

交通部臺灣鐵路管理局（112 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機構或 單位名稱	考 核 項 目 成 績						考核年月
		基礎服務 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)	總分 (1000 分)	
1	富岡站	155	240	135	190	90	810	112 上半年
2	福隆站	155	235	140	185	90	805	"
3	瑞穗站	160	240	145	180	90	815	"
4	斗南站	160	240	140	180	90	810	"
5	大湖站	160	245	140	190	90	825	"
6	大甲站	155	240	140	180	85	800	"
7	白沙屯站	160	240	140	190	90	820	"

交通部臺灣鐵路管理局（112 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	富岡站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 月台造型座椅十分有特色，天橋防滑地面以較鮮艷的顏色鋪設提高亮度。</li> <li>2. 車站周邊設置地景藝術，土地活化再利用建置紅磚倉庫，成為車站亮點</li> <li>3. 廁所獲評特優等級。</li> </ol> <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多餘之貼紙或標示重複之情形。</li> <li>2. 無障礙廁所衛生紙位置離馬桶太遠</li> </ol>
2	福隆站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大廳通透採光良好，廁所乾淨(特優級)。</li> <li>2. 兩鐵旅遊、特色景點介紹，以海洋意象妝點地下通廊。</li> </ol> <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 站體定期清洗避免鹽害發生。</li> </ol>

交通部臺灣鐵路管理局（112 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
3	瑞穗站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工自行油漆牆面，車站煥然一新。</li> <li>2. 改造哺集乳室設備齊全。</li> <li>3. 善用社區資源，站園植栽、綠美化。</li> </ol> <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務滿意度調查資料待加強。</li> </ol>
4	斗南站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新舊站房清潔旅客滿意度平均 80%以上。</li> <li>2. 扣除掉車站施工的部分，站體及設施清潔維護情形良好</li> <li>3. 相關業務通告依規定公告。</li> </ol> <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貼於柱子上的售票大廳指標多餘，剪收票口附近之指標如屬臨時性，仍建請洽廠商製作為宜。</li> </ol>

交通部臺灣鐵路管理局（112 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
5	大湖站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 廁所獲評特優等級有五星級價值。</li> <li>2. 月台因加高工程及 OS 區間內為大彎道，造成月台兩邊高低落差，考量旅客安全以座椅隔開兩邊高低落差。</li> <li>3. 地下道有附近學校學生設計結合鐵道安全或旅行鄉愁等巧思標語，增添亮點。</li> </ol>
6	大甲站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合地方資源（大甲媽）設置燈籠，美化月台。</li> <li>2. 考量親子家庭旅客設置娃娃車租借、火車造型座椅等貼心服務。</li> </ol> <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 月台雨棚下方部分電線未整理有些雜亂。</li> </ol>

交通部臺灣鐵路管理局（112 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
7	白沙屯站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合外部資源（拱天宮）、藝術家美化車站。</li> <li>2. 站前廣場有機車、自行車借用停車格及公園，方便行旅。</li> <li>3. 著重於改善員工休息區，增加員工幸福指數。</li> </ol>