外收入	13.83%

### 支出

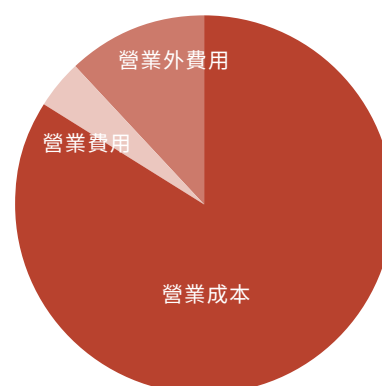
**105** 總支出  
27,880,670

**104** 總支出  
29,096,415

總支出  
-4.18%



營業成本	24,235,992
營業費用	1,231,728
營業外費用	2,412,950



營業成本	24,477,466
營業費用	1,167,177
營業外費用	3,451,772

營業成本	-0.99%
營業費用	5.53%
營業外費用	-30.10%

### 損益

**-1,014,047**

**-2,748,978**

減虧

**63.11%**

本表 104 年 (2015) 為審定決算數，105 年 (2016) 為初編決算數

### 原因分析

(一) 105 年客運收入 181 億 2,647 萬元，較 104 年略減 0.71%，為歷年次高，主要係因高鐵新增 3 站及特惠專案使部分中、長程旅客流失，油價下跌使部分旅客轉向私人運具及遭受颱風影響，部分列車停駛所致。

(二) 105 年貨運收入 6 億 6,810 萬元，較 104 年減少 12.06%，主要係因石灰石及水泥運量減少所致。

(三) 105 年虧損 10 億 1,405 萬元，較 104 年減少 17 億 3,493 萬元，主要係賠償收入、租賃收入與政府補助收入分別增收 3 億 4,524 萬元、2 億 6,475 萬元與 2 億 2,424 萬元，且用人費用與債務利息分別減少 8 億 9,326 萬元與 3 億 3,848 萬元。



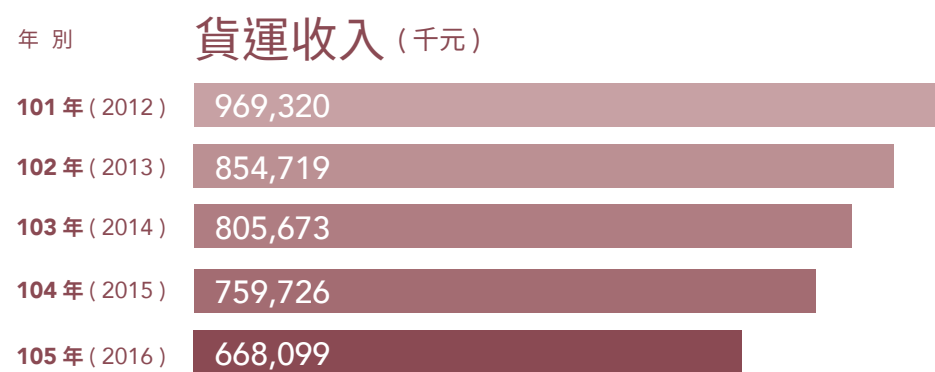
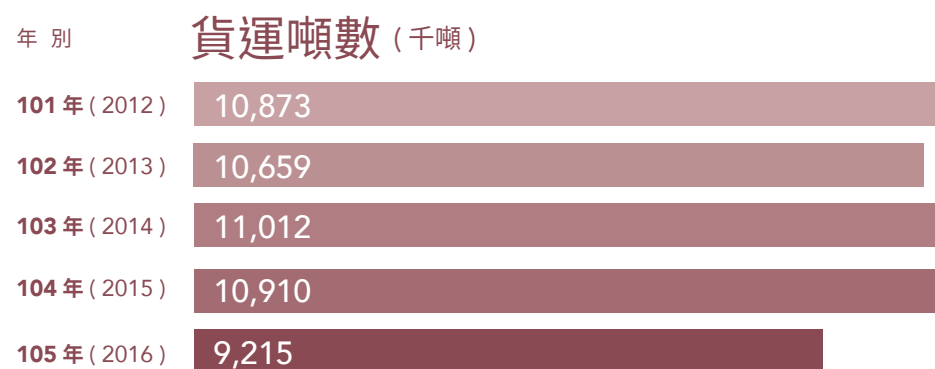
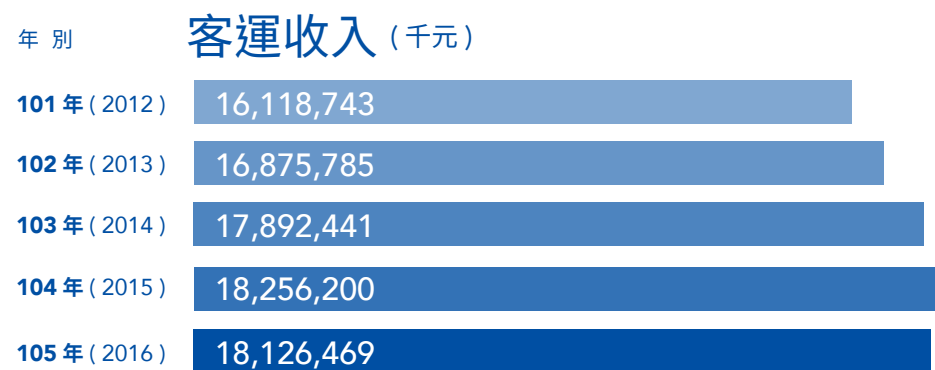
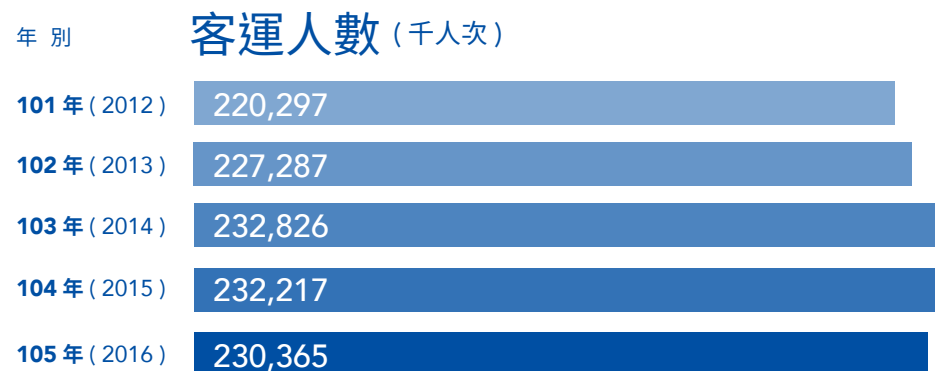


# 客貨運量值分析

ANALYSIS OF  
PASSENGER  
AND FREIGHT  
TRANSPORT  
VOLUME

## 101 年 ~ 105 年客貨運資料

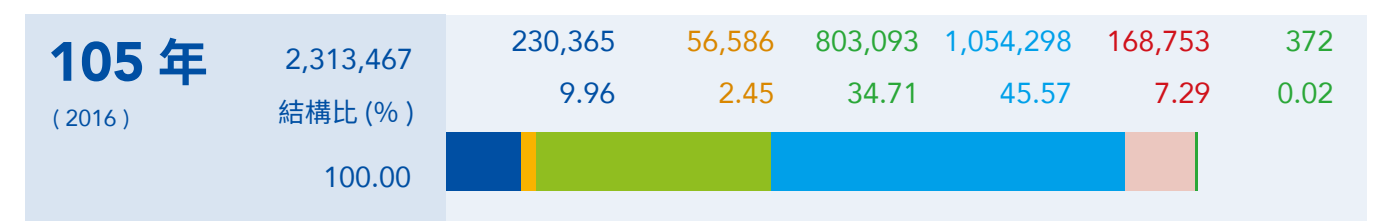
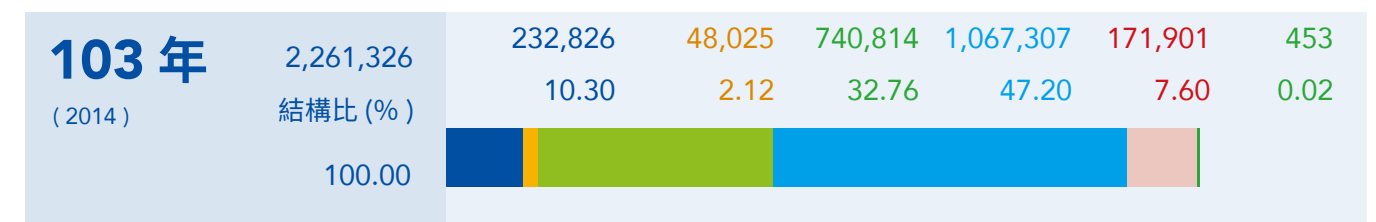
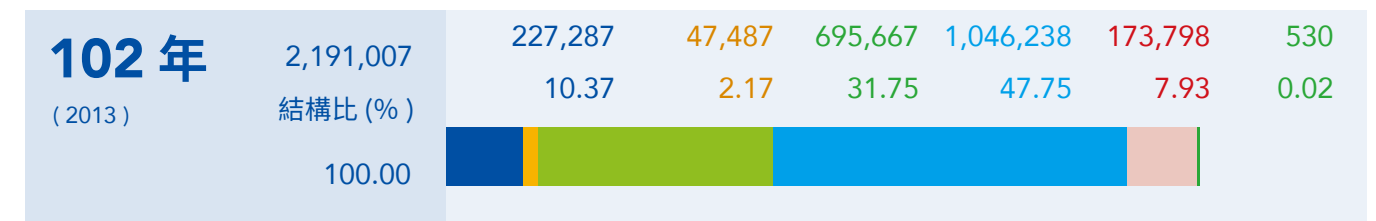
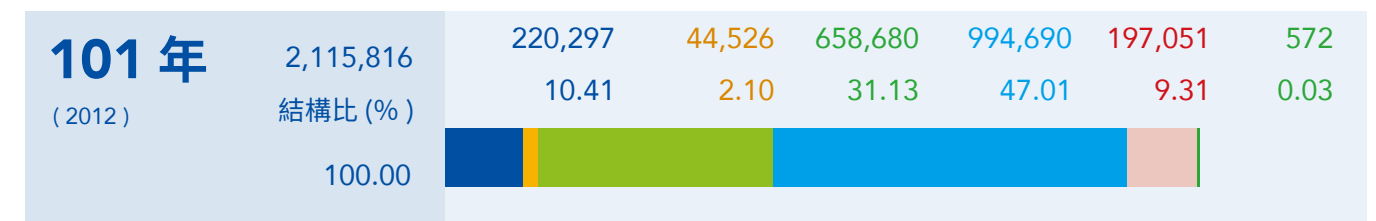
臺鐵路近 5 年客貨運營運情形



## 臺灣地區各運具客運量

年 別 Year	總 計 Total	臺灣鐵路管理局 Taiwan Railways Administration	高速鐵路 High-Speed Rail	捷運 Mass Rapid Transit	市區汽車客運 City Bus	公路汽車客運 Highway Bus	島內航空 Inland Airway
----------	-----------	--	----------------------------	-----------------------------	--------------------	-----------------------	-----------------------

客運人數 (千人次) Number of Passengers (in thousands)



資料來源：交通統計月報。

105 年臺灣地區各運具客運總量達 23.1 億人次，其中臺鐵客運人數為 2.3 億人次，占總量 9.96%。





# 關聯事業效益

BENEFIT FROM  
SUBSIDIARY  
BUSINESS

## (一) 資產開發

為提升經營績效，臺鐵局近年來陸續以促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權等方式，積極推動土地開發以拓展關聯事業經營績效，期能增裕營收、改善財務狀況。

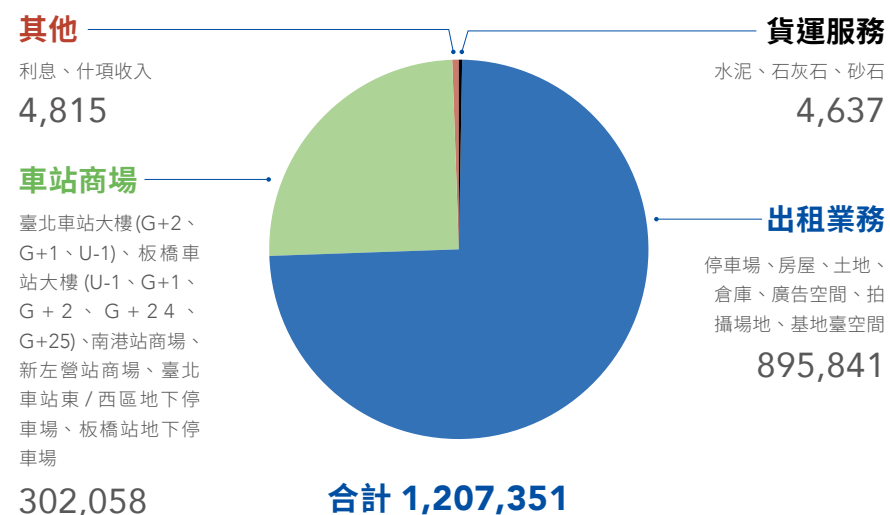
自推動資產活化以來，截至目前為止，採促進民間參與公共建設及設定地上權開發方式辦理之土地開發著有績效，自 93 年 12 月完成臺北車站特定專用區交九用地開發案簽約起，至 104 年 11 月成功標售臺北市中正區福和段土地地上權止，土地開發總效益達 39.6 億元。其中 105 年度相關土地開發經營績效約 3 億 9,048 萬餘元，收益明細如右表一。

## (二) 資產活化

為活化臺鐵局資產並有效增裕營收，105 年辦理臺鐵局貨運服務、車站商場促參案及停車場、房屋、土地、倉庫、廣告空間、拍攝場地、基地臺空間出租等資產活化業務，共計增裕營收約 12 億 735 萬餘元。

資產活化業務內容與收益 (民國 105 年)

單位：千元



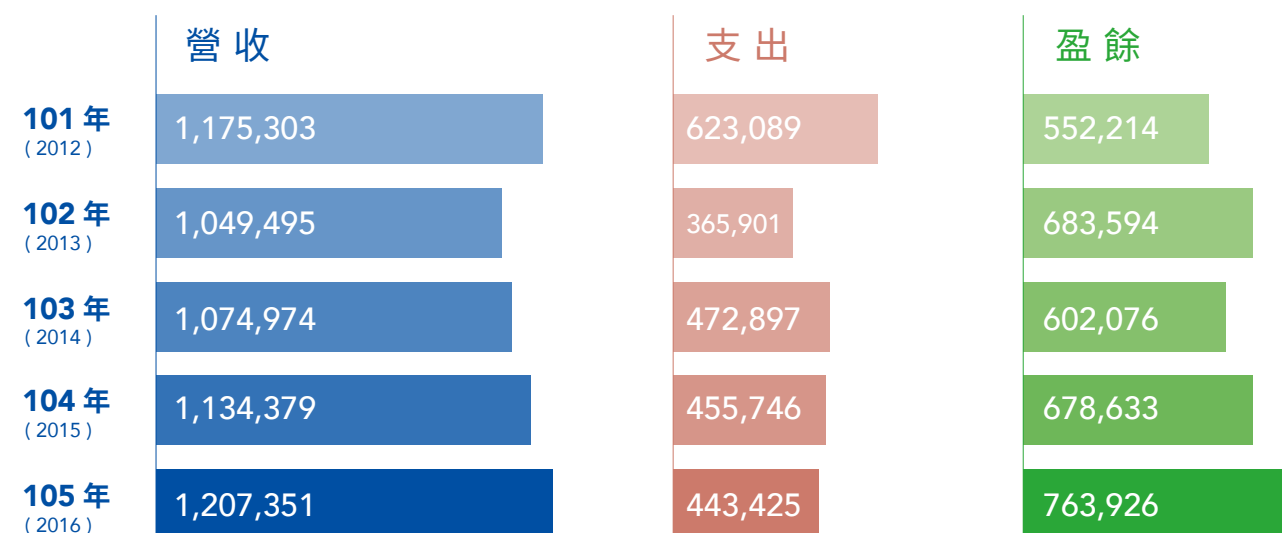
單位：千元

土地開發方式	案 名	105 年度收益	
		地租	權利金
促進民間參與公共建設	臺北車站特定專用區交九 BOT 案	63,087	-
	南港車站大樓 BOT 案	95,523	89,300
	松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓 BOT 案	39,892	29,398
	萬華 (東、西) 車站大樓 BOT 案	40,797	-
設定地上權	板橋車站特定區 (特專二) 國際觀光旅館興建營運案	16,244	8,885
	彰化縣員林鎮靜修路設定地上權	354	-
	臺北市松山區寶清段設定地上權	4,160	-
	臺北市中正區臨沂段設定地上權	2,537	-
	臺北市中正區福和段設定地上權	308	-
合計		390,485	

表一

資產活化業務營業收支統計 (民國 101 年至 105 年)

單位：千元





### (三) 餐旅服務

餐旅服務業務主要為拓展臺鐵便當銷售、列車服務品質維護、發展觀光旅遊（推動 2 天 1 夜郵輪式列車）、辦理列車椅套附揭廣告、車站月臺飯盒叫賣業務、臺鐵局靚道季刊發行作業、推動臺鐵局文化志工業務、開發鐵路商品及商標授權、設置旅遊櫃臺、招商經營各站商店、設置車站自動存物箱等各項旅客服務項目。105 年總收入為 12 億 8,227 萬 1,695 元，總支出為 6 億 2,011 萬 4,876 元，盈餘為 6 億 6,215 萬 6,818 元。

臺鐵局餐旅服務總所 101 年至 105 年營業收支統計 單位：千元

	營 收	支 出	盈 餘
101 年 (2012)	856,735	504,318	352,417
102 年 (2013)	923,909	514,990	408,919
103 年 (2014)	926,071	519,336	406,735
104 年 (2015)	1,023,536	588,761	434,775
105 年 (2016)	1,282,271	620,114	662,157

#### 1、積極拓展鐵路便當

臺鐵便當 105 年度銷售數量共計 1,048 萬 9,862 份（每日平均銷售量約 2 萬 8,739 份），較 104 年度銷售數量增加 711 萬 654 份，成長 7.28%；此項收入 105 年度合計 7 億 4,874 萬 1,817 元，較 104 年度營收增加 6,432 萬 9,725 元，成長 9.40%。

#### 2、配合節慶推出紀念便當盒組

105 年度推出「臺鐵薪火相傳、12 代同堂系列」第 9 代 EMU400 型及「仲夏寶島號」不銹鋼便當盒及提袋，共計銷售 6,000 份。另配合臺鐵局「光華 50 週年紀念活動」，製作光華號復刻紀念不銹鋼便當盒及提袋共計 760 份。

#### 3、列車服務品質維護

- (1) 臺鐵局車勤部服務人員勤前教育服裝儀容檢查及差勤考核，並加強「車勤人員電子勤前教育」訓練（勤前教育重點：提升車勤服務品質、政令宣導），利用車勤人員執勤前 40 分鐘報到時間播放勤前教育影片，以強化服務品質，提升臺鐵局形象。
- (2) 加強車勤服務人員的禮儀及服務訓練，以提供優質感動服務。

#### 4、發展鐵道觀光旅遊（推動 2 天 1 夜郵輪式列車）

辦理郵輪式列車兩天一夜（或以上）地接業務，公開招標由旅行社參與推動鐵路旅遊行程。105 年共

開行 31 趟次，平均客座利用率約為 65%，收入計 1,002 萬 7,408 元（含車票、便當、權利金及車銷商品），較 104 年度收入增加 196 萬 7,696 元，成長 24.42%。

#### 5、辦理車站月臺飯盒叫賣業務

為服務車站旅客並增裕營收，辦理關山等站月臺飯盒叫賣業務，105 年度租金收入共計 144 萬 9,344 元。

#### 6、臺鐵局靚道季刊發行作業

辦理編輯臺鐵靚道季刊，並置放普悠瑪號及太魯閣號列車座椅網袋，供旅客閱覽，以推廣鐵道文化旅遊。刊物內容以介紹鐵道之懷舊文物、鐵道旅遊及品嚐美味便當為主，輔以介紹各支線接駁旅遊與當地美食、風土民情等相關連結。105 年發行 4 期加春節特刊總數量共 10 萬本。

#### 7、臺鐵文化志工隊 105 年工作成果

臺鐵文化志工隊宣導以臺灣鐵道歷程、火車演進及在地文化等為主軸，105 年辦理臺鐵小英雄活動，接待包括草屯、花蓮、臺南等國小學童 604 位，並與交大鐵道文化營、和平高中、臺大火車社，中國科技大學、鐵道文化協會、臺灣歷史資源經理協會、臺灣文獻館、紀州庵森林文學館、國史館、國立科學教育館、成都兩岸交流協會及各地文化局等單位進行學術及文化交流。另協助整理自民國 45 年創刊至 80 年間之「業務通訊」，並摘錄各年度重要事項，檢視及分類 DVD1,207 片。

#### 8、開發鐵路商品商標授權業務

善用臺鐵局商標招攬優良廠商開發鐵路商品，105 年度獲經濟部智慧財產局核准註冊商標共計 143 件，經授權之產品共計 250 件，授權金收入計 392 萬 3,532 元，較 104 年度收入增加 65 萬 8,761 元，成長 20.18%。

#### 9、委託專業廠商經營各站商店提升車站形象

臺鐵局委託統一超商、萊爾富、麥當勞等專業廠商經營全省各車站販賣部，105 年度委託經營使用費收入計 1 億 4,887 萬餘元。

#### 10、充分開發各車站商業空間增裕營收

臺鐵局餐旅服務總所辦理各車站候車室部分場地標租民間業者，經營各類商店、設置郵局、自動櫃員機、飲料機、飲用水機、快照機、自動存物箱、旅遊服務中心及短期出租等各類業務，105 年度營業資產租金收入計為 1 億 4,498 萬餘元。

#### 11、推展文化創意產業開發品牌價值之鐵路商品

鐵路商品由臺鐵夢工場、車勤部列車販售及各鐵路餐廳設置之販賣部自行販售，105 年度銷售總額共計 3,386 萬餘元。



車次 Train No.	開往 Destination	時間 Dep. Time	備註 Remarks	3A 月台 Platform
3110	斗六	04:53	準點	
列車訊息 Train Message				
下班列車資訊 Next Train				現在時刻 Clock 22:13
504	七堵	05:23	準點	

# 6 事業 運作狀況

OPERATIONAL PERFORMANCE



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

# 一、客貨 運輸

## (一) 客運業務

臺鐵局 105 年運輸業務，客運方面利用之前購車計畫結餘款，再添購 4 組傾斜式列車（2 組普悠瑪號，2 組太魯閣號）投入營運，除增加東部幹線運能外，其中一組普悠瑪列車投入西部幹線，大幅縮短臺北＝高雄間旅運時間。另為提升服務品質，擴大辦理「禮讓弱勢、先下後上、共維乘車秩序」之活動，提供旅客優質的行旅環境。

### 1、強化東西幹線直達列車運輸

東部幹線增開 1 對（2 列）樹林－臺東間 418、443 次 PP 自強號，臺北－臺東間行車時間約為 4 小時。  
西部幹線增開 2 對（4 列）南港－潮州間 111、136、133、110 次普悠瑪號，臺北－高雄、臺北－屏東間行車時間分別約為 3 小時 40 分、4 小時。

### 2、提供安全、準確的運輸服務

準點是鐵路的核心價值，臺鐵局 105 年度旅客列車準點率為 94.50%，較 104 年度（93.61%）提升 0.89%，達近 4 年來新高點，顯見臺鐵局近年致力於更新行車基礎設施以及改善設備故障率已收成效，未來仍將持續打造安全、準確的軌道運輸環境，提供旅客優質運輸服務。

### 3、發展國際鐵道觀光業務

近年臺灣與日本往來觀光客人數屢創新高，觀光產業蓬勃發展，臺鐵局亦積極與日本鐵道公司締結友好鐵道協定，除鐵道事業外，其他領域亦將進行廣泛交流、合作，相互連結，共創雙贏。自 101 年至 105 年間，已與 16 家日本鐵道公司締結。

## 4、提升為民服務品質

### (1) 辦理禮貌乘車運動

推行禮貌乘車運動，以「禮讓弱勢、先下後上，共維乘車秩序」為主軸，加強車站、列車上旅客嚮導服務，並號召旅客配合，共同打造優質的乘車環境。另臺鐵局自 102 年 9 月起率先於南部地區部份車站及各支線推動「月臺劃設排隊線計畫」第一階段，就「區間車」停靠月臺位置劃設排隊線，供旅客依序排隊候車；截至 105 年底止，已於八堵、七堵、百福、汐止、汐科、南港、松山、臺北、板橋、樹林、鶯歌、新竹、六家、竹東、竹中、內灣、源泉、濁水、龍泉、集集、水里、車埕、竹南、苗栗、豐原、臺中、彰化、員林、斗六、嘉義、新營、臺南、岡山、新左營、高雄、沙崙、長榮大學、中洲、潮州、十分、平溪、蘇澳新、瑞芳、宜蘭及羅東等 45 個車站劃設排隊線，未來將逐步推廣至其他車站，以維月臺乘車秩序。

### (2) 提升車站無障礙設施功能

逐站增設電梯設備，截至 105 年已完成 128 站，涵蓋臺鐵局服務旅客總數約 91.94%。

### (3) 免費提供時刻表

105 年度為因應 10 月 20 日列車時刻調整，分別印製冊本式及摺頁式時刻表各 40 萬、8 萬份，並於 10 月 19 日起分置於各車站提供旅客免費索取。

## (二) 貨運業務

1、為避免貨車超載逾重，防範事故發生，105 年已完成新城站地磅設置，以抽檢貨車載重，維護臺鐵局行車安全。

2、配合公路總局「臺 9 線蘇花公路山區路段改善計畫」工程進度，加開貨物列車辦理餘土運送，平均每日約 9 對列車往復，105 年運量約 61 萬噸。

3、鼓勵貨主自備貨車並獎勵自備貨車及回程重車運送，以降低貨車周轉天數，擴大運能並提升營運效率，105 年自備貨車平均周轉天數為 1.13 天，較上（104）年度（1.3 天）降低約 15%。



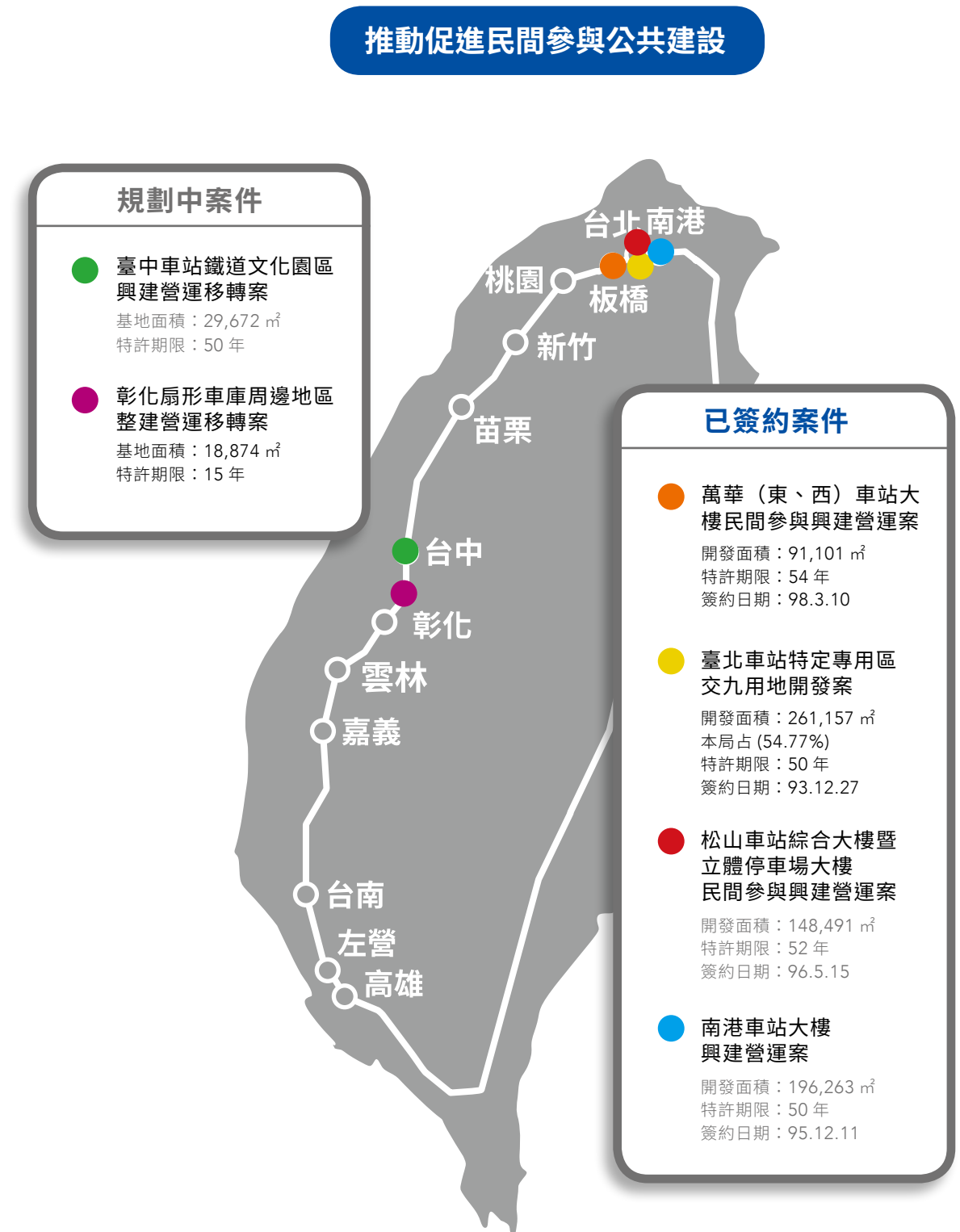
## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

## 二、資產 開發

為因應環境變遷，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，以發揮最大公共建設效益，臺鐵局透過資產開發及關聯事業經營等機制，依循促進民間參與公共建設法、都市更新條例及國有財產法等法令，配合政府鐵路建設計畫、行政院加速推動都市更新方案及地方政府都市發展計畫，辦理各項開發案。

除已簽約之案件外，105 年持續推動案件尚有促進民間參與公共建設案 2 件、政府規劃都市更新案 7 件、配合民間自提都市更新案 17 件及設定地上權案 4 件；且為利土地資產活化及管理，針對相關資產進行開發前置作業規劃及評估者有 16 件。主要推動案件如圖所示：





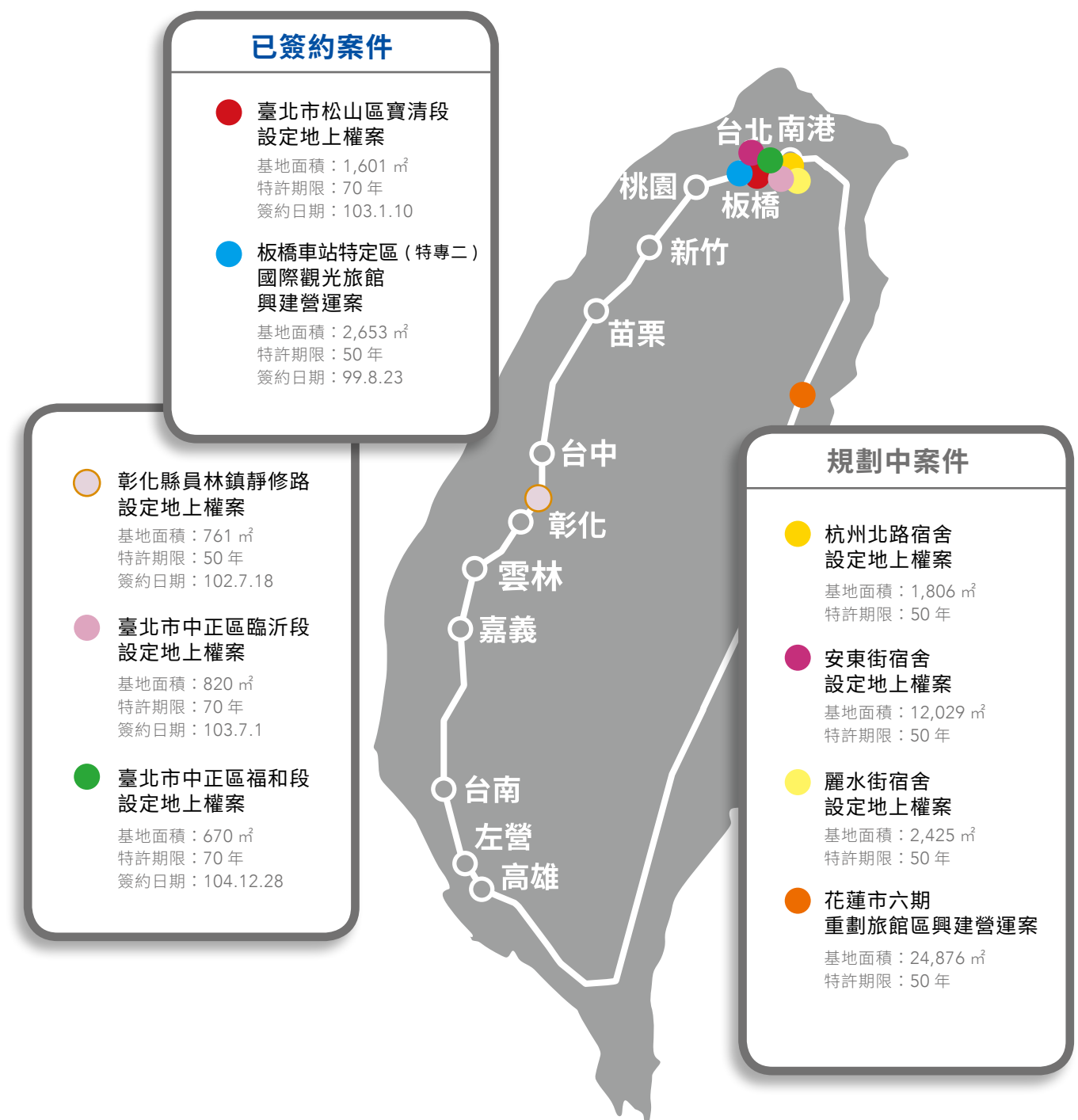
# OPERATIONAL PERFORMANCE

## 事業運作狀況

### 都市更新建設 (政府規劃)



### 設定地上權





## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

# 三、資產活化 業務

## (一) 車站商場開發案

依據「促進民間參與公共建設法」相關規定活化資產，規劃引進民間充沛資金及創意，使車站成為區域商業重心，提供完善行旅服務，成為匯集人文與凝聚商機之絕佳地點。配合大環境改變及法規之妥適修訂，並調整營運策略，多元開發及擴大市場，以期附屬事業收益逐年提高。

截至 105 年底，臺北車站大樓 (G+2、G+1、U-1)、板橋車站大樓 (U-1、G+1、G+2、G+24、G+25)、新左營站、南港站商場、臺北車站東 / 西區地下停車場及板橋車站地下停車場等 6 案已正式營業，權利金總數為 3 億 205 餘萬元。

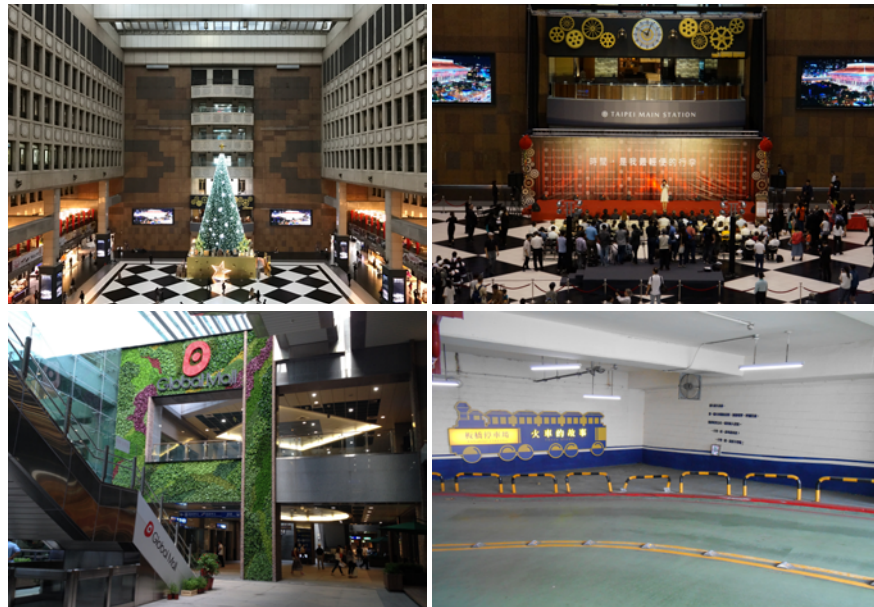
另針對臺鐵局今年陸續改建及新建完工之各站，如：基隆、七堵、新烏日、員林、屏東及潮州等站，積極規劃將商業空間採遴選方式辦理招商，以期引進優質廠商，提供良好旅運服務並提升營收。

左上  
商場 ROT- 臺北車站  
(聖誕樹)

右上  
商場 ROT- 臺北車站  
(嘟嘟鐘)

左下  
商場 ROT- 南港車站

右下  
板橋車站地下停車場



## (二) 提供青創、文創房地租賃創新方案

為配合政府發展「青年返鄉築夢創業」暨「臺灣文化創意產業」，鼓勵青年返鄉築夢創業及優秀人才投入臺灣文創產業，進而形塑在地產業特色，臺鐵局提供經管公用不動產由青年創業或文創產業創業者直接承租，以促進就業、繁榮地方經濟，並提升我國文創產業質能。截至 105 年底完成簽約公證計有 21 件。

## (三) 倉庫及文化資產轉型文創觀光據點

為有效維護管理及利用臺鐵局經管文化資產 (古蹟、歷史建築及老舊房舍)，與地方政府合作經營，規劃整建為藝術創作的展示場所及藝文新地標，提供民眾休憩的好去處，105 年已出租 127 間，租金收入共計 6,733 萬餘元。

左  
枋寮鐵道藝術村

右  
青創文創專案



## (四) 房地出租

全面普查沿線各車站周邊可供出租之房地，並考量整體規劃，在不妨礙原有使用目的原則下，以多元化經營開發利用鐵路沿線閒置空地、站房、房舍、辦公室、土地、停車場等，截至 105 年底共出租房屋、土地計 678 件、停車場 135 處，租金收入共計 7 億 1,036 萬餘元，並於 105 年 5 月完成各類契約範本修訂，未來將在法令許可下，放寬標的使用限制及廣告相關限制，以保障承租人對承租標之完整使用權。

## (五) 站車廣告空間出租

在不妨礙站車秩序與行車安全及不破壞建物結構範圍內，妥善利用空間規劃廣告標的出租。車廂方面有平面海報及車體彩繪，車站內外則有平面、燈箱、櫥窗及多媒體廣告等，並首次於臺北站引進業者設置 4K 高畫質多媒體設備，讓廣告設置融入車站站體風格，擺



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

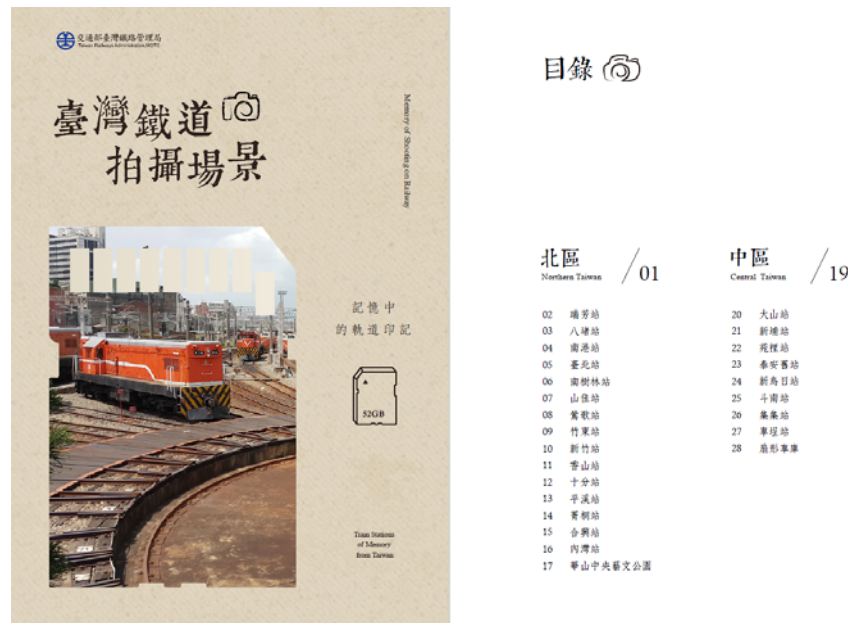
脫舊有印象，兼顧美感與質感。105 年整體廣告租金收入共計 9,883 萬餘元。



左上  
廣告出租 - 列車彩繪廣告

右上  
廣告出租 - 臺北站高畫質多媒體

下  
拍攝業務 - 拍攝目錄



### (六) 拍攝場地設備出租

為配合政策推展文化產業，並提升臺鐵局形象，同時活化臺鐵局相關資產做為戲劇、電影、紀錄片、廣告等拍攝用途，105 年 11 月主動製作沿線拍攝景點目錄，提供業者選擇合適臺鐵局場地及設備做為拍攝地點，提升業者拍攝意願。105 年共計辦理 53 件，租金收入約 111 萬餘元。

### (七) 基地臺空間出租

為方便行旅、改善通信品質並配合政府電信自由化政策，在不影響行車安全及行車通訊品質原則下，積極辦理鐵路沿線基地臺增設，開放臺鐵局車站、房地、土地供電信業者架設行動電話基地臺。105 年租金收入約 1,684 萬餘元。

## 四、餐旅業務

落實食品安全衛生管理，強化食材採購契約規範，訂定食材品管流程，中長期目標，則聘請食品衛生安全專業管理團隊輔導本局各餐務單位導入食品安全管制系統之危害分析重要管制點（HACCP）認證，提供民眾更優質衛生的用餐品質。

## 五、營運管理

### (一) 持續推動經營績效責任制

#### 1、建置營運績效帳，以評核財務改善成果

為合理考評經營者經營責任，依交通部指示，將虧損屬性區分為可歸責與不可歸責，可歸責虧損含常態性虧損，如服務性路線與小站虧損等；不可歸責虧損包括「舊制退撫金」、「債務利息」及未獲政府補助之「法定優待票短收差額」等不可歸責現任經營者之項目，用以考核經營者年度經營責任，並責成臺鐵局執行多元化開源節流措施，建置營運績效帳，以評核財務改善成果。

#### 2、努力成果

近年來在各項改善措施之實施下已有初步成效，平均每日客運收入由 96 年度之 3,989 萬元，逐年成長至 105 年度之 4,953 萬元，成長 24.1%，而平均每日客運人數亦由 96 年度之 46.5 萬人次，逐年成長至 105 年度之 62.9 萬人次，成長 35.4%。雖外在環境嚴峻，臺鐵局本業經營績效仍顯著提升。另臺鐵局 105 年度虧損 10.14 億元，較 104 年度虧損 27.49 億元，減少 17.35 億元，減幅達 63.1%。



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

## (二) 辦理民意調查，落實「以客為尊」之經營理念

105 年配合業務需求，辦理「臺鐵旅客意向調查」、「臺鐵東部幹線旅客旅運行為調查」及「臺鐵試辦端午節花東實名制購票旅客意向調查」，俾供檢視服務成效、政府釐訂整體軌道運輸策略及提升臺鐵局整體服務品質之參據。

# 六、採購業務

## (一) 採購業務統計

105 年共辦理採購計 662 件，其中工程採購案 257 件，勞務採購案 265 件，財物採購案 140 件，合計決標總金額新臺幣 71 億 7,170 萬餘元，包含鐵路工程維修車 2 輛、50kg-N PC 枕型岔心、60E1A1-60E1 異型鋼軌、貨車用一體車輪、柴聯車變速機用溫度傳感器；票務核心系統建置、鐵路行車安全改善六年計畫內多項標案、富岡教育訓練中心新建工程、八堵－花蓮間及西部幹線(崎頂－大橋)95 平方公釐主吊線更新工程、基隆－桃園與臺南－新左營間號誌專用光纖電纜新建工程及鐵路智慧平交道安全控制系統與偵測器研發等案。

## (二) 增訂採購作業規定，提升採購效能

### 1、修訂「採購案件評選委員遴選作業規定」，強化保密措施

為配合實務所需並為使評選委員遴選保密工作更加完備，於 105 年 1 月 11 日函頒修訂「採購案件評選委員遴選作業規定」，明訂成立採購評選（審查）委員遴選作業流程、工作小組組成及作業流程以及採購評選委員會委員名單保密措施，以供各單位遵循。

### 2、修訂「主持開標人員主持開標程序注意事項」，完善開標工作

為分散、降低人員作業之風險並避免錯誤洩密行為態樣發生，於 105 年 8 月 30 日函頒調整「主持開標人員主持開標程序注意事項」使開標程序更臻完善。

### 3、修訂「臺鐵局採購案件權責劃分及內部控制機制表」，減少核章層級

為提升採購效率，於 105 年 9 月 26 日函頒修訂「臺鐵局採購案件權責劃分及內部控制機制表」，將工程及勞務採購案件招標文件之核定層級，刪除依預算核准動支層級之規定，改為由各一級委辦單位（用料單位）主管核定，精簡巨額金額 50% 以上之工程及勞務採購案件招標文件之核定流程。

### 4、訂定「臺鐵局巨額工程採購作業方式及流程」，確保採購品質

為確保採購品質，於 105 年 11 月 8 日函頒訂定「臺鐵局巨額工程採購作業方式及流程」，採最有利標方式選擇具備履約能力之廠商並訂定辦理最有利標簽辦文件範例，避免作業疏漏及提升採購效率。

## (三) 辦理在職訓練，強化採購專業知能

1、105 年 2－8 月間辦理臺鐵局採購專業人員基礎訓練計 4 梯次共 213 人，研習採購法令及相關作業規定，提升人員專業知能。

2、105 年 6－8 月間分區辦理 6 場採購作業座談會，採會前提問分析及會後問卷調查方式促進雙向意見交流，使課程更符合實際需求，以達作業熟稔及經驗傳承之目的。

3、於 105 年 10－11 月間辦理採購專業人員回訓班，訓練計 3 梯次共 123 人，針對現場實務外聘講師講授工程、勞務及財物履約管理課程，提升採購人員實務辦理能力。

左  
105 年度採購座談會  
(宜蘭地區)

右  
105 年度採購座談會  
(花蓮地區)





## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

#### (四) 落實材料管理

為查核各單位是否落實材料管理相關規定，臺鐵局材料管理稽核小組於 105 年 11 — 12 月間以不定期不預警方式稽核臺北機廠、高雄電務段及臺東工務段共 3 個存料單位，經查保管品有設帳列管，有落實材料定位管理，有關缺失事項皆限期辦理改善。



左上  
倉儲管理落實定位管理

右上  
倉儲管理落實材料  
識別卡標示

左下  
露天存料分區堆置  
並豎立標示牌

右下  
材料管理稽核會議

## 七、人事業務

#### (一) 員工在職訓練



左  
105 年 2 月 25 日  
環境教育 - 臺灣生態探索  
及古街聚落鄉土情

右  
105 年 6 月 13 日  
105 年度員工在職訓練之  
核心能力講座：「服務 -  
傾聽顧客的聲音」

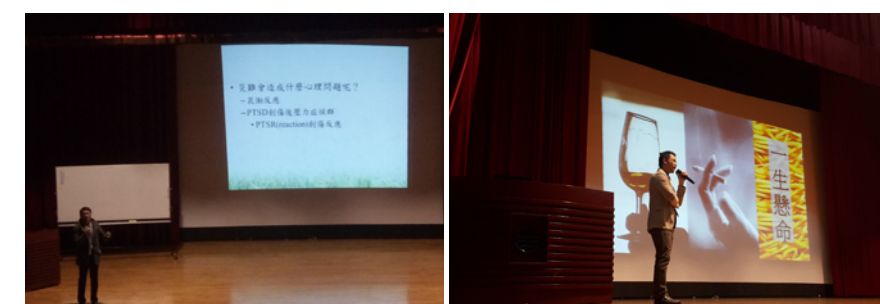
#### (二) 法治教育



左  
105 年 1 月 28 日  
性別主流化 - 「嫌豬手事件  
簿」影片欣賞

右  
105 年 5 月 19 日  
個人資料保護 - 「疏離世  
界」影片賞析

#### (三) 健康講座



左  
105 年 3 月 30 日  
邀請衛生福利部基隆醫院復健科心  
理諮商師謝明裕專題演講，講授  
「災難心理衛生探討個人身心健  
康」

右  
105 年 11 月 23 日  
邀請中醫師林以正專題演講，講授  
「壓力管理之中西醫觀點：兼談菸  
癮、酒癮與飲食」。

#### (四) 105 年模範公務人員頒獎典禮

交通部 105 年模範公務人員頒獎典禮於 105 年 5 月 3 日 (星期二) 下午 2 時於該部 5 樓集會堂舉行，由交通部陳建宇部長主持，會中表揚模範公務人員計 39 名，臺鐵局由楊正德處長、張秋美科長 (代理出席)、宜蘭運務段黃聰賢站長及高雄機務段陳福海正工程司兼段長等 4 員出席受獎。



陳建宇部長與臺鐵局模範  
公務人員合影留念



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

陳建宇部長與臺鐵局模範  
公務人員合影留念



### (五) 未婚聯誼活動

為廣續配合政府關懷國人生育率政策，積極推動未婚聯誼活動，增進兩性良性互動及情感交流，並擴展單身同仁社交領域，提供未婚同仁結識異性的正常管道及社交平臺，進而營造和諧、愉悅的人際關係，以期促成良緣提升婚育率。臺鐵局配合交通部計畫，主辦 105 年 7 月 16 日東部地區第 5 梯次「幸福靠站・鐵定有緣」未婚聯誼活動，參加人數共計 38 人。藉由參觀泰雅生活館並安排手工藝老師現場 DIY 教學、到蔥仔寮農場體驗採蔥、製作自己獨一無二的三星蔥餅等活動，拉近彼此間的距離，增進兩性互動並創造美好回憶。最後請參加者填寫本日滿意度調查及心儀對象，並在團體大合照中為當天聯誼活動畫下完美的句點。

左上  
參加人員報到  
遊覽車上相見歡



右上  
手工 DIY 飾品



左下  
採蔥體驗，看準下手



右下  
全體大合照



### (六) 105 年度局長盃籃球錦標賽

為鼓勵同仁鍛鍊身體，培養正當休閒活動，激發團隊合作精神，臺鐵局於 105 年 9 月 21 至 22 日辦理 105 年度「局長盃」籃球錦標賽。參賽隊伍男子組計 15 隊，女子組計 8 隊，共 274 位選手參與競賽。參與同仁們盡情發揮籃球水準，相互切磋球技，比賽在同仁及工作人員的合作參與下圓滿完成。比賽結果成績男子組第一名至第四名依序為花蓮地區文康小組、臺北機廠地區文康小組、基隆地區文康小組、彰化地區文康小組；女子組第一名至第四名依序為臺北機廠地區文康小組、局本部地區文康小組、臺北地區文康小組、嘉義地區文康小組。

左上  
鐘清達副局長為  
開幕典禮致詞



右上  
15 個地區文康小組列隊參  
加開幕典禮



左下  
比賽畫面



右下  
參與選手留影



### (七) 親子活動

臺鐵局為落實行政院所訂寓教於樂之親子活動設計，於 105 年 8 月底前由臺鐵局各單位自行規劃設計不同的活動方式，藉體驗活動增進親子關係、促進家庭和諧。參與活動之員工及眷屬，共計 1924 人，活動成果卓著。

左  
花蓮電務段暨花蓮機廠辦  
理「105 年度親子活動」  
參觀臺肥海洋深層水園區



右  
臺北電力段辦理  
「105 年度親子活動」  
參觀駕駛模擬機





## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況



餐旅服務總所車勤服務部辦理「105 年度親子活動」參觀南港三鐵共構轉運站及鐵道王國展示會場



高雄電務段辦理「105 年度親子活動」參觀鐵道檔案文物室，讓子女了解鐵道文物歷史的演進

## 八、培訓業務

### (一) 訓練使命與任務

臺鐵局為提供社會大眾安全和準確之鐵路運輸服務及擴大多角化經營範圍等，必須積極培育各種專業人才，使臺鐵局永續經營發展。因此，由臺鐵局員工訓練中心專責辦理在職員工集中核心技術訓練與管理知識訓練，並辦理新進人員之職前集中訓練。

為提升工程品質與管理效能，臺鐵局員工訓練中心於 98 年經行政院公共工程委員會核准為「公共工程品質管理訓練班」代訓機構。本訓練班主要目的為教育臺鐵局工程人員品質管理新知，預防工程缺失，以提升公共工程施工品質。參訓學員受訓成績及格者，由行政院公共工程委員會核發合格證書，截至 105 年底共計訓練 604 人次，合格人數 568 人，合格率 94%。

### (二) 105 年開辦班次

臺鐵局員工訓練中心 105 年共計開辦 119 班次，訓練 5,064 人次，57,218 人日，茲詳細分述如次：

#### 1、軌道專業技術訓練

共計開辦 23 班，訓練 928 人次，35,838 人日。班別如次：

運輸班、運轉班、調度員班、司機員班、車輛檢查班、維修工程車司機員班、維修工程車指揮員班、號誌保安維修技術班、路線實務班、號誌技術基礎班、電車線維修車司機員班、電車線維修車指揮員班、電訊技術基礎班、電車線施工監工員班等。

#### 2、管理職能訓練

共計開辦 6 班，訓練 165 人次，1,636 人日。班別如次：公共工程品質管理班（土建班及機電班）、公共工程品管人員回訓班、運輸研究班、價值工程研習班等。

#### 3、職業安全專業知能訓練

共計開辦 13 班，訓練 596 人次，2,521 人日。班別如次：急救人員安全衛生教育訓練班、風險管理班、現場作業主管安全衛生教育訓練、丙種職業安全衛生業務主管班、營造業丙種職業安全衛生業務主管班、甲種職業安全衛生業務主管班等。

#### 4、特考新進人員訓練

104 年及 105 年鐵路特考新進人員基礎研習（局訓）、專業技能訓練（處訓）、實地操作訓練（段訓），共計開辦 42 班，訓練 2,063 人次，12,641 人日。

#### 5、人事及廉政專業職能訓練

105 年鐵道政風共識營暨廉政工作檢討會，共計開 1 班，訓練 56 人次，112 人日。

#### 6、附業經營知能訓練

出租及促參案件履約管理班、臺鐵開創品牌附業經營實務班，共計開辦 3 班，訓練 148 人次，472 人日。

#### 7、採購專業知能訓練

採購專業人員基礎訓練班、採購專業人員回訓班，共計開辦 7 班，訓練 338 人次，3,379 人日。

#### 「人日」之說明

**個別訓練班人日：**該班訓練人數 \* 該班訓練天數

**各訓練種類之人日：**各訓練種類所涵蓋之各訓練班人數 \* 天數之總和

**年度總訓練人日：**為年度內所有各訓練班人數 \* 天數之總和



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

#### 8、數位學習教育訓練

TMS 系統種子教育訓練班，共計開 10 班，訓練 298 人次，149 人日。

#### 9、教室外借訓練

共計開辦 14 班，訓練 472 人次，470 人日。班別如次：主任稽核員訓練班、動力車乘務員排班須知修訂研討會、臺鐵局後勤支援管理資訊系統（MMIS）驗收前教育訓練等。



第 38 期司機員班結業照

## 九、勞工安全 業務

### （一）提升工安文化

延聘學者專家辦理「零災害預知危險活動」訓練、與檢查機構合辦在職教育訓練、現場職業災害案例宣導，以加強「安全文化及安全管理」理念，有效提升員工工安意識，確保工作安全。

- 1、105 年度分北（8/11、8/18）、中（7/28）、南（9/1）、東（9/8）區辦理「零災害預知危險活動」訓練，共 304 人參訓。
- 2、105 年與檢查機構合辦在職教育訓練 8 班共 262 人參訓。
- 3、105 年現場職業災害案例宣導 5 班共 195 人參訓。

### （二）促進員工身心健康

- 1、鐵勞健康快訊第 001-011 號。
- 2、辦理臺鐵局本部勞工健康檢查 1046 人。
- 3、職業安全衛生臨場健康諮詢服務每月 1 次，共 12 次，56 人。

### （三）強化勞安教育訓練

辦理甲種勞工安全衛生業務主管 1 班 49 人、丙種勞工安全衛生業務主管 2 班 81 人、營造業丙種勞工安全衛生業務主管 1 班 36 人、急救人員教育訓練 3 班 152 人、風險管理 3 班 140 人、特考新進人員訓練 1 班 64 人、現場作業主管安全衛生教育 3 班 144 人等共 14 班 666 人，以提升勞工安全衛生智能，落實自主管理與自動檢查工作。

### （四）持續推動職業安全衛生管理系統 (TOSHMS、CNS15506 標準)

落實各項勞安交叉查核、主導稽核員輔導查核與考評制度等，培養制度化之管理，有效控制各項設施及環境所產生的危害，提升臺鐵局工安文化，促進員工身心靈健康，總計訓練 20 位主任稽核員、完成 5 單位重新檢查、完成 33 單位追蹤檢查。

## 十、災防整備 業務

鑑於臺鐵局為大眾公共運輸工具，如為危安份子攻擊目標，將造成民眾恐慌，嚴重威脅公共運輸安全。另近年來全球氣候劇烈變化，以致地震、颱風、豪雨、土石流等天然災害發生頻率變高，災害潛勢地區更遍及全島。過去的防災觀念、策略與做法都要澈底檢討修正；因此，要以「防災重於救災、離災優於防災」的策略和作法，達成「料敵從寬、禦敵從嚴、超前部署、預置兵力、隨時防救」之目標，並隨災難的嚴重性不斷調整防、救災步伐。各單位平時預作各類災害情境之評估分析，並採取相對應之防範措施及對策，倘若發生無法預期的災害，期可透過平時演練及應變措施，讓災損降至



OPERATIONAL  
PERFORMANCE

事業運作狀況

最低，使臺鐵局於最短時間恢復正常運作。

(一) 辦理「動員、災防、反恐」鐵安演練

臺鐵局 105 年 5 個動員聯合辦事處針對鐵路各類災害事故之應變及搶救（修）進行大規模綜合實員演練，計 5 場次，出動人員 865 人。另阿里山森林鐵路管理處於 105 年 5 月 27 日於二萬平站進行列車出軌、隧道土石流之應變及搶救（修）實員演練，出動 105 人參演。臺鐵局路局總隊於 105 年 7 月 21 日辦理「臺鐵大樓防災演練」，針對 2 樓以上區域進行實際疏散與防災演練，參演人數 380 人。

序號	單位	日期	演練地點
1	路局總隊	105.07.21	臺鐵大樓
2	臺北動員聯合辦事處	105.05.19	樹林站
3	臺中動員聯合辦事處	105.04.22	豐原站
4	高雄動員聯合辦事處	105.07.09	新營站
5	宜蘭動員聯合辦事處	105.05.12	瑞芳站
6	花蓮動員聯合辦事處	105.05.17	臺東站
7	阿里山森林鐵路管理處	105.05.27	二萬平站

1  
105 年 5 月 19 日臺北區演習，  
北區環境事故專業技術小組配合  
演練情形

2  
105 年 5 月 19 日臺北區演習，  
國軍 33 化兵群配合演練情形

3  
105 年 5 月 19 日臺北區演習，  
新北市警犬隊配合爆裂物偵搜演  
練情形

4  
105 年 4 月 22 日臺中區演習，  
高架路段防災演練情形

5  
105 年 4 月 22 日臺中區演習，  
出動 88 噸吊車參與搶修演練  
情形

6  
105 年 4 月 22 日臺中區演習，  
鐵路警察制伏歹徒演練情形



7  
105 年 5 月 17 日花蓮區演習，  
花東防衛指揮部防爆小組配合演  
練情形

8  
105 年 5 月 17 日花蓮區演習，  
機務搶修演練情形

9  
105 年 7 月 9 日高雄區演習，  
旅客疏散與搶救演練情形

10  
105 年 5 月 12 日宜蘭區演習，  
傷患救護演練情形

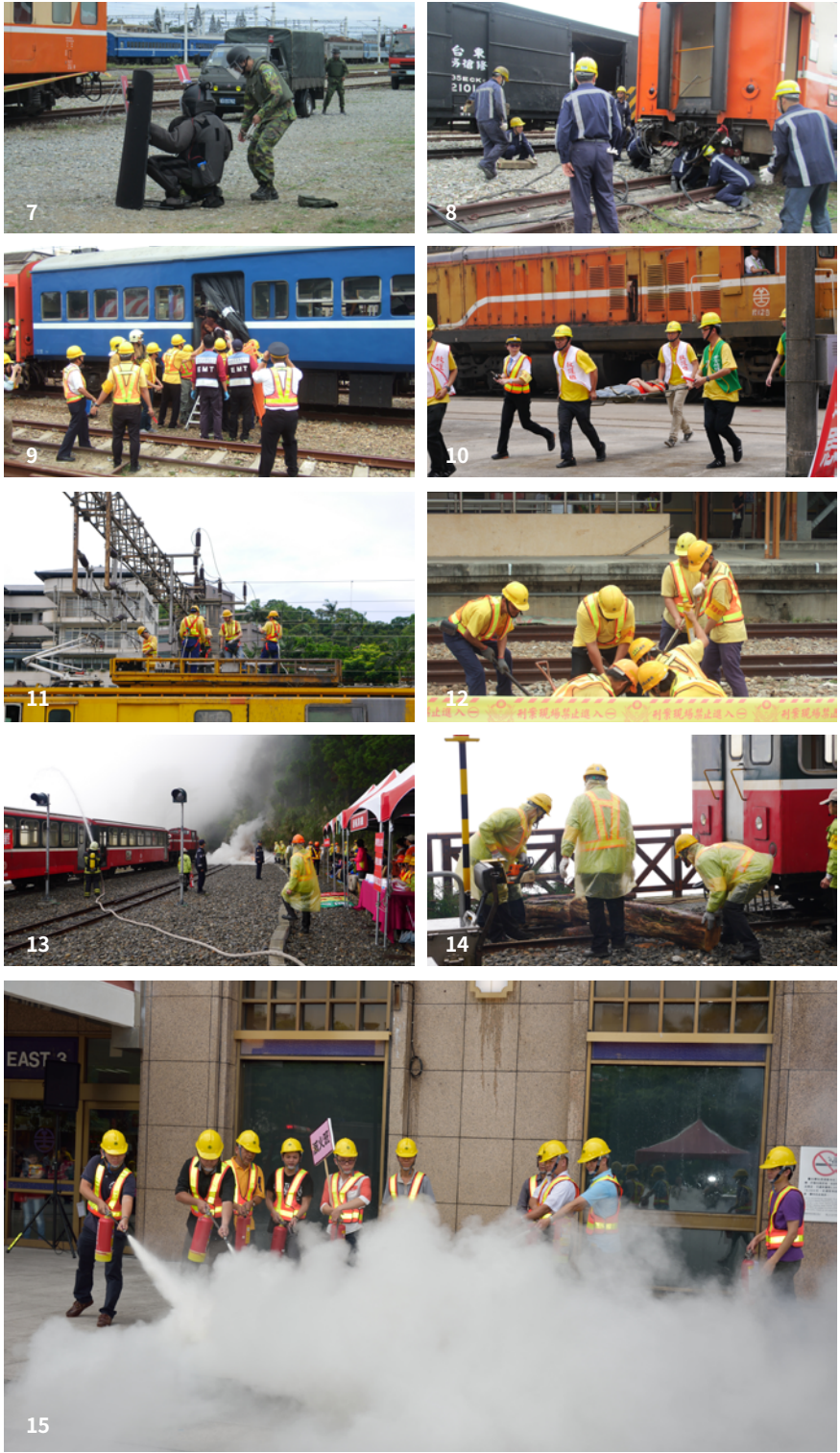
11  
105 年 5 月 12 日宜蘭區演習，  
電力搶修演練情形

12  
105 年 7 月 9 日高雄區演習，  
工務搶修演練情形

13  
105 年 5 月 27 日阿里山區演習，  
高山鐵路搶修演練情形

14  
105 年 5 月 27 日阿里山區演習，  
倒木排除、路線搶修演練情形

15  
105 年 7 月 21 日路局總隊臺鐵大  
樓演習，自衛消防滅火演練情形



(二) 汛期防災準備

臺鐵局防汛工作以「人安、車安、路安」為原則，自 3 月汛期開始，各應變小組辦理防災宣導，依「防汛檢查紀錄表」逐項確實檢查整備；並依訂定之防汛演習計畫進行「防汛演練」。4 月各區應變小組組成「抽查小組」，對轄區內各單位進行防汛督考；臺鐵局本部



OPERATIONAL  
PERFORMANCE

事業運作狀況

則由運、工、機、電等處及特種防護團組成「聯合督導小組」，至各應變小組進行防汛整備督導考核。

目前臺鐵局已完成劇烈天氣監測系統（QPESUMS）之客製化，並推廣至全局各應變中心使用。該系統係臺鐵局委請中央氣象局針對臺鐵局重點路段、橋梁、工務段雨量警示地點等，提供每 10 分鐘更新 1 次之即時性雨量監測資訊，作為各監測點水位暨雨量預警、警戒及行動的參考依據，而予以客製之防災決策輔助系統，其中重點路段及橋梁之預警值、警戒值及行動值，臺鐵局工務處每季均彙整轄屬各工務段提報資料，報請氣象局協助進行滾動式修正。



左上  
工務單位平時檢修  
路線情形

右上  
工務單位於颱風來臨前路  
線整備情形

下  
颱風豪雨造成路基損壞  
工務單位搶修情形

(三) 軍事勤務隊訓練

臺鐵局辦理 105 年度「軍事勤務隊」訓練。依據「年度軍事勤務隊召集訓練指導大綱」與國防部後備指揮部舉辦「軍事勤務隊」訓練，計有 2 個獨立區隊，共訓練 84 人。

- 1、105 年 7 月 14 日高雄工務段辦理 105 年度軍事勤務隊動員第 Z941101 號召集訓練。
- 2、105 年 8 月 12 日臺中工務段辦理 105 年度軍事勤務隊動員第 Z951102 號召集訓練。

- 1  
應召員辦理報到情形
- 2  
應召員軍法常識上課情形
- 3  
應召員專業知識上課情形
- 4  
應召員執行人工砸道訓練情形
- 5  
應召員執行軌道檢修訓練情形
- 6  
應召員觀摩實務搶修情形



(四) 民防團隊常年教育訓練

為增進民防知識，厚植民防觀念，提升民防團隊運作功能，以建立平時防災救護、反恐、自衛自救功能及落實全民防衛動員準備，以因應戰時有效支援軍事勤務，確保國土安全。105 年臺鐵局及阿里山森林鐵路共辦理 7 場次民防常訓，計 473 人參加。

序號	單位	訓練日期
1	路局總隊	105.07.21
2	臺北動員聯合辦事處	105.07.14
3	臺中動員聯合辦事處	105.06.15
4	高雄動員聯合辦事處	105.07.19
5	宜蘭動員聯合辦事處	105.06.23
6	花蓮動員聯合辦事處	105.07.12
7	阿里山森林鐵路管理處	105.07.15



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

左上  
民防團隊常年教育訓練上課情形

右上  
學員實際「心肺復甦術」訓練情形

下  
安排刑事警察局偵五大隊講解爆裂物識別與防處情形



### (五) 辦理危安事件預防

鑑於臺鐵局為大眾公共運輸工具，如為危安份子攻擊目標，將造成民眾恐慌，嚴重威脅公共運輸安全，故採取下列措施，預防危安事件發生：

- 1、安全人力措施：加強車站月臺及列車巡查，提高車站剪收票口門禁管制，共構或共站車站商家成立安全通報體系，與當地軍、警、消、縣市政府及醫療體系等單位建立聯防機制。
- 2、安全設備措施：加裝車站監視設備、車廂設置緊急通話系統、列車長室備置防身棍、重要車站配置防爆毯。
- 3、民眾宣導措施：宣導旅客不得隨身攜帶危險物品上車，並公告周知。車站及列車廣播請旅客隨時注意危險品及可疑人、事、物，如有發現應立即通報臺鐵站務人員、鐵路警察或 110 處理。

左  
提供車廂配合保一總隊特勤隊危安訓練情形

右  
提供車廂與場地配合新北市警犬隊訓練，並邀請參與本局鐵安演習情形



## 十一、政風業務

### (一) 社會參與

- 1、持續經營 facebook 粉絲團，善用社群網站力量進行廉政宣導。並於適當時機將各項廉政作為成果資料放置臺鐵局廉政專區、臺鐵廉響 FB 及投書「法務通訊」、「臺鐵通訊」及報章媒體揭露。
- 2、廉政闖關宣導：配合相關節慶活動，結合鐵路疏運所帶來的人潮，臺鐵局於 105 年 3 至 5 月期間於全臺各大車站，舉辦 15 場「廉政闖關遊戲」，參加人數約 1,050 人，獲得民眾熱烈響應。



105 年 3 月至 5 月間，利用臺鐵局鐵路網絡，結合節慶活動，在大型慶典人潮聚集之車站辦理「廉政闖關遊戲」宣導活動，向民眾進行廉政宣導，宣揚反貪倡廉資訊

- 3、推動深耕及扎根宣導，規劃北、中、南、東之系列宣導活動，藉由創意活潑的活動向學生進行互動式宣導，培養關心社會廉潔之小小公民，使廉政觀念深根、紮根於青少年心中，提高臺鐵局之廉潔形象。臺鐵局及所屬政風單位於 105 年 3 月至 6 月間辦理校園廉政宣導計辦理 23 梯次，共計有 1,288 人次參加。

- 4、列車宣導暨親子活動：臺鐵局車站遍布全島站場，進行系列性之環島廉政宣導活動及廉政有獎徵答，使民眾熟悉廉政政策及措施，達到全民反貪的效果。本年度共計完成 9 場列車宣導及 1 場 HELLO KITTY 彩繪列車宣導，另配合局內親子活動時機，擴大辦理廉政宣導，參與人次計約 2,900 位民眾。



105 年 3 月間，政風室為提升全民反貪意識，於新太魯閣號 HELLO KITTY 彩繪列車各節車廂辦理廉政有獎徵答活動



## OPERATIONAL PERFORMANCE

### 事業運作狀況

#### (二) 召開廉政會報

臺鐵局 105 年度定期召開廉政會報共計 2 次，各次會議紀錄及主席裁示事項分辦表均函發相關單位以落實管考，並於下次會議追蹤主席裁示事項辦理情形；另臺鐵局督導所屬 43 個分支機構分 7 區組成地區廉政會報，105 年度已辦理 12 次地區廉政會報，登錄廉政業務管理系統，並由臺鐵局政風室於年底彙整廉政會報成果陳報。105 年第 2 次廉政會報並經廉政署列為廉政會報北區受觀摩之績優單位，達到與政風同仁經驗交流、擴大知識分享及創新之功能。



臺鐵局於 105 年 11 月 15 日  
舉辦 105 年第 2 次廉政會報  
由鹿潔身局長親自主持

#### (三) 廉政教育訓練

105 年 1 至 12 月臺鐵局暨所屬機構辦理在職訓練法治教育相關課程計 13 場次，14 小時，宣導 688 人次。另為加強臺鐵局暨所屬同仁法律知識及守法觀念，以基層人員為對象，以「公務員申領或侵占小額款項」為主題，規劃於 105 年 4 月至 8 月，邀請律師、檢察官，或臺鐵局政風室人員進行「推動法治教育至基層單位」宣導活動。自 105 年 6 月起至 8 月止，共辦理 15 場，共計 2,033 位基層同仁參加。於臺鐵局員工訓練中心「採購班研習」、「新進人員訓練班」等辦理公務員廉政倫理規範及貪污治罪條例解析等課程，計 30 場次，60 小時，宣導人數 1,881 人。



攝影／周敬浩



# 7 重大工程及 投資建設

MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS



## MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS

### 重大工程及 投資建設

# 一、環島鐵路整體系統安全提昇計畫

## (一) 計畫內容

本計畫奉行政院 98 年 2 月 27 日院臺交字第 0980008163 號函核定辦理，總經費 149.49 億元，計畫期程自 98 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止。主要內容包含：

**1、車站建築及服務設施更新：**山佳站、湖口站、竹北站、沙鹿站及新豐站等 5 站跨站式車站改建；增設北新竹及仁德通勤車站及五堵至汐止間三軌高架化路線容量擴充；臺北車站屋頂更新及整體消防系統更新。

**2、橋隧基礎結構物改良：**高風險脆弱路段強化、全線橋梁總檢查及耐震補強延壽規劃、大甲溪橋橋基更新、曾文溪橋改建、鹽水溪橋改建、二層行溪橋改建、南太麻里溪橋改建、集集線全線老舊隧道加固及北迴線隧道更新。

**3、站場及路線可靠度提昇：**辦理 50kg/m 長軌化 121.2 公里及抽換 UIC-60KG 鋼軌 11.1 公里。

**4、機電設施可靠度提昇：**建置 421 處平交道遠端錄影監控系統、基隆至竹南間電車線主吊線由 49.5mm<sup>2</sup> 更換為 95mm<sup>2</sup>、車輛機電系統更新、變電站變壓器容量擴充及開關設備更新。

## (二) 執行成果

105 年度採計畫經費保留繼續執行，主要辦理臺北車站屋頂更新及防火避難設施與消防安全設備改善工程。

### 1、臺北車站屋頂更新工程

臺北車站屋頂更新統包工程於 105 年 7 月 21 日竣工，並榮獲行政院公共工程委員會第 16 屆公共工程金質獎建築類佳作。本屋頂工

程採用一體成形的陶瓦元件，外觀亮麗堅固並兼具防水性能，並納入屋簷下人行空間的照明設計，結合不同燈光在不同時段的點燈場景，呈現臺北車站新意象。

### 2、臺北車站大樓防火避難設施與消防安全設備改善

臺北車站大樓防火避難設施與消防安全設備改善工程於 105 年 11 月 20 日全部竣工，主要針對滅火器設備、火警自動警報設備、緊急廣播設備、室內消防栓設備及自動灑水設備等範疇進行改善，以達成消防設備自體連動之目標，維護臺北車站大樓公共安全。

更新後臺北車站外觀





## MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS

### 重大工程及 投資建設

## 二、臺鐵都會區捷運 化桃園段高架化 建設計畫

### (一) 計畫內容

本計畫奉行政院 98 年 2 月 27 日院臺交字第 0980008165 號函核定辦理，總經費 308.45 億元，計畫期程自 98 年 1 月 1 日至 106 年 12 月 31 日止。主要內容包含：

- 1、鐵路降挖段及高架段合計 15.95 公里，其中桃園站以北擴建為三軌正線，桃園站以南為二軌正線。
- 2、桃園站、內壢站、中壢站改建為高架車站。
- 3、增設鳳鳴站、國際路站、永豐路站、中原大學站等 4 座通勤站。
- 4、其他設施同時配合辦理改善，工程完工後可消除 17 處平交道。

### (二) 執行成果

- 1、因桃園市政府 104 年 5 月 4 日函交通部暫緩辦理都市計畫變更後續作業，故報請行政院同意「臺鐵都會區捷運化桃園段高架化建設計畫」於完成桃園—內壢路段後暫停，行政院於 104 年 10 月 2 日同意在案。

- 2、桃園—內壢路段臨時軌道於 105 年 12 月 28 日完成切換作業。



桃園—內壢臨時軌道

## 三、鐵路行車安全 改善六年計畫 (104 至 109)

### (一) 計畫內容

本計畫奉行政院 103 年 10 月 14 日院臺交字第 1030058414 號函核定辦理，總經費 275.22 億元，計畫期程自 104 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日止。主要內容包含：

- 1、平交道改善：辦理南河、建農及太麻里等 3 座平交道立體化。
- 2、危險路段加裝圍籬及隔音牆：新設 175 公里圍籬及隔音牆施作。
- 3、橋梁改建及補強以符合現有法律規範：改建溫厝廍溪橋等 15 座橋梁。
- 4、建立邊坡滑動及土石流及強風預警系統：臺鐵全線高風險路段邊坡、路基及排水設施改善及建置邊坡防災預警系統。
- 5、車站配合法令更新設施：臺鐵全線車站月臺提高、男女公廁及無障礙設施等安全設施改善。
- 6、軌道設施更新：臺鐵全線 50 公斤鋼軌抽換 250 公里、50 公斤硬頭鋼軌抽換 60 公里及 50 公斤 PC 枕型道岔抽換 600 套。

### (二) 執行成果

- 1、鶯歌、泰安及南澳等 30 站車站男女公廁改善工程於 105 年 8 月 7 日前陸續完成，以符合建築法兩性平權相關規定，並提供旅客完善之如廁環境。
- 2、面對未來高齡化社會，建構無縫運輸及無障礙旅運環境，是臺鐵長期努力的目標。柳營站、林鳳營站、後壁站分別於 105 年 9 月 27 日、11 月 3 日、11 月 24 日正式啟用無障礙電梯，讓車站提供便捷旅運設施，滿足旅客需求，大幅提昇民眾選擇搭乘綠色運具的意願；為未來現代化車站的無縫轉乘機能，提供了先期旅運設施。
- 3、利嘉溪橋防洪改善及河床補強工程：於 105 年 6 月 15 日完工，透過固床工程提升橋梁之穩定及安全性，提升列車安全。



# M A J O R CONSTRUCTION & INVESTMENT P R O J E C T S

## 重 大 工 程 及 投 資 建 設

1

臺北車站地坪改善

2

新設後壁站無障礙電梯

3

竹中隔音牆工程

4

男女公廁改善工程

5

利嘉溪橋防洪改善及  
河床補強工程

## 四、工務維護 工程

### (一) 路線養護

臺鐵局工務處辦理 105 年度全線軌道路線改善，累計抽換枕木 23,112 根；抽換鋼軌 56,388 公尺；補充道碴使用 33,837 立方公尺（計 173.067 公里）；抽換道岔 21 套。

### (二) 山佳車站古蹟修復工程

山佳車站自日治明治三十六年（1903）開始營運，最初稱之為「山仔腳停車場」，大正九年（1920）改名「山子腳驛」，至民國



山佳車站古蹟修復工程



M A J O R  
CONSTRUCTION  
& INVESTMENT  
P R O J E C T S

重 大 工 程 及  
投 資 建 設

五十一年（1962）改名「山佳車站」使用至今，興建後曾於日治昭和三年（1928）重修，重修後的二代站房，構造採磚造牆身、洋式木屋架、鋼筋混凝土（R.C.）楣樑、屋面覆蓋「安全瓦」，為總督府鐵道部營繕部門首批以「磚、R.C. 及木構造」混用站房，並於民國 91 年由臺北縣政府（現改制為新北市政府）指定為市定古蹟，凸顯車站建築本身與作為歷史遺跡之文化價值。

臺鐵局於民國 100 年 9 月 20 日新建站房完工啟用後，即著手進行舊山佳車站古蹟修復調查及細部設計，規劃同時將新站與舊站保存。自 104 年 11 月 27 日委託專業營造公司進行工程施作，辦理古蹟原貌修復，工程經費約為 2,490 萬元，並於 105 年 10 月完工，期以古蹟修復再利用帶動當地觀光產業，讓古蹟的生命得以永續。

### (三) 八斗子站增設景觀平臺工程

為配合國立海洋科技博物館開館營運，深澳支線已於 103 年 1 月復駛至海科館站。鑒於南端八斗子站海景遼闊、風景優美，鐵道愛好人士建議將舊有設施整建，打造為北部之多良車站做為景觀車站。臺鐵局編列經費 1,082 萬元重建八斗子車站，以期延駛至八斗子站後可增加深澳支線觀光效益，重現最美臨海線美譽。八斗子車站已於 105 年 12 月 28 日通車啟用，海浪意象之鋁合金欄杆、仿木紋地磚及塑木座椅，讓旅客一覽最美麗的臨海線。

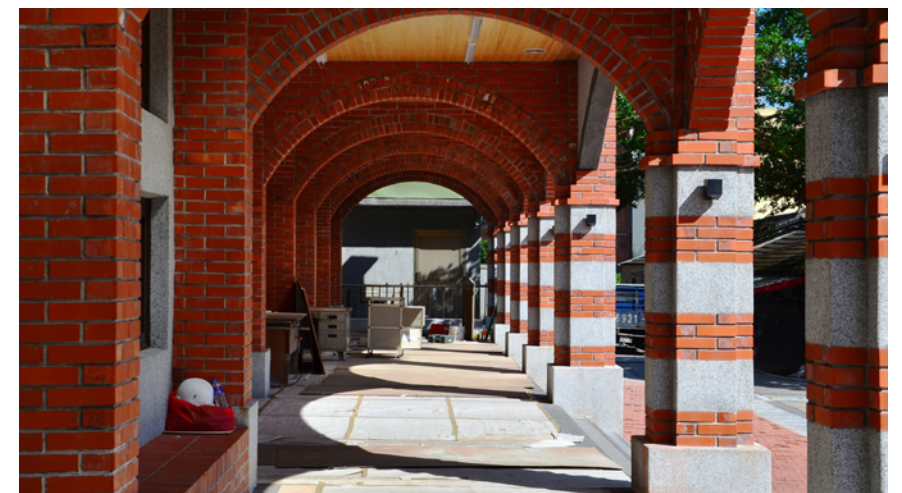


八斗子站增設景觀  
平臺工程

#### (四) 頭城車站空間活化與門面美化工程

臺鐵局鑒於頭城車站因站體老舊已不敷日益增加之遊客及通勤居民使用，遂委託建築師結合地方特色辦理該站空間活化及門面美化工程規劃設計，以提升車站服務品質及促進觀光發展。

本工程共編列經費 2,845 萬元改善站前廣場車道鋪面，因頭城車站前為頭城老街，立面造型以老街之清水紅磚連續拱門意象為代表，加以沿海單面山之景象設計出入口，另結合木格柵天花板延續十三行街屋之意象。車站內部擴增候車大廳及剪票口以疏散尖峰時段擁擠人潮，並更新旅運指標、行車資訊，並新建公廁、無障礙廁所及哺乳室等友善空間及改善車站電力照明設施。



改建後之頭城車站



# MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS

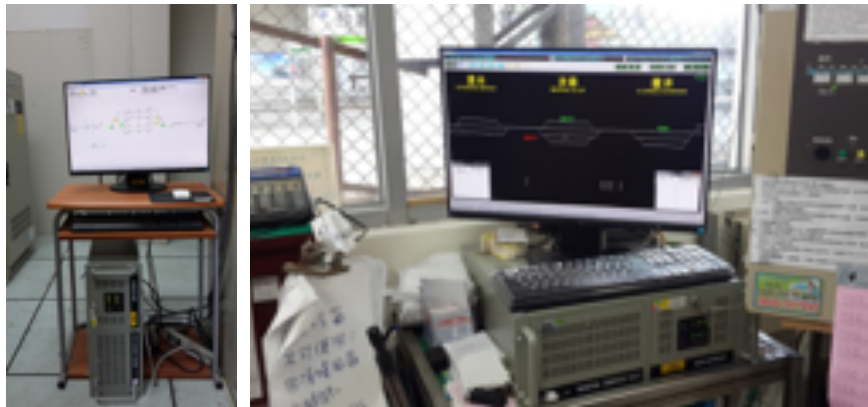
## 重大工程及 投資建設

# 五、電務維護 工程

## (一) 號誌設施

### 1、運轉設備更新

105 年 12 月更新竹南－彰化－臺南間聯鎖監視器、TID 及 CVDU 電腦主機計 86 組，有效改善系統可靠度，提升運轉效能。



CVDU 電腦主機

### 2、CTC 效能提升

105 年 10 月更新 CTC 自動進路系統 (ARS) 主機及中央行車控制網路設備，有效改善中央行車控制系統穩定度，提升調度效能。

### 3、平交道監視裝置更新

105 年 11 月更新竹南－臺南間平交道集中監視裝置 (CMT)30 處，



方向指示器與緊急按鈕

以便維修人員即時掌握平交道防護設備運作狀況。

### 4、支線新設計軸器

105 年 11 月新設新竹－六家－內灣線計軸器，有效提升列車偵測正確性及系統可靠度。



左：計算單元  
右：計軸頭

## (二) 電訊設施

無線通訊品質提升

1、105 年經優化通話品質與提供穩定之備援電源，已完成以下重要成果：

(1) 行車調度無線電話系統涵蓋率測試：

A 手持機：

偶有雜訊區域：通話涵蓋率由 99.83% 提升至 100%

清晰無雜訊區域：通話涵蓋率由 96.83% 提升至 97.3%

B 車上臺：

偶有雜訊區域：通話涵蓋率已達 100%

清晰無雜訊區域：通話涵蓋率由 99.45% 提升至 99.6%

(2) 行調無線電話系統引接號誌備援電源：

105 年完成 19 處（大臺北區），累計 84 處，引接號誌系統不斷電之穩定電源供應，提升無線系統可靠度。



## MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS

### 重大工程及 投資建設

行調無線電話系統引接  
號誌備援圖



#### 2、光纜更新

光纖通訊傳輸承載大量數據，光纜品質好壞直接影響傳輸品質。臺鐵局計劃自 105 年度起陸續更新光纜，以新設 96 芯光纜逐步取代既設 48 芯等各式光纜，以提升容量及整併既有光纜，節省電纜線槽空間。105 年度佈放 107 公里，區間分佈：



96 芯光纜

臺北區：35 公里

（八堵—三坑、湖口—竹北、羅東—蘇新、板橋—鶯歌）

彰化區：29 公里（大慶—彰化）

高雄區：27 公里（岡山—屏東）

花蓮區：16 公里（和平—新城）

#### （三）電力設施

1、電車線系統提升：為提升臺鐵局電力系統可靠度，強化電車線系統穩定度，針對老舊電車線，規劃「八堵—花蓮間及西部幹線（崎頂—大橋）95mm<sup>2</sup> 主吊線更新工程」，將 49.5mm<sup>2</sup> 主吊線更換為 95mm<sup>2</sup> 共 200 公里，以提升載流容量 33% 及抗拉力 24%。

左  
主吊線由 49.5 mm<sup>2</sup> 更新為  
95 mm<sup>2</sup>

右  
新購電力維修車

2、採購電車線工作車：105 年 9 月交貨 3 輛投入電車線設備養護搶修作業提升維修能量。



## 六、車輛新購及 更新改造工程

### （一）新添車輛

1、傾斜式電聯車 216 輛，計有 TEMU2000 型 152 輛（19 組）與 TEMU1000 型 64 輛（8 組）。

2、通勤電聯車 344 輛，型號為 EMU800 型電聯車（預計 106 年 3 月底購置完成）。

### （二）機、客、貨車輛數

1、動力車（機車）275 輛

- (1) 電力機車 91 輛。
- (2) 推拉式電力機車 64 輛。
- (3) 柴電機車 104 輛。
- (4) 柴液機車 16 輛。

2、客車 2,417 輛

- (1) 自強號電聯車 285 輛  
（太魯閣號 64 輛、普悠瑪號 152 輛、其他 69 輛）。
- (2) 自強號推拉式客車 381 輛。



## MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS

### 重大工程及 投資建設

- (3) 通勤電聯車 926 輛。
- (4) 自強號柴聯車 165 輛。
- (5) 柴油客車 46 輛。
- (6) 空調客車 512 輛。
- (7) 普通客車 48 輛。
- (8) 其他車 54 輛。

3、貨車 1,745 輛。

### (三) 機車、車輛改善情形

- 1、EMU500 型電聯車 340 輛新增 LED 旅客資訊系統及緊急對講機工程，由三商電腦公司承攬施作，105 年 12 月 22 日驗收完成。
- 2、PP 推拉式自強號客車 381 輛及機車 64 輛 LED 旅客資訊系統及緊急對講機改造工程，由三商電腦公司承攬施作，105 年 12 月 27 日驗收完成。
- 3、推拉式電車組列車控制監視系統輔助設備 40 套案，由三商電腦公司承攬施作，已於 105 年 10 月 31 日完成驗收。
- 4、對號客車哺（集）乳室改善工程，由煜翔機械公司承攬施作，105 年 1 月 18 日驗收完成。
- 5、車廂無階化等 41 項，由中鋼機械股份公司施作，預定 109 年 12 月底完工。



105 年 2 月增購 16 輛  
太魯閣號

EMU800 型「二代」微笑  
號，105 年底前已有 16 輛  
上線投入營運



## 七、專案 工程

### (一) 臺鐵都會區捷運化暨區域鐵路後續建設 計畫（基隆－苗栗段）

臺鐵都會區捷運化暨區域鐵路後續建設計畫（基隆－苗栗段）計畫內容旨在有效利用既有運輸資源，強化臺鐵局都會區通勤運輸及接駁功能，以臺鐵局西部幹線基隆至苗栗為範圍，藉由增設捷運化通勤車站，擴充軌道設備，增加路線容量強化都會區通勤運輸功能。原計畫奉行政院 94 年 1 月 27 日院臺交字第 0940002035 號函核定實施；第 1 次修正計畫奉行政院 99 年 12 月 23 日院臺交字第 0990072342 號函同意；第 2 次修正計畫案業奉行政院 102 年 11 月 25 日院臺交字第 1020071264 號函核定，計畫總經費修正為 84.12 億元，並展延總計畫工期至 105 年底。主要內容包含：

- 1、於基隆至苗栗間增設 4 座捷運化通勤車站（浮洲站、南樹林、三姓橋及豐富新站）。
- 2、改善基隆至苗栗間 3 座既有場站（談文、香山及苗栗站）。
- 3、汐止－南港間擴建為三軌正線。
- 4、改善基隆至苗栗間約 140 公里鐵路沿線景觀及安全。
- 5、增建電聯車維修基地 1 座。



# M A J O R CONSTRUCTION & INVESTMENT P R O J E C T S

## 重 大 工 程 及 投 資 建 設

三姓橋站啟用典禮

豐富車站新建工程完工暨  
啟用典禮

### (二) 臺北機廠遷建建設計畫

因應高速鐵路通車需要，臺鐵局需將臺北—松山間南隧道撥交高速鐵路使用，日後臺鐵局機車、車輛進出臺北機廠之維修作業，將因高鐵路線阻隔致有過軌問題而產生相互干擾及營運限制，案經交通部邀集相關單位協商，研議將臺北機廠遷廠以解決過軌問題。第1次修正計畫奉行政院99年3月1日院臺交字第0990093143號同意辦理，總經費170.14億元，計畫期程自94年6月1日至104年12月31日；第2次修正計畫奉行政院103年6月17日院臺交字第1030034474號函核定，總經費修正為155.109億元；第3次修正計畫業奉行政院105年1月18日院臺交字第1050002874號函核定，展延期程至105年底止，總經費不變。

主要內容包含：

- 1、七堵基地：七堵檢車段遷至蘇新基地，原騰空之用地辦理線形改善工程。
- 2、富岡基地：於桃園市楊梅區富豐里新建電聯車維修廠、機務段、北區供應廠、柴電機車及電力機車維修廠、北湖口進廠線及車站，成為東南亞最大的火車維修基地。

### (三) 高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

本計畫係配合「高雄市區鐵路地下化」，需將高雄機廠、南區供應廠及高雄港檢車分段遷建至潮州，以維持客、貨車維修及配件材料修製供應順遂，並確保客、貨運輸正常營運及行車安全，滿足臺鐵捷運化後電聯車車輛維修，並使新建潮州基地成為南部車輛維修中心。

奉行政院102年8月13日院臺交字第1020048414號原則同意綜合規劃，同年10月3日以院臺交字第1020060201號核定財務計畫，並於103年6月17日院臺交字第1030034474號同意將臺北機廠遷建建設計畫中之潮州基地推拉式客車維修廠建設經費9.30億元納入本計畫中，合計總經費為139億元，計畫期程自102年8月13日至108年6月30日。主要內容包含：

- 1、高雄機廠遷建
- 2、南區供應廠遷建
- 3、高雄港檢車分段遷建
- 4、增建推拉式客車維修廠

## 八、票務系統整合 再造計畫

### (一) 概述

#### 1、緣由

臺鐵局票務系統影響民眾需求與期望甚鉅，惟現有系統建置至今已逾10年，因囿於既有系統架構，難以彈性整合以快速回應大眾之與時俱進需求。為期滿足民眾多元需要、配合政府公共政策，並提



# MAJOR CONSTRUCTION & INVESTMENT PROJECTS

## 重大工程及 投資建設

升臺鐵局整體營收與服務品質，爰辦理本案之推動建置。

### 2、目標摘述

- (1) 優化訂票作業流程與介面
- (2) 有效因應尖離峰訂票，滿足瞬間大量網路連線流量
- (3) 強化票務資訊安全，防止機器人程式搶票
- (4) 改善座位分配模式，提升客座利用率

### (二) 案件期程說明

1、本案期程為 3 年建置（分二階段）

2、第一階段建置期為 2 年，預計於 107 年 5 月底前完成，屆時即可提供新建置之訂票系統服務，包含旅客綜合入口網、窗口服務、語音服務、行動服務、票務管理、站務管理等系統功能。

3、第二階段上線預計於 108 年 5 月底前完成，屆時將導入「營運規劃決策支援」（停站型態決策輔助）與「旅客需求預測」（中期、長期需求預測）等機制。







# 8 年度 大事紀要

CHRONOLOGY (MAJOR EVENTS 2016)



## 1 月

**臺鐵局元旦連續假期完成疏運任務****1/4**

105 年元旦連續假期疏運期間（104 年 12 月 31 日起至 105 年 1 月 4 日止計 5 天），全線加開 246 列次，（東部幹線加開 133 列次、西部幹線加開 97 列次、南迴線 16 列次），共計疏運旅客 304 萬人次，全線總營收 2 億 7,890 萬 8,236 元，其中以 104 年 12 月 31 日單日旅運量達 86 萬 6987 人次為最高。

**臺鐵局為創立自營品牌辦理產官學界專案諮詢會議****1/13**

由臺鐵局鐘清達副局長主持會議，邀請財政部促參司曾國基司長、交通部觀光局劉喜臨副局長、高雄餐旅大學蘇國堯教授、中華大學林祥生教授、why and 1/2 童裝王建壹副總、黑松行銷處蔡曜光處長等貴賓及臺鐵局貨運服務總所陳淑慧總經理及所屬單位主管約 18 人參與，藉由專業師資實務研討傳承實務經驗，針對全臺現有 226 個車站，依其功能特性的差異，善用軌道經濟概念，妥善運用其特質，提高鐵道經濟效益，並提升同仁自我專業知能，打造不同類型的鐵道旅館。

**周永暉局長率隊與國立成功大學共同簽署產學合作協議書 (MoU)****1/13**

為配合政府產學建教合作政策，厚實國內軌道基礎教育，周永暉局長率鹿潔身副局長、朱來順主任秘書及運務處、工務處、人事室及南區單位主管等相關人員，赴國立成功大學與該校蘇慧貞校長共同簽署「鐵道運輸人才培育策略合作架構」協議書 (MoU)，藉產學合作以培植技術人才與職業技能，推動臺灣軌道車輛產業發展。

**瑞士馬特洪峰哥塔鐵道公司市場及銷售總監 Mr.Helmut Biner 蒞臺鐵局研議與阿里山森鐵締結事宜****1/18**

瑞士馬特洪峰哥塔鐵道公司市場及銷售總監 Mr.Helmut Biner 下午 2 時蒞臺鐵局，並於第二會議室研議馬特洪峰哥塔鐵道與阿里山森林鐵路雙方鐵道締結事宜，由周永暉局長主持，邀請行政院林務局廖一光副局長率員參與，達成主體、時間、文本等處理原則共識，並樂觀其成。

**日本 IGR 岩手銀河鐵道株式會社代表取締役社長菊池正佳率員蒞臺鐵局參訪****1/18**

日本 IGR 岩手銀河鐵道株式會社代表取締役社長菊池正佳及財團法人大河文化基金會邱明民董事長等一行 5 人，上午 10 時蒞臺鐵局，由鐘清達副局長接待。另於 19 日參觀苗栗鐵道文物館，20 日參觀彰化扇形車庫，臺鐵局均派員協助導覽解說。

**臺鐵局與日本鐵道總研 (RTRI) 簽署「技術合作協議」(MoU) 共創鐵路技術合作新契機****1/21**

為有效提升國內鐵路人才的技術，積極推動國際產學技術交流，周永暉局長率電務處陳三旗處長在日本鐵道總研總部與首席副總裁高井秀之簽署「技術合作協議」(MoU)，並由理事長熊谷則道見證，隨後進行座談會議，開創鐵路技術合作新契機，象徵臺日軌道技術合作邁進新的里程碑，期藉鐵道技術交流，強化人才養成教育，提升服務品質。

**日本靜岡縣議會渥美泰一議員及天龍濱名湖鐵道株式會社代表取締役植田基靖社長等一行人蒞局參訪****1/26**

日本靜岡縣議會渥美泰一議員及天龍濱名湖鐵道株式會社代表取締役植田基靖社長等一行 14 人，下午 4 時 20 分蒞局，由周永暉局長接待。另於 27 日參觀集集線與彰化扇形車庫，28 日參觀內灣支線、阿里山森林鐵路，30 日參觀平溪支線，臺鐵局均派員協助導覽解說。

**行政院許俊逸政務委員視察臺鐵局臺北車站屋頂整建工程進度****1/30**

行政院許俊逸政務委員於上午 9 時 30 分由周永暉局長、何獻霖副局長、工務處李永昌處長等人陪同，視察臺北車站屋頂及地坪整建情形，並聽取簡報，並勉勵工程團隊努力，特別指示工程同仁高空作業時務必以工安為重，期許達成「零事故」之完工目標。

## 2 月

**臺鐵局結合屏東當地食材推出萬巒豬腳便當****2/3**

因應南部車輛基地移到屏東潮州，餐旅總所結合當地美食「萬巒豬腳」推出「臺鐵萬巒豬腳便當」，並於上午 10 時在臺北車站舉辦發表會，一方面讓旅客品嚐不同地區的特色便當，並增加臺鐵便當多樣化選項，以滿足旅客不同的口味。即日起分別在高雄車站、新左營站及高鐵左營站正式販售。

**臺鐵局新購普悠瑪列車首航及春節加入營運****2/4**

為慶祝 2 組新購普悠瑪（2016 猴年意象）列車首航及春節加入營運，特於 2 月 4 日 408 次、422 次新普悠瑪列車上（臺北—宜蘭區間），由周永暉局長親自贈送乘客「百福至福隆—幸福美滿」紀念車票，及「鐵道文創生活」雜誌，祝福旅客新的一年雙福臨門、幸福滿滿，並祈福新的一年開啟鐵道旅遊新視野，開創鐵道行旅新未來。

**臺鐵局春節連續假期完成疏運任務****2/5**

105 年春節連續假期疏運期間（105 年 2 月 4 日起至 105 年 2 月 15 日止計 12 天），全線加開 529 列次，其中東部幹線（含南迴線）加開 388 列次、西部幹線加開 141 列次，共計疏運旅客 812 萬 8,888 人次，全線總營收 7 億 9,787 萬 6,598 元，並以 105 年 2 月 10 日單日旅運量達 84 萬 5,911 人次為最高。

**春節前夕南臺強震，臺鐵局因應支援高鐵路臺中—高雄中斷營運，完成疏運作業****2/6  
2/7**

小年夜 2 月 6 日凌晨 3 時 57 分臺灣南部發生芮氏規模 6.4 地震，造成高鐵路臺中—高雄中斷營運，臺鐵局立即成立緊急應變小組，全力支援高鐵路疏運旅客，除配合加開列車 34 列次外，並排定 140 列次列車增停新烏日車站協助疏運高鐵路旅客，及開放乘客持高鐵路票轉乘臺鐵列車及其他退票措施。臺鐵局周局長永暉赴臺中督導，並於春節前夕臨危受命，緊急支援高鐵路疏運返鄉過年旅客約 6 萬餘名，順利完成疏運任務，也展現臺鐵局優秀之緊急支援應變能力。



2/12	<b>交通部陳建宇部長視察花蓮地區，由周永暉局長率相關同仁陪同</b> 交通部陳建宇部長由臺鐵局周永暉局長率花蓮運務段張建曆段長及相關同仁陪同，視察花蓮地區春節疏運情形及慰問值勤同仁。
2/25	<b>周永暉局長率員赴日與四國旅客鐵道株式會社 (JR 四國) (松山站) 簽署友好協定</b> 周永暉局長於 2 月 23 日率行政處黃振照處長、松山站曾國煌站長等員赴日，至東武鐵道株式會社拜會，參訪東武鐵道本線運行管理所與北春日部車站及附屬事業東京晴空塔等，24 日至四國旅客鐵道株式會社 (JR 四國) 拜會，參觀松山車站與松山轉運所，觀摩 JR 四國 8600 系新車與伊予灘物語觀光列車等，25 日周永暉局長代表臺鐵與日本四國旅客鐵道株式會社社長共同簽署「友好鐵路」協議書及臺鐵局松山站與日本松山站「友好車站」協議書，象徵雙方友好，期共同行銷鐵道旅遊。
2/26	<b>周永暉局長與日本京濱急行電鐵株式會社原田社長共同於日本東京羽田機場為「臺日鐵道友好展廊」揭幕</b> 臺鐵局與京急電鐵締結友好協定屆滿 1 週年，臺日雙方為擴大合作與促進彼此交流，上午 10 時由周永暉局長在臺灣觀光協會江明清所長陪同下，與日本京濱急行電鐵株式會社原田社長在日本京急電鐵羽田空港國際線站，共同為觀光局、臺鐵及京急電鐵所籌劃之「臺日鐵道友好展廊」舉行揭幕儀式，象徵臺日雙方鐵道友好情誼，共同行銷與發展鐵道觀光旅遊。
3 月	
3/14	<b>日本江之島電鐵株式會社正式與臺鐵局締結友好，該社取締役社長天野泉率團蒞臨臺鐵局拜會</b> 日本江之島電鐵株式會社取締役社長天野泉率取締役鐵道部山田部長等一行 4 人，下午 6 時蒞臨臺鐵局拜會，由周永暉局長接待。另 15 日上午 10 時由周永暉局長與江之島電鐵株式會社天野泉社長於臺北車站 1 樓貴賓室簽署雙方友好鐵路締結書及備忘錄。
3/21	<b>臺鐵局與長榮航空、臺灣三麗鷗三方合作 推出新太魯閣 Hello Kitty 彩繪列車</b> 配合政府大力推動國際觀光行銷政策，臺鐵局、長榮航空、臺灣三麗鷗三方合作，推出「新太魯閣 Hello Kitty 彩繪列車」，並於 3 月 21 日首航（樹林－臺東）Hello Kitty 彩繪列車，成為鐵路運輸業活潑、創新的行銷典範，並期能大幅提升臺灣國際視野、拓展國際旅客觀光運輸，創造附屬經濟效益。
3/26	<b>配合北北基桃及臺北車站特定區聯合災害防救演習</b> 配合「105 年度北北基桃聯合災害防救演習」之「臺北車站特定區複合式災害防救演練」，於凌晨 00:45 至 02:30 辦理防災演習，由臺北市柯文哲市長及桃園市鄭文燦市長共同主持，臺鐵局何獻霖副局長列席參與督導。演練項目包含臺鐵列車事故搶救、三鐵共構區爆裂物處理、毒物化學物質災害處理及臺鐵大樓火災搶救、出動 4 輛藍皮普通車與 4 部柴液機車牽引，臺鐵局動員人數計有 77 人，共同完成聯合災害防救演習階段性任務。

3/27	<b>臺東線通車慶九十，玉里新站迎百年</b> 慶祝玉里站從民國 6 年正式營運屆滿 100 週年，舊站改建竣工新站正式啟用，整體建築屋頂採橢圓形玻璃罩，使進出站及月臺出入口採光良好，節省電氣照明，達成節能減碳的綠建築設計，新站站體牆面以璞石閣意象打造之透氣牆面可調節室內溫度，夜間更能顯示發光玉石之美幻。同時為展現新舊交替之意象，及結合玉里新站和舊站的樣貌呈現對比畫面，特發行別具時代意義的車站紀念月臺套票，藉以表達感懷與歡慶之意。
3/29	<b>板橋車站停車場，創新活化新藝象</b> 板橋車站地下停車場於 3 月 29 日舉行整建完工啟用典禮。停車場以 OT 方式委託民間機構營運管理（歐特儀公司），運用先進的 Beacom 微定位技術，打造具高科技、智慧型、明亮、安全、人文藝術等多元特色的停車空間，可讓車主快速找尋停車位，並於停車場增添活化創新文藝景觀及環境美化新意象等，宣告臺灣停車場進入 P2.0 時代。
4 月	
4/1	<b>各段（所）辦理廉政宣導 提升臺鐵局廉潔形象</b> 各段（所）政風室本月辦理深耕扎根廉政宣導，特於兒童節、清明節及大甲媽祖遶境期間，分別在花蓮、板橋、臺南、大甲車站及區域國小等，透過廉政故事影片、廉政闖關遊戲及有獎徵答等方式，達到向民眾及學童宣導廉政反貪意識的目的，以提升臺鐵局廉潔形象。
4/6	<b>臺鐵局清明節連續假期完成疏運任務</b> 105 年清明節連續假期疏運期間（4 月 2 日起至 4 月 5 日止計 4 天），全線加開 262 列次，共計疏運旅客 448 萬 301 人次，全線總營收 4 億 3,034 萬 3,359 元。
4/7	<b>行政院張善政院長視察基隆車站交通建設，由周永暉局長陪同</b> 行政院張善政院長由周永暉局長率相關主管陪同，視察基隆新火車站的交通各項建設。
4/11	<b>臺鐵局為活化資產開發 由貨運服務總所邀集潛在投資廠商參訪</b> 臺鐵局為促進資產活化，增進旅運服務，開發站區空間，讓廠商更瞭解擬活化標的之現況，由貨運服務總所於 11 日及 14 日兩天，邀集意願廠商（太子建設及天成飯店）至擬規劃鐵道旅館之設置地點（基隆站、新烏日站及員林站等）進行參訪，並做簡報說明整體市場規劃及評估，以提高業者投資意願。
4/13	<b>臺鐵局舉辦 105 年五一勞動節表揚大會活動</b> 105 年五一勞動節暨勞工表揚大會活動，在臺鐵局 5 樓演藝廳舉行，由周永暉局長及鐵路工會謝勝明理事長共同主持，周永暉局長於會中致詞強調臺鐵局必須重建安全的鐵路新精神。大會活動並邀請交通部曾大仁政務次長、勞動部陳雄文部長等貴賓參加，表揚模範勞工計有 66 名，由周永暉局長及勞動部陳雄文部長分別頒發優良模範勞工獎狀。



4/16	<p>第 5 屆「鐵道盃」慢速壘球錦標賽，由臺鐵局及交通部鐵路改建工程局共同主辦</p> <p>105 年第 5 屆「鐵道盃」慢速壘球錦標賽，由臺鐵局及交通部鐵路改建工程局共同主辦，於新北市新莊區瓊林棒壘球場舉行，邀請前行政院長毛治國及交通部陳建宇部長共同主持，臺鐵局由周永暉局長率臺鐵局一級主管參加，參賽同仁全力為路局爭取佳績，獲得亞軍殊榮。</p>
4/17	<p>臺鐵局配合新北市政府舉辦「追火車！新北市鐵道馬拉松接力賽」</p> <p>為促進鐵道觀光發展，臺鐵局配合新北市政府舉辦「追火車！新北市鐵道驛站馬拉松接力賽」，邀請民眾及千名跑者在具有意象的「手搖鈴」聲中一起追火車，途經牡丹、福隆、雙溪和貢寮等 4 座火車站，享受追火車的樂趣。臺鐵局由周永暉局長率隊參與賽程，希望藉此活動讓傳統文化繼續接力傳承及帶動鐵道觀光。</p>
4/21	<p>臺鐵局與太魯閣國家公園及國立歷史博物館合作推出「太魯閣國家公園彩繪列車」</p> <p>為推動鐵道觀光，臺鐵局與太魯閣國家公園及國立歷史博物館合作推出「太魯閣國家公園彩繪列車」，上午 10 時 15 分，於臺北車站貴賓室由周永暉局長與國立歷史博物館張譽騰館長共同簽署授權協議書儀式，並於第四月臺舉辦馬白水太魯閣之美彩繪列車慶祝首航典禮，由周永暉局長與國立歷史博物館張譽騰館長共同主持剪綵。</p>
4/27	<p>斯洛伐克切尼赫榮 (Cierny Hron) 森林鐵路管理處 Ales BILEK 主任率團蒞臨臺鐵局拜會</p> <p>斯洛伐克切尼赫榮 (Cierny Hron) 森林鐵路管理處 Ales BILEK 主任等一行人，下午 2 時蒞臨臺鐵局拜會，由鹿潔身副局長接待，並研議與阿里山森林鐵路雙方合作交流等事宜。</p>
5 月	
5/3	<p>臺鐵局與臺灣師範大學合作舉辦「臺灣科普環島列車—全臺走透透」活動</p> <p>臺鐵局與臺灣師範大學合作舉辦「臺灣科普環島列車—全臺走透透」活動，上午 9 時在臺北站大廳舉行典禮，由周永暉局長主持，科技部科教發展及國際合作司周世傑司長及臺灣師範大學科學教育研究所邱美虹教授等共同參與，藉此活動以強化教育向下紮根。科普列車自 5 月 3 日至 6 日採為期 4 天的環島行程，除以科學實驗結合鐵路運輸外，並請當地社團在車站空間內，以實驗的方式探索生活中的科技，希望提升全民對科學的認識與興趣。</p>
5/5	<p>慶祝母親節舉辦臺鐵心、母親情—幸福 Q 便當「觀音環臺—幸福列車」活動</p> <p>為慶祝母親節，臺鐵局參與舉辦「觀音環臺—幸福列車」活動，特聘覺性飲食養生專家——暢銷書《酒娘心：從眷村幸福酒釀開始》作者龔詠涵老師與臺鐵局合作，特別精心研發兩款「臺鐵心，母親情—幸福 Q 便當」。另請藝術家洪啟嵩老師彩繪 Q 版觀音，造型歡喜可愛，讓乘客享受吃的美味，也能欣賞藝術創作，兩款便當同時於臺北鐵路餐廳限量販售。</p>

5/6	<p>臺鐵局與瑞士馬特洪哥塔鐵路公司簽署合作備忘錄暨林務局阿里山森林鐵路與馬特洪哥塔鐵道及高納葛拉特鐵道簽署姊妹鐵道合作備忘錄</p> <p>臺鐵局與瑞士馬特洪哥塔鐵道公司及林務局阿里山森林鐵路三方共同在臺北車站大廳舉行合作暨姊妹鐵道簽署典禮，由周永暉局長與瑞士 MGBahn 執行長 Fernando Lehner 及林務局李桃生局長等三方簽署備忘錄。另邀請行政院張善政院長及瑞士商務辦事處 Rolf Frei 處長蒞臨見證重要國際簽署典禮，期許雙方共同開創國際鐵道交流的新里程碑。</p>
5/6	<p>臺鐵局 105 年母親節連續假期完成疏運任務</p> <p>為辦理 105 年母親節假期疏運，臺鐵局自 105 年 5 月 6 日（星期五）起至 105 年 5 月 9 日（星期一）止計 4 天，加開列車 97 列次，加掛車廂 260 輛次。疏運旅客 282 萬 7,820 人次，每日平均運量為 70 萬 6,955 人次，較去年同期減少 3.29%。客運收入合計 2 億 5,202 萬 2,541 元，每日平均營收 6,300 萬 5,635 元，較去年同期減少 3.3%</p>
5/10	<p>臺鐵局推出「網路訂票預訂便當」服務</p> <p>臺鐵局自 5 月 10 日推出「網路訂票預訂便當」服務，初期先行選定普悠瑪號 7 個班次及太魯閣號 1 個班次，共 8 班次，提供旅客於網路訂票系統訂票成功後，可同時預訂臺鐵便當。開放預訂便當種類計有 80 元排骨便當及 80 元素食便當 2 款。</p>
5/11	<p>愛金卡 (i cash) 加入臺鐵局多卡通電子票證，多元服務再提昇</p> <p>臺鐵局自 97 年 6 月起開辦多卡通電子票證服務，提供更便利、順暢的票務服務，廣受民眾歡迎及使用。愛金卡股份有限公司 (i cash2.0 卡，簡稱愛金卡)，自 5 月 11 日起加入電子票證乘車服務行列，使臺鐵局環島路網多卡通再增加一卡服務，以提供旅客多款的選擇。</p>
5/12	<p>臺鐵局舉辦「南港站升等暨軌道經濟—鐵道生活 3.0」啟動儀式典禮</p> <p>臺鐵局於南港站舉辦「南港站升等暨軌道經濟—鐵道生活 3.0」啟動儀式典禮，由周永暉局長主持，邀請立法院立法委員李彥秀及日本京濱急行電鐵運轉車輛部中村伸部長一行等貴賓參與。南港車站未來結合捷運、高鐵，形成「三鐵共構」車站，並於交通樞紐與生活機能兼具前景下，陸續推動場站 BOT、OT、ROT 工程案，為南港地區注入新活力。另為推動臺日鐵道觀光、增進友好關係，特別將 8 輛 EMU700 型電聯車彩繪成日本京濱急行電鐵列車之紅色塗裝以做為主題性彩繪列車，於南港車站升等慶祝活動中精彩亮相首航，因此藍色的臺鐵列車與紅色的京濱急行電鐵列車，分別於兩地鐵道路線行駛，期能帶動臺日鐵道旅遊風氣。</p>
5/13	<p>交通部吳盟分常務次長率促參專案督導小組訪視彰化扇型車庫及臺中鐵道文化園區興建案，由鐘副局長清達陪同</p> <p>交通部吳盟分常務次長率促參專案督導小組訪視臺鐵局「民間參與彰化車站扇形車庫古蹟保存區及周邊地區興建營運案」及「臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案」兩案之執行情形，由鐘清達副局長率相關主管陪同。</p>



5/13	<p><b>臺鐵局推出「EZ GO」APP 室內導航系統，提供臺北站民眾行的便利</b></p> <p>5 月 13 日正式推出「臺鐵 EZ GO」地板導航系統，透過手機 APP 與地板上的定位辨識貼紙，隨時引導出入車站及來往搭車的乘客，免受「迷路」之苦。目前系統範圍為臺北車站 1F 及 B1，未來將納入臺北車站 2F、機場捷運、臺北捷運及地下街等區域為系統服務範圍，並結合商場資訊，普及至三鐵共構車站，使臺鐵車站轉變為智慧型車站，大幅提供民眾行的便利。</p>
5/13	<p><b>日本京濱急行電鐵株式會社鐵道本部運轉車輛部中村伸部長率團參訪臺鐵局七堵機務段</b></p> <p>京濱急行電鐵株式會社鐵道本部運轉車輛部中村伸部長、車輛課中村義明課長補佐、車輛課吉田尚平課長補佐、GROUP 戰略室高橋太一課長補佐等 4 人，於上午 10 時參訪七堵機務段，由七堵機務段蔡長和段長陪同。</p>
5/15	<p><b>舉辦「承先啟後 繼往開來」，「臺中高架化 啟動新元年」臺中站建站 111 週年慶祝活動</b></p> <p>為慶祝臺中站建站 111 週年及新站即將啟用，上午 9 時於站前辦理歡慶生日活動，由周永暉局長主持，邀請臺中市林佳龍市長、立法院立委林麗蟬、黃國書等貴賓參與，並配合臺中地區鐵路立體化政策之新站啟用及慶祝臺中古蹟車站 111 週年，特於車站推出國寶級蒸汽火車 CK124 及 DT668 聯袂靜態展示，藉由多層次的展現，契合臺鐵局「凝聚眾力，驅動創新」之企業核心價值，同時開啟臺中站「鐵路高架化 啟動新元年」為民服務的新時代任務。</p>
5/17	<p><b>105 年擴大廉政會報 研討「臺鐵十年購車計畫」</b></p> <p>召開 105 年第 1 次擴大廉政會報，由周永暉局長主持，以「十年購車計畫」為議題，期提升整體車隊服務品質，並邀請專家學者廣納意見，研討十年購車計畫，供未來執行計畫時參考，俾符合社會大眾期待。參加對象為各處室一級主管、外廠段及餐旅服務總所、貨運服務總所同仁，含外聘委員計有 74 人。</p>
5/19	<p><b>臺灣觀光協會東京事務所江明清所長偕日本觀光振興協會見並陽一理事長蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>臺灣觀光協會東京事務所江明清所長偕日本觀光振興協會見並陽一理事長，於上午 11 時 30 分蒞臨臺鐵局拜會，由周永暉局長率一級主管接待。</p>
5/19	<p><b>日本京濱急行電鐵株式會社取締役會長石渡恒夫率團蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>京濱急行電鐵株式會社取締役會長石渡恒夫、GROUP 戰略室島田良亮部長、京急集團旅遊推廣臺灣地區代表處張子萱小姐等一行 3 人，於下午 2 時蒞臨臺鐵局拜會，由周永暉局長率一級主管接待。</p>
5/20	<p><b>交通部觀光局主辦第 9 屆「臺日觀光高峰論壇」會議</b></p> <p>交通部觀光局在宜蘭縣政府舉行第 9 屆「臺日觀光高峰論壇」會議，研討臺日雙方國際觀光旅遊業及鐵道旅遊相關議題，周永暉局長率運務處陳裕謀科長參與論壇。</p>

5/25	<p><b>日本靜岡縣駐臺辦事處宮崎悌三處長偕天龍濱名湖鐵道株式會社營業部澤井孝光部長蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>靜岡縣駐臺辦事處宮崎悌三處長偕天龍濱名湖鐵道株式會社營業部澤井孝光部長及王亭惠主任等一行 3 人，於下午 3 時蒞臨臺鐵局拜會，由朱來順主任秘書率運務處及行政處主管接待，另於 26 日參訪集集支線，由臺鐵局臺中運務段蘇鎮霖段長陪同。</p>
6 月	
6/1	<p><b>臺鐵局推出花東實名制訂票服務</b></p> <p>為解決花東民眾一票難求之問題，於 105 年端午連續假期試辦「花東縣民實名制購票」。每逢 3 天以上連假，於節前返鄉、節後返工時，部份車次採實名制購票，開放身分證字號開頭為 U 或 V 的花蓮縣或臺東縣民購買，並於中秋連續假期擴大設籍花蓮、臺東兩縣民眾訂票。未來規劃逢 3 天連假開行 4 列次實名制列車，逢 4 天連假開行 6 列次，春節期間以開行 8 列次為原則。</p>
6/1	<p><b>臺鐵局山、海線分別與日本岩手縣兩家鐵道公司（IGR 岩手銀河鐵道、三陸鐵道）共同締結姊妹鐵路</b></p> <p>臺鐵局山、海線與日本岩手縣 IGR 岩手銀河鐵道、三陸鐵道共同在臺北車站大廳舉行締結姊妹鐵路簽署典禮，邀請交通部范植谷次長與臺中市林佳龍市長及臺灣觀光協會賴瑟珍會長等貴賓蒞臨見證。臺鐵局與日本地方政府首創先例共同合作，藉由鐵道締結的契機，推動臺鐵局與 IGR、三鐵兩公司間營業與技術交流等，期能活化沿線鐵道及促進臺日旅客交流，帶動地方繁榮發展。</p>
6/7	<p><b>臺鐵局 129 週年鐵路節慶祝大會</b></p> <p>今年鐵路節 6 月 9 日適逢農曆端午節，臺鐵局為順利疏運任務，提前於 7 日在臺北車站大樓演藝廳舉行慶祝 129 週年鐵路節大會，由周永暉局長主持，日本 JR 四國公司泉雅文社長及臺灣高鐵股份有限公司劉維琪董事長蒞臨致詞，並邀請 JR 四國、JR 東日本、京急電鐵、東武鐵道、西武鐵道、江之島電鐵、山陽電鐵、夷隅鐵道等共 10 家日本鐵道公司及臺日鐵道交流協會共 41 位日本代表共襄盛舉，期願「臺灣鐵路一路相伴最長久上下一心齊團結」，共創美好未來，會中並表揚資深及績優人員、臺鐵之友暨優良志工等。下午安排日本貴賓乘坐 Hello Kitty 彩繪列車至彰化參觀扇形車庫之半日鐵道活動行程。</p>
6/7	<p><b>臺鐵局慶祝 129 週年鐵路節推出普悠瑪（紅藜松子）創意便當</b></p> <p>為慶祝 129 週年鐵路節特別推出限量普悠瑪（紅藜松子）創意便當，便當外包裝為創新普悠瑪車頭造型 Q 版紙盒，旅客食用完畢後，可當抽取式衛生紙盒使用，兼具環保及實用附加價值，並贈送精美普悠瑪圖案手提紙袋，並於鐵路節當天發表後開始販售。</p>



<b>6/8</b>	<b>鹿潔身副局長與日本 JR 四國泉雅文社長共同於松山站為「臺鐵 JR 四國交流館」揭幕</b> 臺鐵局與日本 JR 四國締結友好協定屆滿一週年，臺日雙方為擴大合作與促進彼此交流，下午 2 時 30 分由鹿潔身副局長與日本 JR 四國泉雅文社長在松山站共同為「臺鐵 JR 四國交流館」舉行揭幕儀式，象徵臺日雙方鐵道友好情誼，共同行銷鐵道觀光旅遊。典禮隨後日本 JR 四國泉雅文社長率營業部誘客戰略室齊藤益男室長等一行 13 人，至七堵機務段參觀日據時代的總督及太子花車，由機務段蔡長和段長陪同。
<b>6/8</b>	<b>臺鐵局 105 年端午節連續假期完成疏運任務</b> 為辦理 105 年端午節假期疏運，臺鐵局自 105 年 6 月 8 日（星期三）至 105 年 6 月 13 日（星期一）止計 6 天，加開列車 212 列次，加掛車廂 678 輛次，疏運旅客 419 萬 7,630 人次，每日平均運量為 69 萬 9,605 人次，較去年同期增加 5.13%。客運收入合計 4 億 568 萬 4,546 元，每日平均營收 6,741 萬 4,091 元，較去年同期增加 8.33%。
<b>6/17</b>	<b>日本東武鐵道為展現友好交流，首次將兩毛號列車塗裝為臺鐵普悠瑪號彩繪列車首航</b> 東武鐵道為加強與臺鐵友好交流，於 6 月 17 日起推出塗裝臺鐵普悠瑪號「2016 猴年年符」彩繪圖案的兩毛號列車，為慶祝兩毛號 x 普悠瑪號彩繪列車首航，臺鐵局由徐仁財總工程司率團前往日本東京淺草參加首航典禮，該列車預定行駛至 2020 年，同時為表示雙方友好合作，列車張貼著「臺灣鐵路與東武鐵道友好締結」之紀念貼紙，象徵臺日友好情誼，並特將彩繪列車行駛於伊勢崎線、桐生線及葛生線等 3 條觀光路線，大獲好評，期藉此活動再度興起鐵道觀光風潮。
<b>6/20</b>	<b>日本夷隅鐵道株式會社烏塚亮社長率團來臺參訪臺鐵局高雄機廠</b> 日本夷隅鐵道株式會社烏塚亮社長來臺，舉辦第 7 次「臺灣鐵道三昧之旅」，一行 20 人於 6 月 20 日參訪高雄機廠，由高雄機廠謝進崑廠長親自接待解說導覽。
<b>6/28</b>	<b>臺鐵局完成全臺各站建置電子票證，全面展開多卡通服務新里程</b> 6 月 28 日完成最後一段花東吉安－加祿間共 35 站電子票證服務之建置，並全線連通啟用，即日起民眾可在全臺各地持多卡通電子票證搭乘臺鐵列車，並便於轉乘其他公共運具，亦提供電子票證優惠價，鼓勵民眾搭乘大眾運輸，開啟臺鐵便利服務的新里程。
<b>6/29</b>	<b>臺鐵局三姓橋站正式啟用典禮</b> 配合政府推動臺鐵都會區捷運化，上午 10 時於新竹三姓橋站舉辦啟用典禮，由鹿潔身副局長主持，並邀請交通部王國材政務次長及新竹市林智堅市長等貴賓共同參與。三姓橋站周邊社區林立、人口集中、緊鄰香山工業區及多所學校，包含香山高中、元培科大、玄奘大學及中華大學，通車後將為居民及學生帶來生活的便利性，同時紓解當地交通，帶動南新竹地區的繁榮與發展。

<b>6/29</b>	<b>臺鐵局與私立逢甲大學共同簽署產學合作契約</b> 為配合政府產學建教合作政策，厚實國內軌道基礎教育，周永暉局長率運務處、人事室及中區單位主管等相關人員，赴私立逢甲大學與該校李秉乾校長共同簽署產學建教合作契約，期藉產學合作以培植技術人才與職業技能，並推動臺灣軌道車輛產業的發展。
<b>6/30</b>	<b>交通部賀陳旦部長視察花東地區，由周永暉局長率相關同仁陪同</b> 交通部賀陳旦部長由周永暉局長率相關同仁陪同，視察花蓮建設及富源北二平交道事故現場、光復地區轉運站等花東地區，並聽取工務段軌溫偵測簡報等，指示相關事宜精進改善。
<b>7 月</b>	
<b>7/1</b>	<b>交通部賀陳旦部長親臨主持，環島路網電子票證全線連通暨北高捷運多卡通全閘門開通啟用典禮</b> 環島路網電子票證全線連通暨北高捷運多卡通全閘門開通啟用典禮，下午 1 點於臺北車站大廳由交通部賀陳旦部長主持，邀請立法院立委管碧玲、路政司林繼國司長、公路總局趙興華局長、臺北市陳景峻副市長、高雄市許立明副市長及臺鐵局周永暉局長等貴賓共同剪綵啟用。賀陳部長表示，臺灣兩大電子票證公司，一卡通 iPASS 和悠遊卡 EASY CARD 可在北、高捷運相互使用，乘車服務再創新里程，讓民眾搭乘臺鐵列車或高雄、臺北捷運更加便利，只要一卡在手，即可全臺「遊透透」。
<b>7/6</b>	<b>日本長良川鐵道株式會社關係者郡上市觀光聯盟池田喜八郎會長率團蒞臨臺鐵局拜會</b> 日本長良川鐵道株式會社關係者郡上市觀光聯盟池田喜八郎會長及郡上市役所觀光課三島宏治主任主查等一行 8 人，於下午 4 時蒞臨臺鐵局拜會，由鍾清達副局長率相關主管接待。
<b>7/7</b>	<b>臺鐵局富岡基地（教育訓練中心大樓）新建工程舉行動土典禮</b> 上午 9 時 30 分舉辦富岡基地教育訓練中心大樓新建工程動土典禮，由周永暉局長主持，邀請臺鐵工會謝勝明理事長及機務處柳燦煌處長、專案工程處黃勢芳處長、徐滙源副總工程司等主管共襄盛舉。其主要係提供廠段員工研習及經驗傳承教學之優質場所，使教育訓練與實務經驗融合，達成學以致用的目的，預計 107 年二月份完工使用。
<b>7/18</b>	<b>日本銚子電氣鐵道株式會社竹本勝紀社長率團蒞臨臺鐵局拜會</b> 日本銚子電氣鐵道株式會社竹本勝紀社長率該社廣報部黑澤崇部長等一行 5 人，於上午 10 時蒞臨臺鐵局拜會，由朱來順主任秘書率相關主管接待。
<b>7/21</b>	<b>臺鐵局臺北車站屋頂更新工程竣工</b>



7/22	<p><b>交通部賀陳旦部長蒞臨臺鐵局視察業務 由周永暉局長陪同</b></p> <p>交通部賀陳旦部長蒞臨臺鐵局視察業務，由周永暉局長主持，並率一級主管於第一會議室，就實際營運概況及未來業務發展方針進行簡報，賀陳部長除和臺鐵局各單位主管進行意見交流，並期勉臺鐵局同仁賡續努力，做好行車安全及旅客服務品質，以提升營運績效。</p>
7/26	<p><b>北部車站商圈完整成形 Global mall 南港商場新開幕</b></p> <p>車站型商場是翻轉車站商業空間的重要推手，南港 Global Mall 於 7 月 26 日在南港車站隆重開幕，由冠樺股份有限公司馬玉山董事長主持，臺鐵局鐘清達副局長率貨運總所陳淑慧總經理及相關業務主管等參與盛會。臺鐵局秉持創新服務及永續經營的理念，相繼打造臺北微風、板橋環球、松山潤泰等複合式商場車站，南港車站 Global Mall 加入後，使北部車站商圈完整成形。南港車站商場與捷運、火車、高鐵三鐵通道連通，是目前所有車站型商場中，擁有最佳優勢的閃亮之星，預估將為臺鐵局增裕收入約 7 億元。</p>
7/27	<p><b>日本宮崎縣日南市副市長大野理率團蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>日本宮崎縣日南市副市長大野理率 SPORTS 課 CRUISE 振興室米良充宏先生等一行 7 人，於下午 1 時 30 分蒞臨臺鐵局拜會，由周永暉局長率相關主管接待。</p>
7/28	<p><b>臺北車站 125 週年慶暨車站景觀工程啟用典禮</b></p> <p>臺鐵局舉辦「臺北車站 125 週年慶暨車站景觀工程啟用典禮」，由鐘清達副局長主持，邀請 JR 西日本大阪站站長銚尾秀樹率創造本部小田雄生部長及總合企劃本部是川敬信先生、微風集團執行常務董事岡一郎及歷任臺北站長陳德沛前局長、鄒錦松前處長等貴賓共襄盛舉。下午 JR 西日本大阪站一行人至平溪線參訪，由公關室王傳馨副主任陪同。</p>
8 月	
8/5	<p><b>為推廣「生活鐵道，幸福臺灣」舉辦 2016 年第二屆國際鐵路便當節</b></p> <p>臺鐵局為推廣「生活鐵道，幸福臺灣」，配合觀光局 2016「臺灣美食展」活動，於臺北世貿一館舉辦「第二屆國際鐵路便當節」，共有臺、韓、日三國 12 家參與活動，由行政院林錫耀副院長及交通部王國材政務次長共同主持開幕典禮。本次活動以「幸福。味(WAY)」為主軸，邀請日本及韓國便當業者盛大參與，除分享本土不同鐵路便當及異國風味外，亦讓民眾品嚐來自日本「E7 系新幹線便當」、「日本款待之心便當」及「深川飯便當」等著名外國鐵道便當，分享鐵道飲食文化及享受幸福感的氛圍，進而提升臺鐵便當的國際知名度。</p>
8/8	<p><b>增加「網路訂票訂便當」適用班次及提升取票便利性</b></p> <p>網路訂票訂便當服務自 8 月 8 日起，新增西部幹線普悠瑪號 111 及 136 等 2 個班次共計 10 班次，並增加超商及郵局取票服務。</p>

8/9	<p><b>105 年度企業誠信宣導暨採購業務興革座談會</b></p> <p>臺鐵局為凝聚公、私部門促進廉能政治與反貪共識，下午 2 時於第一會議室舉辦「企業誠信宣導暨採購業務興革座談會」，由周永暉局長主持，邀請國際透明組織臺灣總會－臺灣透明組織常務理事葉一璋擔任講師。計有一級主管及業務相關人員與廠商負責人等約 70 人參加，除積極推廣企業誠信概念外，並透過座談會以汲取經驗及資訊交流，作為臺鐵局推動採購業務革新的重要參考。</p>
8/23	<p><b>臺鐵局與「德國鐵路工程顧問公司」舉行座談會</b></p> <p>臺鐵局與德國鐵路工程顧問公司，於第一會議室共同召開「德國鐵路營運策略研究」會議，由鐘清達副局長達率一級主管及邀請交通部會計處洪玉芬處長、運研所研究員陳佩茶等貴賓參加，由德鐵公司事業顧問部部長 Mr.Dirk Slodzinski 任主講人，討論主題為鐵路營運策略探討、鐵路票務系統精進研討及鐵路創新／智慧技術研究與開發，期藉汲取德國鐵路知識與技術經驗，供臺鐵局未來營運政策參考提升技術品質及整體形象。</p>
8/23	<p><b>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 清野智會長率青森縣、岩手縣、宮城縣等日本東北 7 縣縣長一行人蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 清野智會長率青森縣、岩手縣、宮城縣等日本東北 7 縣縣長一行 14 人，於上午 9 時 45 分蒞臨臺鐵局拜會，並參觀臺鐵夢工場與東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 便當合作案的銷售情形，由周永暉局長率鹿潔身副局長等相關主管接待。</p>
8/27	<p><b>集集線與日本靜岡縣天龍濱名湖鐵道締結姊妹鐵路</b></p> <p>臺鐵局集集線與日本靜岡縣天龍濱名湖鐵道在車埕站舉行締結姊妹鐵路儀式，由鐘清達副局長率朱來順主任秘書及運務處張錦松處長與日本靜岡縣川勝平太知事及天龍濱名湖鐵道植田基靖社長共同簽署，並邀請南投縣林明溱縣長及日本靜岡縣對外關係推進員三田剛史、濱松市市長鈴木康友等貴賓共同參與盛會。另為推動雙方合作，自簽署日起至 2017 年 12 月 31 日止辦理集集線與天濱線「一日周遊票券（乘車券）相互無償兌換」活動，以促進雙方鐵道旅遊與觀光。</p>
8/29	<p><b>日本靜岡縣川勝平太知事率天龍濱名湖鐵道株式會社植田基靖社長、靜岡縣對外關係推進員三田剛史等一行 13 人蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>日本靜岡縣川勝平太知事率天龍濱名湖鐵道株式會社植田基靖社長、靜岡縣對外關係推進員三田剛史等一行 13 人，於上午 10 時 30 分蒞臨臺鐵局拜會，由周永暉局長率鐘清達副局長等相關主管接待。</p>
8/29	<p><b>105 年鐵路特考榜示，錄取 799 名及佐級技術人員進入第 2 試測驗</b></p> <p>105 年鐵路特考錄取人員榜示，正額錄取 585 名，增額錄取 214 名，共計 799 名。另佐級場站調車、機械工程、機檢工程及養路工程第 1 試錄取 1,158 名，參加第 2 試體能測驗。</p>
9 月	



9/5	<p><b>臺鐵車票活版印刷鮮知曉 車票新書述珍寶</b></p> <p>「鑄票文創工場～臺灣鐵路車票故事之旅」新書發表，特於 9 月 5 日上午 10 時起在餐旅服務總所各夢工場（松山、臺北、高雄）及臺鐵便當本舖對外發售。該「TRA 鐵道生活文化專輯」系列專書，以精美照片及中、英文述說名片式車票的前世今生，重現過去輝煌的時代，值得國人探索及具備珍藏價值。臺鐵局指定票務中心針對名片式車票的由來、製程、機器、成品及技術，以圖、文方式記錄臺灣鐵路車票歷史沿革與文化傳承，期藉由餐旅服務總所銷售通路，讓國人瞭解臺灣鐵路車票如何在近代扮演民生經濟與文化歷史傳承的角色。</p>
9/8	<p><b>105 年第 4 季秋冬旅遊嚴選 餐旅服務總所推出 2 天 1 夜郵輪式列車</b></p> <p>今年秋冬（10 — 12 月）推出 8 趟不同特色之郵輪式列車，除原有受歡迎的綠水步道、立川漁場、夜訪小野柳、國立臺灣史前文化博物館等人氣景點外，新增太魯閣臺地步道、舞鶴觀光茶園、池上牧野渡假村、佳冬聚落、大富站、清水站、黑面琵鷺賞鳥區、紫蝶幽谷（生態公園）、多納吊橋、達娜伊谷生態園區、二延平步道、宜蘭－幸福轉運站、貓鼻頭及關山夕照之旅等行程，提供成為民眾樂活旅遊的佳選。</p>
9/10	<p><b>豐富站新建工程完工暨啟用典禮</b></p> <p>配合政府無縫運輸政策，為讓高鐵苗栗站旅客轉乘順暢，豐富站舉行新建工程完工暨啟用典禮，由臺鐵局鐘清達副局長主持，邀請交通部范植谷次長及苗栗縣徐耀昌縣長、立法院徐志榮立委、臺灣高鐵公司鄭光遠執行長等貴賓共同剪綵啟用。嗣後旅客從豐富車站徒步 2 分鐘即可抵達高鐵苗栗站轉乘，非常便利，期許雙鐵運輸之便捷性帶動周邊地區的繁榮與發展。</p>
9/19	<p><b>臺鐵局 105 年中秋節假期達成疏運任務，並因應莫蘭蒂颱風加強運輸，普悠瑪、太魯閣號採取全車立票措施</b></p> <p>105 年中秋節輸運計畫為配合中秋節假期疏運，自年 9 月 14 日起至 19 日止計 6 天，全線加開特級列車 197 列次及加掛車廂 729 輛次。合計疏運旅客 285 萬 4,612 人次，平均每日疏運 57 萬 922 人；全線營收合計 2 億 8,182 萬 7,862 元，平均單日營收 5,636 萬 5,572 元。由於今年中秋節連續假期適逢莫蘭蒂颱風來襲，普悠瑪號及太魯閣號列車採取全車立票措施，故今年旅次量較少，平均每日營收較去年減少 4.74 %、人次增加 0.57%。</p>
9/24	<p><b>行政院林全院長視察臺鐵局新竹火車站</b></p> <p>行政院林全院長視察新竹火車站及新竹公園再生計畫，交通部范植谷次長率隊，臺鐵局由鹿潔身代理局長、臺北運務段古時彥段長、新竹站呂永權站長等員陪同出席。</p>
9/26	<p><b>引進一卡通小額付款機制 高雄鐵路餐廳提供便利服務</b></p> <p>為因應民眾消費習慣改變，高雄鐵路餐廳自 9 月 26 日起，首度與一卡通公司合作試辦，引進電子票證小額消費付款機制，並舉辦優惠慶祝活動，提供更便利的服務。</p>
10 月	

10/3	<p><b>臺鐵局 PP 自強號彩繪成東武鐵道「日光詣 SPACIA」列車，並舉辦慶祝首航活動</b></p> <p>臺日鐵道交流再創新猷，繼 105 年 5 月 12 日彩繪京濱急行電鐵 800 型的紅色塗裝後，臺鐵局再次推出將推拉式 (PP) 自強號彩繪成東武鐵道金色塗裝的「日光詣 SPACIA」列車，於 10 月 3 日在南港車站舉行首航儀式，由鹿潔身局長及東武鐵道根津嘉澄社長共同剪綵啟航。除維繫去 (104) 年 12 月 18 日雙方之締結友好協定外，並展開為期一年的票證免費兌換活動，臺鐵局為吸引更多日籍旅客來臺觀光，鹿潔身局長更宣布票證免費兌換活動擴及臺鐵 3 支線（平溪、內灣、集集）擇一適用，期能增進彼此友誼與觀光。</p>
10/4	<p><b>臺鐵局主辦交通部 105 年招商大會</b></p> <p>交通部 105 年招商大會在交通部 5 樓集會堂舉行，臺鐵局係主辦機關，並由鹿潔身局長代表，交通部王國材政務次長蒞臨指導，邀請國有財產署曾國基署長、高鐵局胡湘麟局長、臺灣港務公司陳邵良副總經理、經濟部投資業務處連玉蘋處長暨民間企業旺旺集團、臺灣世曦股份有限公司、微風集團等貴賓及廠商負責人參與，旨為交通部各部屬機關積極行銷及快速有效媒合民間企業參與公共建設商機。</p>
10/7	<p><b>臺北車站大廳「嘟嘟鐘」啟航 新亮點營造伴隨時鐘去旅行之意象</b></p> <p>臺鐵局為傳達「安全、準確、服務、創新」的核心價值，由微風場站開發股份有限公司贊助，共同於臺北車站大廳設置以「時鐘」為主題的裝置藝術「嘟嘟鐘」，由鹿潔身局長、鐘清達副局長、微風場站開發股份有限公司廖鎮漢董事長、音樂家陳子鴻等共同揭幕啟用，並同步播放臺鐵車站的景點樣貌，透過時鐘意象串聯車站地方風情與特色，同時注入時尚的創意與活力，讓車站大廳成為吸睛的亮點，以營造車站溫馨氛圍，增加行旅者美好生活的記憶。</p>
10/11	<p><b>雙十節國慶連假疏運順利圓滿完成</b></p> <p>為辦理雙十國慶假期疏運，臺鐵局自 10 月 7 日至 11 日止計 5 天，全線加開各級列車共計 151 列次，加掛車廂 414 輛次；合計疏運旅客 342 萬 2,533 人次，平均每日疏運 68 萬 4,507 人次；全線營收共計 3 億 1,377 萬 2,837 元，平均每日營收 6,275 萬 4,567 元，較去年同期分別減少 4.25% 及 4.52%。</p>
10/16	<p><b>臺鐵局臺中等 5 站鐵路高架化啟用，蔡英文總統蒞臨首航典禮</b></p> <p>臺中、豐原、潭子、太原及大慶等 5 站鐵路高架化暨新站正式啟用，上午 10 時由蔡英文總統親臨臺中車站舉行首航儀式。典禮由鐵工局胡湘麟局長及臺鐵局鹿潔身局長共同主持，邀請立法院蔡其昌副院長、交通部賀陳旦部長、臺中市林佳龍市長、立法院立法委員顏寬恒、洪慈庸、張廖萬堅、盧秀燕、黃國書、何欣純、江啟臣、林靜儀、徐永明等貴賓與會。為慶祝「臺中都會區鐵路高架捷運化計畫」第一階段通車，臺鐵局發行臺中市區鐵路高架化啟用紀念套票限量 1,200 套。</p>
10/19	<p><b>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 之優良員工研習團蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>東日本旅客鐵道株式會社之優良員工研習團一行 28 人參訪臺鐵局，上午 9 時由行政處黃振照處長接待。雙方人員相互研討，會後參觀綜合調度所及臺北車站，並於中午 12 時搭乘 123 次自強號前往與東京車站締結姊妹站的新竹站參訪。</p>



10/20	<b>東日本旅客鐵道株式會社之優良員工研習團參訪臺鐵局七堵機務段</b> 東日本旅客鐵道株式會社之優良員工研習團一行 28 人，於上午 10 時前往七堵機務段參訪，由蔡長和段長進行簡報，並導覽解說七堵機務段相關設施等情形，中午於員工餐廳用餐，實際體驗臺鐵局機務人員的工作環境。
10/22	<b>臺鐵局合興車站與北海道幸福車站締結姊妹站</b> 上午 11 時於新竹合興車站，由新竹縣政府舉辦「臺鐵局合興車站與北海道幸福車站締結姊妹車站」儀式，由臺鐵局臺北運務段古時彥段長、新竹縣邱鏡淳縣長、帶廣市米澤則壽市長為見證人，新竹縣工業會張鎮榮理事長及十勝親臺協會曾我彰夫理事長為主簽人，共同促進臺日交流及傳達愛情與幸福的溫馨。
10/25	<b>鹿潔身局長視察深澳線、平溪線週邊站場相關工程</b> 鹿潔身局長上午 9 時由宜蘭運務段吳宏男段長、工務段羅燕東段長及瑞芳站陳義忠站長等員陪同，視察深澳線八斗子站、瑞芳站候車空間整體規劃、十分站月臺站場改善等相關工程及平溪線旅客疏運情形。
10/31	<b>鹿潔身局長視察臺中運務段各站相關業務及工程</b> 鹿潔身局長上午 9 時由臺中運務段蘇鎮霖段長、工務段張欽亮段長及臺中貨運服務所張雙榮經理等員陪同，視察臺中鐵路高架化後新舊站之動線、彰化舊鐵路醫院及段轄內各站場等相關業務。
10/31	<b>板橋車站停車場以創新活化贏得金擘獎肯定</b> 板橋車站地下停車場，係依促進民間參與公共建設法，臺鐵局以 OT 方式委由民間公司營運管理，該停車場以創新經營方式，改善軟硬體設備（採用智慧引導停車服務系統，文藝景觀、環境美化、保全及消防安全監視系統優化及無紙化、節能減碳措施…等），並融合鐵道文化及遊民輔導計畫之人文關懷，獲得金擘獎之殊榮。除達成營運目標及顧客滿意度，提供民眾更優質停車服務外，亦提升臺鐵局整體服務品質及形象，可謂實至名歸。
11 月	
11/2	<b>臺鐵局與萬相雲媒公司共同舉行「臺北站多媒體」發表會帶給民眾新時代印象，提升臺北車站人文溫度與行旅記憶</b> 臺鐵局與萬相雲媒公司於臺北車站大廳舉行「臺北站多媒體」成果發表會，由鹿潔身局長及鴻海集團呂芳銘副總裁共同主持，首次在臺北車站大廳建築立柱、壁面及廊道、B1 層等區域規劃多媒體廣告區位，運用 4K 影像搭配高畫質屏幕、擴增實境 (AR) 等新時代技術，希望帶給民眾不同於以往的車站意象，形塑不同的行旅記憶與感動。
11/5	<b>外交部於臺北車站大廳舉辦「2016 亞太文化日」活動</b> 外交部「2016 亞太文化日」活動，在臺北車站大廳舉行，由陳建仁副總統親臨主持開幕儀式，外交部李大維部長並邀請行政院鄧振中政務委員及臺鐵局鹿潔身局長、臺北車站黃榮華站長等貴賓陪同參與盛會。

11/5	<b>臺鐵局與日本東武鐵道友好交流舉行握手會儀式典禮</b> 日本東武鐵道株式會社第一線工作同仁一行 15 人，蒞臨臺鐵局拜會，並表示為維繫日後雙方彼此友好交流，於下午 4 時 30 分在臺北車站大廳舉行握手儀式，由臺北車站黃榮華站長與淺草站大阿久信二站長共同致詞及互贈紀念品，並一同宣導平交道安全。
11/7	<b>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 之優良員工研習團蒞臨臺鐵局拜會</b> 東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 社長獎之優良員工研習團一行 29 人參訪臺鐵局，上午 9 時由行政處黃振照處長接待，雙方人員相互研討。會後參觀綜合調度所及臺北車站，並於中午 12 時搭乘 123 次自強號前往與東京車站締結姊妹站的新竹站參訪。
11/8	<b>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 之優良員工研習團參訪七堵機務段</b> 東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 之優良員工研習團一行 29 人，於上午 10 時前往七堵機務段參訪，由蔡長和段長進行簡報，並導覽解說七堵機務段相關設施等情形，中午於員工餐廳用餐，實際體驗臺鐵局機務人員的工作環境。
11/8	<b>日本山陽電氣鐵道株式會社鐵道事業本部營業課福井秀樹課長率橋本秀之及岩根瑛先生蒞臨臺鐵局拜會</b> 日本山陽電氣鐵道株式會社鐵道事業本部營業課福井秀樹課長率橋本秀之及岩根瑛先生參訪臺鐵局，由運務處張錦松處長率相關業務人員接待，雙方研討未來業務合作等交流事宜。
11/10	<b>國父誕辰紀念日連假疏運順利圓滿完成</b> 為辦理國父誕辰紀念日連假疏運，臺鐵局自 11 月 10 日至 14 日止計 5 天，全線加開列車 68 列次。客運收入合計 2 億 9,448 萬 8,696 元，每日平均 5,889 萬 7,739 元，疏運旅客合計 359 萬 3,323 人次，每日平均運量為 71 萬 8,647 人次。
11/11	<b>鹿潔身局長視察花蓮地區業務</b> 鹿潔身局長上午 10 時由林竣曜專門委員、花蓮運務段張建曆段長陪同，視察花蓮地區等所轄單位相關工程、業務及旅客疏運情形。
11/11	<b>西日本旅客鐵道株式會社 (JR 西日本) 代表取締役社長酒井俊臣率團蒞臨臺鐵局拜會</b> 西日本旅客鐵道株式會社 (JR 西日本) 一行 16 人，於下午 2 時參訪臺北車站，由黃榮華站長率從業人員接待，並導覽解說及雙方意見交流。
11/15	<b>105 年舉辦第 2 次廉政會報</b> 臺鐵局為凝聚公、私部門促進廉能政治與反貪共識，下午 2 時由政風室在第一會議室舉辦第 2 次「廉政會報」會議，由鹿潔身局長主持，所屬單位相關業務人員參加，積極推廣企業誠信概念，發揮廉能績效，並提升同仁知法守法及勇於任事之作為。



11/16	<p><b>臺鐵「平交道安全宣導彩繪列車」首航典禮</b></p> <p>為宣導平交道安全，臺鐵局以 EMU700 型區間車（阿福號）塗裝平交道安全宣導卡通彩繪列車，訂於 11 月 16 日於臺北站第 4 月臺舉行首航，當日特別邀請華視主播莊雨潔擔任 1 日列車長主持首航典禮，並邀請可愛的幼稚園小朋友同樂，參與「平交道安全教學」有獎徵答等活動。</p>
11/17	<p><b>臺鐵局與英國共同舉辦「臺英軌道論壇」座談會</b></p> <p>英國對臺貿易特使福克納勛爵（Lord Faulkner, UK Prime Minister's Trade Envoy to Taiwan）率英國鐵路產業代表組織—英國鐵路工業協會（Railway Industry Association，簡稱 RIA）等團員蒞臨臺鐵局拜會，並於第 1 會議室共同舉辦「臺英軌道論壇」座談會，由臺鐵局鹿潔身局長主持，機務處等一級主管參與，共同就臺灣軌道未來發展及臺鐵機車車輛維修、軌道、供電、平交道等相關技術交流與密切合作等議題進行意見交流，期藉技術、資訊經驗之分享，為臺英軌道產業之合作與發展創造雙贏效益。</p>
11/25	<p><b>105 年監察院交通及採購委員會年度巡察交通建設</b></p> <p>監察院張博雅院長率交通採購委員等 11 人，實施年度例行性巡察交通部所屬單位業務及臺鐵局南港車站與南港商場設施，並聆聽交通部賀陳旦部長業務簡報，臺鐵局由鹿潔身局長及朱來順主任秘書共同參與。</p>
11/26	<p><b>職工福利委員會舉辦員工集團結婚，祝福締結良緣，共創幸福</b></p> <p>臺鐵局職工福利委員會在臺北車站多功能展演廳舉辦「105 年集團結婚典禮」，共 31 對佳偶締結連理，其中有 9 對新人新郎、新娘皆為臺鐵同仁，由鹿潔身局長擔任證婚人、鐘清達副局長擔任主婚人、鐵路工會張文正理事長擔任介紹人，並贈送「金鏟子」及「貫通石」祝福新人「大肚成功」、「早生貴子」，祝福新人締結良緣，開啟人生的新里程。</p>
11/28	<p><b>日本夷隅鐵道株式會社烏塚亮社長率團參訪臺鐵局花蓮機務段</b></p> <p>日本夷隅鐵道株式會社舉辦第 8 次「臺灣鐵道三昧之旅」，上午 9 時 30 分由日本夷隅鐵道株式會社烏塚亮社長率團 20 人，前往花蓮機務段參訪，由賴基財段長進行簡報，並導覽解說花蓮機務段相關作業等情形。</p>
11/29	<p><b>日本 JR 四國戰略誘客室齊藤益男室長率森田擔當室長等 3 人蒞臨臺鐵局拜訪</b></p> <p>日本 JR 四國戰略誘客室齊藤益男室長率森田擔當室長等 3 人於上午 10 時蒞臨臺鐵局，並在第 2 會議室由朱來順主任秘書率運務處、機務處、餐旅服務總所及行政處等同仁接待，共同研討將於 106 年 6 月於日本四國舉辦之「臺日觀光高峰論壇」相關事宜，以共同行銷鐵路本業發展暨觀光策略。</p>
11/30	<p><b>立法院交通委員會李昆澤委員考察高雄地區交通及觀光建設</b></p> <p>立法院交通委員會李昆澤委員考察高雄地區交通、高雄車站鐵路地下化工程及觀光建設情形，由交通部賀陳旦部長、鐵路改建工程局胡湘麟局長及臺鐵局鹿潔身局長率高雄運務段陳文川段長及高雄車站上官慧珠站長等員陪同。</p>

## 12 月

12/5	<p><b>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 優良員工研習團一行 29 人參訪臺鐵局</b></p> <p>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 優良員工研習團一行 29 人參訪臺鐵局，於上午 9 時參觀綜合調度所、11 時參觀臺北站，分別由調度總所吳榮欽所長、黃榮華站長接待及導覽解說，並至締結姊妹站之新竹站參訪。</p>
12/6	<p><b>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 優良員工研習團一行 29 人參訪臺鐵局七堵機務段</b></p> <p>東日本旅客鐵道株式會社 (JR 東日本) 優良員工研習團一行 29 人，於上午 10 時前往臺鐵局七堵機務段參訪，由蔡長和段長進行簡報，並導覽解說七堵機務段相關設施。</p>
12/8	<p><b>臺鐵局鹿潔身局長代表出席中華民國運輸學會「2016 年年會暨學術論文研討會」</b></p> <p>中華民國運輸學會主辦「2016 年年會暨學術論文研討會」，假花蓮遠雄悅來飯店舉行，交通部賀陳旦部長擔任專題演講，在「花東鐵路運輸—營運面」之議題，由范植谷常務次長主持，臺鐵局由鹿潔身局長代表與會報告。</p>
12/8	<p><b>日本京濱急行電鐵株式會社秋田仁壽先生等 4 人蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>日本京濱急行電鐵株式會社秋田仁壽先生率熊谷千鶴子小姐一行 4 人，於上午 10 時 30 分蒞臨臺鐵局拜會，由運務處彭坤炎副處長率運務處、餐旅服務總所及行政處等同仁接待，並於會議室研討共同行銷宣傳策略之事宜。</p>
12/13	<p><b>日本近鐵投資控股股份有限公司常務董事米田昭正先生等 4 人蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>日本近鐵投資控股股份有限公司常務董事米田昭正先生偕臺北分公司坂本耕一總經理、平尾俊裕副理、總務方逸仙一行 4 人，下午 2 時蒞臨臺鐵局拜會，由鹿潔身局長率一級主管接待。</p>
12/15	<p><b>日本一畑電車株式會社代表取締役吉田伸司社長等 6 人蒞臨臺鐵局拜會</b></p> <p>日本一畑電車株式會社代表取締役吉田伸司社長偕運輸部營業課加藤學課長代理、一畑 PARK 代表取締役竹田真澄常務一行 6 人，上午 10 時蒞臨臺鐵局拜會，由鹿潔身局長率一級主管接待。次日前往集集線二水站參訪，由臺鐵局臺中運務段林憲堂主任全程導覽解說。</p>
12/21	<p><b>臺鐵局推出增列西部幹線及南迴線訂購車票附訂便當之對號列車</b></p> <p>臺鐵局為提升乘車品質、服務旅客，再次增加訂購車票附加訂便當的對號列車 40 個班次，自 12 月 21 日起除原有東部幹線 10 個班次外，新增西部幹線及南迴線等，每日計有 50 個班次提供服務，並增加超商訂票訂便當選項，提升服務旅客的便利性。</p>
12/27	<p><b>臺東線壽豐鐵路高架化第 3 階段工程壽豐車站 1、4 股道正式啟用</b></p> <p>自 104 年 8 月 26 日壽豐站至南平站間雙軌鐵路高架化啟用至今，縮短列車行駛時間 3 ～ 5 分鐘，提升路線容量約 4.5%，今完成高架化第 3 階段工程壽豐車站第 1、4 股道正式啟用，成為花東地區第一個高架化鐵路車站，也提升了臺東線的路線容量，同時也改善周邊地區淹水情形及促進前後站的均衡發展。</p>



### 12/27 繼臺北車站「嘟嘟鐘」啟用 板橋、南港、新左營車站同時啟用營造新亮點伴隨時鐘去旅行之意象

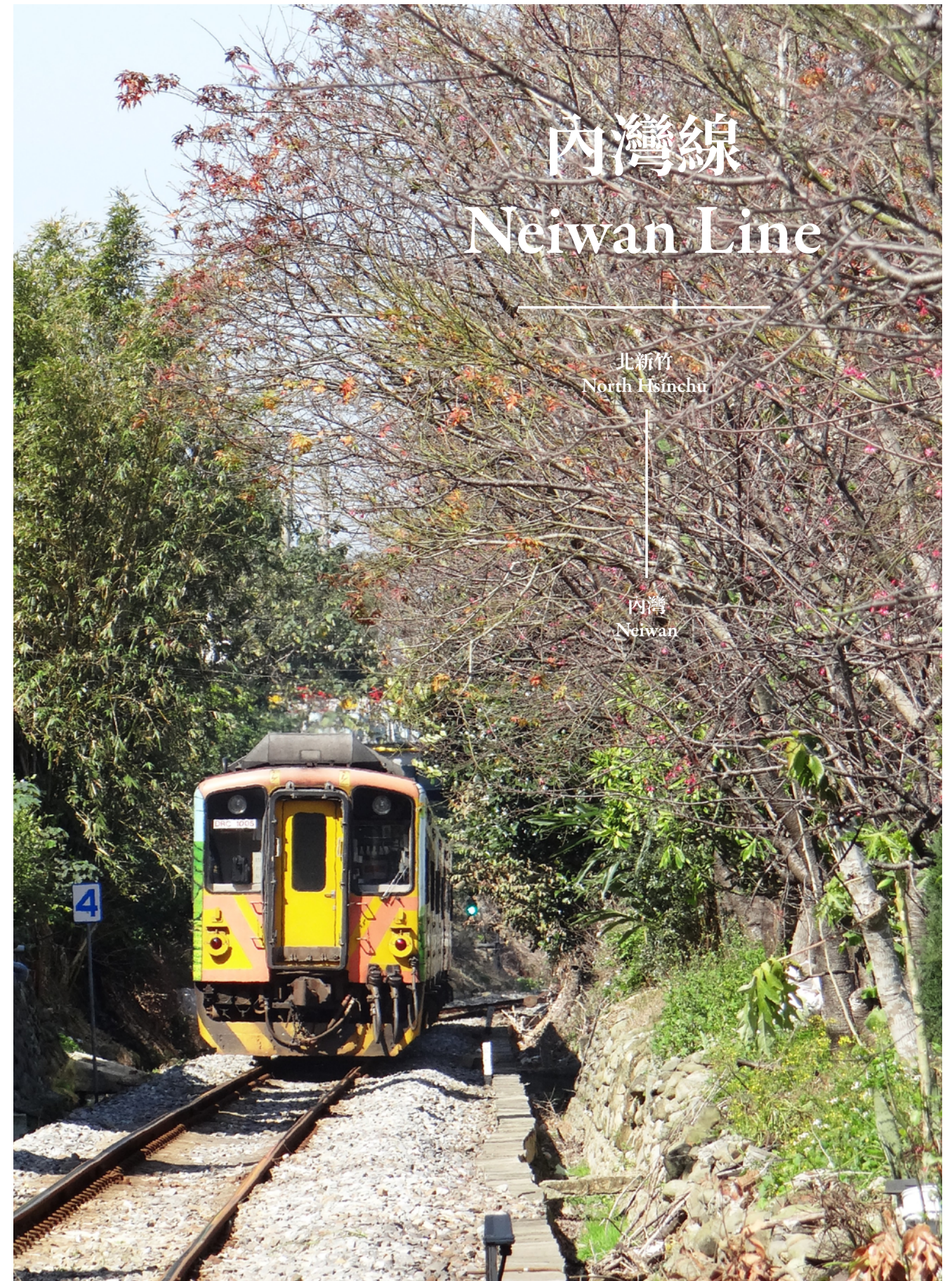
繼臺北車站大廳添設藝術裝置嘟嘟鐘，吸引旅客駐足欣賞後，今與促參案協力廠商合作，以「跟著時鐘去旅行」為概念，陸續串連全臺車站，在板橋、南港及新左營車站分別設置「旅人鐘塔」新亮點，於 12 月 27 日揭幕啟用。透過時鐘意象串聯車站地方風情與特色，讓行旅者短暫佇留分享車站溫馨氛圍，增加行旅者日常生活點滴的記憶。

### 12/28 臺鐵局八斗子車站新站正式啟用

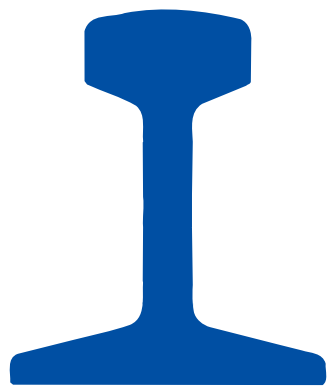
「南多良，北八斗子」，網路瘋傳臺鐵局最美麗的車站：八斗子車站正式啟用，上午 10 時在瑞芳車站啟動首航，由何獻霖副局長主持，邀請立法院蔡適應立法委員及基隆市林右昌市長等貴賓與會。深澳支線全長 4.7 公里，由海科館站延長至八斗子站，八斗子站係為招呼站，增設多卡通電子票證驗票機，提供旅客進出站使用。另臺鐵局限量發行八斗子車站紀念套票 1000 套。

### 12/30 臺鐵局頭城車站整建竣工正式啟用

頭城車站整建工程竣工於 12 月 30 日正式啟用，上午 11 時在頭城車站，由鹿潔身局長主持，邀請交通部賀陳旦部長、立法院陳歐珀立法委員、宜蘭縣林聰賢縣長、頭城鎮曹乾舜鎮長等貴賓與會。整建竣工後車站呈現磚砌的拱門廊道及站前車道的拱橋意象，讓民眾感觸到早期頭城老街的往日風情。擴建後的候車大廳及新建的無障礙廁所與哺乳室，更提升頭城站的服務品質。







# 臺灣 鐵路年鑑

TAIWAN RAILWAYS ANNUAL  
REPORT 2016



## 編輯委員會名冊

主任委員 鹿潔身  
副主任委員 何獻霖 / 徐仁財  
委 員 高明鑒 / 張錦松 / 陳仲俊  
賴興隆 / 傅義鴻 / 鄭珮綺  
黃振照 / 黃士弦 / 楊正德  
余維杰 / 馬林源 / 曹棟鈞  
邱滄霖 / 李永昌 / 賈家和  
杜 微 / 蔣東安 / 劉建良  
林治平

總 編 輯 朱來順  
副總編輯 陳麗真  
執行編輯 吳惠芳 / 羅建華  
陳宜梅 / 李婉君  
蔡傑宇 / 陳慧璇  
黃珮鈺 / 陳金蘭  
黃琪智 / 李忻瓊  
徐韻婷 / 陳冠宏

攝影協力 翁惠平 / 羅勳貴 / 施萬隆  
周敬浩

編 者：交通部臺灣鐵路管理局  
出版機關：交通部臺灣鐵路管理局  
機關地址：10041 臺北市中正區北平西路 3 號  
機關電話：02-23815226  
網 址：<http://www.railway.gov.tw/tw/>  
出版年月：民國 106 年 10 月  
創刊日期：民國 50 年 4 月  
設計承製：和設計  
電 話：0931-088101  
版 次：初版（電子全文同步登載於臺鐵網站）

定 價：新臺幣 500 元  
I S S N：25219189  
G P N：4610601126  
I S B N：978-986-05-3324-8

ISSN 25219189



## 展售處—國家書店松江門市

地 址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓  
電 話：02-25180207  
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

## 展售處—五南文化廣場

地 址：40042 臺中市區中山路 6 號  
電 話：04-22260330

著作財產權人：交通部臺灣鐵路管理局  
本書保留所有權利，欲利用部分或全部內容者，須  
徵求著作財產權人書面同意或授權。

Owner of copyright: TRA, MOTC  
The TRA reserves all rights with regards the  
contents of this book. Any use in part or whole  
must first be approved the TRA in writing.

版權所有，請勿翻印



