



2023 TAIWAN RAILWAYS ANNUAL REPORT

112年 臺灣鐵路年鑑

CONTENT

目錄

前言
P.04

序
Preamble

第一章
P.06

臺鐵轉型改革及願景

Transformation and Reform of Taiwan Railways and its Prospects

- 1-1 引言
- 1-2 臺鐵轉型改革歷程
- 1-3 公司化願景
- 1-4 打造臺鐵黃金十年

第二章
P.10

組織架構與營運概況

Organizational Structure and Operation Overview

- 2-1 組織與人力
- 2-2 營運設施概況

第三章
P.15

亮點聚焦與創新業務

Highlights and Business Innovation

- 3-1 亮點聚焦
- 3-2 創新業務

第四章
P.27

112 年經營績效

Performance in 2023

- 4-1 損益分析
- 4-2 客貨運營運情形
- 4-3 附屬事業效益

第五章
P.31

事業運作狀況

Business Operational Status

- 5-1 客運及貨運
- 5-2 資產開發與活化
- 5-3 材料及採購
- 5-4 人事
- 5-5 專業人力培訓
- 5-6 勞工安全
- 5-7 行車保安
- 5-8 災防工作
- 5-9 慶祝鐵路節（臺鐵 136 週年）
- 5-10 政風
- 5-11 文化資產

第六章
P.47

重大工程及投資建設

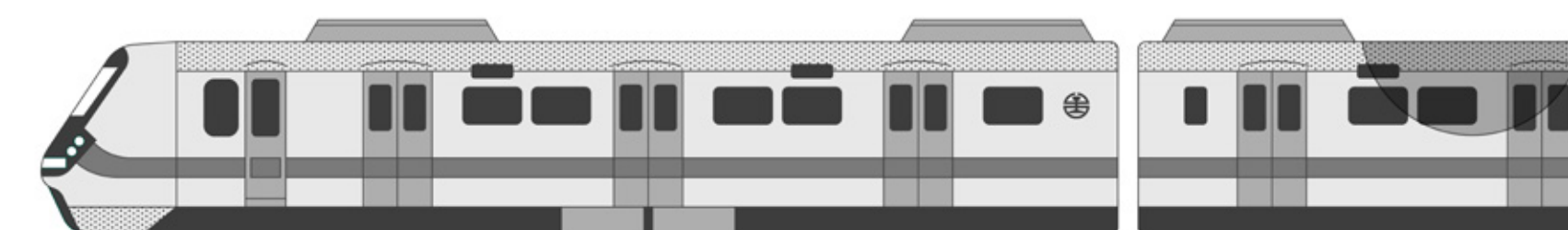
Major Projects and Investments

- 6-1 安全改革
- 6-2 鐵路行車安全改善計畫
- 6-3 前瞻計畫
- 6-4 軌道結構安全提升計畫
- 6-5 宜蘭線龜山－外澳間路線改善工程可行性研究計畫
- 6-6 宜蘭線路線改善可行性研究
- 6-7 車輛入侵阻隔設施及告警系統建設計畫
- 6-8 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫（104 年至 113 年）
- 6-9 高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫
- 6-10 高雄機廠潮州基地二期工程建設計畫
- 6-11 路線養護工程

附錄
P.60

112 年大事紀

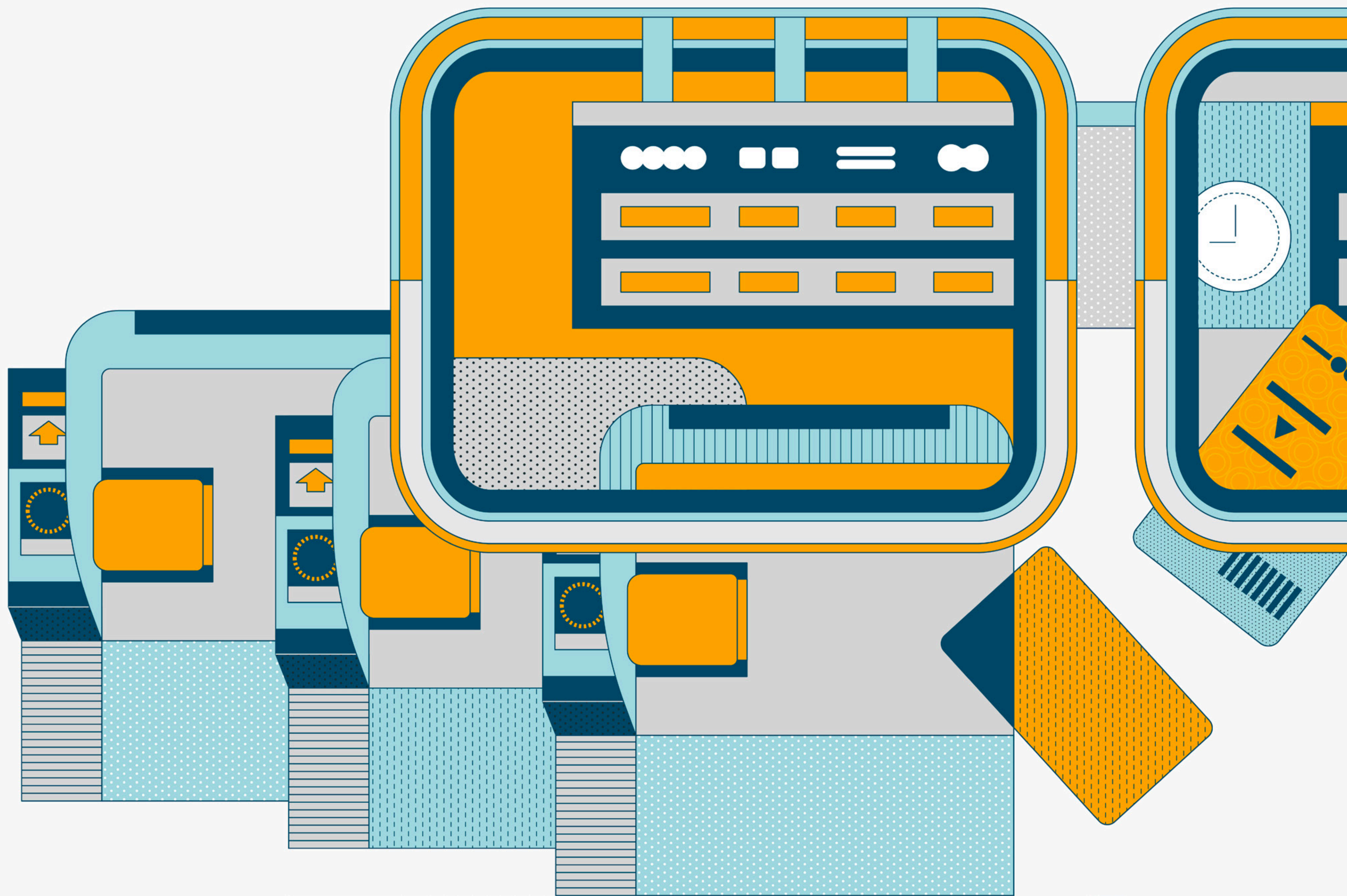
Memorabilia in 2023

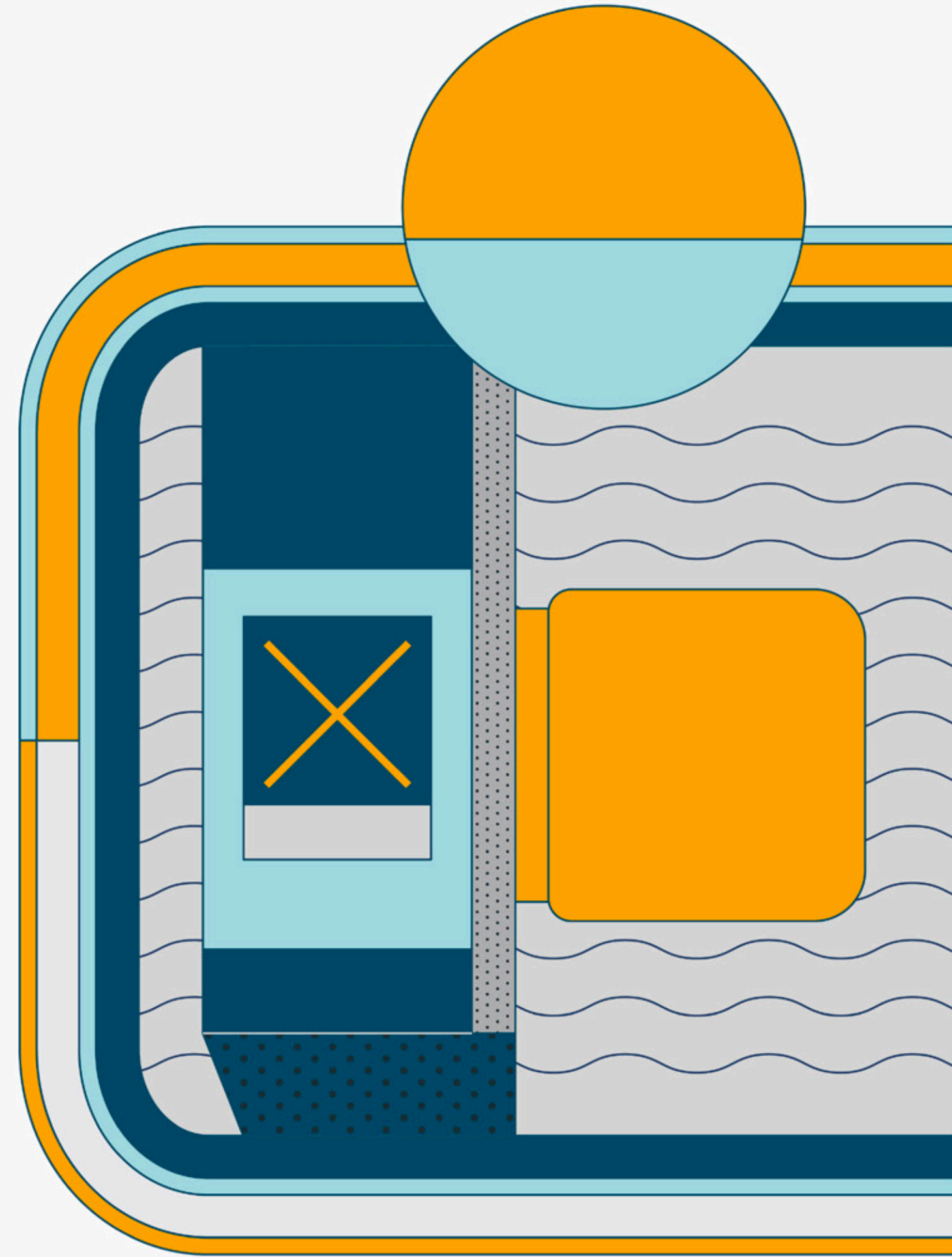
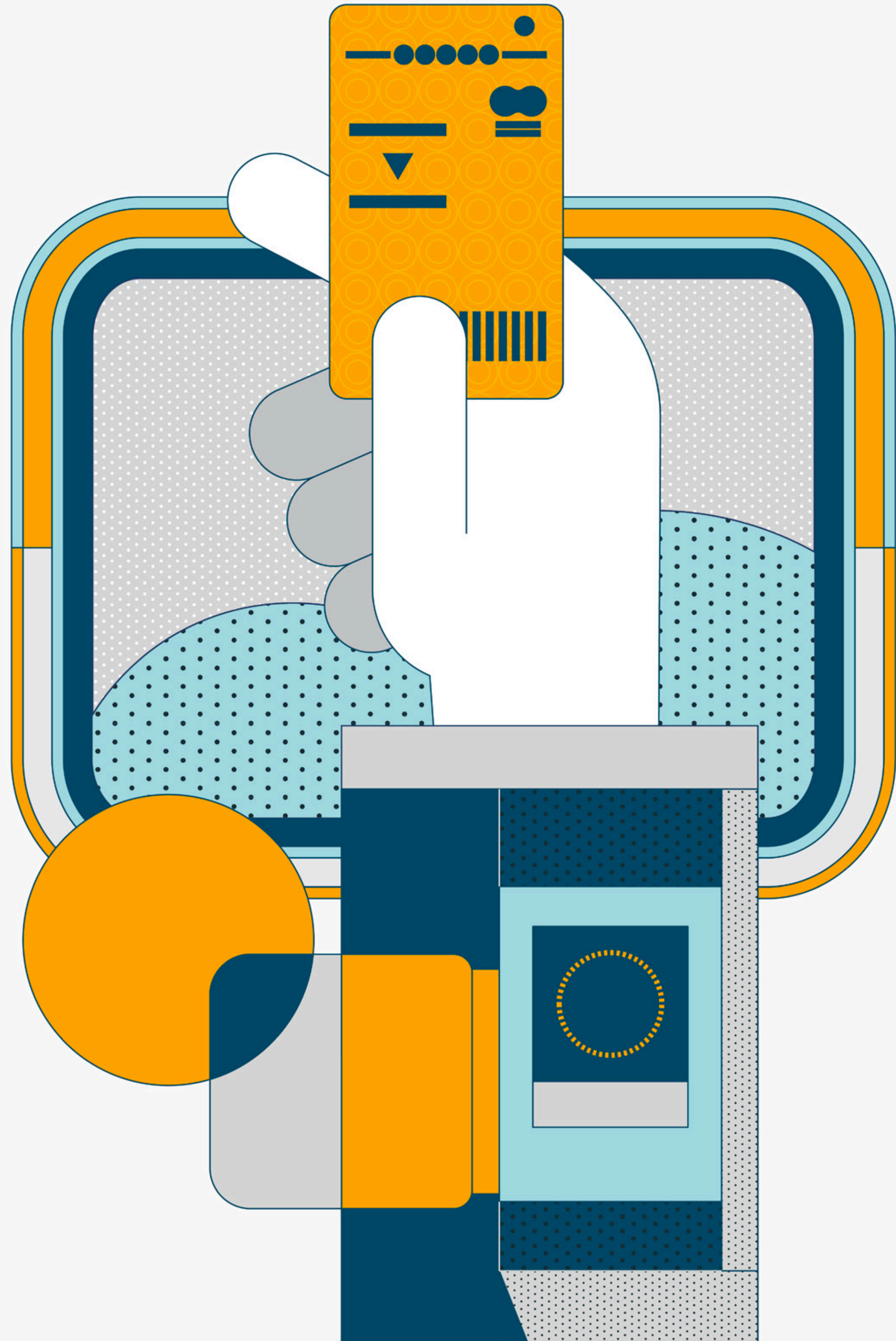
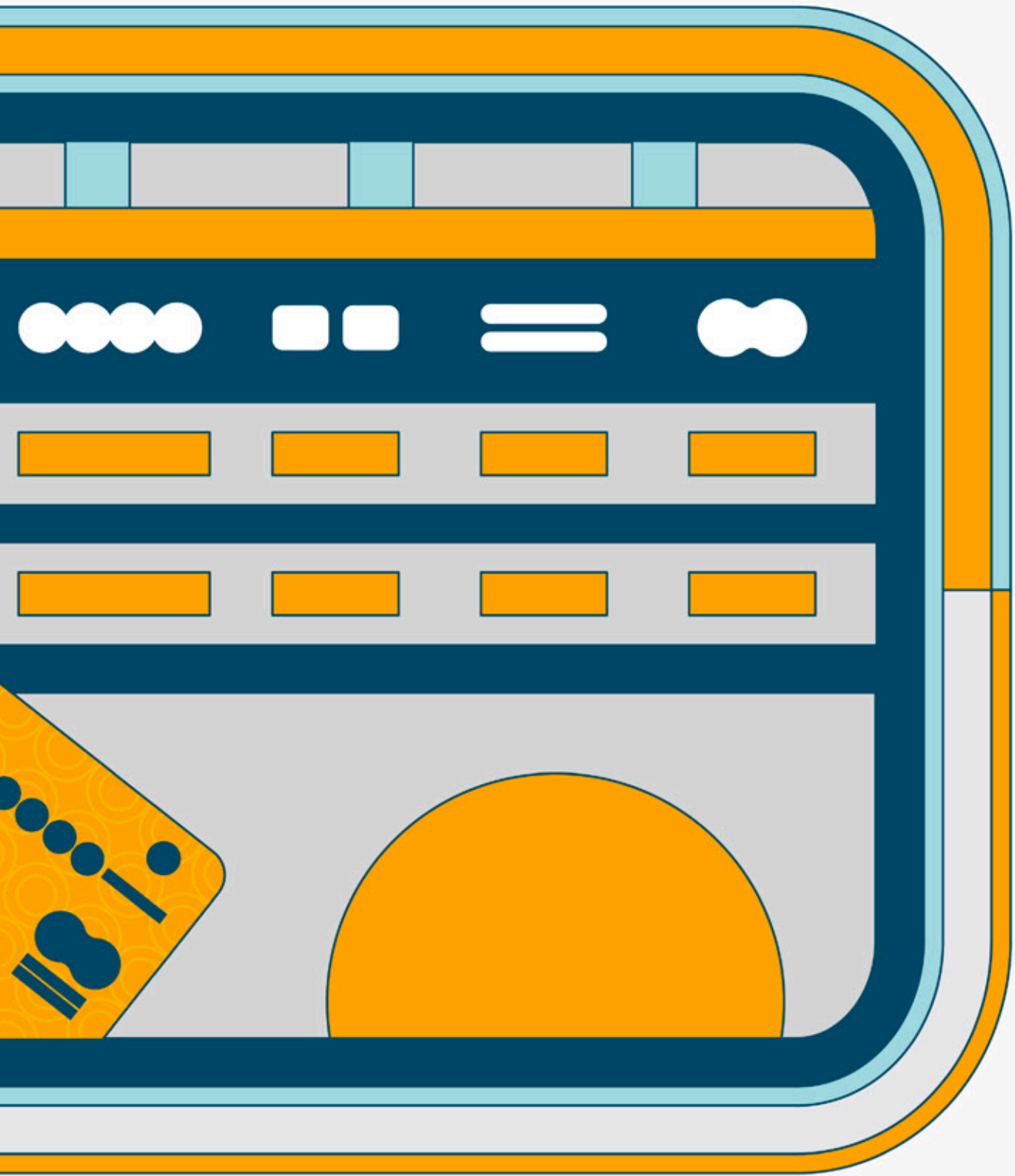


0

前言

序





序

回顧 112 年，對於臺鐵而言是充滿契機與挑戰的一年。全球邁向疫後復甦，交通運輸需求攀升，臺鐵運用環島路網及車輛更新等等優勢，提供完善的通勤運輸、城際客運、大宗貨運及鐵道觀光旅遊服務，也加速了全國疫後振興的腳步。112 年也是臺鐵邁向公司化的最後一哩路，期間面臨許多艱困挑戰，在全體同仁的共同努力下，我們順利逐步完成了這項艱難的任務。

在邁入臺鐵公司這個全新里程碑的時刻，我們持續致力於提升行車安全，引進專業服務團隊，導入風險管理及績效導向管理機制，有效輔導各級單位推動 SMS 各項作業並完成安全管理資訊系統建置。並辦理「平交道遠端監視傳輸光纖化及障礙物自動偵測工程」提升平交道安全。電務方面完成「環島光纖傳輸網路系統更新工程」，滿足未來高速率、高可靠性及高擴充性之通訊傳輸需求。機務方面，EMU900 型 520 輛已全數到位，R200 型柴電機車頭及 E500 型電力機車頭第一批亦於今年交車，組成臺鐵全方位、多面向的營運車隊，大幅提升運能及服務品質。

運輸本業方面，新購多功能自動售票機全面上線啟用，並開放郵局及超商領取票可至原通路辦理退票作業，提升旅客購、退票便利性。此外，配合行政院與各縣市政府公共運輸政策，推動行政院通勤月票 TPASS，鼓勵民眾搭乘公共運輸。另配合縣市政府，推動社福卡點數乘車，促進銀髮族及身心障礙者乘坐大眾運輸工具之友善及多元性；同時，為因應高齡化社會及建立友善旅運服務環境，持續辦理各站無障礙電梯新建及月臺提高工程。

附業發展方面，除滾動調整商務車廂騰雲座艙餐飲，滿足不同客群需求，更推出臺鐵公司第 1 座禮賓候車室—花蓮禮賓候車室，導入美學設計，展現在地特色，提供旅客尊榮體驗。

「TR Bento 台鐵便當」持續推廣臺灣在地食材入菜，發表多款特色便當，並與日本「淡路屋株式會社」簽署「締結友好合作備忘錄」，推出聯名特色便當。資產開發方面，持續藉由車站周邊土地招商、都市更新及民間參與公共建設等模式，促進鐵道運輸與地方商圈互益共榮，創造軌道經濟發展。

員工福利方面，為提振組織變革員工士氣，爭取福利精進措施繼續實施至 114 年 2 月 14 日止。另為利留才，擬調高員工三節禮金發放金額，爭取臺鐵公司創立時職福金提撥 12 億元以辦理員工福利事項。

「臺灣鐵路管理局」在 112 年畫下句點，順利轉型為臺鐵公司，包括積極推動公司化相關子法，舉辦多場員工說明會說明公司化規劃，並與臺鐵工會協商簽訂團體協約，共同為和諧的勞資關係與更好的員工權益而努力。展望未來，臺鐵公司將華麗轉身，逐步革新組織文化、改善財務、創造企業優勢，實現永續經營及幸福企業的願景。



董事長  謹識

總經理的話

112年是交通部臺灣鐵路管理局蛻變國營臺灣鐵路股份有限公司最關鍵的一年，在政府、社會大眾與臺鐵同仁對於改革的決心與支持，務實地完成公司化改革工作，並凝聚一致的改革共識，突破種種挑戰與困難，就是要朝向安全、安定、轉型三大改革面向推動臺鐵公司化。

為回應各界指教與期待，臺鐵公司從調整組織編制開始，逐步落實營運安全基層管理，針對營業所需鐵路基礎設施、營業與維修車輛之購置與汰舊，積極推動鐵路行車安全、提升服務能量之強化措施。配合鐵路法等法令鬆綁，鐵路運輸本業及附業經營，未來能更積極發展雙核心事業，附業多角化經營，將可開創觀光事業新氣象。資產開發鬆綁，創造整體都市開發效益，帶動車站舊市區再生。

全球自然、經濟、社會環境劇變，節能減碳與企業社會責任意識抬頭，人口結構改變，對於鐵道運輸產業轉型造成極大挑戰。臺灣運輸部門的排碳量佔比第三高，九成以上來自於公路運輸，鐵路的能源使用密集度最低，在淨零排碳的驅動下，臺灣因地狹人稠、都市化集中度高，國土呈現多核心架構，預期未來將朝向軌道社會型態發展。臺鐵擁有環島路網以及車站核心地區周邊土地資源，透過鐵路運輸服務的持續優化與站區 TOD 策略整體開發，不僅可帶動車站城市發展，創造臺鐵與地區發展共好共榮，更可強化臺灣國土空間多核心發展鏈結，促進城鄉均衡發展。

再者，配合政府積極推動高快速鐵路網與都會區捷運建設，以臺鐵、高鐵為骨幹的環島鐵路網已逐漸成形，都會區捷運系統與區域軌道路網亦持續擴增，藉由環島鐵路網與地區軌道系統的無縫整合，將提供社會大眾低碳綠色便捷的鐵路運輸服務，促進國土永續發展。借鏡日本、德國等軌道社會型態的運輸發展經驗，未來臺灣在整體軌道路網與站區 TOD 發展，逐步建構整合完善的情境下，整體公共運輸比例將可大幅提升，臺鐵運輸本業及附屬事業雙引擎亦將獲得強大的驅動力。

在政府三個承諾，二個保證的全力支持，與臺鐵本身環島路網、優越車站區位、新車投入等優勢條件下，臺鐵公司將以深植員工安全價值文化為基礎，充分善用內外部環境的機會與優勢，透過公司化組織運作更有彈性及效率，成為以旅客尊貴生命為第一考量，帶給民眾、員工更安全、準點及美好生活服務連結的幸福企業。全體同仁將齊心協力，提供優質運輸服務，朝向永續經營目標，邁向臺鐵黃金十年。

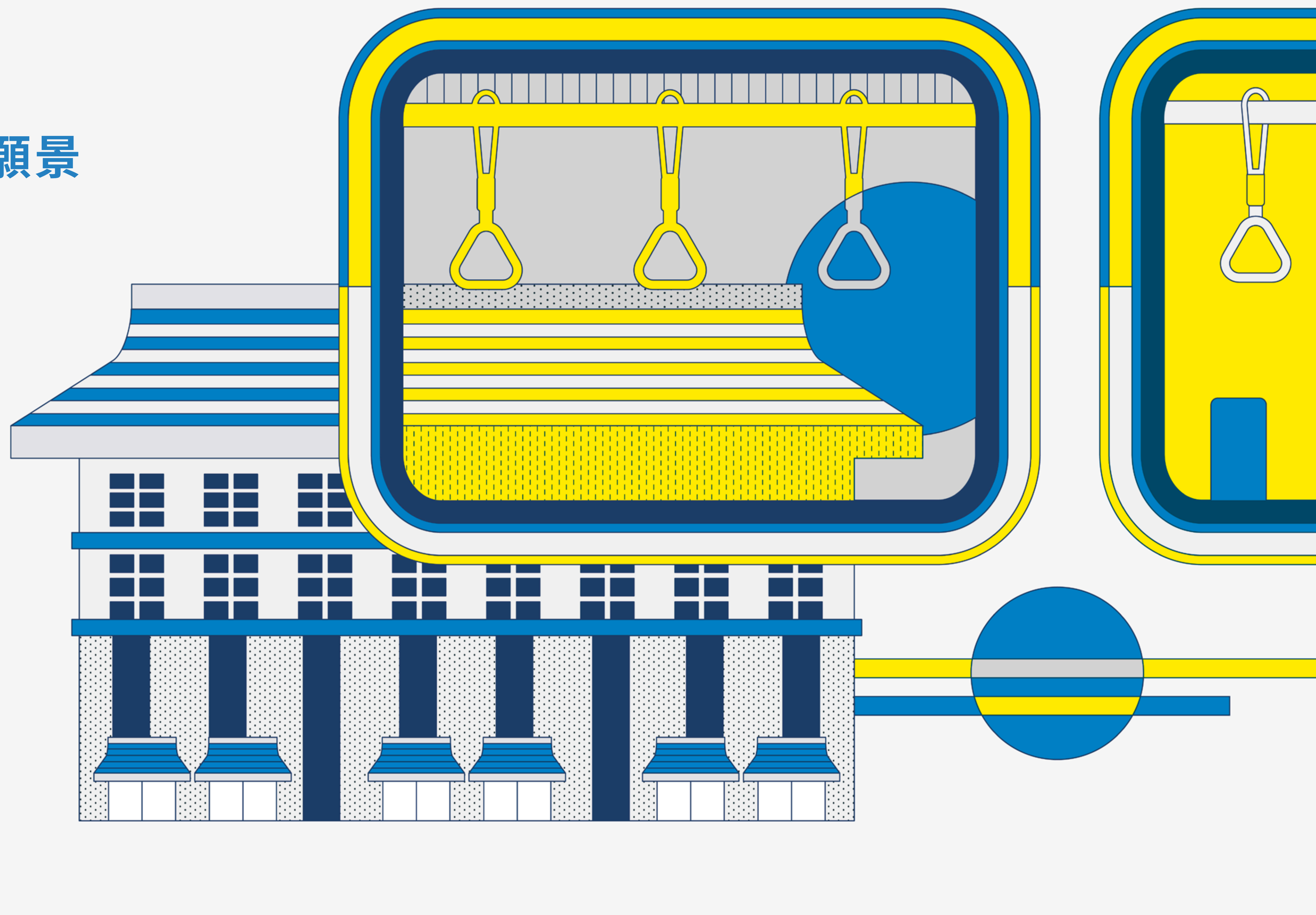


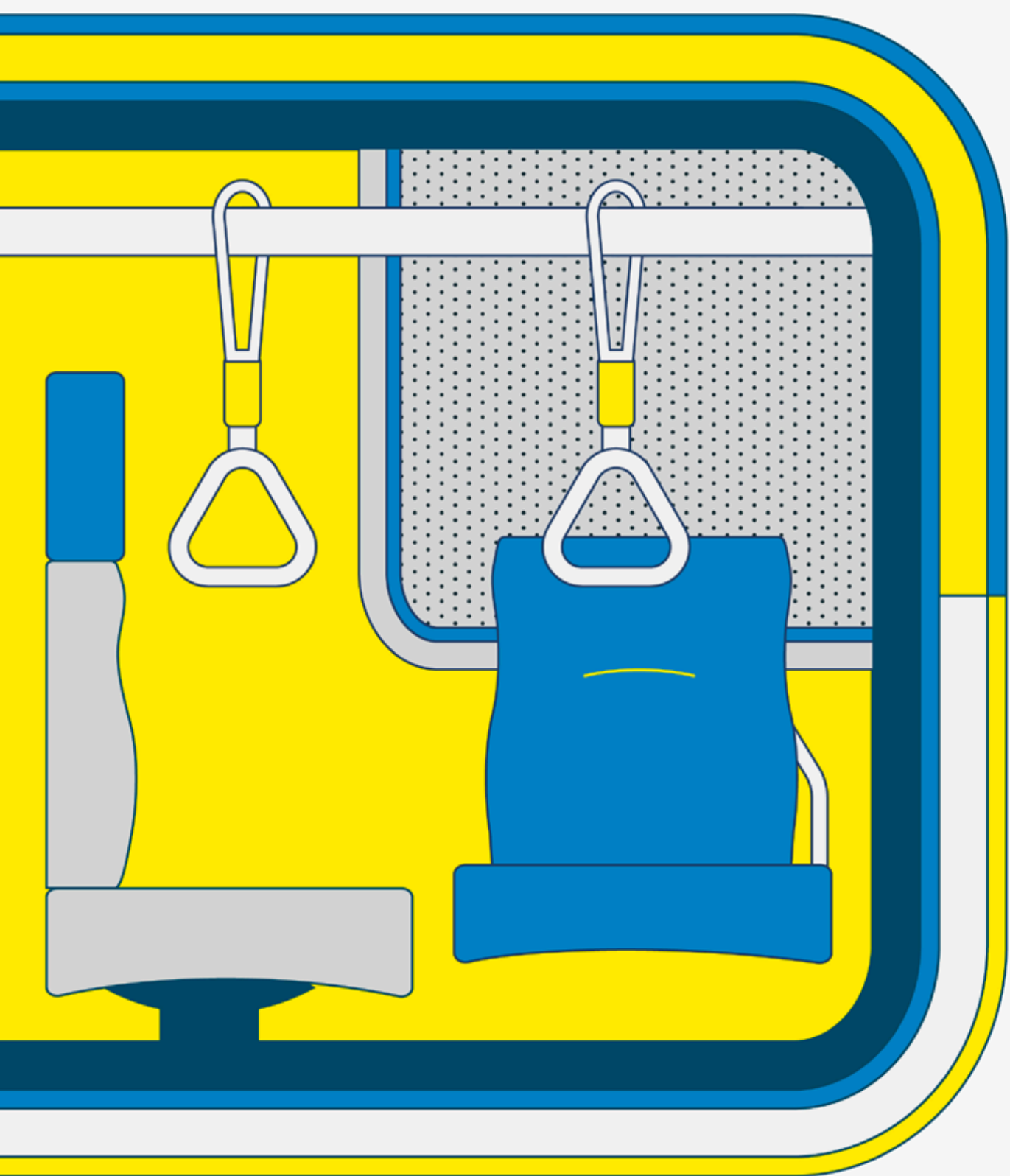
總經理 馮 嶽 昇 謹識

1

第一章

臺鐵轉型改革及願景

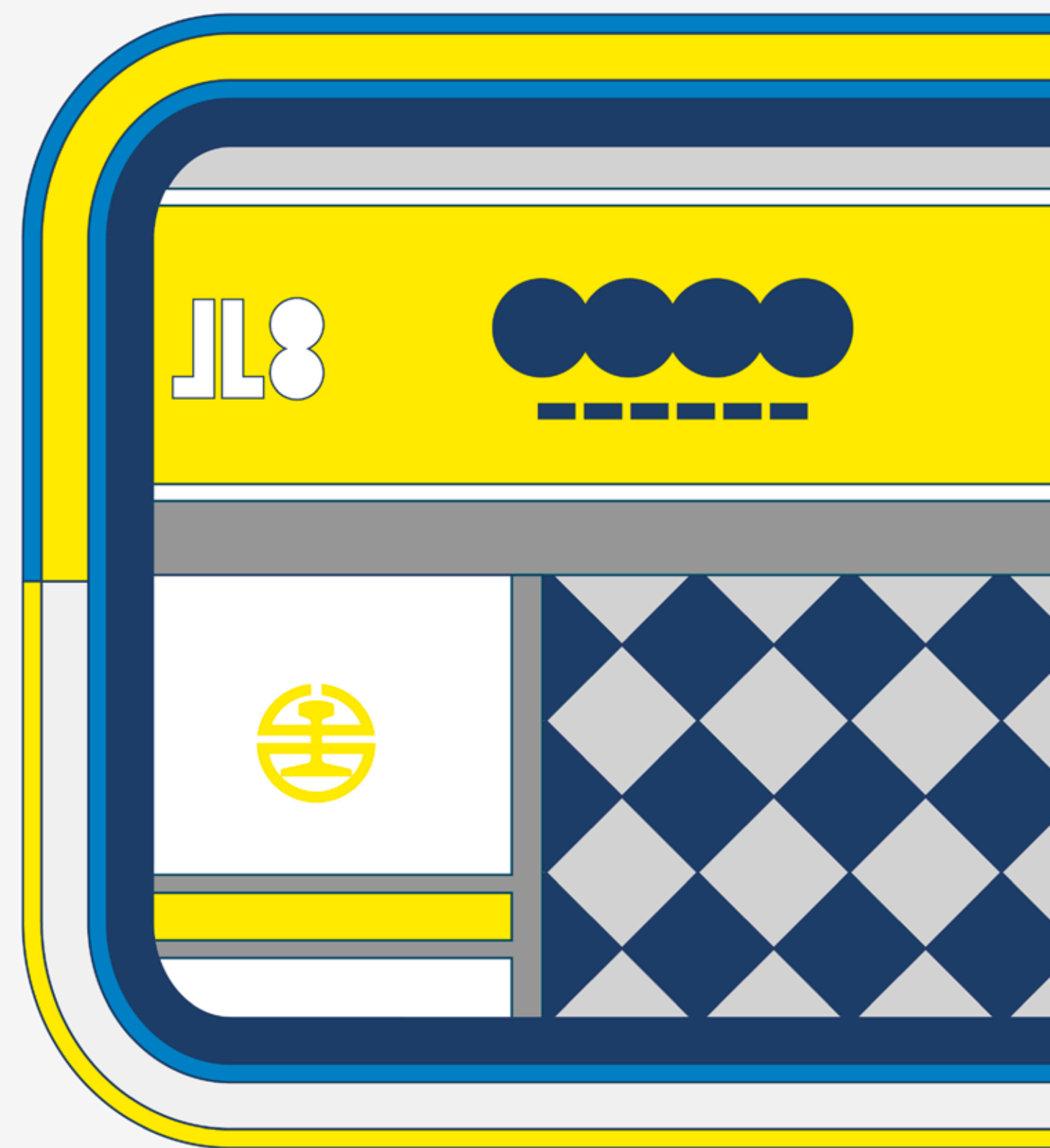




1-1 引言
1-2 臺鐵轉型改革歷程



1-3 公司化願景
1-4 打造臺鐵黃金十年



1-1 引言

臺灣鐵路走過 136 個年頭，在美麗的寶島載送過無數旅客及貨料，全程見證臺灣經濟蓬勃發展，是一條獨具臺灣人情風味的鐵路。112 年 12 月 31 日 24 時整，由杜微局長與馮輝昇副局長協力將台北車站東二門牆上「交通部臺灣鐵路管理局」的名銜牌取下，象徵交通部臺灣鐵路管理局畫下句點，113 年 1 月 1 日由蔡總統英文、總統府林佳龍秘書長、行政院陳建仁院長、鄭文燦副院長、蘇貞昌前院長、交通部王國材部長等多位貴賓齊聚一堂，正式將「臺鐵局」交棒給「國營臺灣鐵路股份有限公司」。



臺鐵局機關名銜牌卸牌及臺鐵公司掛牌

1-2 臺鐵轉型改革歷程

臺灣鐵路管理局隸屬交通部，本質兼具政府機關及事業機構二種身分，屬行政官署體制，營運模式受到行政法規層層束縛，自主空間有限，較難循市場機制發揮企業化經營效能，加上臺鐵過往處於長年虧損狀態，汰舊換新不易，外界也不斷期許臺灣鐵路應藉由體制改革，改善經營體質，提高經營效能及競爭力。

110 年 4 月 7 日，蔡英文總統 4 月 7 日提出三大改革方向：「徹底解決組織文化（運工機電橫向整合、施工安全管理）、解決長期虧損財務及探討最適永續經營模式」。

同年 4 月 29 日，行政院蘇貞昌院長指示臺鐵局以「安全」、「安定」及「轉型」為三大改革面向，一是「安全」，包括行車安全、工地安全、運作安全，這些安全事項涉及工程施作、營運管理等項目，政府會全力支援，可以做的均即刻展開；二是「安定」，包括人（員工）及錢（財務）的安定；三是「轉型」，組織調整要在確保員工權益下辦理，讓臺鐵員工都能安心，也兼顧未來願景，並對臺鐵要求：「有票、有位，安全準時到」。

交通部王國材部長以「臺鐵改革，從安全開始」為題，於同年 9 月 16 日向行政院長報告，政府宣誓改革臺鐵的決心。

回應各界指教與期待，並確實改善鐵路安全及經營績效，臺鐵依據蔡英文總統提出三大改革方向，革新組織文化，改善財務困境，俾使臺灣鐵路朝向永續經營。另依循行政院提出之安全、安定及轉型之改革三大方針，積極推動轉型改革，「國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例」業經總統於 111 年 6 月 22 日公布，使「交通部臺灣鐵路管理局」轉型為「國營臺灣鐵路股份有限公司」。於 113 年 1 月 1 日掛牌營運，透過企業化經營將有嶄新營運及服務。

1-3 公司化願景

一 確保安全

1. 調整組織編制

為強化臺鐵公司安全管理，董事會設置安全管理委員會，同時提高營運安全相關專責部門層級，營運安全處、職業安全衛生室由總經理直轄督導，北、中、南、東各區營運處亦加設安全科，強化營運安全基層管理，發揮整體力量。

2. 更新設備及建置系統

臺鐵公司將持續辦理各項安全提升措施，如車輛汰舊與購置、改善風險路線、強化軌道結構、執行電務智慧化提升計畫、建立邊坡預警系統、推動智慧化車輛運用及建置乘務人員排班系統等，且針對臺鐵公司營業所需鐵路基礎設施之建設、重置，及營業與維修車輛之購置，由交通部編列預算支應，使臺鐵公司無後顧之憂，進一步推動鐵路行車安全、提升服務能量之強化措施。

3. 建立安全體系及安全文化

臺鐵引進安全管理系統（SMS）及第三方評鑑，務使建立安全第一的臺鐵組織文化與作業習慣，翻轉鐵道安全觀念，由傳統被動式、反應式之處理方式，轉化為主動式、預防式及風險式的做法，目前 SMS 各項作業指引逐步落實至臺鐵基層執行（111 年重大行車事故件數較 110 年減少 60%，因行車事故肇致旅客死亡人數、旅客重傷人數、旅客輕傷人數均為零，六大安全績效指標均達標，營運安全改革初步已見成效），未來臺鐵公司可進一步擬定各種激勵措施，辦理安全改革精進作為，提升臺鐵 SMS 有效性，建立臺鐵行車及企業安全文化，以達零工安、零事故之目標。

二 提升服務

1. 運輸服務再提升

臺鐵目前刻正辦理整體購置及汰換車輛計畫，新式城際列車、通勤列車等車輛已陸續投入正式營運；未來臺鐵公司將致力於提升運輸服務品質，另在城際運輸部份，將持續推出新型態經營方式，吸引商務會議、觀光、團體旅遊之旅客來體驗臺鐵嶄新的城際運輸服務。另一方面，未來臺鐵公司將持續配合政府政策，照顧國人基本民行權利，並承諾服務性路線及小站在有政府持續提供補貼與支持之下，旅運服務決不減損，更會視各站區在地發展情形，再強化服務品質。

2. 附業經營再拓展

鐵道觀光 | 配合鐵路法等法令鬆綁，鐵路機構經營之一部或全部路線可串聯沿線觀光地區並具觀光服務性質者，將得依提供之觀光服務內涵收取費用；未來臺鐵公司除目前與旅行社合作之營運模式外，在觀光事業上將得以拓展多元化、精緻化服務，透過自辦觀光業務之經營型態，再與外部單位合作並結合其資源，將可開創觀光事業新氣象。

臺鐵便當 | 臺鐵便當兼具美味及 ESG 永續經營理念，並已符合 HACCP 食品安全管制系統準則等相關規定，未來臺鐵公司將籌劃設立大型便當中央廚房，同時提升餐點的質與量，並擴大至環島路網市場，以增裕公司營收。

3. 資產開發再突破

除鐵路運輸本業及附業經營等旅客服務外，配合鐵路法等法令鬆綁，未來臺鐵公司能更積極發展雙核心事業，運用自身環島鐵路優勢，與全國軌道系統連線成網，以大眾運輸導向發展 (TOD) 精神打造新鐵路生活圈，促成周邊地區發展、活絡民生經濟活動並提升地方生活機能，使經濟活動支持臺鐵公司正向發展、收益增加，達成臺鐵公司與地方之共生共榮。

4. 車站城鄉整合發展

善用公司化後的經營彈性，擴大附屬事業的經營範圍，將原本的鐵道事業，加入車站，著重在車站及周邊的都市計畫開發，利用出租車站空間引進餐飲、百貨商場、旅館及商業大樓等產業，結合車站周邊土地進行開發等業務以挹注營收。臺鐵車站位於城鄉發展重要位置，可藉由車站周邊土地，結合都市服務需求並提供商業、辦公、長照、開放廣場配置等多元服務機能，創造整體都市開發效益，帶動車站舊市區再生。

三 永續經營

為確保臺鐵公司財務競爭力，除移撥適足資產至償債基金、部分經管地方政府土地未來改以無償方式提供臺鐵公司使用外，其餘資產全數作價投資臺鐵公司；未來臺鐵公司可有效運用財務槓桿，提升公司盈餘，且臺鐵除鐵路運輸本業及附業經營等旅客服務外，配合鐵路法等法令鬆綁，未來臺鐵公司能更積極發展雙核心事業。本業新車團隊投入、打造行銷亮點，附業多角化經營，觀光車隊到位，價格區間從平價至高端，以吸引不同客層消費，資產開發鬆綁、創造活化效益，增加附業收入。

臺鐵具備環島鐵路網及東部唯一鐵路運輸系統優勢，未來將妥為規劃以提升整體大眾運輸使用率，並積極推動鐵道觀光，結合地方創生，促進鐵道旅遊及提升觀光市場，提升整體盈收；運輸市場興起淨零排碳趨勢，鐵道事業具發展綠色運輸潛力，善用軌道低碳綠運輸以增加營收，預計 117 年將能轉虧為盈。

臺鐵公司將發揮公司治理綜效，打造適應環境、社會的經營價值，強固經營團隊，結合本業運輸服務及附屬事業，配合政府公共運輸政策，打造綠運輸以形塑低碳社會，達成臺鐵永續經營及環境永續的目標。

四 幸福企業

員工是企业寶貴的資產，提昇員工的幸福感，透過勞動條件的提升，職場環境的改善以及長期人才培育以及良好的陞遷制度，打造永續經營的幸福職場，奠基行車安全。

經由自招聘、培訓和職涯發展，建立以職能為核心的人力培訓制度，建立員工激勵制度及持續福利精進措施、提升員工合理福利與待遇、增進員工工安意識以及建立多元化和包容性的公司文化，鼓勵不同背景和觀點的員工發揮他們的潛力，打造多樣化團隊。經由持續反饋，公司通過員工滿意度調查和開放的溝通渠道，了解員工的需求和關切，同時鼓勵員工分享他們的想法與問題，以改善工作環境和員工體驗並建立員工關懷機制。

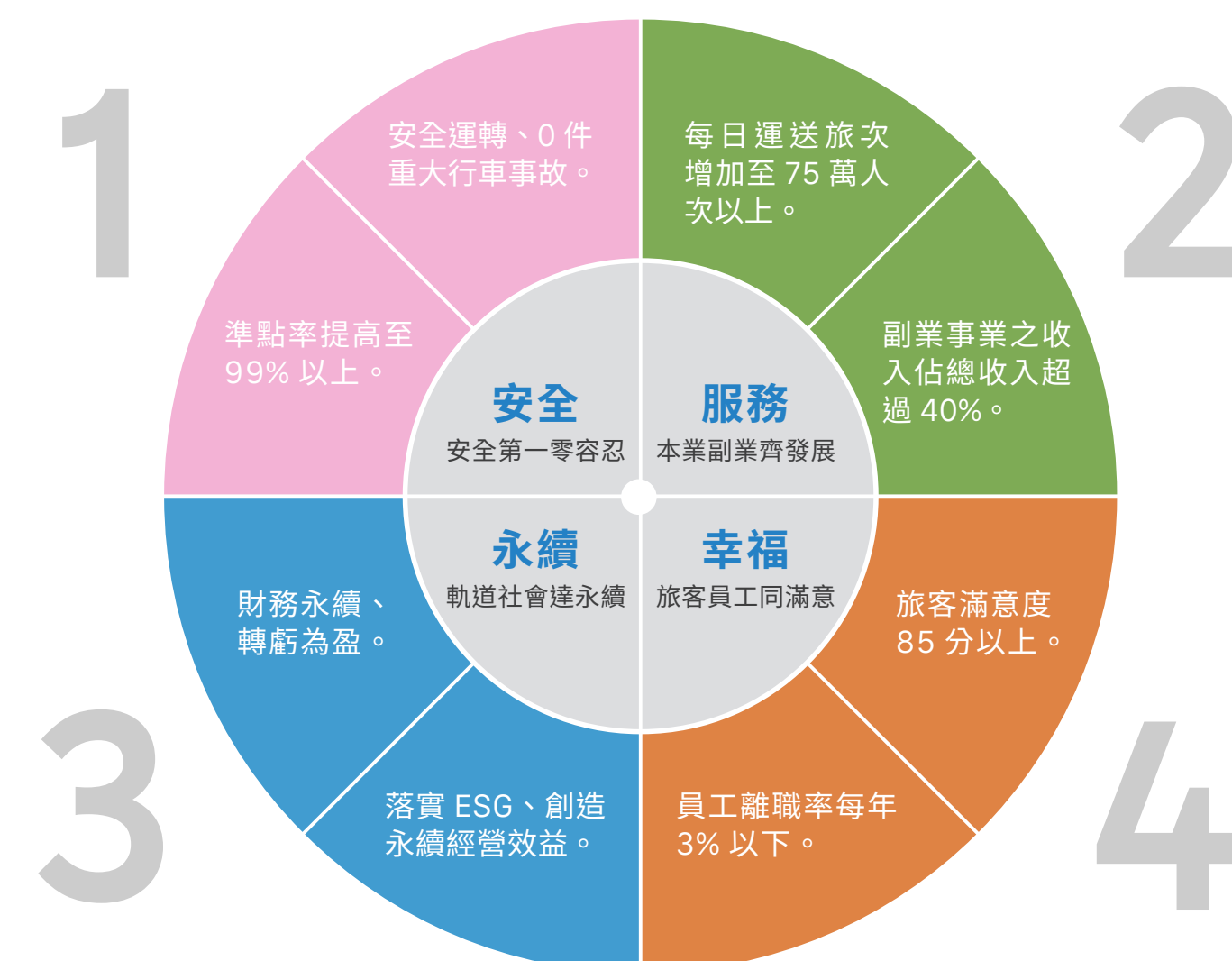
臺鐵公司建立一個有競爭力的、多元化與包容性的工作環境，以留住高素質的員工。通過培訓、激勵、社會責任和反饋，公司致力於員工的職能發展和全面福祉，從而實現其戰略目標和業務使命。未來臺鐵公司將提供準點、舒適、可信賴的旅運服務，及拓展、串聯供生活所需的服務事業經營版圖，透過運輸本業及生活服務附業之收益，使財務永續、民眾滿意，成為員工安身立命且社會所認可的幸福企業。

1-4 打造臺鐵黃金十年

成為以旅客尊貴生命為第一考量，帶給民眾、員工更安全、準點及美好生活服務連結的幸福企業。透過公司治理及現代化企業經營，落實安全管理、提升服務效能及準點率，提供優質大眾運輸服務，同時創造經營利潤，成為永續之幸福企業。

- 安全：零重大行車事故、列車準點率提高至 99% 以上
- 服務：每日運送旅次增加至 75 萬人次以上、附屬事業收入占比超過 40%
- 幸福：旅客滿意度提升至 85 分以上、員工離職率每年 3% 以下
- 永續：財務永續，轉虧為盈、落實 ESG，創造永續經營效益

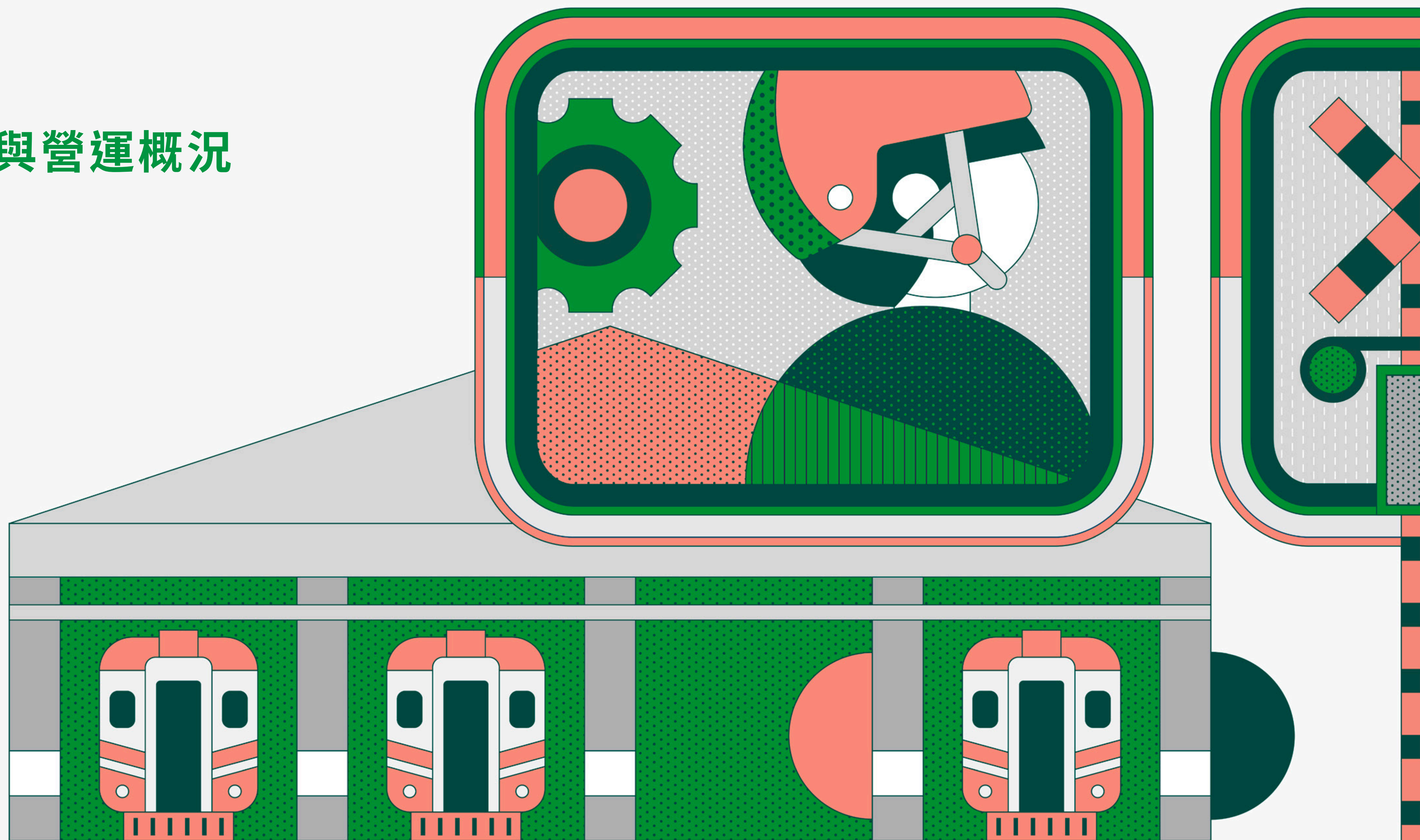
臺鐵公司黃金十年

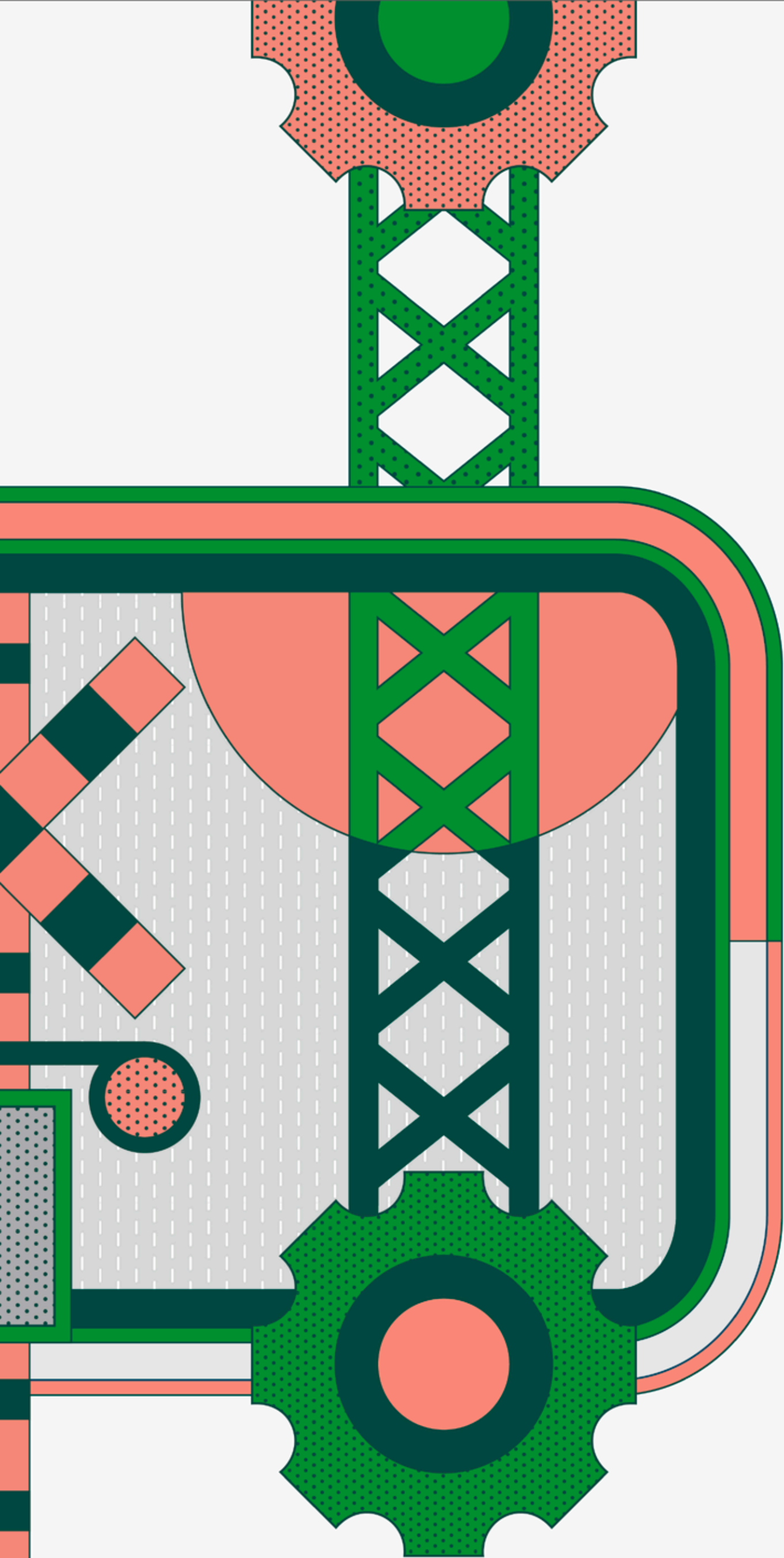


2

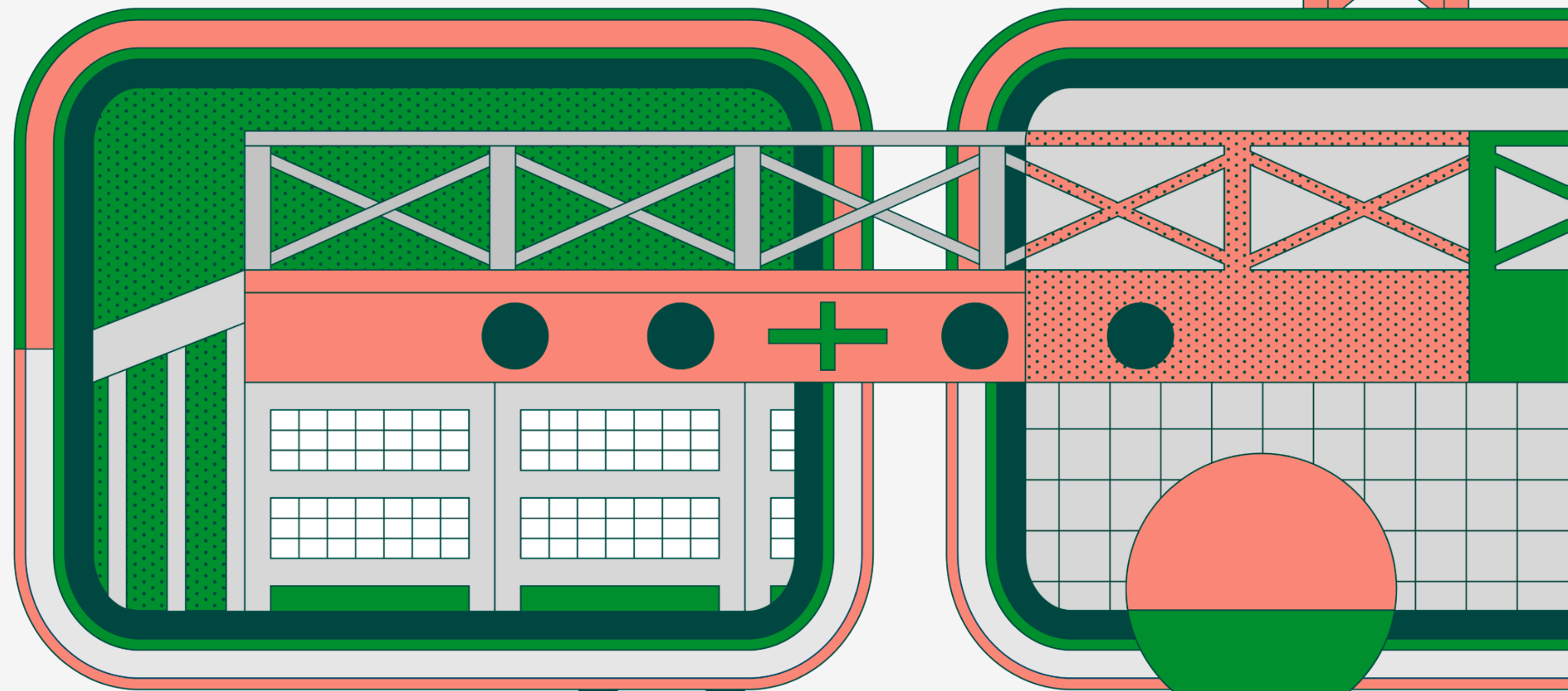
第二章

組織架構與營運概況





2-1 組織與人力



2-2 營運設施概況

2-1 組織與人力

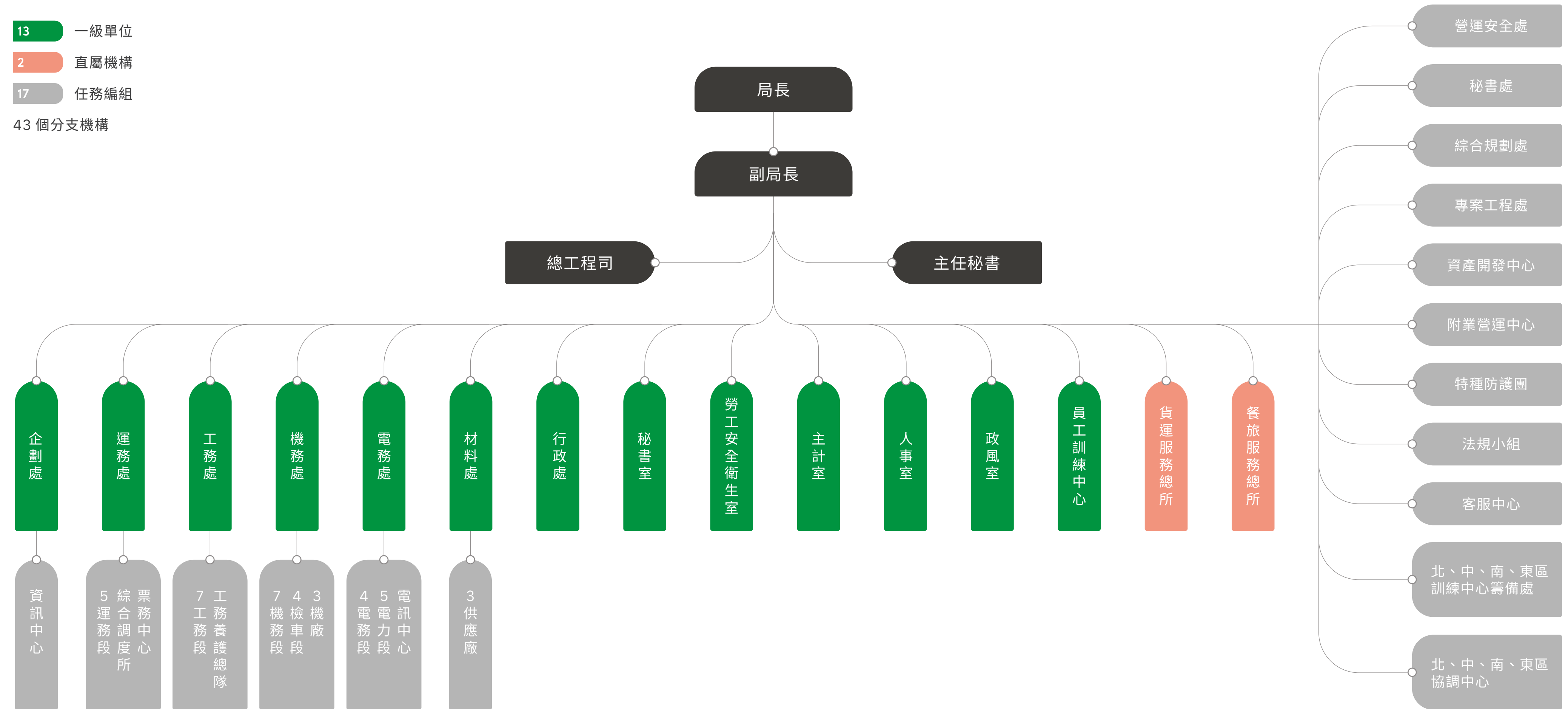
在臺灣光復初期，臺灣鐵路之經營與管理由中央政府委託臺灣省政府代管經營，34年成立臺灣鐵路管理委員會，37年成立臺灣鐵路管理局，88年7月1日起隸屬交通部。臺灣鐵路管理局於局長、副局長、總工程司、主任秘書下設企劃處、運務處、工務處、機務處、電務處、材料處、行政處、秘書室、勞工安全衛生室、主計室、人事室、政風室及員工訓練中心等13個單位；營運安全處、秘書處、綜合規劃處、專案工程處、資產開發中心、附業營運中心、特種防護團、法規小組、客服中心及北、中、南、東區訓練中心籌備處及北、

中、南、東區協調中心等17個任務編組；另有貨運服務總所、餐旅服務總所2個直屬機構；局外設廠、段、中心、所、隊等43個分支機構。

臺鐵局112年預算員額為1萬7,360人，112年12月底現有員額為1萬5,924人，鐵路特考未佔缺訓練人數為671人，留職停薪人數為124人。

組織架構圖

- 13 一級單位
- 2 直屬機構
- 17 任務編組
- 43 個分支機構



二 車輛數與運用效率

機、客、貨車輛數

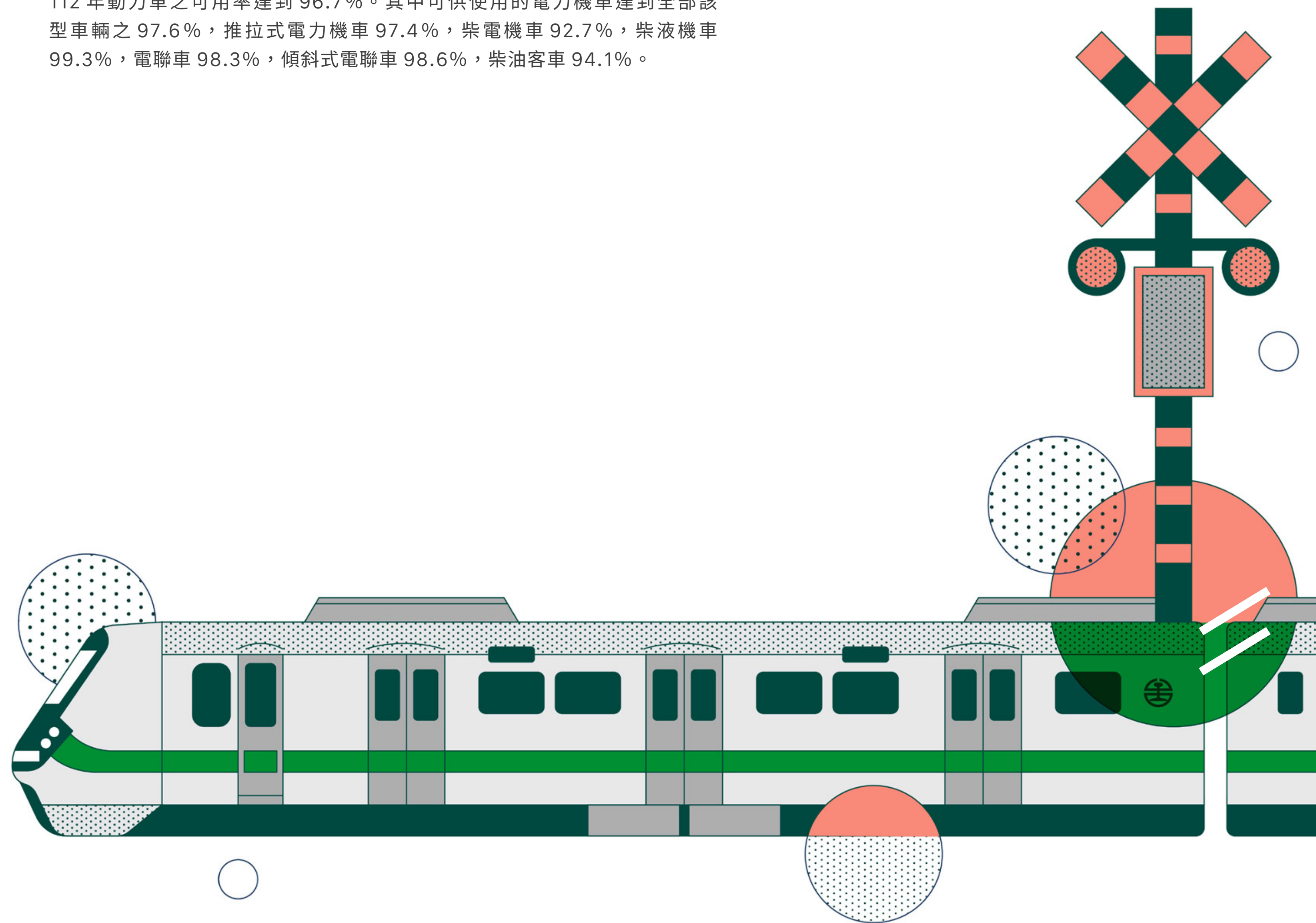
動力車（機車）	數量
電力機車	81
推拉式電力機車	62
柴電機車	76
柴液機車	16
共	235 輛

客車	數量
自強號電聯車	696
自強號推拉式客車	381
通勤電聯車	1,470
自強號柴聯車	128
柴油客車	40
空調客車	188
普通客車	19
其他車	29
共	2,951 輛

貨車	數量
共	1,498 輛

運用效率

112年動力車之可用率達到96.7%。其中可供使用的電力機車達到全部該型車輛之97.6%，推拉式電力機車97.4%，柴電機車92.7%，柴液機車99.3%，電聯車98.3%，傾斜式電聯車98.6%，柴油客車94.1%。

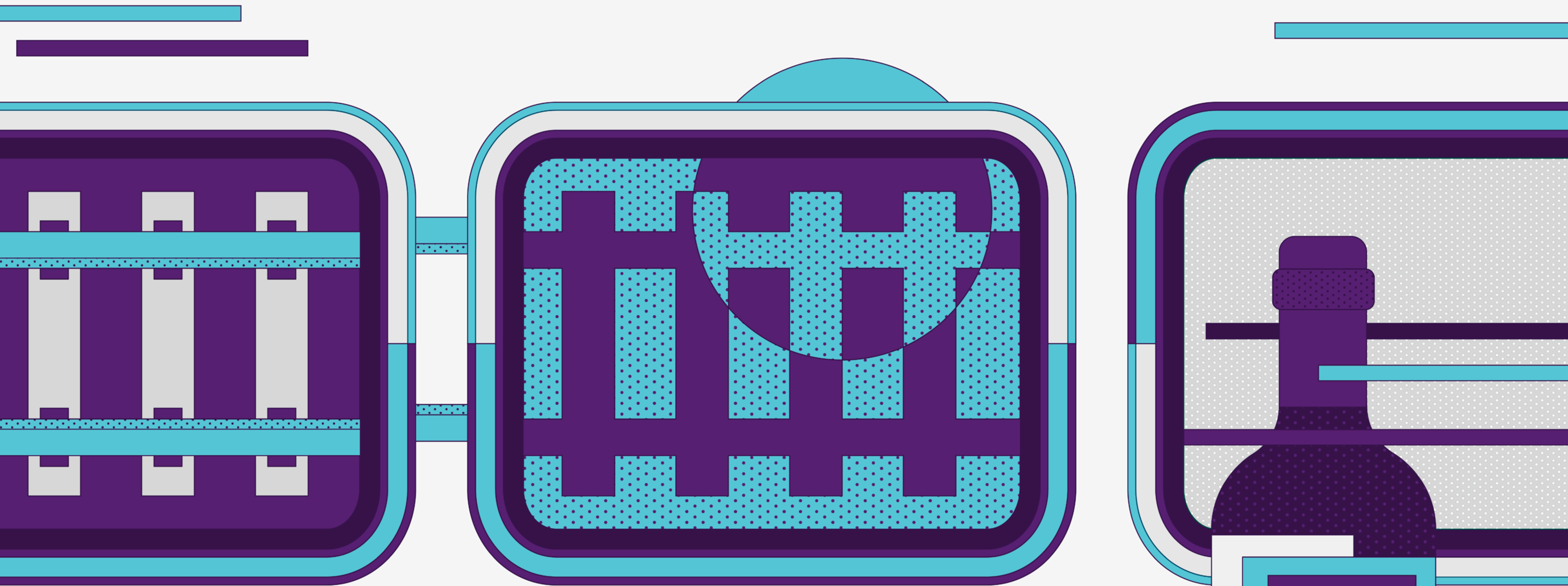


3

第三章

亮點聚焦與創新業務





3-1 亮點聚焦
3-2 創新業務



3-1 亮點聚焦

一 新車投入營運並獲得國際設計大獎

1. 「更強大的後盾」— R200 新柴電機車

臺鐵局全新 R200 柴電機車於 112 年 7 月 10 日在彰化扇形車庫正式亮相，除了兼具動力與環保，時速能達到 120 公里，並搭載 4G 訊號，未來主要負責貨運、軍事運輸和鐵道救援工作。R200 柴電機車為臺鐵局首購歐系高性能車款，由瑞士施泰德鐵路公司 (STADLER SAU) 產製，未來將陸續汰換超過使用年限的老舊機車頭，提升行車運轉安全及效能。



R200 新柴電機車



R200 新車見面會



R200 於彰化扇形車庫亮相

2. EMU900 通勤電聯車 520 輛全數交車

EMU900 通勤電聯車自 109 年 10 月開始交車至 112 年 9 月共 52 編組 520 輛全數交車完畢，並於 11 月 18 日辦理第 52 編啟用活動。



EMU900 通勤電聯車

3. E500 新電力機車榮獲日本「優良設計獎 2023 (GOOD DESIGN AWARD 2023)」 Good Design Best 100 及 Good Focus Award 二項大獎

臺鐵局委由日本 TOSHIBA 公司所製作電力機車頭 E500 型，首輛於 112 年 9 月 17 日抵達花蓮港，9 月 23 日交車，10 月 28 日在潮州機廠與 EMU900、EMU3000、R200 擴大辦理新車見面會，邀請長官及民眾共同參與。

E500 型電力機車獲得日本「優良設計獎 2023 (GOOD DESIGN AWARD 2023)」二項殊榮，是臺鐵局美學最新重要成果，將擔任推拉式自強號、莒光號及觀光列車的牽引任務，與全新通勤電聯車 (EMU900 型)、城際電聯車 (EMU3000 型) 及柴電機車 (R200 型) 組成臺鐵全方位、多面向的營運車隊，大幅提升安全及服務品質。



E500 獲得日本「優良設計賞 (Good Design Award)2023 new focus award」

三 環島之星夢想號 - 迪士尼主題列車

「環島之星」為臺鐵局行之有年的觀光列車，於營運規範內以雙向（順行、逆行）臺北到臺北環島方式行駛，全臺停靠 22 個站點，北中南皆可出發，2 人即可成行，是國內外親子旅客所青睞及最貼近全年齡族群的觀光列車。112 年與營運商合作以迪士尼百年慶典盛事為主題，帶入歡樂、幸福與夢想的元素，加深「環島之星」為「移動式鐵道樂園」的列車定位。於同年 1 月 17 日新裝亮相記者會正式發表，帶給旅客耳目一新的搭乘體驗，截至 12 月已突破 15 萬人次搭乘。



新裝亮相記者會



迪士尼主題列車

三 花蓮禮賓候車室開幕

於 112 年 8 月 2 日開幕，為臺鐵首座禮賓候車室，以美學融合臺灣在地特色，打造舒適高雅的候車空間，提供臺鐵會員、騰雲座艙旅客及特約客戶付費入內休憩及享用餐飲。



花蓮禮賓候車室



剪綵啟用儀式

四 票務服務

1. 持續推動電子票證多卡通乘車服務

業完成環島路網 239 站電子票證建置服務，除節省旅客購票時間，亦加速進、出站速度，同時結合公路總局提供旅客於東、西線共 32 站轉乘客運或公車優惠措施，達到節能減碳之效。112 年電子票證乘車人數計 1 億 5,386 萬 5,284 人，日平均為 42 萬 1,549 人，電子票證營收 50 億 2,213 萬 7,618 元。

2. 便民訂購票服務

(1) 超商郵局訂（取）票服務

利用超商取票服務之民眾 112 年每日使用有 1 萬 1,435 人次，其中取票張數佔比，郵局佔 0.34%、統一佔 69.66%、全家佔 26.16%、Hi-Life 萊爾富佔 2.83%、OK 佔 1.01%。

(2) 24 小時網路及語音訂票服務

112 年訂票後取票筆數統計約 1,755 萬筆。

3. 會員服務

112 年會員數已達 218 萬 7,132 人。（自然人 216 萬 5,809 人；法人 2 萬 1,323 人），媒合成功筆數 24 萬 1,945 筆，成功率 42.86%。

4. 票務自動化設備之建置

為提升服務品質及票務管理，持續辦理票務設備自動化建置與更新。

	電腦售票 終端機（組）	多功能自動售 票機（臺）	自動驗票閘門 （道）	驗票立桿 （臺）	車上掌上型 補票機（臺）
站數	191	156	68	239	8 (車班組)
數量	436	432	384	770	800

五 鐵道觀光旅遊業務

1. 2023 仲夏寶島號

臺鐵局以動態保存每年夏季限定出發的「仲夏寶島號」，今年由「蒸機女王」CT273 蒸汽機車頭附掛 6 節莒光號車廂行駛玉里至臺東，去程共開行 3 趟次 (112 年 7 月 15 日、8 月 5 日、8 月 19 日)，沿途停靠玉里、富里、池上、關山、瑞源、臺東等站。今年 SL 仲夏寶島號蒸汽火車暢遊花東縱谷，希望透過仲夏寶島號帶動花東地方創生，讓旅客感受耳目一新的鐵道觀光。



仲夏寶島號啟航，杜微局長到場鼓勵員工

2. 2023 臺灣科普環島列車

國家科學及技術委員會（以下簡稱為國科會）與臺鐵合辦「2023 臺灣科普環島列車」活動，112 年 10 月 30 日於臺北站舉行開幕啟航典禮，展開為期 5 天的科學環島。科普列車成為科學與交通連結的橋樑已邁入第八年，在國科會的促成下，拓展的站點越來越多，參與人數亦屢創新高。



2023 臺灣科普環島列車臺北車站記者會



3. 開行兩鐵環保列車

配合節能減碳政策及推廣國民正當休閒活動，臺鐵局推出環保運送班次、專開列車等措施，吸引旅客利用「鐵路+鐵馬」進行鐵道之旅。另為配合國家政策，110 年至 112 年間，兩鐵車站從原 112 個，增加至 130 個，站內設有自行車引導標示、牽引道等相關設施，並提供民眾攜帶自行車乘車的服務。

4. 持續開辦團體專車

推動鐵道旅遊及提供國、內外遊客舒適、便利之旅運服務，112 年計受理 365 團，12 萬 4,532 人次，營收計 4,511 萬 9,232 元。

5. 持續發行 TR-PASS

為吸引國內外旅客從事鐵道旅遊，持續發行 TR-PASS 一般版及學生版，112 年營收資料如下：

	一般版	學生版
張數 (張)	10,962	3,246
營收 (元)	16,488,560	2,102,079

6. 與台灣高鐵共同發行 JOINT-PASS

為便利外籍旅客來臺從事商務活動或觀光旅行，與台灣高鐵持續合作發行 JOINT-PASS，112 年共發行 2,067 張，營收 167 萬 4,271 元。

7. 支線一日週遊券

持續推動支線旅遊，112 年各支線一日週遊券營收資料：

	東北角	平溪 - 深澳	內灣	集集
張數 (張)	545	40,623	1,931	停售
營收 (元)	60,920	2,979,760	162,475	停售

8. 平溪深澳雙支線一日週遊券結合北北基好玩卡

臺鐵局為推動鐵道觀光，與臺北市政府觀光傳播局合作，將「平溪深澳雙支線一日週遊券」結合「北北基好玩卡」電子旅遊票證服務，運用「北北基好玩卡」之行銷資源，讓更多海外來臺觀光客充分了解臺鐵局深澳線及平溪線，提升海外觀光客購買與使用週遊券比率，達到推動鐵道觀光及提升支線客運量的目標。

六 國際鐵路締結

1. 台日松山站締結十週年紀念活動

102年10月13日，臺鐵局松山站與日本JR四國鐵道株式會社松山驛簽訂友好交流協議書，為慶祝這十年的友好情誼，十週年慶典儀式分別在112年10月6日於日本松山驛及112年10月13日於臺灣松山車站舉辦。本次慶祝活動除了雙方進行畫作交流外，亦於站區交換展出對方的祈福繪馬，使來往民眾對這二個深厚情誼的姐妹車站留下深刻印象。

2. 信濃鐵道締結五週年友好紀念

107年臺鐵局與日本信濃鐵道簽訂友好鐵路協定，臺鐵EMU100型自強號與信濃鐵道115系列車互換彩繪塗裝，雙方同名車站田中站締結姊妹站。今年適逢5週年，為慶祝雙方友好，臺鐵局特別出動2組EMU100型自強號，並將其中一組回復英國原廠塗裝，11月12日從彰化開行至田中站進行靜態展示，並精心規劃六大活動，邀請日本長野縣沿線代表及信濃鐵道社長率隊前來一同歡慶。



田中國小陶笛隊一同參與締結儀式



信濃鐵道社長與臺鐵局長合影紀念

3. 日南車站與JR九州日南車站締結姊妹車站

臺鐵局日南車站與JR九州日南車站於112年11月1日締結為姊妹車站締結典禮，此為臺鐵局第5個與日本鐵道締結的同名車站，不僅促進了台日之間的鐵道文化等交流，亦期盼帶動雙方鐵道觀光，促進地方發展。



臺鐵局日南站與日本JR九州日南站締結互惠



七 馳名台鐵便當

1. 臺日聯名便當

(1) 臺鐵局與信濃鐵道聯名推出「信州味噌排骨便當」

臺鐵局攜手信濃鐵道，推出限定聯名「信州味噌排骨便當」，並搭配「EMU100型自強號紀念車票」一起販售之「超值包」，於112年11月12日當日在田中車站內開賣，特價299元，限量300份。



聯名「信州味噌排骨便當」

(2) 慶祝臺日鐵道便當跨國締結友好協定，推出「海味」聯名特色便當

為提升附屬事業的創新策略佈局，臺鐵局於112年12月8日與經營至今已超過一世紀的日本知名老字號鐵道便當「淡路屋株式會社」簽署「締結友好合作備忘錄」，簽約儀式由臺鐵局朱來順副局長與淡路屋柳本雄基代表取締役副社長共同簽署。為歡慶雙方良好且長期的跨國商業經營互惠交流友誼與合作平台的建立，自112年12月8日至14日每日中午推出臺鐵與淡路屋共同策劃的「海味」聯名特色便當。



與「淡路屋株式會社」簽署「締結友好合作備忘錄」 「海味」聯名特色便當

2. 配合鐵路局活動、各地方政府及國內異業結盟之聯名便當

(1) 臺鐵 × 淡水線新北投車站聯名「酒家菜便當」

歡慶新北投車站 2023 年生日，臺北鐵路餐廳特別推出「酒家菜便當」，古早味酒家菜透過主廚巧手烹調，化身便當靈魂配菜，讓民眾透過舌尖品味北投珍貴文化。活動期間自 112 年 4 月 1 日至 4 月 9 日止，於新北投車站「台鐵便當快閃店舖」、台鐵便當臺北站 1 號店販售。



酒家菜便當

(2) 慶祝 DR2800/2900/3000 型柴聯自強號榮退

臺鐵局於 112 年 4 月 26 日柴聯自強號榮退活動，特賣 1 日快閃限時限量的「騰雲座艙限定台鐵便當」，讓大家一起品嚐搭乘騰雲座艙獨有的限定美味。



騰雲座艙限定台鐵便當

(3) 臺鐵局 × 苗栗縣政府推出「臺鐵靚客便當」聯名限定口味便當

慶祝苗栗縣百年客家文化慶典「2023 頭份四月八·靚燈好客節」，臺鐵臺中鐵路餐廳特別研製融入經典客家菜「四炆四炒」八道宴客菜及客家米食「粿」的文化特性，推出聯名限定「臺鐵靚客便當」，活動期間自 112 年 5 月 8 日至 5 月 31 日止，於臺鐵新竹、臺中、彰化及高鐵臺中站等便當店販售。



臺鐵靚客便當

(4) 臺鐵局 × 交通部觀光局聯名推出「台鐵仲夏便當」

為推廣「2023 台灣仲夏旅遊節」，特別合作開發聯名「台鐵仲夏便當」；由於臺灣山、海交織，臺灣鐵路也分為山線、海線，故台鐵便當本次推出海、陸兩款風味便當。雙風味便當將於 6 月 22 日起在臺北、松山、南港等處夢工場販售，配合活動展期的前半月(6/22~7/6；「台鐵仲夏鹹香豚肉便當」)、後半月(7/7~7/21；「台鐵仲夏鮮灼小卷便當」)分段發售不同風味便當，每份售價 150 元，在臺北、松山及南港站夢工場販售。



台鐵仲夏鹹香豚肉便當



台鐵仲夏鮮灼小卷便當

(5) 臺鐵局攜手漁業署、海漁基金會推出「臺鐵小卷便當」

針對「2050 年淨零碳排放目標」與「聯合國 SDGs 目標」，臺鐵局以永續深耕的實際行動，為地球環保善盡一份心力，推出榮獲「海洋之心生態標章」認證的「臺鐵小卷便當」。活動期間自 112 年 8 月 17 日至 10 月 31 日止，分別於臺北、板橋車站的台鐵便當店及臺北、松山、南港車站的夢工場販售，每份售價 150 元，創造營收 270 萬 4,725 元。



小卷便當 DM

(6) 「2023 臺灣文博會」多展場販售「台鐵便當」聯名限定款 展現多元商業銷售模式

臺鐵局為響應「2023 臺灣文博會」活動，特別開發聯名藍皮列車造型雙主菜之「鐵博特色便當」，於「藍皮文博號—文化走讀藍皮記憶」的專開列車行程供應並於國家鐵道博物館籌備處販售。其他場域則推出各款聯名特色便當，活動期間自 112 年 9 月 17 日至 10 月 1 日，創造營收近 150 萬元。



鐵博特色便當

- (7) 配合「2023 台灣設計展」臺鐵局推出限定臺鐵「○」粉便當
臺鐵局臺北鐵路餐廳便當開發團隊創意設計臺鐵「○」粉便當(唸：圈粉便當)，以本屆設計展主視覺「○起來」的設計理念為便當開發靈感，希望藉此廣圈多元「鐵」粉。「○」粉便當葷素各一款，分別為薑汁燒肉及猴菇棒棒腿(奶素)，於2023 台灣設計展期間(10月6日至10月22日)在鶯歌火車站的「台鐵便當行動餐車」販售，每份售價130元。



「○」粉便當

- (8) 臺鐵局與新北投車站聯名推出「客家風味鐵路便當」
臺鐵局歡慶新北投車站2023「鐵道生活節」，向早期不畏艱辛闢建臺灣鐵道的客家人致敬，特別推出「客家風味鐵路便當」，分別於11月18至19日於臺北市客家文化主題公園與11月25至26日於新北投車站的「台鐵便當快閃特賣店」限量販售，以上特賣日期於臺北站1樓「台鐵便當行動餐車」亦同步販售，每個售價150元，邀請民眾在鐵道旅途之中品味客家文化之美。



客家風味鐵路便當

八 「第八屆鐵路便當節」活動榮獲「第十屆台灣活動卓越獎」銀質獎

臺鐵局112年6月9日至12日於臺北車站1樓大廳舉辦第八屆鐵路便當節，以「啟程·享食·永續」為主題，融合多元市集及互動裝置，參與業者創歷年新高，共有42家國內外業者，透過鐵路便當節觸發「啟程」，提供多樣美食營造「享食」，串聯各地土地連結、食遊體驗及鐵道文化，發展「永續」的鐵道食旅記憶。行政院陳建仁院長與交通部王國材部長均出席本活動，肯定便當節以生態標章認證之國產食材入菜，符合聯合國SDG永續發展目標。

為期4天的鐵路便當節，各家參展業者推出琳瑯滿目的鐵路便當及周邊限定商品外，臺鐵的6家便當店嚴選「海洋之心生態標章認證」的在地國產永續海鮮等在地食材特製的各款特色便當外，還開發吸睛的「A5本部牛」EMU3000型特仕版陶瓷便當盒及復刻懷舊造型便當盒等限定鐵路便當，提供豐盛美食外，臺鐵夢工場也特別推出「臺鐵經典車站紀念酒」、



第八屆鐵路便當節開幕記者會

R136柴電機車頭造型紀念酒及22款(車頭或車廂)造型扭蛋系列等商品，並於會場限量販售。政風室也推出「永續臺鐵，歡迎搭乘」線上遊戲及「誠信好好玩」展區活動，讓大家可以順心順行的一站式體驗吃、喝、玩、樂。

展區活動包含靜態展示、互動體驗與舞台活動。展場整體營收為869萬8,212元，相較於前一屆成長33.03%；台鐵便當營收為289萬3,367元，相較於前一屆成長72.95%。

臺鐵局主辦112年度「2023 第八屆鐵路便當節」，共有42家國內外業者參展，充分運用創新方式以建立、傳播行銷品牌所辦理的線上on-line或線下off-line活動成效卓越，榮獲「第十屆台灣活動卓越獎-品牌行銷活動」之銀質獎。臺鐵局將持續辦理「鐵路便當節」，以便當為活動主軸，串聯地方政府及國內外異業結盟，達品牌擴散效益及共創鐵道經濟。



鐵路便當節獲台灣活動卓越獎肯定

九 多元電子支付及行銷活動

1. 啟用「悠遊卡」付款服務

為提升旅客購買台鐵便當及鐵路商品之便利性，自112年11月1日起於全臺31個台鐵便當門市（含臺鐵夢工場）啟用「悠遊卡」付款服務。

2. 「刷台灣 Pay 單價百元台鐵便當享 8 折心動價」

喜迎113年元旦國營臺灣鐵路股份有限公司揭牌成立，首推「刷台灣 Pay 單價百元台鐵便當享 8 折心動價」活動打頭陣，自112年12月26日起使用「台灣 Pay」購買100元（含）以上「台鐵便當」，即享單筆交易金額 8 折優惠。

十 鐵道文創商品亮點績效

1. 112年5月與台灣菸酒公司合作推出首款「臺鐵經典車站紀念酒」，包裝設計主軸以臺鐵七大經典車站之一高雄驛為主視覺。



臺鐵經典車站紀念酒

2. 「臺鐵新旅」月曆以推廣鐵道觀光為主軸，限量1,000本。「華麗轉身 永續臺鐵」桌曆，集結臺鐵現行各式主力車款，限量1,400本。



「臺鐵新旅」月曆



「華麗轉身 永續臺鐵」桌曆

3. 與一卡通票證公司共同開發 EMU3000 LED 立體造型一卡通，於臺鐵局轄下門市和臺鐵夢工場網路商店獨家開賣。



EMU3000 造型一卡通

4. 鐵路節再推出「名片式車票：永保安康」造型一卡通，特於鐵路節活動會場及臺鐵局各門市獨家販售。



「名片式車票：永保安康」造型一卡通

5. 112年8月與臺北市觀光傳播局「熊讚」合作，邀請熊讚與臺鐵餐旅熊-「鐵魯」及「漢娜醬」一同跳舞慶生！「熊讚」商品在臺鐵夢工場及火車上販售，增加商品多元性，擴大客群並多角化經營。



熊讚與餐旅熊兄妹合影

6. 持續開發各車款周邊文創商品。近年明星車隊（EMU3000型新自強號、藍皮解憂號），加上R200型柴電機車及E500電力機車的新車熱潮，陸續推出各車之相關周邊商品，例如：造型伸縮卡套、列車造型紀念酒、保溫瓶、馬克杯、皮革收納箱椅、造型抱枕、壓克力鑰匙圈及運動毛巾等好評持續製作中，以期增裕營收。



皮革收納箱椅

3-2 創新業務

一 郵局、超商原通路辦理退票作業

臺鐵局 112 年 12 月 1 日起新增郵局、統一、全家、萊爾富及 OK 等便利超商於網路付款後至上述通路商取票，欲辦理退票時，可至原通路商辦理退票作業，減少以往旅客必須至車站售票窗口辦理退票之不便。

二 TPASS 行政院公共定期票

臺鐵局配合行政院疫後強化經濟與社會韌性及全民共享經濟成果特別條例（112-114），積極推動公共運輸通勤月票，提供區域內或跨區域搭乘各類公共運具優惠，包括公車、公路客運、捷運、臺鐵及公共自行車等運具，並依不同之區域通勤，提供適合之優惠票價方案。

本計畫實施後，可鼓勵私人運具移轉公共運輸，減少私人運具之使用，達到節約能源減少碳排放、改善空氣品質及疏通尖峰時段道路壅塞情形。

三 社福卡搭乘臺鐵

為促進銀髮族及身心障礙者乘坐大眾運輸工具之友善及多元性，臺鐵局於 112 年 7 月 1 日起開辦敬老、愛心卡使用點數乘車，目前共計有 13 個縣市可使用；民眾乘車區間只要起站或迄站在該縣市轄區內均可適用（南投縣及臺東縣不限境內使用）；每次乘車點數使用上限依各縣市政府規定，超出部分由電子錢包餘額扣款。



南高屏 TPASS 行政院通勤月票上線記者會



交通部長王國材視察臺北車站專用通道

四 50kg-N #8 關節式道岔 PC 轉轍枕自行研製開發

臺鐵局目前使用之 50kg-N #8 號關節式道岔轉轍枕仍為木枕（如照片①），因轉轍器種類繁多，本研製案針對使用量較多的標誌型轉轍器（含小型標誌型轉轍器（如照片②）及中型標誌型轉轍器（如照片③））進行設計。

具體的設計構想為先以 AutoCAD 軟體在電腦上依據臺鐵局「50N#8 關節式 PC 枕道岔圖」繪製關節式道岔線型圖，再將床板模擬組裝於線型圖上，定出 PC 枕上的鎖附孔，用以設計並繪製 PC 枕圖供廠商製作 PC 枕。利用 AutoCAD 軟體的 3D 繪圖功能在電腦上先行模擬組裝（如照片⑦），在製作前即可看見成品，可藉以確認是否仍有未發現之問題點，避免設計失誤。

針對轉轍器型式不同問題，採在 PC 枕多留 1 組孔位，即可使 PC 枕同時適用 2 種不同型式

轉轍器。道岔型式可分為右開道岔（如照片④）及左開道岔（如照片⑤），針對道岔型式不同問題，則採將金屬床板鎖附於 PC 枕上，床板上再加工轉轍器固定孔，即可提供轉轍器不同鎖附位置並共用 PC 枕。而針對轉轍器安裝在左側或右側導致孔位不同問題（如照片⑥），經電腦上模擬組裝發現，每根 PC 枕只需增加 4 個固定孔，即可共用 PC 枕。

本研製案效益經評估約為新臺幣 224 萬元並已完成試鋪（如照片⑧），除了實質上節省公帑及養路費用外，更可透過分析與討論，瞭解到不同道岔與標誌型轉轍器設計間之相對關係與差異變化，而研製團隊發揮創意的精神與發現問題、解決問題的積極態度，更可增進同仁向心力進而塑造優良工作風氣。



照片① 轉轍枕仍為木枕
目前使用之 50kg-N #8 號關節式道岔轉轍枕仍為木枕



照片② 小型標誌型轉轍器
小型標誌型轉轍器距離軌距線 1460mm



照片③ 中型標誌型轉轍器
中型標誌型轉轍器距離軌距線 1880mm



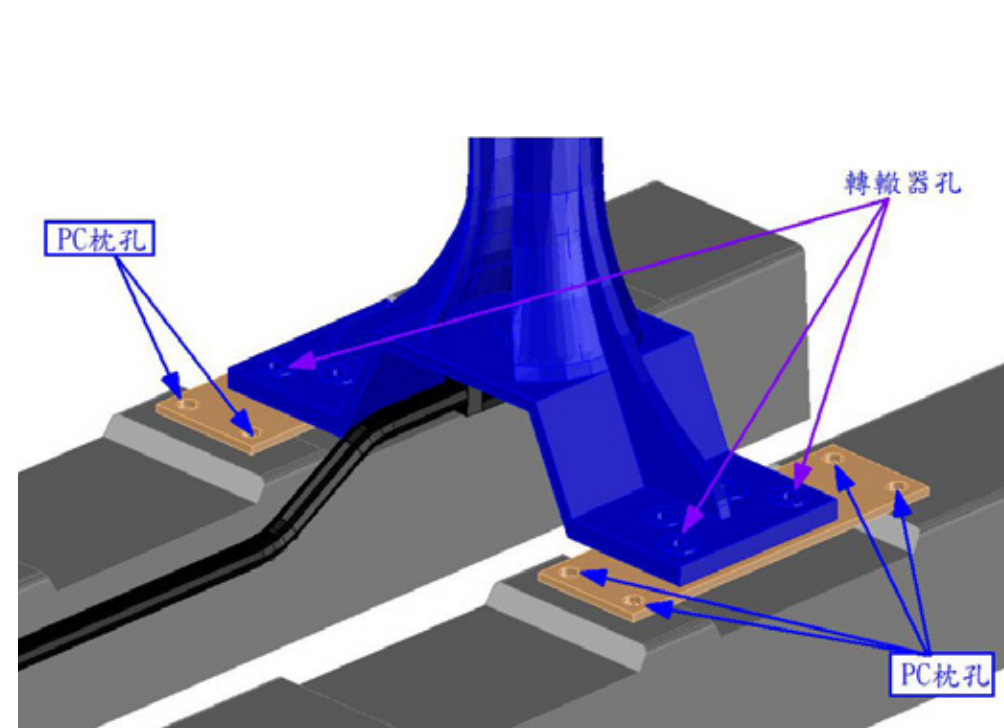
照片④ 關節式右開道岔
50kg-N #8 號關節式右開道岔，中型標誌型轉轍器距離聯通床板 1430mm



照片⑤ 關節式左開道岔
50kg-N #8 號關節式左開道岔，中型標誌型轉轍器距離聯通床板 1450mm



照片⑥ 轉轍器置於左側
與照片 5 相比，同樣是 50kg-N #8 號關節式左開道岔，轉轍器安裝位置不同



照片⑦ 3D 設計
利用 AutoCAD 軟體的 3D 繪圖功能在電腦上進行設計，並可先行模擬組裝



照片⑧ 實際鋪設
本案從發現問題、調查分析、研討改善到設計圖說，皆由臺鐵局同仁完成，並由國內廠商配合製作相關零件，已於 112 年 5 月鋪設於養護總隊場內軌道

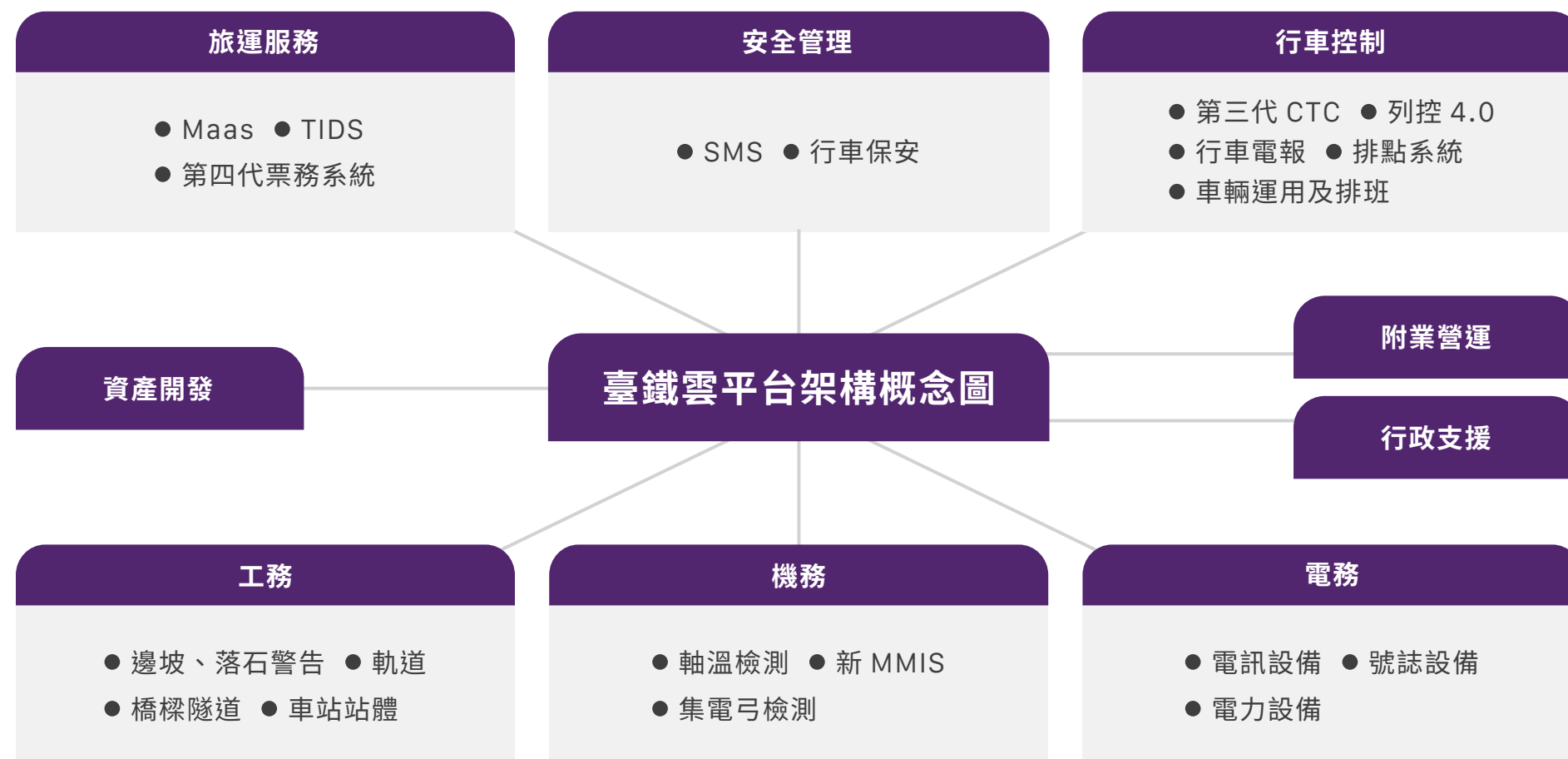
五 建置臺鐵智慧鐵道資訊整合平臺

1. 依據交通部《2020 交通科技產業政策白皮書》鐵道科技產業政策發展願景：「軟體面將結合物聯網、大數據、雲端運算、人工智慧等先端科技，加強旅客服務、列車控制、維修、安全面之即時監控及資訊回饋應用，故國內亟需推動智慧鐵道發展架構與策略，建構智慧鐵道物聯網平台，藉由端、網、雲發展架構規範與介面標準制定，鏈結鐵道及資通訊業者，帶動智慧鐵道產業發展」，期藉由建立「一致性資料介接規範」，並建置「臺鐵智慧鐵道資訊整合平台」，帶動臺鐵各單位標準化、數位化及智慧化，彙整各系統資訊，並精進決策支援。
2. 112年2月1日辦理「智慧鐵道資訊整合平台」專家學者座談會（第2次），邀請鐵道工程及自動化、機電整合相關領域專家學者及鐵道相關機關（構），就臺鐵雲平台規劃成果進行意見交流，蒐集、彙整各方意見與建議，納入臺鐵局智慧鐵道未來短中長期發展推動方向。



智慧鐵道諮詢委員會會議

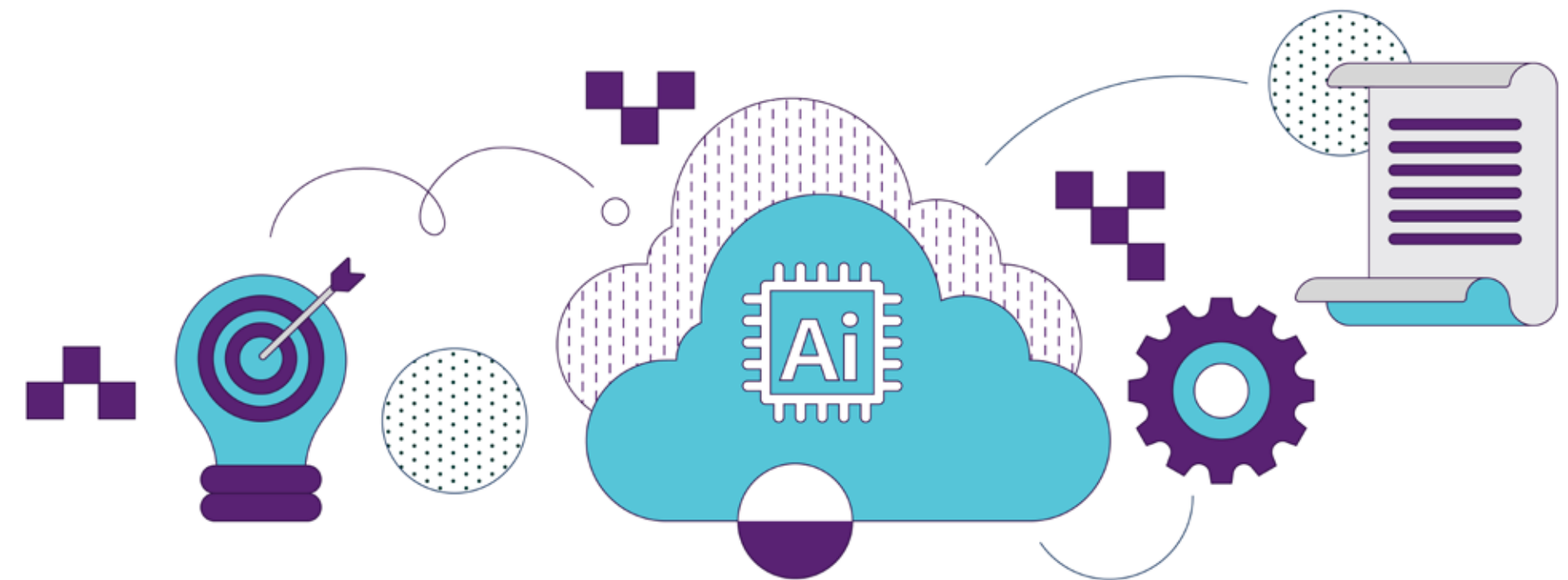
3. 112年3月23日召開「智慧鐵道資訊整合平台」第1次PMO會議，召集「安全管理」、「旅運服務」、「行車控制」、「電務」、「工務」、「機務」、「附業營運」、「資產開發」、「行政支援」等九大面向，以及「組織調整」、「教育訓練」、「勞安管理」及「數位轉型」相關單位人員，共同研商臺鐵雲平台功能模組之使用單位、權責單位及後續各單位配合事項，以利臺鐵雲平台與各單位系統可依期程順利完成介面資料交換，且各項功能符合使用需求。



4. 112年5月2日辦理「臺鐵雲平台建置委託資訊服務案」廠商說明會，對外說明臺鐵雲平台之規劃成果及建置案工作內容，邀集潛在投標廠商參與，預先蒐集相關意見，並調查廠商資格，以利完善規劃成果，使建置案招標辦理順遂。
5. 112年8、9月辦理4場「數位轉型通識教育訓練」，課程內容包含「數位轉型的理想與實踐」、「數位轉型下的AI技術助力與管理挑戰」、「數位轉型策略思維與需求分析」、「雲端邊緣運算技術發展與應用趨勢」，提供各單位人員由淺入深學習數位轉型之概念、工具、應用及趨勢，並對企業數位轉型的架構及佈局皆有進一步了解及共識。
6. 112年1月至9月，配合鐵道局擬定「智慧鐵道系統資訊與通訊技術規範（草案）」及「智慧鐵道資料交換作業與管理要點（稿）」作業，參與初審會議並協助審查，於112年9月7日第6次初審會議，完成規範草案初審作業，經鐵道局提報交通部辦理複審，預計於114年初由交通部頒布。臺鐵局「建立一致性資料介接規範」亦將依循此規範辦理並滾動更新，以承上啟下，橫向整合，實現我國智慧鐵道推展願景。

六 推動資通安全管理制度

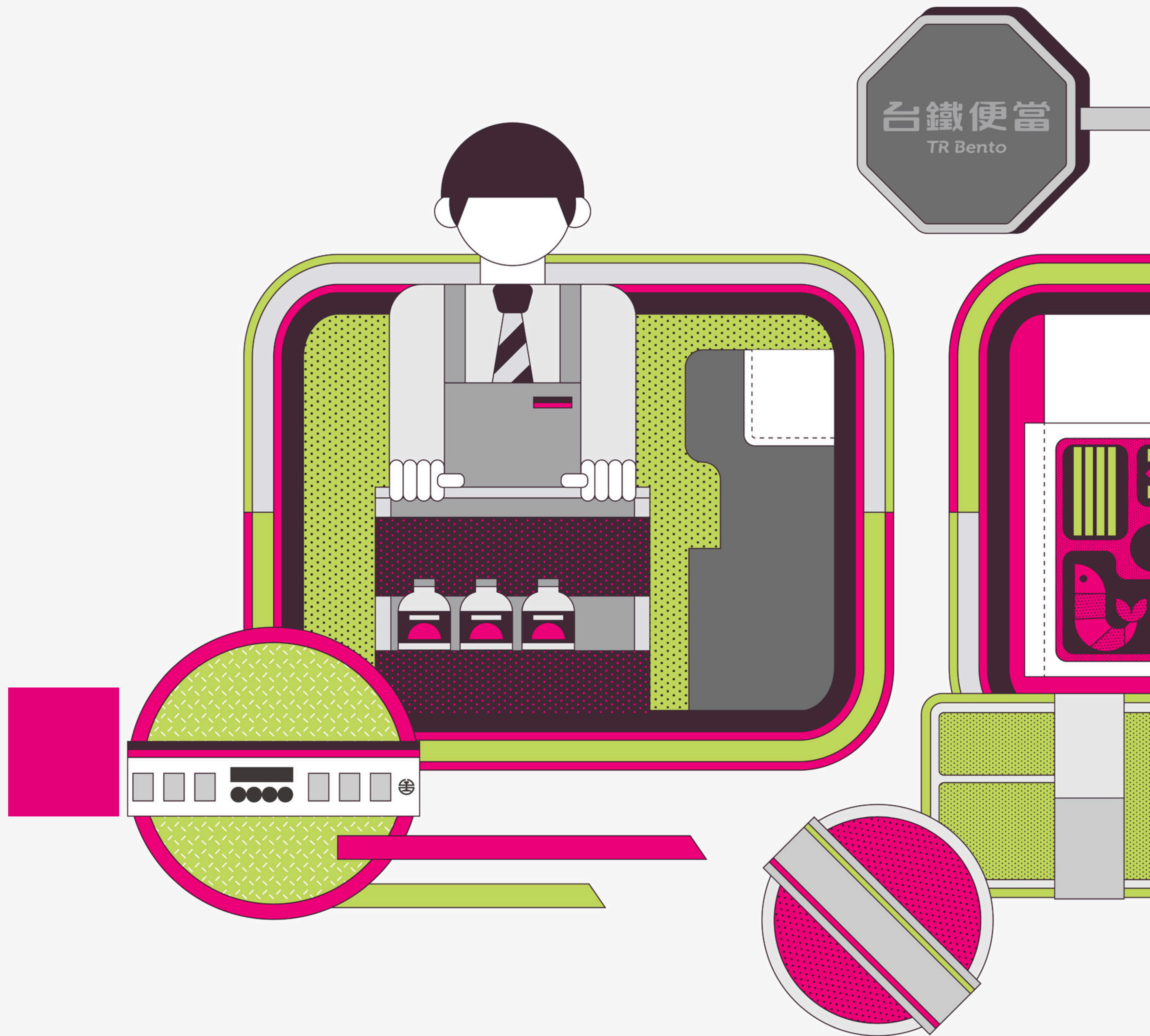
1. 因應臺鐵智慧鐵道未來發展，保護現代鐵路基礎設施免受網路攻擊是智慧鐵道的當務之急，為此臺鐵局於112年4月14日辦理「智慧鐵道發展趨勢下的資訊安全研討會」，討論智慧鐵路網路安全中的「預防、偵測和復原」等數位韌性議題，如何減輕網路資安風險並作出適當的應對措施，並深入討論鐵道產業在雲安全、工控資產識別、資通訊技術（IT, Information Technology）和智慧交通的營運（OT, Operational Technology）技術融合、工程師遠端連線安全等議題。
2. 行政院數位發展部於112年9月10日至9月30日期間，對臺鐵局進行資通系統實兵攻防演練，臺鐵局落實資安事件預防、通報、應變措施，演練期間無發生資安事件。
3. 臺鐵局推動資通安全管理制度（ISMS），驗證範圍包含「中央行車控制系統、資訊中心及票務系統」，112年10月31日通過第四次循環重評驗證，維持ISO 27001證書持續有效，並持續精進「策略」、「管理」及「技術」等三大構面工作，以落實資通訊使用安全。

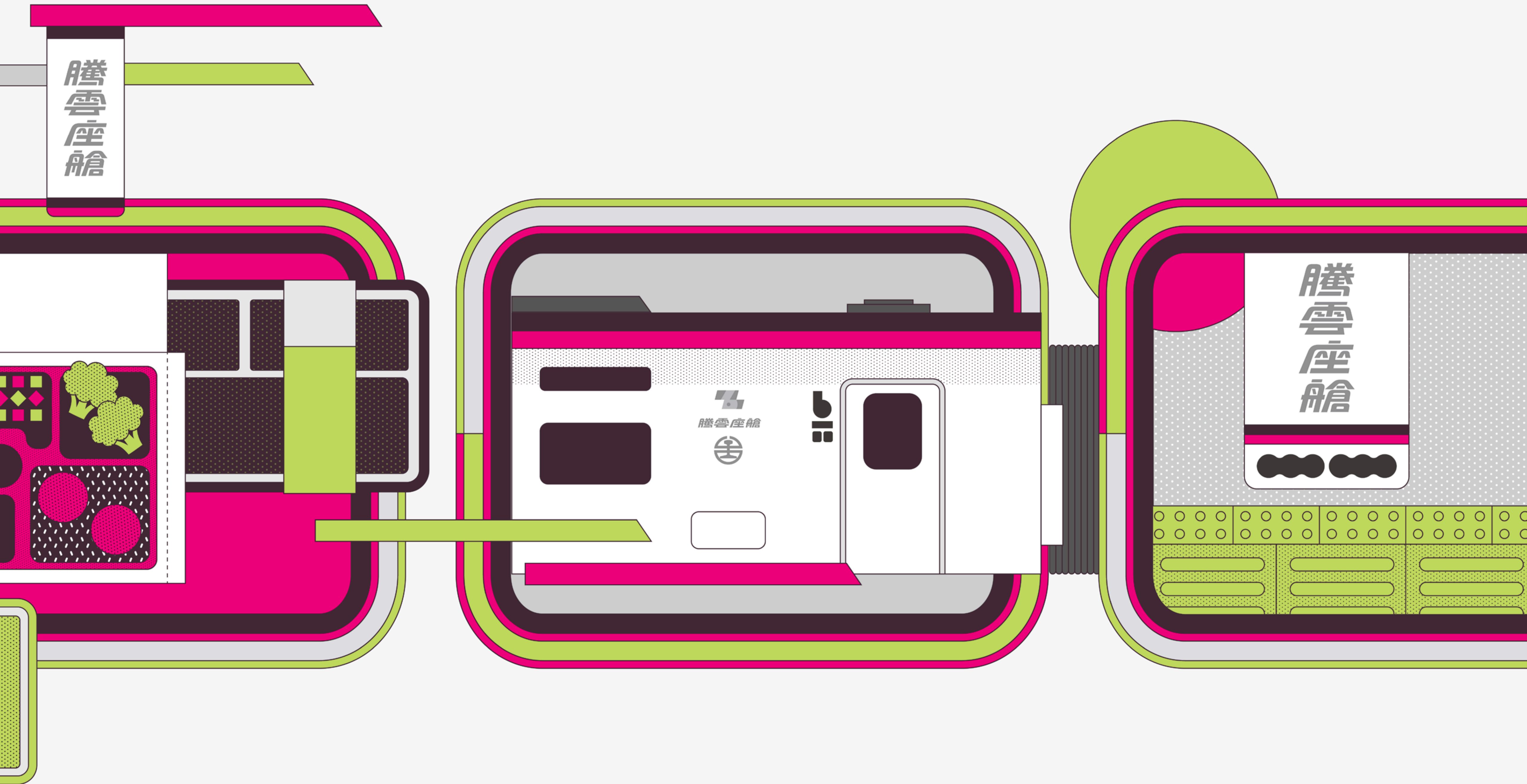


4

第四章

112 年經營績效





4-1 損益分析

4-3 附屬事業效益

4-2 客貨運營運情形

4-1 損益分析

112年與111年損益比較表

單位：千元

項目	112年(2023)	111年(2022)	與111年比較(%)
總收入	33,442,935	29,069,707	15.04
客運收入	16,699,349	12,800,771	30.46
貨運收入	567,476	558,413	1.62
其他營業收入	14,660,227	13,108,868	11.83
營業外收入	1,515,883	2,601,655	-41.73
總支出	44,881,002	40,184,267	11.69
營業成本	37,495,111	34,526,104	8.60
營業費用	1,727,257	1,525,471	13.23
營業外費用	5,658,634	4,132,692	36.92
損益	-11,438,067	-11,114,560	增虧 2.91

註：本表111年(2022)為審定決算數，112年(2023)為初編決算數。

原因分析

1. 臺鐵局112年總收入334.43億元，較111年增加43.73億元(或+15.04%)，其中客運收入增加38.99億元，係新冠肺炎疫情趨於穩定，旅遊市場逐漸回溫，另111年疫情嚴峻時期本局停駛部分列車，使112年旅運人次較111年增加；其他營業收入增加15.51億元，其中租賃收入增加2.48億元、政府補助收入增加10.65億元、餐旅服務收入增加2.60億元；營業外收入減少10.86億元，其中政府捐助收入減少8.49億元。
2. 臺鐵局112年總支出448.81億元，較111年增加46.97億元(或+11.69%)，其中用人費用增加9.98億元，係臺鐵自112年1月1日起發給留才職務津貼、職員退休及離職金分攤數較111年增加，以及112年平均在職人數較111年增加；服務費用增加7.54億元，係臺電於111年7月1日及112年4月1日起調漲電價；租金與利息增加15.83億元，係112年實際平均借款利率較111年借款利率高，致債務利息增加；折舊及攤銷增加14.44億元，係鐵道局移交高架化、地下化工程、南迴東潮電化工程及本局購置EMU900型通勤電聯車140輛、更新EMU500型通勤電聯車電機系統252輛，另車輛維修汰換等所致。

4-2 客貨運營運情形

臺鐵局近5年客貨運營運情形

年別	客運人數(千人次)	客運收入(千元)	貨運噸數(千噸)	貨運收入(千元)
108年(2019)	236,151	17,770,071	7,313	638,062
109年(2020)	203,521	14,941,480	7,255	601,405
110年(2021)	154,927	11,181,025	6,609	534,158
111年(2022)	170,254	12,800,771	6,805	558,413
112年(2023)	219,308	16,699,349	6,915	567,476



4-3 附屬事業效益

一 資產開發與活化

臺鐵局近年來以促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權等方式，積極推動土地開發以拓展關聯事業經營績效，並廣續辦理傳統業務、房屋、土地、基地臺、商場、停車場、廣告、拍攝等資產活化業務，期增裕營收、改善財務狀況。112年資產開發中心業務收益共計約41億3,753萬餘元。

112年資產開發中心業務收益

單位：千元

項目	業務內容	收入(未稅)
傳統業務	水泥、石灰石、砂石	2,000
投資性不動產	交九用地	59,172
權利金收入	促參、商場、房地、地上使用權	880,922
出租業務	房屋、土地、基地臺、商場、旅運服務空間、機器類、停車場、廣告、拍攝等	2,469,521
處分不動產	出售固定資產	707,535
其他	利息、什項收入	18,384
合計		4,137,534

二 附業營運

1. 鐵路便當異業合作發揮綜效

以共創共利概念，透過與臺鐵局特殊節慶活動、日本鐵道公司及地方縣市政府活動或推廣在地食材等方式結盟，創新開發聯名特色便當共13款，參與14次慶典特賣活動行銷台鐵便當，帶動經典排骨便當銷售量。

台鐵便當112年度收入計7億1,243萬9,774元，較去年同期(4億7,300萬5,942元)成長50.62%；便當營收達疫前(108年)9成績效。

2. 臺鐵局商標授權、圖像授權業務授權金及鐵路商品代銷收入

- (1) 辦理鐵路商標授權業務，經授權之產品共計575項，授權金計419萬餘元。
- (2) 鳴日號暨藍皮解憂號觀光列車旅遊場域販售商品銷售權利金。111-112年累計銷售權利金總額共計61餘萬元。
- (3) 112年度鐵路商品銷售(含車勤部及各餐廳)營業額共計4,876萬餘元(截至11月底)。

3. 騰雲座艙服務精進

透過高標準人員訓練、依據旅客意見回饋滾動式調整騰雲座艙提供的餐點及飲品，並定期更換限定台鐵便當菜色，以利提供更多品項，滿足不同的客群需求，另推出積點兌換及禮賓候車室等騰雲座艙旅客專屬優惠，吸引民眾體驗，創造口碑行銷及再度回流搭乘契機，提高旅運收入。

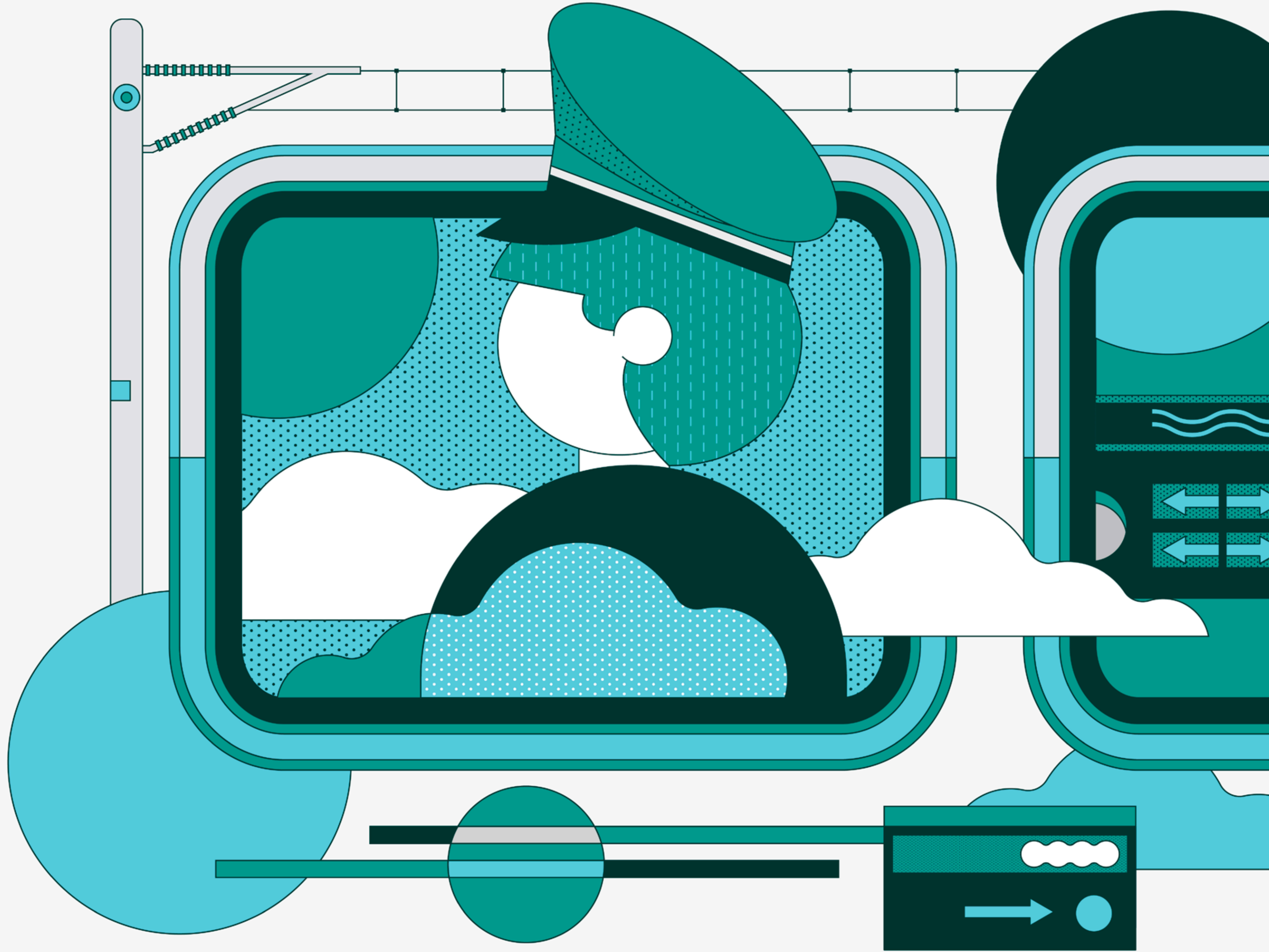
112年度餐點收入計7,741萬4,949元(未稅)，較去年同期(3,438萬1,260元)成長125%。

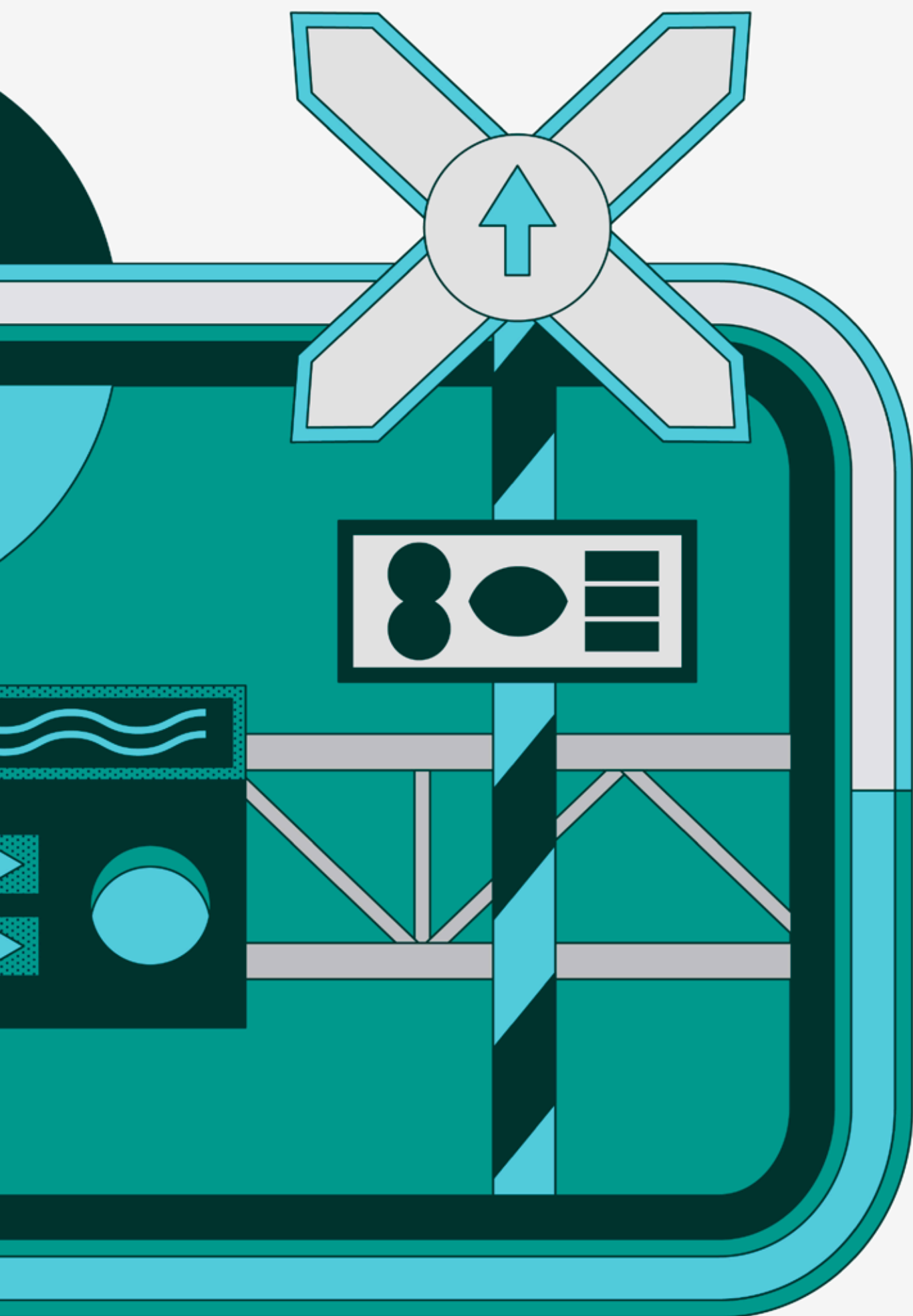
營收類別	收入(千元)(未稅)
總所(商標授權金、鳴日號圖像授權)	4,088
車勤服務部(含花蓮分部、臺東餐務室)(銷貨收入)	6,454
臺北、臺中、高雄等各餐廳(銷貨收入)	3,753
臺北、臺中、高雄等各餐廳(銷貨收入)	140,458
總所(鐵路觀光旅遊，含鳴日號及其場域租金、藍皮解憂號、郵輪式列車以及環島之星以及禮賓候車室銷貨收入)	426
車勤服務部(含花蓮分部、臺東餐務室)(飯盒收入)	173,754
臺北、臺中、高雄等各餐廳(飯盒收入)	528,501
騰雲座艙飯盒及貨品收入	35,334
代銷佣金收入	17,212
什項等收入	15,119
年度累計收入	9億2,509萬9,613元

5

第五章

事業運作狀況

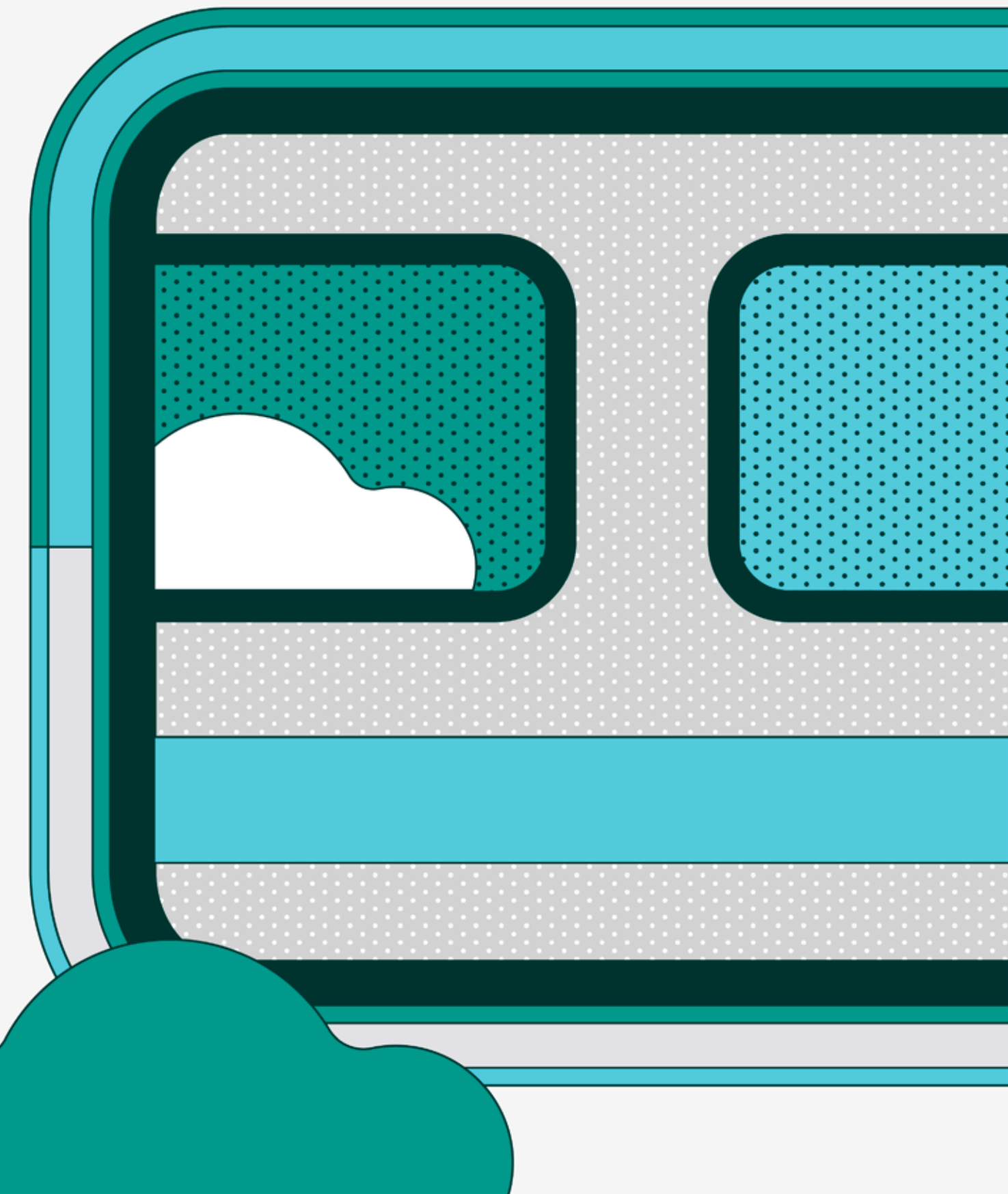




- 5-1 客運及貨運
- 5-2 資產開發與活化
- 5-3 材料及採購
- 5-4 人事
- 5-5 專業人力培訓



- 5-6 勞工安全
- 5-7 行車保安
- 5-8 災防工作
- 5-9 慶祝鐵路節 (臺鐵 136 週年)
- 5-10 政風



- 5-11 文化資產

5-1 客運及貨運

客運業務

1. 112年4月26日列車時刻調整

- (1) 西部幹線增開 EMU3000 型及普悠瑪各 2 列直達車，西線自強號運能提升 7.6%。
- (2) 增開 EMU3000 型自強號 143 次、110 次，臺北＝高雄行駛時間 3 小時 57 分，行駛區間週一～週六為七堵到潮州，週日經北迴延長行駛至花蓮。
- (3) 增開普悠瑪列車 131 次、132 次，臺北＝高雄行駛時間 3 小時 40 分；131 次行駛區間為南港到潮州、132 次為枋寮到南港。
- (4) 原行駛南半環之 377 次（臺中－臺東）、378 次（臺東－臺中）延長行駛區間為七堵經南迴至臺東，並更改車次為 161 次、168 次。
- (5) EMU3000 型及 900 型電聯車投入東部地區替駛 PP 推拉式及 DMU 柴聯自強號，提升東線及南迴線運能 9.8%
- (6) 原 DMU 柴聯自強號 407（臺東－樹林）、242 次（樹林－花蓮）由 EMU3000 型自強號替駛，其中 242 次延長行駛至臺東並更改車次為 442 次。
- (7) 原 PP 推拉式自強號編組之 443 次（新左營－樹林）、484 次（彰化－臺東）及南迴線 302 次（臺東－新左營）、305 次（新左營－臺東）、310 次（臺東－新左營）改為普悠瑪列車行駛。
- (8) 原莒光號 702 次（臺東－新左營）、707 次（新左營－臺東）改為 EMU3000 型行駛。
- (9) 原莒光號 704 次（臺東－新左營）、713 次（新左營－臺東）及 DMU 柴聯自強號 235 次（花蓮－樹林）、224 次（樹林－花蓮）改為 EMU900 型區間快車行駛。
- (10) 為增加夜間軌道設施養護時間及提升 PP 推拉式自強號妥善率，投入 EMU3000 型特仕車替駛原 PP 車型，並參考台灣高鐵作法，試辦自由座，替駛車次為：117 次（基隆－潮州）、146 次（潮州－七堵）、191 次（七堵－潮州，改點後更名為 133 次）、192 次（潮州－七堵，改點後更名為 120 次）、145 次（七堵－潮州）、108 次（潮州－七堵）。
- (11) 為維服務水準，EMU3000 型特仕車將指定 6 節自由座車廂（第 4 車到第 9 車），並以總量管制方式發售自由座乘車票避免擁擠，非當次車旅客、持電子票證及定期票旅客均不得搭乘，以維服務品質。
- (12) 自由座票價以乘車區間自強號票價 95 折計算，開放於乘車前四日（含）於臺鐵局官網、車站窗口及多功能自售機預購。但僅限窗口及多功能自售機取票，不開放手機 QR 行動票證或超商及郵局取票。

2. 112年6月28日時刻微調

- (1) 配合新車投入營運，以 EMU3000 型及 900 型替駛班次，原普悠瑪號 222 次（樹林－瑞穗）、229 次（瑞穗－樹林）及太魯閣號團體列車 21 次（臺東－樹林）、22 次（樹林－臺東）改由 EMU3000 型自強號替駛。4030、4033、4019、4032、4035、1140、4028、4037、4050、4003 次等 10 列次區間（快）車改由 EMU900 型電聯車替駛。
- (2) 延長行駛班次：
 - A. 4042 次（宜蘭－花蓮）區間快車改由七堵站始發。
 - B. 4191 次（蘇澳－鶯歌）、4240 次（鶯歌－南澳）區間車延長行駛至桃園。
 - C. 4519 次（臺東－關山）、4512 次（關山－臺東）區間車延長行駛至池上。
- (3) 增停車站班次：
 - A. EMU3000 型自強號 411 次（臺東－樹林）、438 次（樹林－臺東）增停富里站。
 - B. EMU3000 型自強號 371 次（臺中－臺東）、386 次（臺東－臺中）增停新烏日站。
 - C. 2007 次（基隆－二水）、2042 次（二水－七堵）區間快車增停社頭站。
- (4) 為利轉乘及通勤、通學需要，調整 2537 次後龍站、2237 次豐原站、1701 次新竹站、2123 次豐富站開車時刻。

3. 112年12月20日時刻微調

- (1) 增停車站班次：
 - A. 3061 次（新左營－枋寮）、3071 次（新左營－枋寮）、3031 次（臺南－潮州）、3074 次（枋寮－新左營）、3078 次（枋寮－新左營）及 3082 次（枋寮－新左營）等 6 列次區間快車於新左營－鳳山間改為各站皆停。
 - B. 2007 次（基隆－二水）、4013 次（花蓮－湖口）、1038 次（潮州－七堵）等 3 列次區間快車增停內壢站。
 - C. 4042 次（七堵－花蓮）、4037 次（花蓮－宜蘭）等 2 列次區間快車增停漢本站。
- (2) 為利轉乘需要，調整 3081 次新左營站及 2284 次豐富站開車時刻。
- (3) 配合新車投入營運，自 113 年 1 月 3 日起，原普悠瑪號 308 次（花蓮－新左營）、317 次（新左營－花蓮）改由 EMU3000 型自強號替駛。

4. 提供安全、準確的運輸服務

臺鐵局 112 年度旅客列車準點率為 95.98%，較 111 年度同期 94.98% 提升 1.00%，列車延誤主因以行車設備故障（48.2%）、天然災變（26.1%）、平交道及死傷事故（13.5%）、外物入侵（7.1%）與慢行（4.7%）為主。臺鐵局將持續積極辦理行車設備更新汰換及新車購入計畫，並檢討精進相關設備檢修流程、加強人員專業職能訓練，112 年度行車設備故障件數已較 111 年同期降低 4.5%。未來臺鐵局仍將持續加強相關設備檢修保養、加速汰換老舊設備，強化沿線工區安全管理機制，持續提供安全、準確之服務品質。

貨運業務

1. 配合國營及民營鐵路列車駕駛人員檢定給證管理規則修正第四條關於國營鐵路列車駕駛執照之種類，增列「車輛調動機駕駛人員之駕駛種類」（修正條文第三條），至 112 年底已有 153 位調動機駕駛員取得駕照（局內員工 130 張及局外廠商 23 張）。
2. 車籍履歷之建置（第 1 批 6 輛、第 2 批 6 輛、第 3 批 6 輛、第 4 批 5 輛（4-1）、第 4 批 1 輛（4-2）），以維新購柴液型車輛調動機 24 輛之運行順暢。
3. 因臺東池上鄉地震，為配合臺鐵局「鳳林＝玉里」之工務搶修，規劃長達 3 個月之貨列調配及人力運用。
4. 為強化國防安全，軍運台配合國軍陸勤部之平車調配及輸送用具調配。
5. 112 年運務處各站車輛調動機經常性檢查及保養工作暨 112 年度運務處各站調動機查驗及維修工程。
6. 每年配合交通部鐵道局定期檢查，彙總有關各運務段所提送之車輛調動機駕駛人員駕照文件。
7. 配合幸福水泥 40 輛新自備石斗車入籍使用，增加運能以因應貨主需求。
8. 配合現行實務狀況，修訂貨物運送契約、包裹運送契約，修訂部分如：將包裹限重由原 30 公斤下修至 20 公斤；更新託運車輛類、貴重品等包裹種類，以保護從業人員作業安全，並減少糾紛。

5-2 資產開發與活化

資產開發

因應環境變遷，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，以發揮最大公共建設效益，透過資產開發及關聯事業經營等機制，依循促進民間參與公共建設法、都市更新條例及國有財產法等法令，配合政府鐵路建設計畫、行政院加速推動都市更新方案及地方政府都市發展計畫，辦理各項開發案。

臺鐵局採促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權開發方式辦理之土地開發著有績效，有關 112 年度相關土地開發經營績效約 4 億 8,905 萬餘元，收益明細如下表：

單位：千元

土地開發方式	案名	112 年度收益（未稅）	
		地租	權利金
促進民間參與公共建設	臺北車站特定專用區交九用地開發案	59,172	-
	南港車站大樓 BOT 案	58,139	101,800
	松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓 BOT 案	47,314	60,888
	萬華（東、西）車站大樓 BOT 案	41,750	-
	臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案	3,106	12,910
設定地上權	板橋車站特定區（特專二）國際觀光旅館興建營運案	9,284	9,923
	彰化縣員林市員林段 494 地號等 10 筆土地設定地上權案	331	695
	臺南市永康區橋北段 28 地號土地設定地上權案	52	242
	臺北市中正區福和段二小段 291、291-1 地號等 2 筆土地設定地上權案	1,319	3,300
	臺北市松山區寶清段六小段 265、265-1 地號等 2 筆土地設定地上權案	5,820	24,200
	臺北市中正區成功段一小段 126、127 地號等 2 筆土地設定地上權案	2,686	10,175
	臺北市中正區成功段一小段 125、129 地號等 2 筆土地設定地上權案	1,959	8,277
	臺北市南港區玉成段二小段 721 地號土地設定地上權案	10,260	11,170
	高雄市岡山區岡山段 519-11、519-88 地號等 2 筆土地設定地上權案	357	1,712
	高雄市岡山區岡山段 519-28、519-85、519-111 地號等 3 筆土地設定地上權案	356	1,854
小計		241,905	247,146
合計		489,051	

此外，為活化管有土地資產，積極推動「屏東火車站周邊地區都市更新開發暨招商規劃案」都市更新計畫，本案已於 112 年 10 月 25 日辦理第 3 次公告招商，未來預計可分回房地效益約 13.4 億元。「員林火車站東側土地都市更新案」則於 112 年 9 月 11 日辦理第 2 次公告招商，未來預計收益為開發權利金 0.27 億元、營運權利金 4.84 億元、土地租金 3.07 億元，許可期間共計 8.18 億元。

112 年持續推動案件尚有政府規劃都市更新案 5 件。如下表所示：

都市更新建設（政府規劃）

	案名	基地面積	簽約日期
規劃中案件	基隆火車站都市更新案	83,000m ²	-
	臺中火車站周邊地區國光客運臨時站都市更新案	6,400m ²	-
	彰化火車站北區都市更新案	15,333m ²	-
	員林火車站周邊地區都市更新案	更新單元劃設範圍 27,033.69m ² 設定地上權 24,272.69m ²	-
	屏東火車站周邊土地都市更新案	8,850m ²	-

資產活化

1. 車站商場 / 旅運服務空間

依據「促進民間參與公共建設法」相關規定活化資產，引進民間充沛資金及創意，使車站成為地區商業重心，提供完整行旅服務，成為匯集人文與凝聚商機之絕佳地點。112年底南港、臺北、板橋、新左營等4案車站促參商場權利金（含土地租金）總數為4億3,868萬餘元。

此外，臺中都會區鐵路高架橋下多目標商場及停車場出租案（停車場30段及商場22段）已於110年3月18日點交予得標業者整建，其中停車場段於112年3月1日起計收租金，商場段預計於113年底營運，全案預估每年可增加約2,868萬元之租金收益。



南港之星（南港商三）新建大樓工程開工動土典禮



臺中都會區鐵路高架橋下停車場

2. 倉庫及文化資產轉型文創觀光據點

為開發及活化臺鐵局資產，辦理舊有倉庫出租。另為有效維管及利用臺鐵局經管文化資產（古蹟、歷史建築及老舊房舍），與地方政府合作，整建為藝術創作的展示場所及藝文新地標，提供民眾休憩去處。112年出租29件，租金收入共計3,079萬餘元。

3. 房地出租

以多元化經營開發利用鐵路沿線閒置空地、房舍、辦公室、土地、停車場等，112年底共出（標）租房屋187件、土地624件、停車場131件，租金收入房屋約1億3,955萬餘元、土地約2億6,000萬餘元、停車場約5億8,350萬餘元。

另為配合政府推動電動車策略，目前已於臺北、南港、板橋站法定停車場及臺中、新左營、宜蘭、礁溪站旁等共19處出租停車場，由停車場業者完成設置充電樁計慢充71槍及快充11槍。而宜花東車站周邊土地供設置充電樁標租案於112年8月上旬標脫，將建置充電樁慢充4槍及快充15槍，預估每年約可有125萬元之租金收益。



臺北車站地下停車場充電樁



臺北車站商場聖誕節點燈活動

4. 廣告空間出租

於兼顧車站美學前提下，持續推展利用車站空間辦理廣告標租。車廂廣告方面有平面框式、LCD及車體彩繪等，車站內外廣告則有平面、燈箱、多媒體等。

廣告以「車站」為單位，以單獨一站或數站整合辦理廣告標租，交由得標廠商整體規劃廣告揭出位置、大小及媒體形式，發揮廣告創意。112年整體廣告租金收入共計4,336萬餘元。

5. 拍攝場地設備出租

配合政策推展文化產業，提升臺鐵局形象，同時活化臺鐵局相關資產運用，作為戲劇、電影、紀錄片、廣告等拍攝用途，112年共計辦理26件，租金收入計104萬餘元。

6. 基地台空間出租

為方便行旅、改善通信品質並在不影響行車安全及行車通訊品質原則下，積極辦理鐵路沿線基地台增設，開放臺鐵局車站、房地、土地供電信業者架設行動電話基地台，112年租金收入約 3,399 萬餘元。

7. 太陽能光電設備租賃案

為落實行政院推動 114 年再生能源占發電總量 20% 之政策目標，提供公有建物屋頂設置太陽光電發電設備，除前已標脫案件外，112 年陸續標脫臺東火車站前站周遭建物屋頂及土地、花蓮電力段（位臺東）周遭建物屋頂及土地、樹林調車場屋頂及新左營聯合辦公大樓員工停車場設置太陽光電發電設備案等 4 案，租期均為 20 年，相關太陽光電發電設備標租案件設置完成且併聯發電，每年租金收入共約 2,500 萬餘元。

8. 多元開發方式

為建構國營鐵路機構不動產開發及經營機制，以帶動鐵路機構轉型及再生、挹注本業財務，並符合「大眾運輸為導向發展」(Transit-Oriented Development, TOD) 理念，以交通建設結合土地活化、帶動都市發展，113 年臺鐵局改制公司後，資產活化將擁有豐富且多元的開發方式，不再囿於國有財產法第 28 條之限制，可引入更具彈性之開發方式及產品定位，刻研訂公司資產活化相關作業規定，例：國營臺灣鐵路股份有限公司辦理合建開發作業要點（草案）及國營臺灣鐵路股份有限公司土地設定地上權作業要點（草案）等，未來將可縮短資產活化作業流程，並藉由持有資產創造長期現金流，挹注整體營收。

5-3 材料及採購

一 採購業務統計

112 年共辦理採購計 730 件，其中工程採購案 263 件，勞務採購案 342 件，財物採購案 125 件，合計決標總金額新臺幣 215 億 110 萬餘元：包含軌框搬運機 7 套，大型（一般型）砸道車、中型（綜合型）砸道車、軌道整碴車及軌道穩定車等 4 項，推拉式客車電機系統更新，臺鐵電務智慧化提升計畫（行車調度無線電話系統網管中心更新）等案；高雄機廠潮州基地二期工程設計畫 -CL111 標潮州機廠基樁及配合工程、高雄機廠潮州基地二期工程設計畫 -CL131 標檢設備先期工程等多項工程；板橋至南港 5 站及隧道高低壓電力系統維護保養、行政院通勤月票電子票證驗票機專用通道採購案等案。

二 修訂作業規定，以符合法規並提升採購及材料管理效能

1. 修正臺鐵局採購案件權責劃分及內部控制機制表

為實務作業需要並配合行政院公共工程委員會 111 年 12 月 23 日工程企字第 1110100798 號令修正公告金額及中央機關小額採購金額，於 112 年 3 月 8 日修正「臺鐵局採購案件權責劃分及內部控制機制表」（112 年 3 月版）。

2. 配合行政院公共工程委員會等相關規定，修訂採購投標須知及契約條款，以符實需

- (1) 112 年 1 月 31 日發布「臺鐵局財物採購投標須知及契約條款」（112 年 2 月版）。
- (2) 112 年 2 月 10 日修正採購投標須知、未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知。
- (3) 112 年 3 月 1 日修正採購投標須知、未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知、工程採購契約。
- (4) 112 年 3 月 31 日修正資訊服務採購契約。
- (5) 112 年 4 月 20 日修正公共工程專案管理採購契約、統包工程採購契約、工程採購契約。
- (6) 112 年 4 月 24 日修正採購投標須知、未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知。
- (7) 112 年 4 月 26 日修正勞務採購契約、公共工程技術服務採購契約、災害搶險搶修開口契約。
- (8) 112 年 5 月 8 日發布「臺鐵局財物採購投標須知及契約條款」（112 年 5 月版）。
- (9) 112 年 6 月 9 日修正工程採購契約、統包工程採購契約、災害搶險搶修開口契約。
- (10) 112 年 8 月 4 日發布「臺鐵局財物採購投標須知及契約條款」（112 年 8 月版）。
- (11) 112 年 8 月 15 日修正採購投標須知、未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知。
- (12) 112 年 9 月 6 日修正勞務採購契約、資訊服務採購契約、公共工程專案管理採購契約、公共工程技術服務採購契約。
- (13) 112 年 9 月 7 日修正工程採購契約。
- (14) 112 年 10 月 2 日修正災害搶險搶修開口契約。
- (15) 112 年 10 月 12 日修正統包工程採購契約。
- (16) 112 年 12 月 14 日修正勞務採購契約、資訊服務採購契約、公共工程技術服務採購契約、公共工程專案管理採購契約。
- (17) 112 年 12 月 19 日修正採購投標須知、參考最有利標精神投標須知、工程採購契約、統包工程採購契約、災害搶險搶修開口契約。

3. 公司化需要，各項材料管理及採購相關行政規則

- (1) 112年12月25日函頒「開標室管理要點」。
- (2) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司變賣呆廢料作業注意事項」。
- (3) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司變賣呆廢料投標須知」。
- (4) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司就地標售作業程序」。
- (5) 112年12月25日函頒「小額採購注意事項」。
- (6) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司包工包料工程材料管理注意事項」。
- (7) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司拆收料管理注意事項」。
- (8) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司財物採購規範擬訂審定作業程序」。
- (9) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司在建工程材料/拆收料管控作業程序」。
- (10) 112年12月26日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司南區供應中心廢料處理作業程序」。
- (11) 112年12月27日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司受理外界來訪介紹產品作業要點(含申請表及切結書)」。
- (12) 112年12月27日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司將不良廠商刊登政府採購公報作業程序」。
- (13) 112年12月27日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司財物採購減價收受作業執行程序」。
- (14) 112年12月25日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司機務行車關鍵性材料獎懲實施辦法」。
- (15) 112年10月4日簽准「國營臺灣鐵路股份有限公司採購標準作業程序(草案)」。
- (16) 112年12月26日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司供應處材料管理稽核計畫」。
- (17) 112年12月26日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司供應處各供應中心十大危險因子及其防範對策」。
- (18) 112年12月22日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司財物採購投標須知暨契約條款」。
- (19) 112年12月29日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司採購案件權責劃分及內部控制機制表」。
- (20) 112年12月22日函頒「臺鐵公司採購案底價訂定作業注意事項」、「供應處工程勞務採購作業劃分要點」、「臺鐵公司主持開標人員主持開標程序注意事項」、「臺鐵公司經常性勞務購案招標時程及流程作業規定」、「臺鐵公司巨額採購案件資格及規格訂定小組專案會議執行程序」、「臺鐵公司採購案件成立評選委員會及工作小組遴選作業規定」。
- (21) 112年12月27日函頒「國營臺灣鐵路股份有限公司材料管理須知」。

三 辦理標竿學習、在職訓練及業務查核

1. 為因應即將改制公司化規劃更新材料管理系統，於112年2月邀請台灣高鐵公司蒞臺鐵局分享維修用料資訊化管理流程及材料管理系統實務操作，藉以提升維修用料之供應效率，並作為未來系統升級之參考與借鏡。
2. 112年2月赴金檔獎獲獎機關交通部公路總局第三區養護工程處進行文書、檔案管理標竿學習，藉此次參訪窺見該處檔案管理優良之處，以作為精進檔案管理及文書流程之依據，並落實改善檔案保管策略、提升文書處理品質。
3. 112年4月至5月間辦理材料管理稽核暨供應廠驗收作業查核行程，落實材料管理及驗收流程均依相關規定執行，並完善系統化管理機制。
4. 112年5月至9月間辦理採購專業人員回訓班，依性質區分為工程、勞務採購人員回訓2梯次計97人，財物採購人員回訓2梯次計91人，強化採購實例及錯誤態樣說明，以提升採購人員實務辦理能力。
5. 112年7月間辦理全局採購人員基礎訓練，共計調訓80人，研習採購法令及相關作業規定，以提升人員專業知能。
6. 112年8月間分別辦理4梯次(北、中、南、東四區)之材料管理訓練班，共計190人參訓，有效提升臺鐵局材料管理效能並加強管料人員對材料管理作業規定之認知及熟稔度。
7. 112年9月間赴北區、中區及南區供應廠辦理十大危險因子及其防範對策暨小額採購稽核，依各廠業務特性針對危險因子查核，督導各廠落實執行相關作業規定，以確保購料品質及倉儲管理之安全。
8. 112年9月至11月間赴北區、中區及南區採購課辦理審標作業管制機制查核作業及經驗分享座談會，以提升採購作業品質，促進各招標單位作業一致化。



邀請台灣高鐵公司蒞局分享維修用料管理簡報



交通部公路總局第三區養護工程處檔案管理標竿學習



北區場次 - 材料管理訓練班



採購案審標作業管制機制查核

5-4 人事

一 員工協助方案課程講座

1. 112年3月16日—EAPs工作類專題講座—「壓力下遇見更美好的自己」。
2. 112年3月23日—EAPs法律類專題講座—「法律只保護懂法律的人-談職場常見法律議題」
3. 112年4月19日—EAPs專業知能訓練—「提升覺察力與敏感度」。
4. 112年4月26日—EAPs專業知能訓練—「心靈深呼吸-主管人員自我覺察及療癒紓壓」。
5. 112年5月3日—EAPs健康類專題講座—「擺脫睡眠債，從認識睡眠開始」。
6. 112年5月17日—EAPs生活類專題講座—「你要第三歲月還是第三人生？給擔心退休者的5提案」。
7. 112年7月20日—EAPs臺北大眾捷運股份有限公司標竿學習。
8. 112年8月16日—成長團體系列課程—「你累了嗎？EAPs幫你紓壓一下」。
9. 112年9月13日—EAPs關懷巡迴列車—經驗分享會。

二 與桃園市清華高級中學產學合作締約儀式

為培育優秀軌道人才，臺鐵局於112年5月8日與清華高中舉辦產學合作締約儀式，由杜微局長及清華高中張玉平校長代表簽約，臺鐵局此次再度與清華高中攜手合作，共同培育新生代鐵路專業人才，更透過至鄰近的臺北運務段加強產學合作營運實習課程，學生於實習期間將實務操作與理論課程互相結合，及早建立鐵路基礎知識，有效縮短未來投入鐵路運輸產業適應期，同時鼓勵對鐵路運輸職涯有興趣願意投入服務的學子加入，共同提升整體軌道運輸服務，創造鐵路事業新願景。



與桃園市清華高中產學合作締約儀式



杜微局長與清華高中張玉平校長合影留念

三 交通部112年模範公務人員頒獎典禮

交通部112年模範公務人員頒獎典禮於112年8月4日下午2時30分假該部5樓大禮堂舉行，由交通部王國材部長主持，會中表揚模範公務人員計33名，臺鐵局賴興隆總工程司、楊惇惠正工程司兼副處長、曹棟鈞主任、黃振照處長等4員出席受獎。



王國材部長與臺鐵局模範公務人員合影留念

四 112年度局長盃桌球錦標賽

112年6月29、30日於宜蘭縣體育館辦理局長盃桌球錦標賽，由臺鐵局陳裕謀主任秘書主持開幕典禮，藉由競賽培養團隊精神、激勵士氣及凝聚向心力，並展現臺鐵局無比充沛的活力。



開幕典禮



參與人員歡樂合影

五 團體協約簽約儀式

臺鐵局與臺灣鐵路工會於112年11月20日在交通部王國材部長及勞動部許銘春部長共同見證下，由臺鐵局杜微局長及臺灣鐵路工會陳世杰理事長代表完成簽約。



完成團體協約簽約



團體協約簽約儀式合影

5-5 專業人力培訓

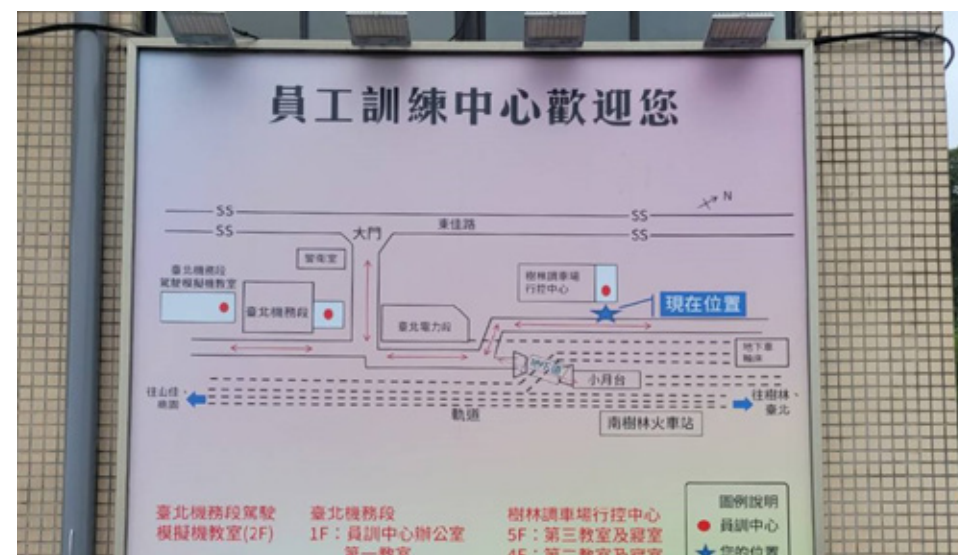
一 臺鐵局員工訓練中心現況

員工訓練中心（以下簡稱本中心），為臺鐵局訓練人才之單位，民國 60 年遷址至北投迄今已逾 50 年，因房舍老舊且耐震不足，計畫於「富岡員工訓練所新建工程」完竣後搬遷新址，以提供更優質完善之教學環境。

員工訓練係臺鐵局重點工作要項，為確保在新址完工前訓練不中斷，於 111 年 10 月 17 日由北投舊址暫遷至樹林調車場（樹林東佳路 7 號），持續辦理教育訓練工作。



員訓中心（暫遷樹林調車場）



員訓中心教室位置示意圖

員訓中心目前設有教務科及綜核科 2 科，現有員額 22 人。設有教室 4 間、文康中心及健身房並備有宿舍（4 人套房）提供學員使用，112 年員工訓練目標除持續推動「安全、準確、服務、創新、團結、榮譽」六大核心價值外，為提供大眾優質鐵路運輸服務及多角化經營，亦辦理各類軌道專業人才之培育，使臺鐵永續發展；另為解決臺鐵局員工訓練中心容訓量不足問題及強化在地訓練機制，刻正推動分區訓練工作，目前已成立北區（板橋）、中區（烏日）、南區（高雄）、東區（花蓮）等設立分區訓練籌備單位，並於 113 年正式成立各分區訓練所，就現有設備及現地實習需求，開辦相關實務或回訓課程，以提升專業職能；另外也積極製拍各類以事故預防（痛點學習）為主題之一系列數位課程，包含微影片及數位課程，達到學員溫故知新、縮短訓練時數及快速緊急應變處理之效果。

二 112 年開辦訓練

臺鐵局員工訓練中心 112 年度辦理之員工訓練，共計開辦 138 班、5,340 人次、5 萬 5,996 人日。各分項訓練辦理如下：

1. 新進人員職前訓練—為使新進人員儘速對臺鐵局業務有全盤性之初步瞭解，辦理 112 年鐵路特考新進人員基礎訓練暨專業技術訓練，計開辦 29 班次、訓練 1,330 人次、1 萬 620 人日。

2. 軌道專業技能訓練—為增進員工專業技術能力，辦理運輸班、運轉班、調度員班等，以確保行車安全，並使專業技術傳承，計開辦 73 班次、訓練 2,536 人次、4 萬 843 人日。
3. 採購專業知能訓練—為增進臺鐵局各單位採購人員熟悉政府採購法令及專業知能，辦理採購專業人員基礎訓練班，計開辦 10 班次、訓練 492 人次、1,807 人日。
4. 中高階管理訓練—為快速提升中高階主管管理思考框架，提升分析判斷策略思維的能力，辦理電務處中高階主管研習班，計開辦 2 班次、訓練 105 人次、315 人日。
5. 職業安全專業知能訓練—為保障勞工健康與安全，辦理急救人員安全衛生教育訓練班，以防止職業災害，提升職場安全；惟為銜接 113 年公司化關鍵人力，112 年度業將訓練資源全數投置於關鍵人力之培訓，職業安全相關訓練採外訓辦理（補助各單位派赴各縣市職訓機構代訓），均依法完成相關人員認證。
6. 附業經營管理訓練—為提升臺鐵局業外營運開發收入及提升觀光餐旅之相關人才競爭力，所辦理之資產開發班，計開辦 4 班次、訓練 155 人次、310 人日。
7. 人事及廉政專業職能訓練—為提升人事及政風人員專業職能，辦理相關訓練班，諸如兼辦人事業務人員研習班、勞基法研習班及政風工作策進會議等，計開辦 11 班次、訓練 497 人次、1,476 人日。
8. 講師授課技巧訓練—為推動講師認證並提升教學品質，委聘外部專責機構辦理內部講師講授技巧課程認證，含定期回訓，計開辦 5 班次、訓練 125 人次、525 人日。
9. 其他訓練—配合鐵道局外訓開設之軌道專業課程及其他電腦類系統操作實務課程，如代訓鐵道局鐵路施工路線封鎖班及 TMS 教育訓練管理系統操作實務班等，以上共計開辦 4 班次、訓練 100 人次、100 人日。



講師授課技巧班



53 期司機員班結業合照

5-6 勞工安全

一 提升臺鐵局工安文化

有鑑於本年度發生數起工務單位因公駕駛公務車發生死亡、重傷交通事故，特別指示相關處、段檢討有效防止措施，於夜間作業擔任公務車駕駛之同仁需專職開車，不參與作業，避免因夜間精神不繼，造成交通事故，並水平式展開至各工務段，研擬擴展至同為夜間作業之電務、電力單位，以避免死亡、重傷交通事故再次發生。

二 促進員工身心健康

1. 職業安全衛生臨場醫師健康諮詢服務每月 1 次，每次 3 小時，共 12 次。
2. 為推動職場傳染病預防，降低流感發生、保護同仁健康，邀請轄區內中正區健康服務中心，規劃辦理「公費流感疫苗職場接種服務」，開放符合接種對象之同仁踴躍施打流感疫苗。



邀請轄內中正區健康服務中心，辦理「公費流感疫苗職場接種服務」

三 持續推動職業安全衛生管理系統 (OHSAS 18001 & ISO 45001)

持續推動職業安全衛生管理系統及強化管理系統內部稽核能力，以制度化有效管理控制各項設施及環境所產生的危害，為因應公司化組織變革，112 本年度各單位暫無辦理管理系統外部驗證工作，為確保系統持續有效性，各單位定期辦理管理系統內部稽核及管理審查工作，局本部勞安室於 8 月~11 月辦理職業安全衛生業務年終考評，對各單位管理系統推動績效進行考核。

四 提升在建工程安全衛生水準

針對臺鐵局在建工程安排不預先通知工程督導及夜間稽核，查核小組由勞安主任領隊、分支機構勞安主任及勞工安全衛生室職安衛人員組成，並邀請外部專家學者參加，112 年查核的在建工程包括：鐵路行車安全改善六年計畫—宜蘭線第三雙溪及新社橋改建工程、溫厝廊溪橋改建工程、花工段轄內月台提高工程（豐田、萬榮站）等。



針對在建工程，實施不預先通知工程督導

五 勞工安全精進作為

1. 職災發生後由該單位將職災相關資訊通報至臺鐵職安衛群組，水平式展開分支機構溝通宣導。
2. 強化職災發生後回饋改善職安管理系統

針對發生職災屬高風險或虛驚事故之單位，安排相似類型工作場所為受稽核單位，瞭解各工作場所環境及各單位的預防作為，進行管理面及設備面之精進改善：

 - (1) 112 年 11 月 23 日至 24 日辦理「彰化電力段苗栗電力分駐所夜間安全衛生查核」，針對作業人員於高處作業之管理面及設備面之實地現勘，並要求該單位辦理案例教育訓練及設備面精進改善。
 - (2) 112 年 12 月 19 日商請「社團法人中華民國工業安全衛生協會 - 職業安全衛生 VR 體驗館」協助辦理工安訓練虛擬實境 VR 體驗，辦理臺鐵局職業安全衛生委員會勞工代表教育訓練。
 - (3) 指定職災事故之單位出席，專案報告職災案之檢討及防範措施辦理情形，已於 112 年第 2 至 4 季召開臺鐵局職業安全衛生委員會，指派宜蘭電力段、臺南電力段及彰化電力段單位主管及勞安主任出席，專案報告有關作業人員於電力維修車進行維修作業時發生墜落職災之原因分析及災後檢討辦理情形。
3. 強化各分支機構年終考評業務，辦理標竿學習教育訓練
 - (1) 各級管理、指揮、監督之業務主管、職安衛人員
 - (2) 職業安全衛生管理系統建置及運作情形、績優單位年終考評觀摩示範（112 年 3 月 10 日至 4 月 12 日北、中、南、東區計 8 場，每場訓練 2 小時）

4. 提升電信業者工作人員安全衛生意識，降低職業災害

112年7月10日至8月18日辦理電信業者勞工安全教育訓練，邀請相關工、電單位主管、勞安主任授課，針對臨軌作業安全、無線電正確使用……等，進行專業教學。



年終考評標準學習教育訓練



辦理電信業者勞工安全教育訓練

5-7 行車保安

為加強臺鐵局行車保安及站車秩序檢查工作，營運安全處於112年10月16日至112年10月22日執行臺鐵局第77屆保安週業務，同時擴大舉行平交道安全宣導及相關考查，以維臺鐵局行車安全。



局長考查樹林調車場行控室行車文件資料



局長隨乘考查駕駛員業務執行狀況



考查高雄車班保安週業務執行狀況



考查嘉義車班保安週業務執行狀況

5-8 防災工作

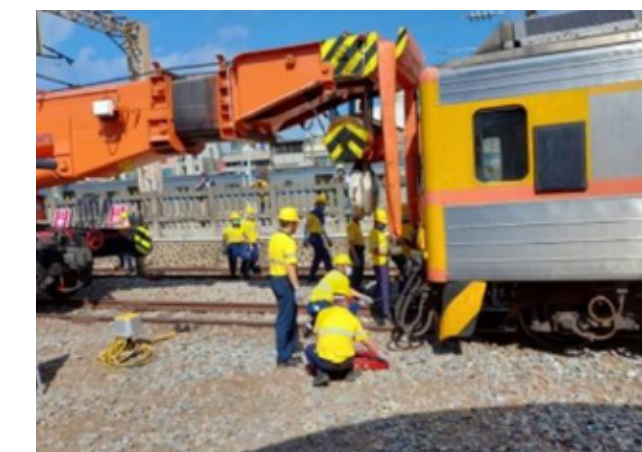
氣候劇烈變化與危安事件日益增加，因此要以「防災重於救災、離災優於防災」的策略和做法，達成「料敵從寬、禦敵從嚴、超前部署、預置兵力、隨時防救」之目標，並隨災難的嚴重性不斷調整防、救災步伐。各單位平時預作各類災害情境之評估分析，並採取相對應之防範措施及對策，期可透過平時演練及應變措施，讓災損降至最低，於最短時間恢復正常運作。

一 辦理「動員、災防、反恐」鐵安演習

臺鐵局112年5個動員聯合辦事處針對鐵路各類災害事故之應變搶救(修)進行大規模綜合實員演練，計5場次，出動人員1,584人；路局總隊於112年5月4日辦理「臺鐵大樓防災演練」，針對2樓以上區域進行實際疏散與防災演練，參演人數337人。

以上參演人數包括外部支援單位，共動員1,921人參演。期透過演練強化各區大隊及路局總隊在面臨各種災害時之避難、逃生疏散、傷患救護、搶救及復原能力。

序號	單位	日期	演練地點
1	路局總隊	112.5.4	臺鐵大樓
2	臺北動員聯合辦事處	112.6.16	富岡基地
3	臺中動員聯合辦事處	112.6.1	大甲站
4	高雄動員聯合辦事處	112.5.23	左營機務分段
5	宜蘭動員聯合辦事處	112.7.17-18	新永春隧道
6	花蓮動員聯合辦事處	112.5.18	臺東站



各區演練情形

二 汛期防災準備

臺鐵局防汛工作以「人安、車安、路安」為原則，自3月汛期開始，各應變小組辦理防災宣導，依「防汛檢查紀錄表」逐項確實檢查整備；並依訂定之防汛演習計畫進行「防汛演練」。4月各區應變小組組成「抽查小組」，對轄區內各單位進行防汛督考；局本部則由運、工、機、電等處及特種防護團組成「聯合督導小組」，至各應變小組進行防汛整備督導考核，合計共312人參加演練。

目前臺鐵局已完成劇烈天氣監測系統之客製化，並推廣至各應變中心使用。該系統係臺鐵局委請中央氣象局針對臺鐵局重點路段、橋梁、工務段雨量警示地點等，提供每10分鐘更新1次之即時性雨量監測資訊，作為各監測點水位暨雨量預警、警戒及行動的參考依據，而予以客製之防災決策輔助系統，其中重點路段及橋梁之預警值、警戒值及行動值，工務處每季均彙整轄屬各工務段提報資料，報請氣象局協助進行滾動式修正。

三 軍事勤務隊訓練

為提升軍事勤務隊員服勤技能，及戰時鐵路災害緊急搶修之救援能力，臺鐵局依據「年度軍事勤務隊召集訓練指導大綱」與國防部舉辦「軍事勤務隊」召集訓練，計有2個獨立區隊，共訓練82人。

1. 112年8月4日臺北工務段辦理112年度軍事勤務隊動員訓練，共訓練42人。
2. 112年8月11日宜蘭工務段辦理112年度軍事勤務隊動員訓練，共訓練40人。



臺北工務段召集訓練情形



宜蘭工務段召集訓練情形

四 民防團常年訓練

為增進民防知識，厚植民防觀念，提升民防團隊運作功能，以建立平時防災救護、反恐、自衛自救功能及落實全民防衛動員準備，以因應戰時有效支援軍事勤務，確保國土安全。民防團隊種子教官訓練共辦理8場次約332人，聘請民防、消防、衛生等單位講師，針對種子教官辦理民防編組、災害防救、傷患急救、消防常識等綜合訓練，並再由種子教官回各單位教導同仁。



訓練情形

五 臺鐵大樓防空疏散訓練

臺鐵局為恆持居安思危意識，藉軍民聯合防空（萬安）演習驗證防空整備與作為，策進防空機制運作與效能，以降低空襲損害，確保人民生命財產安全。

演習構想為提升全民防空警覺與熟練防空作為，配合「漢光39號演習」實兵操練，採「有預警、分區」方式，於112年7月24日13時30分至14時30分辦理防空（萬安46號）演習，全體人員於空襲警報發布時，能熟悉疏散路線避難位置及防護要領，並迅速採取避難措施，以降低傷害。臺鐵大樓共2,000人參演。



臺鐵大樓戰災搶救及疏散避難情形

5-9 慶祝鐵路節（臺鐵136週年）

112年6月9日鐵路節是臺灣鐵道界最重要的日子！今年臺灣鐵路邁進136年，臺鐵局特別於臺鐵大樓演藝廳舉辦「112年鐵路節（臺鐵136週年）慶祝大會」，交通部王國材部長親臨大會頒獎，祝賀臺鐵136週年生日快樂，同時向長年在工作崗位上風雨無阻、努力不懈，提供國人優質運輸服務的臺鐵人致意，感謝大家無私的奉獻與付出。部長在致詞中表示，臺鐵提供優質便利民行的軌道輸運，並持續扮演公共運輸關鍵角色，因為有臺鐵團隊的努力，民眾方享有安全、便捷的服務，都市環境發展及國人生活品質得以提高。交通部將積極協助臺鐵公司化，持續推動臺鐵安全改革、組織轉型、資產開發，同步提升鐵路經營效益，使臺鐵財務正常化，進而走向永續經營，讓臺鐵重返百年榮光。

慶祝大會頒發「臺鐵之友」、「優良志工」、「服務資深人員」及「績優人員」等獎項，以表揚對鐵路經營盡心奉獻的優秀人員；現場並有各級長官、國內外軌道交通業者、以及與臺鐵局締結友好關係的17家日本鐵道公司代表，共同參與盛會，大會現場計有600多位貴賓參與祝賀。

杜微局長表示，公司化是臺鐵最好的路，也是臺鐵永續發展的重要關鍵，唯有藉公司化使組織營運更富彈性、組織效率效能更提升，才能加速及確保安全改革更加落實，這有賴全

體同仁支持。未來還有許多業務須持續推動辦理，最迫切的工作即是安全改革、臺鐵公司化轉型，工作雖千頭萬緒，但只要我們團結一心，全員齊心協力，勇於改革，在安全、安定及轉型的歷程，必能成功邁向永續發展。

國營臺灣鐵路（股）公司即將在明（113）年元旦掛牌，今年係「臺鐵局」舉行各式各樣鐵路節系列活動，深具意義的一年。轉型改革需要所有臺鐵人齊心協力，勇於面對困難與挑戰，「臺鐵136齊心協力勇於改革」，仍將延續臺鐵人不畏困難精神，永續發展臺鐵，繼續為社會大眾提供最佳旅運服務。



慶祝大會主視覺



交通部部長王國材致詞



部長頒發臺鐵之友



部長頒發優良志工



部長頒發服務資深人員



局長杜微致詞



局長頒發績優人員

5-10 政風

一 廉政平臺

結合法務部廉政署、交通部政風處等外部機關之監督力量，臺鐵局建置「購車案廉政平臺」及「電務智慧化廉政平臺」，藉由揭露重要採購資訊、召開聯繫會議、參與採購重要會議、實地驗收監辦及登錄廉政倫理事件等多元預防措施，以排除外來不當干擾，期使平臺購案順利完成，並建構優質行政環境，塑造具效率之廉能政府。臺鐵局分別於 112 年 8 月 10 日召開購車案廉政平臺第 22 次聯繫會議、112 年 11 月 1 日召開電務智慧化廉政平臺第 9 次聯繫會議，會中達成共識，廉政平臺均已圓滿達成階段性任務。



購車案廉政平臺聯繫會議



電務智慧化廉政平臺聯繫會議



二 反貪活動

1. 廉政宣導

以機關同仁為對象，辦理廉政教育之策劃、宣導及推動，強化公務同仁對相關法令之認識。臺鐵局暨所屬政風單位 112 年總計辦理 2 場專案法紀宣導、2 場有獎徵答及結合人事雙月刊發行 4 篇法令專題文宣，另配合員工訓練中心辦理 2 場法治教育訓練，深化同仁法治素養。

2. 社會參與

臺鐵局將於 113 年轉型為公司，為向外界傳達重視企業誠信及永續經營之理念，特設計開發「永續臺鐵，歡迎搭乘」廉潔誠信數位教材，結合 112 年鐵路節及第 8 屆鐵路便當節，以多元方式推動系列性宣導活動，包含「永續臺鐵，歡迎搭乘」線上有獎徵答遊戲、「誠信好好玩」互動遊戲展區及舉行「誠信經營、永續臺鐵，感謝有您」舞臺倡議活動等，向機關員工、社會大眾及國內外企業代表宣傳，獲得熱烈迴響，活動期間總瀏覽人數達 5 萬 2,066 人；另臺鐵局所屬政風單位利用各地節慶活動或校園宣導時機，舉辦 7 場次實體宣導活動，參與人數總計 3,930 人，有效增進大眾對廉政議題之關注。



互動遊戲展區



舞臺倡議活動

三 專案稽核

為落實材料供需平衡，避免有浮濫購買材料浪費公帑，管理不當等風險情事，並協助同仁能順利執行本職專業，減輕無效作業負擔，提升公司化後之管理效率，臺鐵局 112 年辦理「庫存及拆收料管理作業」專案稽核，邀請外部專家學者組成稽核小組，稽核歷經期前諮詢、準備會議及實地稽核，歸納彙整策進建議，並透過廉政行銷、研修規管措施、表揚績優單位等方式擴大稽核效益，以降低廉政風險，提升管理效能，達成永續經營之目標。

四 廉政會報

為貫徹廉能政治，提升施政效能，臺鐵局於 112 年 9 月 27 日召開廉政會報暨機關安全維護會報，由局長主持會議，除表揚廉潔正直楷模及專案稽核績優單位，以達激濁揚清之效，另就重大或風險業務，研提專題報告及提案討論內容，經與會單位充分溝通討論，並獲外聘委員分享應培養風險意識及風險辨識之觀念，以有效掌握機關廉政風險，相關決議及主席裁示事項均函發各單位配合辦理並落實管考；另為綿密區域聯繫，臺鐵局所屬單位共計辦理 9 場次地區廉政會報，確實提升廉政工作品質，凝聚員工廉能共識。



臺鐵局廉政會報



五 資訊使用管理稽核

臺鐵局 112 年辦理票務系統資訊使用管理稽核，依稽核期程於 112 年 5 月至 8 月間實施稽核作業，並針對系統查詢軌跡紀錄檔 (Log)、系統存取異常狀況情形、系統存取異常狀況通報情形、導入資訊安全管理系統 (ISMS) 情形、資通安全專職 (責) 人員之責任與訓練、資訊委外安全管理、個人資料保護與加密機制管理、存取權限與人員管理、資訊資產管理、資安事件通報應變及處置等 10 大面向，抽查局內 1 單位及所屬 22 車站，藉此瞭解各單位執行票務業務過程中，是否符合個人資料保護法、資通安全管理法等相關法規及資安管理制度，俾有效防範公務機密及個人資料外洩及資訊不當使用，以確保票務資料、系統、設備及網路安全。

5-11 文化資產

一 跨單位合作，推廣鐵路文化

為推廣臺灣鐵路文化及深化鐵道教育，臺鐵局與臺灣歷史資源經理學會、臺鐵文化志工隊合作，於 112 年 7 月 25 日辦理以中小學生為主之「2023 火車嘟嘟古蹟夏令營」活動。該行程串聯臺灣鐵路車站及鐵路沿線文化資源為主軸，採文化場域現地化之教學方式設計相關課程，走讀於臺北車站、山佳車站、松山車站、鐵路警察局及參訪站長室、售票房、車站旅運服務設施等。

另臺鐵局與國家發展委員會檔案管理局合作辦理「奇蹟之島—1970~1980 從開發到保育臺灣建設檔案特展」，本展覽 112 年 10 月 18 日開展以北迴鐵路的興建為主題，講述北迴鐵路開發的歷史，從建設背景、經費籌措、工程困難等議題切入，呈現鐵路建設之重要性。



進行購票教學



車站服務設施介紹



「奇蹟之島」展覽現場

三 精進鐵路文化，辦理實地訪查

臺鐵局蘊藏著眾多的鐵道文化，除依據文化資產保存法登錄 110 處文化資產外，於文物部分經鐵路文化保存及活用小組審查也已登錄約 2,900 餘件之物件，足見臺鐵局鐵路文化保存標的眾多及用心。

為妥善辦理保存及活用，綜合規劃處文資科於 112 年展開鐵路文化保存及活用實地訪查計畫，實地訪視 18 個單位，除再次確認文物狀態外，也與各單位互相交換寶貴的意見，使規劃面及執行面得以互相交流，讓鐵路文化得以永續傳承。



至高雄機廠實地訪查



確認文物狀態



會議討論及交流

三 辦理各區教育訓練，深厚文化根基

為建立同仁鐵路文物清查與保存觀念，讓同仁能夠在執行鐵路文物相關業務時，有基礎判斷觀念及職能，因此，臺鐵局於 112 年分別於北、中、南、東區分區舉辦 4 場鐵路文物清查與保存教育訓練，本次實務課程邀請嵐厝創意蔡金元老師主講，旨在透過專業團隊的文物清查與保存執行經驗分享，透過與臺鐵局一線同仁雙向互動，以便於未來相關計畫的順利推動。



北區教育訓練現場



中區教育訓練現場

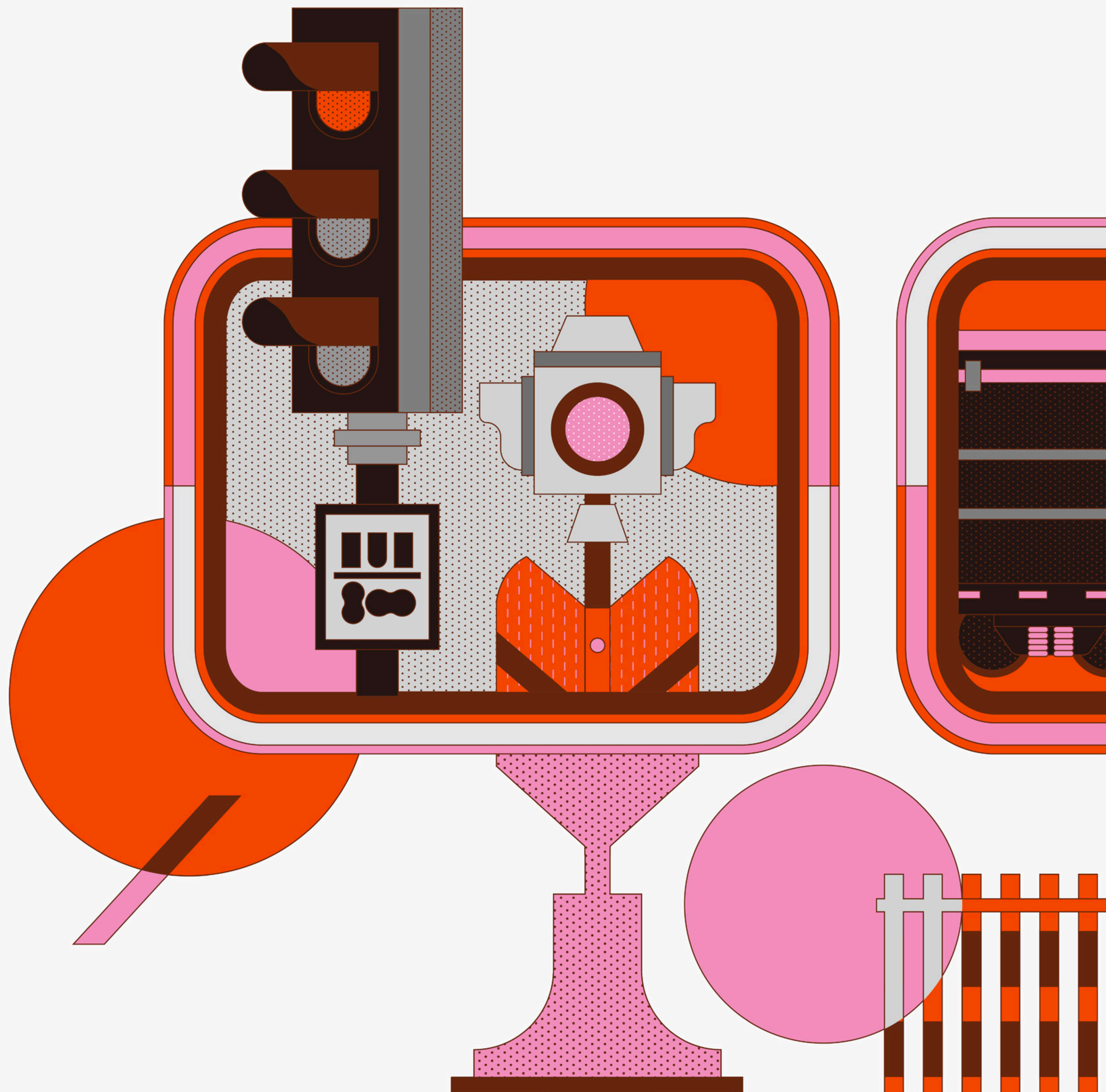


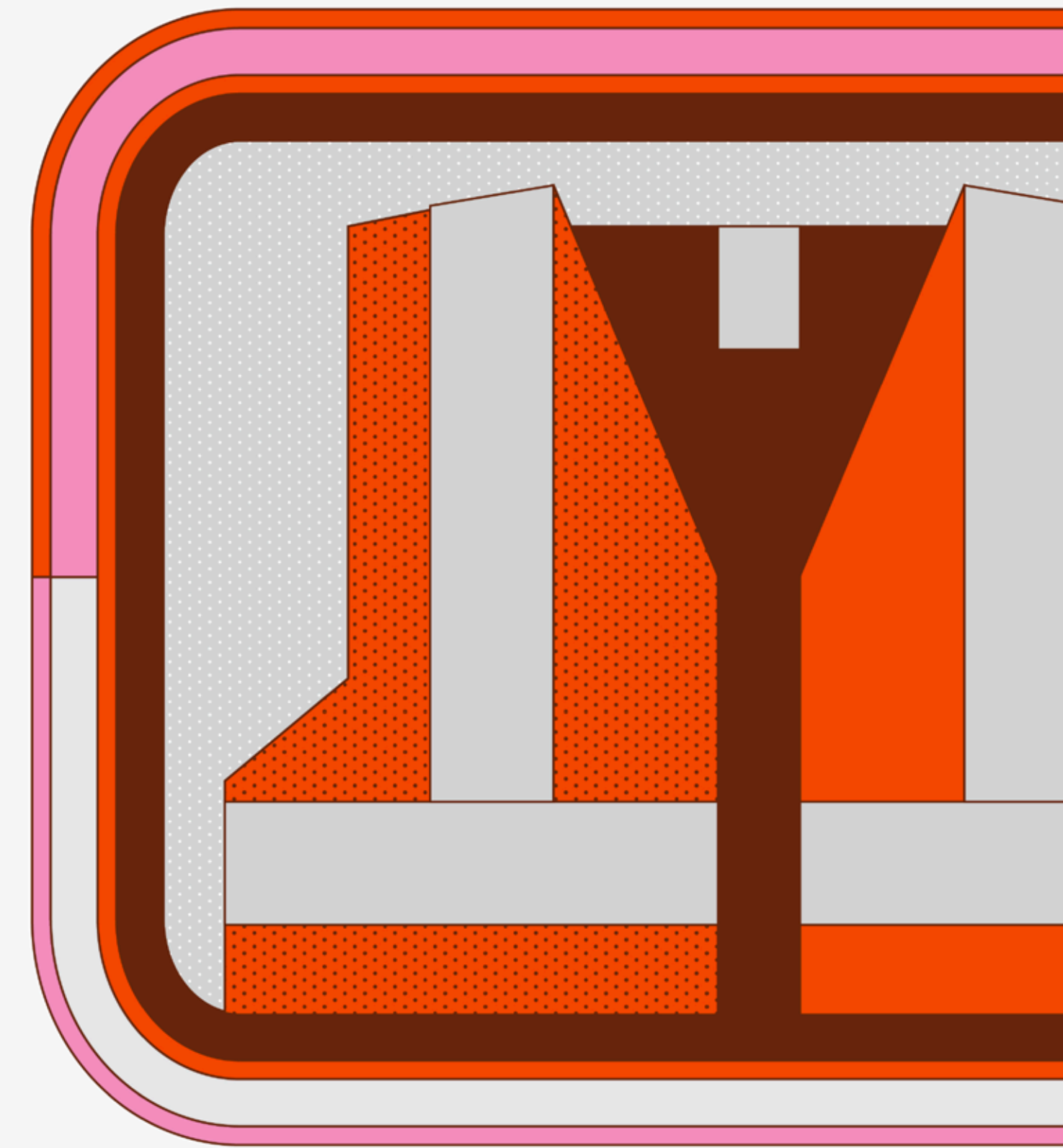
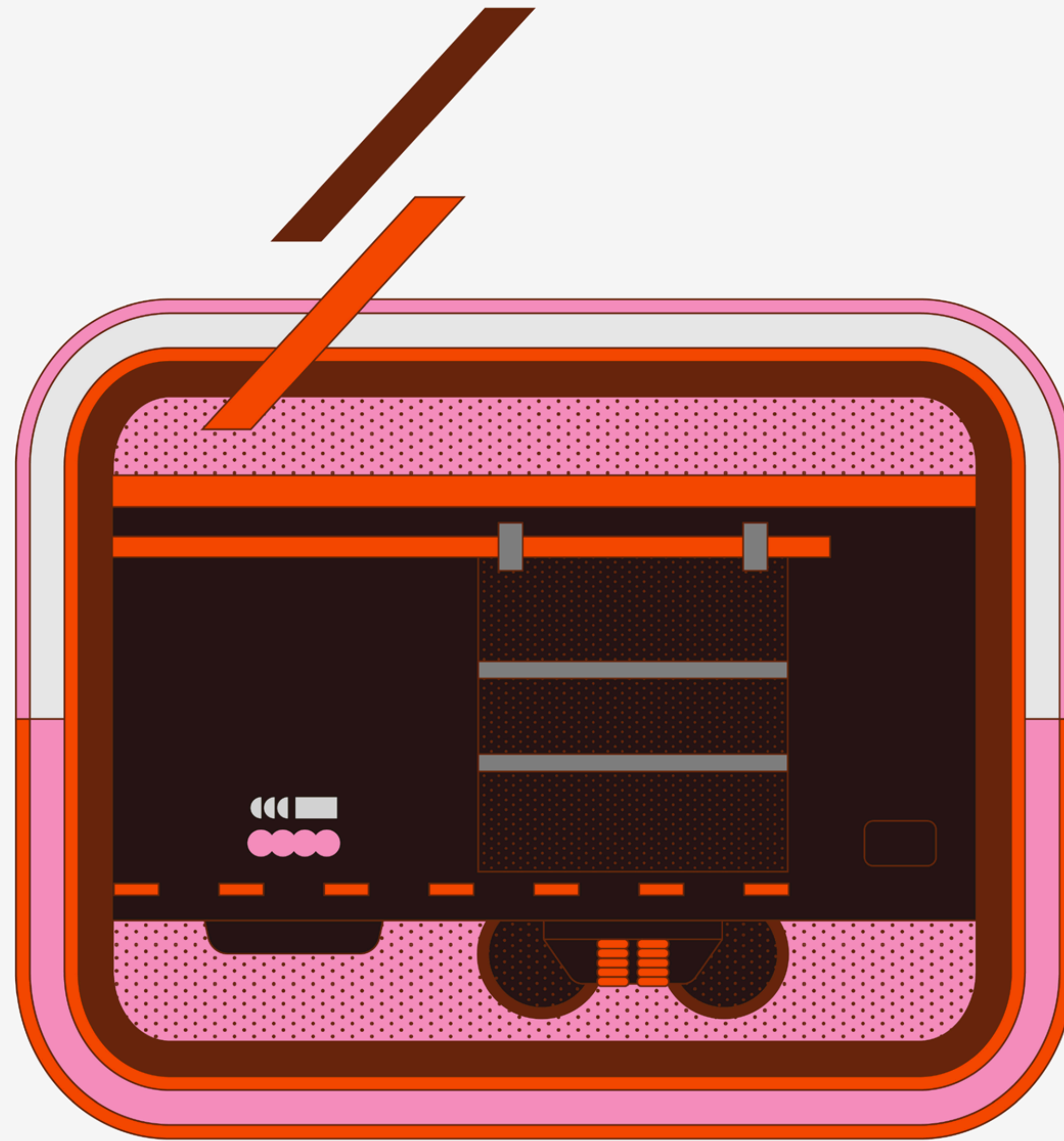
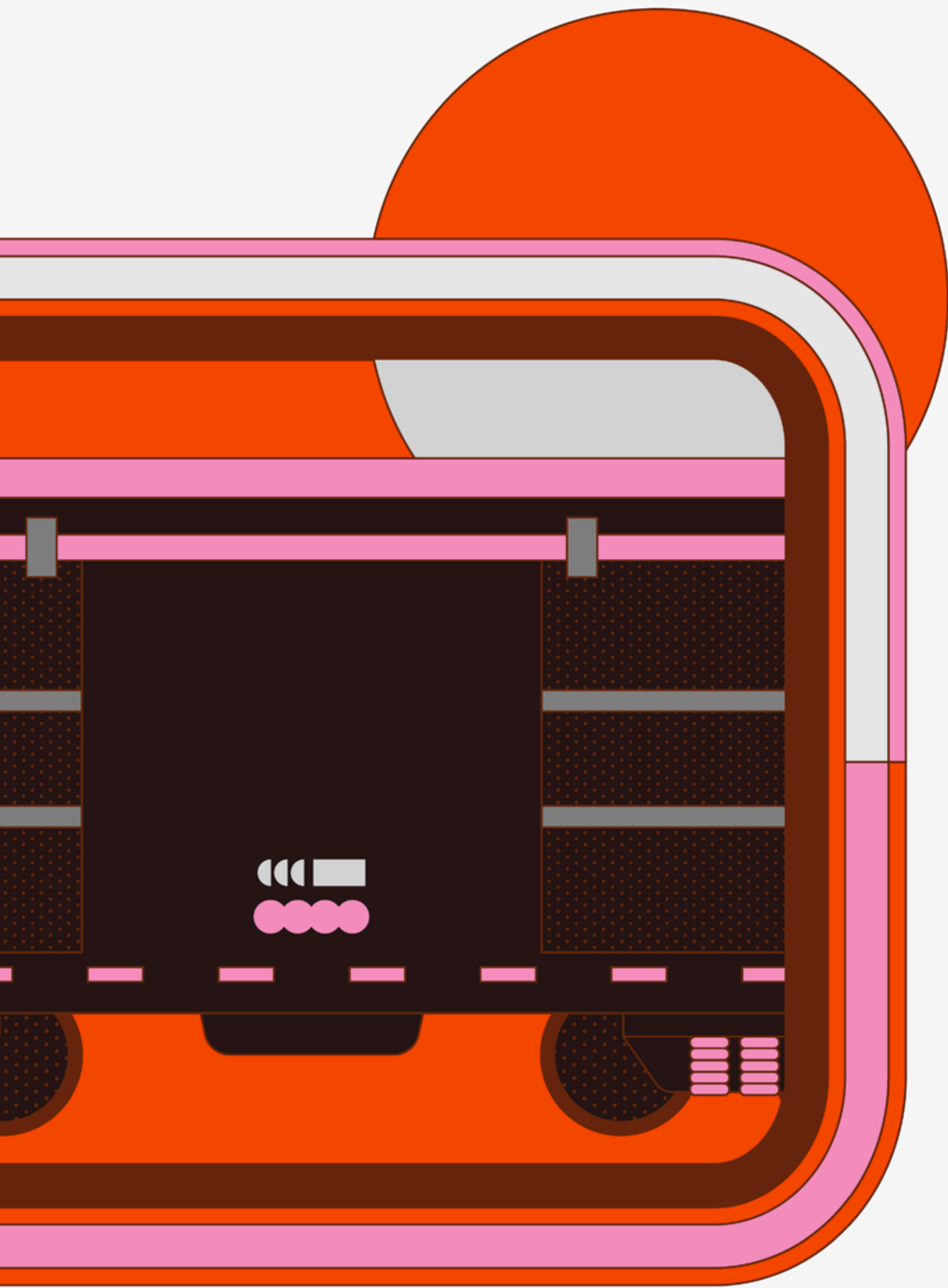
嵐厝創意企業社蔡金元老師說明

6

第六章

重大工程及投資建設





- 6-1 安全改革
- 6-2 鐵路行車安全改善計畫
- 6-3 前瞻計畫
- 6-4 軌道結構安全提升計畫
- 6-5 宜蘭線龜山－外澳間路線改善工程
可行性研究計畫

- 6-6 宜蘭線路線改善可行性研究
- 6-7 車輛入侵阻隔設施及告警系統建設計畫
- 6-8 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫（104年至113年）
- 6-9 高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫
- 6-10 高雄機廠潮州基地二期工程建設計畫

- 6-11 路線養護工程

6-1 安全改革

安全改革

1. 完成安全管理資訊系統 (SMIS)

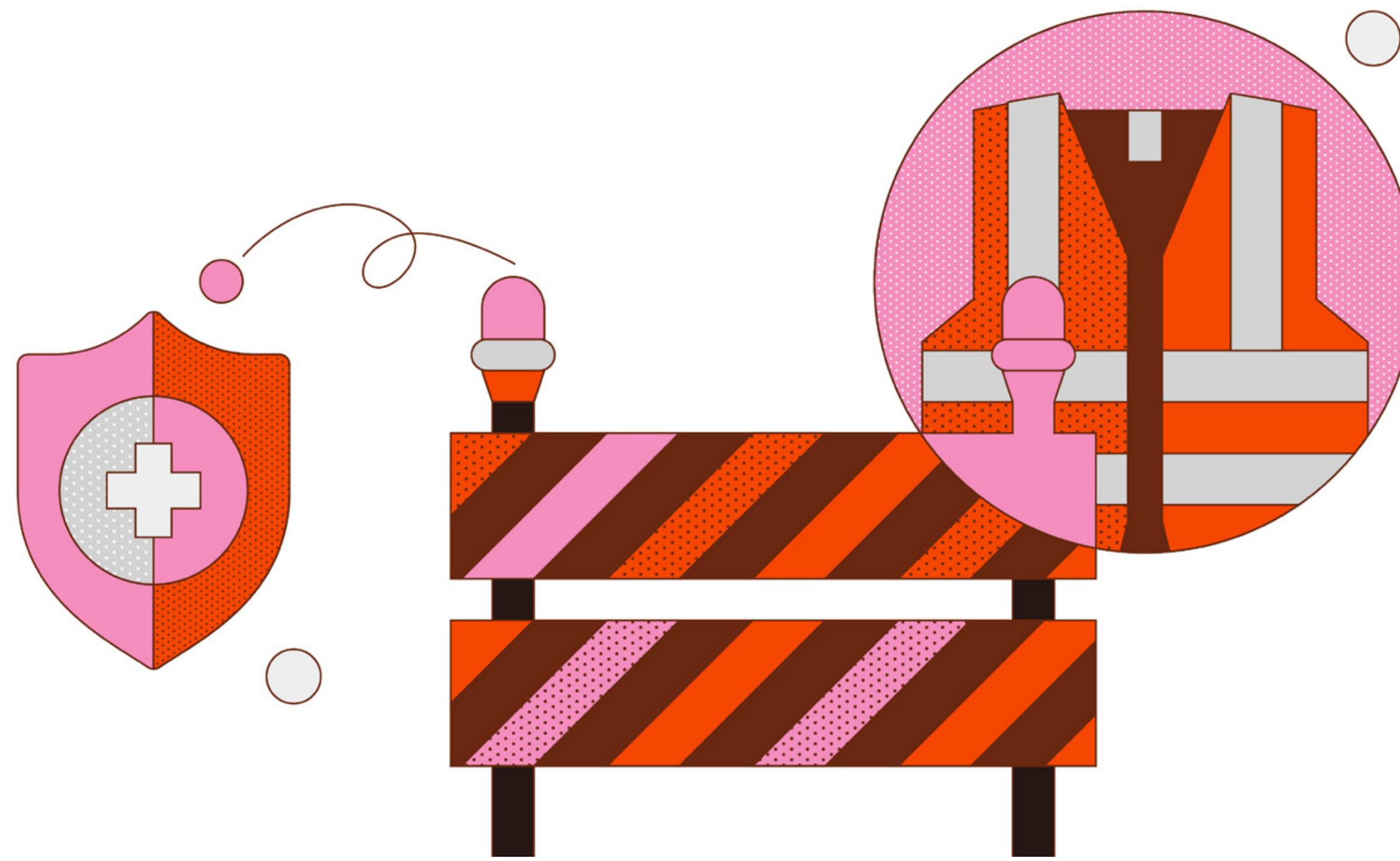
臺鐵局自 110 年 6 月積極推動安全改革並設定 KPI，112 年重大行車事故零發生，一般行車事故較去年同期減少 1 件，統計結果如下表：

安全績效指標項目	111 年	112 年	比較
重大行車事故件數	2 件	0 件	-2 件
一般行車事故件數	41 件	42 件	+1 件
行車異常事件件數	616 件	732 件	+116 件

註 1：重大行車事故零發生。

註 2：一般行車事故較去年同期增加 1 件，主要為死傷事故 25 件較去年同期 30 件減少 5 件、出軌衝撞事故 5 件較去年同期 5 件持平、平交道事故 11 件較去年同期 6 件增加 5 件。

註 3：行車異常事件較去年同期增加 116 件，主要為車輛故障增加 40 件、運轉保安置故障增加 56 件。



112 年安全績效指標達成率

安全績效指標項目	實際件 (人) 數	目標值	實際值	備註
重大行車事故率	0	≤ 0.058	0	達成
一般行車事故率	40	≤ 0.920	0.836	達成
行車異常事件率	737	≤ 11.925	15.410	達成
旅客死亡率	0	0	0	達成
旅客重傷率	0	0	0	達成
旅客輕傷率	0	0	0	達成

註 1：重大行車事故率、一般行車事故率及行車異常事件率之目標值為近三年平均件數 *0.9/ 近三年平均百萬列車公里。

註 2：歸因於臺鐵局因素之旅客死亡率、旅客重傷率及旅客輕傷率以零為目標值。

於行政院及交通部監督下，加速總體檢各項改善事項，並全面推動安全改革，透過檢視人、車、路各面向，積極推動各項安全改善措施，包括六項策略 34 方案，健全工地管理、改善風險路段、強化軌道結構及號誌電力設備、提升車輛妥善率、確保行車運轉安全及推動安全管理系統（SMS），引進專業技術服務將各項作業指引內化落實至基層，建立安全文化。

111-112 年引進專業服務團隊，導入風險管理及績效導向管理機制，有效輔導各級單位推動 SMS 各項作業並完成安全管理資訊系統（SMIS）建置，於 112 年 8 月 23 日展示實務操作說明及邀集外部委員（專家學者）協助指導，112 年 12 月 28 日正式上線。

為汲取日本推動鐵路安全改革經驗，交通部邀請日本安部教授等一行四人訪臺，透過工作坊、實地瞭解、專題研討等活動進行分享與交流。結合官方與外部力量，提供給臺灣鐵道相關機關及營運機構寶貴經驗，以提升臺灣鐵路安全改革的推動。



借鏡 JR 西日本推動安全改革 - 專題研討會



持續建立安全文化



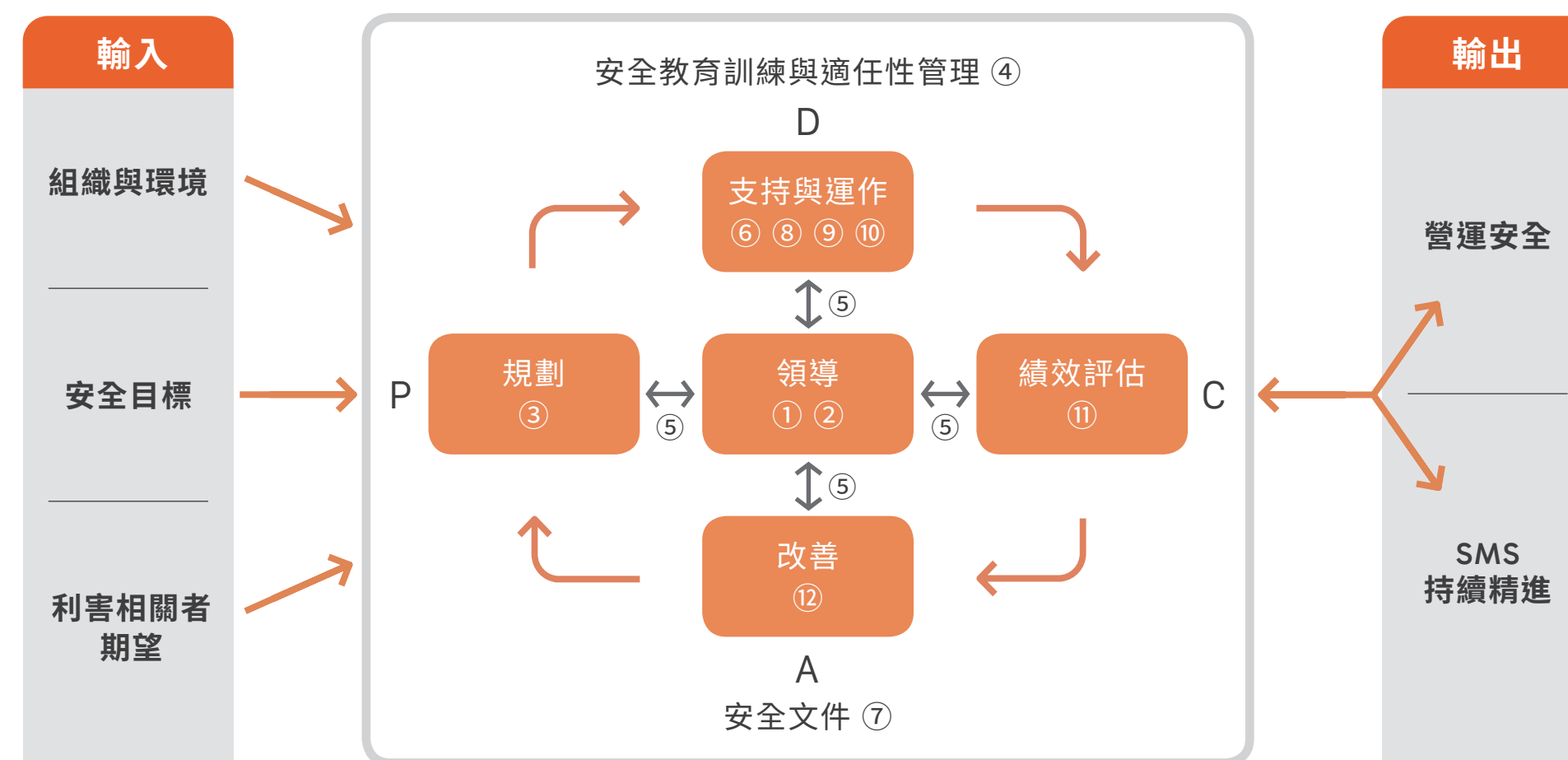
推動安全管理系統 (SMS) 及第三方評鑑



安全管理系統 4 大構面



安全管理系統 12 要項架構



- | | | |
|----------------|--------------|------------|
| ① 安全政策、目標與資源 | ⑤ 安全資訊傳達與溝通 | ⑨ 變革管理 |
| ② 安全責任與關鍵人員 | ⑥ 設備管理與作業管理 | ⑩ 緊急應變 |
| ③ 安全風險管理 | ⑦ 安全文件 | ⑪ 稽核、審查與評估 |
| ④ 安全教育訓練與適任性管理 | ⑧ 事件、事故通報與調查 | ⑫ 持續改進 |

三 建置車輛維修管理資訊系統 (MMIS)

配合臺鐵局十年購車計畫及新車陸續上線營運，建置新一代機務單位使用之車輛維修資訊管理系統 (MMIS)，以機務車輛檢修工作計畫管理及工單管理為目標，滿足車輛檢查、維修等相關需求，並配合與臺鐵局其他資訊系統達成資料交換，俾提升運轉可靠度、降低非預期故障，以車輛利用率最大化為目標效益。

本專案已於 110 年 2 月 4 日決標、110 年 2 月 17 日開工，共分為兩階段建置（第一階段 110

年 2 月至 113 年 2 月，第二階段 113 年 2 月至 116 年 2 月），共計 6 年。

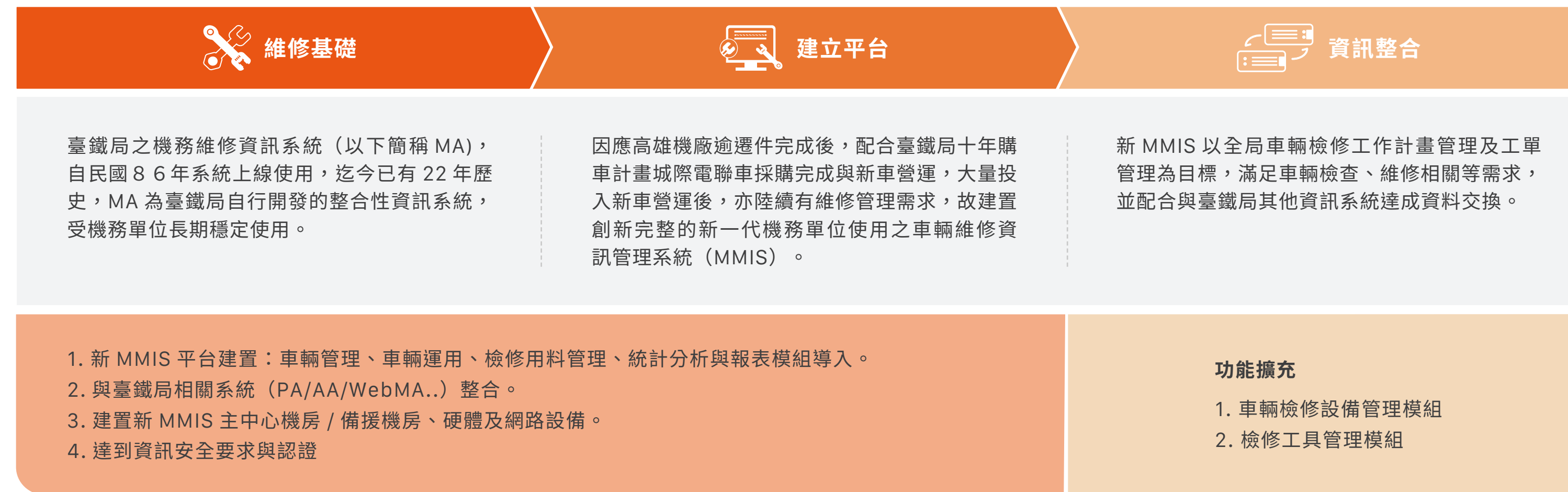
112 年 2 月 16 日完成 3 項系統模組（故障通報服務、行動應用、修車費用管理）及 73 項子功能建置；包括：故障通報、行動應用、修車費用管理、庫存管理、列車設備、工作計畫、預防維護、工單、維修用料、統計報表以及績效指標手業看板，可於系統檢視各廠段檢修 KPI、車輛動態分布及故障通報流程及結果。

MMIS 計畫期程



全案進度 (3 年)	全案進度 (113 年)
預計進度：100%	預計進度：100%
實際進度：100%	實際進度：100%

基於既有維修基礎、建立新平台、達到資訊整合目的



6-2 鐵路行車安全改善計畫

本計畫 103 年奉行政院核定辦理，總經費 275.22 億元，計畫期程自 104 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日止，後經第 2 次修正計畫奉行政院 111 年 9 月 28 日院臺交字第 1110028568 號函核定，總經費不變，期程展延至 113 年 12 月 31 日。

一 工務

1. 計畫主要內容

- (1) 平交道號誌加裝及改善：平交道遠端監視傳輸光纖化及障礙物自動偵測工程。
- (2) 橋梁改建及補強符合現有法律規範：改建完成下七結橋、淇武蘭川橋等 2 座橋梁。
- (3) 建立邊坡滑動及土石流及強風預警系統：臺鐵全線高風險路段邊坡、路基及排水設施改善及建置邊坡防災預警系統。
- (4) 車站配合法令更新設施：臺鐵全線車站月台提高及無障礙設施等安全設施改善。
- (5) 軌道設施更新：臺鐵全線 50 公斤鋼軌抽換 250 公里、50 公斤硬頭鋼軌抽換 60 公里及 50 公斤 PC 枕型道岔抽換 600 套及新馬彎道改善。

2. 執行成果

- (1) 112 年已完成東里等 6 站月臺提高工程，累計已完完成 132 站。
- (2) 112 年已完成追分及貢寮 2 站新設無障礙電梯，累計臺鐵局已有 179 站完成無障礙電梯設置。
- (3) 邊坡全生命周期維護管理（預警及管理系統統包工程），有關邊坡落石告警系統部分，已於 111 年施作完成全線 26 處系統建置，業於 112 年汛期前全線上線監視。



三民站完成月臺提高工程



東里站完成月臺提高工程



貢寮站新設無障礙電梯



前後車站行車室設備



下七結橋改建工程（北側）



下七結橋改建工程（南側）

三 專案工程

1. 溫厝廊溪橋改建工程

本工程配合經濟部水利署 97 年治理計畫，將原有溫厝廊溪鋼梁橋改建為預力混凝土橋並高架化，同時消除 3 處平交道，增加當地交通及用路人安全。改善溫厝廊溪河道通水斷面，並抬高梁底高程，提升鐵路行車安全，降低周遭水患發生機會，增加居民汛期安全。

工程於 107 年 4 月 22 日開工，東正線於 111 年 5 月 21 跨 22 日完成切換作業，西正線橋面板、軌道及系統機電於 112 年 12 月 13 日完成施作，刻正辦理軌道切換前自主檢查作業。

主要內容包含：

- (1) 改善跨徑及梁底高程不足問題：抬高橋梁高程 2.27m，減少列車停駛機率，跨徑 67m 直接跨越溫厝廊溪無落墩。
- (2) 降低列車通過噪音影響居民：軌道採用永久軌皆為長焊鋼軌，有效降低列車通過之噪音問題。
- (3) 增加道路行車安全：全線高架後，可消除柳營南方、竹源埤及農場路等 3 處平交道，改善當地交通並提升用路人安全。



溫厝廊溪橋改建工程



2. 宜蘭縣第三雙溪及新社橋改建工程

本工程為配合政府落實推動「易淹水地區水患治理計畫」進一步考量整體規劃與改善強化鐵路橋梁結構。遂研擬就現有第三雙溪橋、新社橋及其間路堤基礎 1.84 公里設備加強安全防護與防災措施，爰此辦理「鐵路行車安全改善六年計畫第三雙溪橋及新社橋改建工程」以符合政府對雙溪河水系統整治計畫，以及社會期望改善淹水需求並改善強化鐵路橋梁結構及線型。

工程於 107 年 9 月 30 日開工，目前西正線橋面板、軌道鋪設已於 112 年 11 月 10 日施作完成，系統機電於 112 年 11 月 22 日進場施作中。

主要內容包含：

- (1) 改善地方淹水問題：較舊橋梁底高程提高 2.63m(原 6.57m 現 9.2m)大幅提升了防汛效能。
- (2) 提升乘車舒適品質：彎道曲線半徑由 600m 增為 1600m，車行駛速度亦可提升至 130km/h，兼顧安全及乘坐舒適性。
- (3) 增強鐵路營運服務：建構安全路廊與防災環境，免除颱風災害影響鐵路營運路線中斷情形發生。
- (4) 保護田寮洋濕地生態：調整橋樑型式採用友善環境工法，減少生態環境之衝擊。



第三雙溪及新社橋改建工程

三 機務

1. 車廂無階化改造

為了旅客的行走安全，規劃消除鐵路客車車廂地板與車站月台之高度落差，已於 112 年全數完成 1,208 輛改造。

2. 列車限速備援系統

為提升鐵路行車安全，臺鐵局與中科院辦理「列車限速備援系統」增設，截至 112 年完成 397 套裝設及啟用（餘 1 輛事故車及 2 輛報廢車未施作）。

3. 通勤電聯車（EMU500 型）252 輛動力系統及靜式變流器（SIV）系統更新

士林電機股份有限公司承攬施作，截至 112 年 63 組（252 輛）更新全數完成。

4. EMU500 型增設車輛錄影 CCTV

截至 112 年底完成 332 輛。

四 電務

1. 平交道遠端監視傳輸光纖化工程

- (1) 臺鐵局為因應社會成長與環境變遷，於「鐵路行車安全改善六年計畫（平交道遠端監視傳輸光纖化工程）」辦理改善平交道之通訊基礎設施，以光纖取代傳統金屬電纜，以提升平交道安全防護等級，減少行車事故之發生，使列車行駛更加安全可靠，保障旅客之乘車品質。
- (2) 「平交道遠端監視傳輸光纖化工程」全案已於 112 年 4 月 24 日完竣，項目包括骨幹交換器 175 組，區域交換器 675 台，光纖電纜 108 萬 5,030 公尺等通訊基礎設施，除肩負環島鐵路之平交道安全設備（障礙物自動偵測、錄影監視系統、平交道集中監視），號誌聯鎖及中央行車控制系統之通訊及傳輸，另配合刻正辦理之「臺鐵電務智慧化提升計畫」，預計於 116 年整體號誌基礎設施完成更新後，可大幅提升號誌系統整體之安全性與可靠度，並藉由遠端監控狀態及統計分析技術，可隨時掌握現場設備狀態，使現場人員可事先計畫，安排執行調整、維修及汰換等措施減少設備故障，並且可使人力靈活運用增加效率，滿足營運需求。



區域環 L2 交換器



光纖電纜接續盒

6-3 前瞻計畫

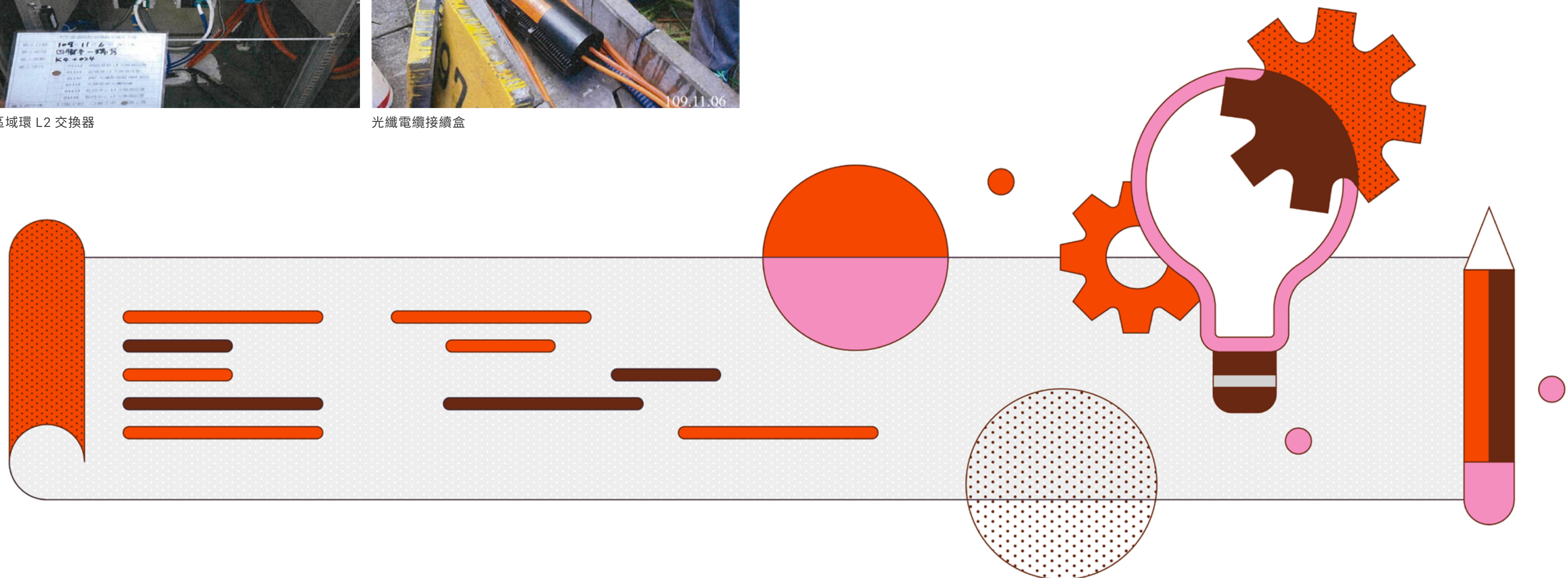
一 高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫

1. 計畫內容

高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫：達成高鐵彰化站與臺鐵路線間無縫轉乘方案、與集集線串聯營運，串連觀光服務功能，總經費 29.55 億元，計畫期程約 7 年。主要內容包含：田中支線路，總新建路線長度約為 3.135 公里（高架段約 1,475 公尺，路堤段約 1,500 公尺，高架車站段約 160 公尺）辦理臺鐵田中站新鋪設單線軌道銜接至高鐵彰化站；與集集線串聯營運，於集集線增設交會功能。

2. 執行成果

高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁可行性研究期末報告交通部業於 108 年 8 月 29 日函報行政院，並奉行政院 108 年 9 月 27 日核定。綜合規劃作業於 111 年 10 月 28 日奉行政院核定，後續移交鐵道局辦理委託規劃設計、監造與施工，111 年 12 月 2 日完成代辦協議書簽定，該局於 112 年 7 月 10 日開始設計。



三 臺鐵電務智慧化提升計畫

1. 電車線工作車 15 輛及鐵路吊桿車 10 輛

- (1) 各電力段電車線工作車目前共計 40 部，現分配 17 處分駐所，其中已逾 20 年計 14 部（含 8 部已逾 30 年），另各電務段現有鐵路吊桿車共計 8 部，現分配 4 個電務段，執行號誌設備養護。
- (2) 近年來陸續新增高屏、宜蘭、北迴、花東、屏潮線電氣化及沙崙、內灣等支線，電化路線之里程大幅增加，進而增加電力維修負擔，須新購入維修工作車輛以彌補不足維修能量，故購置電力維修車 15 輛及鐵路吊桿車 10 輛，借以汰換已逾壽年之車輛，減少車輛故障率，增加維修人員之工作面積，提高維修效率及搶修時效。

- (3) 本案根據交通部「安全」、「效率」、「品質」及「綠色」等 4 大面向為主永續推展。環境「綠色」永續方面，使用電車線工作車可減少公路車輛行駛里程，可節省汽油約 18,000 公升。估算節省汽油約 18,000 公升，約節省 15,000 度電，經查產生 1 度電，相當於排放 0.637 公斤的二氧化碳，預計 1 年共可減少 9,555 公斤二氧化碳排放。「安全」、「效率」面相，維修人員利用工作車上附設之工作平台昇降，以利登高架作業，可達事半功倍效果與確保相關從業人員之安全，以期提供服務民眾最佳的乘車「品質」。
- (4) 本案於 112 年，電車線工作車及鐵路吊桿車之車輛陸續到港，依契約規範辦理檢驗。



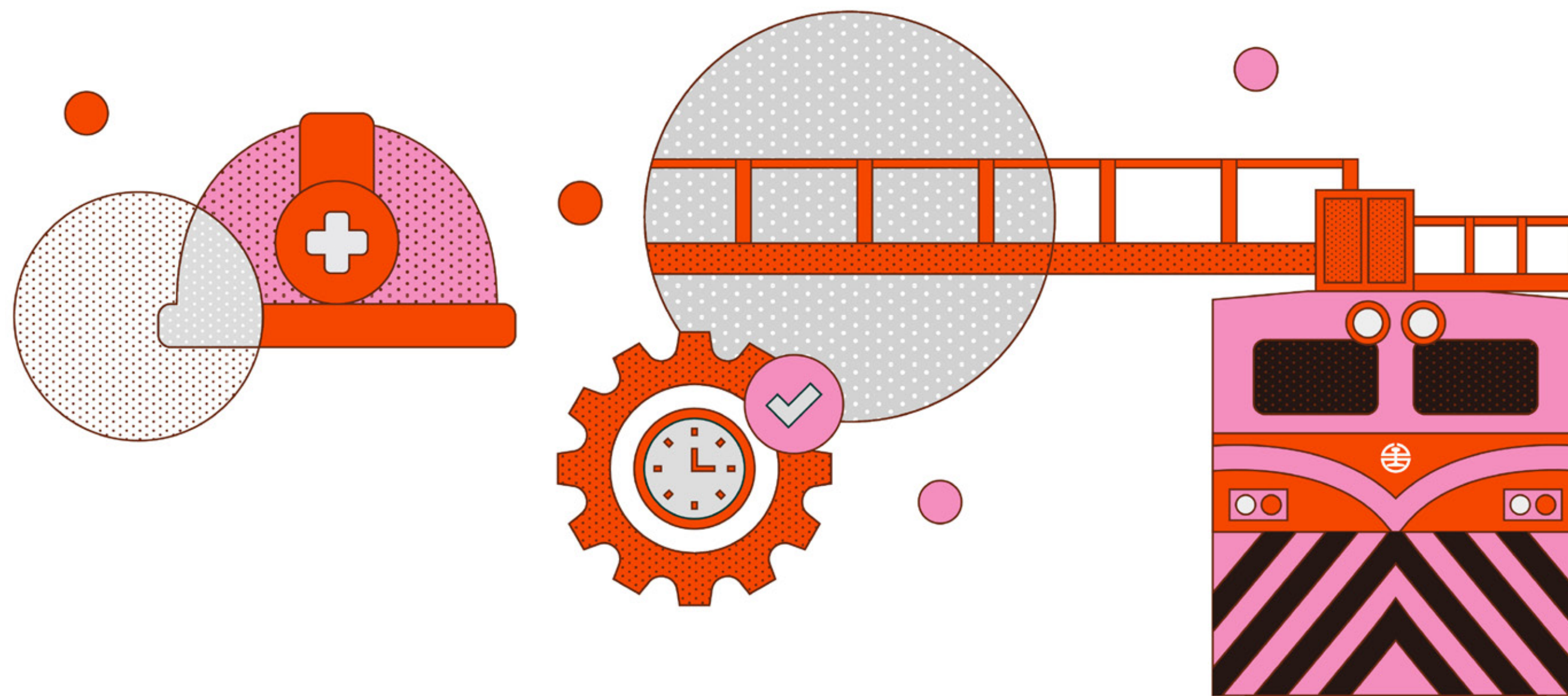
第一批電車線工作車及鐵路吊桿車速度測試



吊桿車內噪音測試



電車線工作車之車外噪音測試



3. 環島 96 芯光纜第二環佈放工程

本案於 108 年 6 月 28 日開工，112 年 2 月 10 日驗收，全案佈放光纜長度 613 公里，將現有保護機制提升為雙環路實體光纜保護，提升臺鐵局通訊網路及旅運等系統通訊傳輸可靠度。

4. 遮斷機 1,424 套（含安裝）

- (1) 於 110 年 3 月 16 日決標，3 月 17 日開工，本案為臺鐵局首次依現行使用需求，並自訂材料規範，採全機國產化之在地生產。
- (2) 開發之遮斷機具可客製外觀尺寸，配掛各類型遮斷桿，機構採模組化設計，不需注油保養之密封型軸承，符合防塵防水 IP55 等級、IEC/JIS/EN 振動試驗。並具智能可學習，符合鐵道安全規定之平交道遮斷桿之斷桿檢測。
- (3) 遮斷機所採用控制器為新一代科技遮斷機控制系統，並具備高速處理器，具有快速輸出的反應特性，且採用抗干擾及耐高溫，並具備故障趨於安全設計（fail to safe），可廣泛應用於交 / 直流電流、雙極性電流和直流脈衝電流，系統可儲存超過 3,000 組紀錄，即時由 RJ-45 網路接口傳輸通報控制中心，搭配內建儲存空間，作為監測和告警作用。本案至 112 年 12 月止工廠已完成量產 1,220 部，現場平交道完成安裝 180 部，預計 113 年 8 月全數安裝完成。



遮斷機全機外觀



遮斷機控制器內觀

5. 平交道錄影監視系統、自動防護集中監視裝置及手動告警系統更新工程

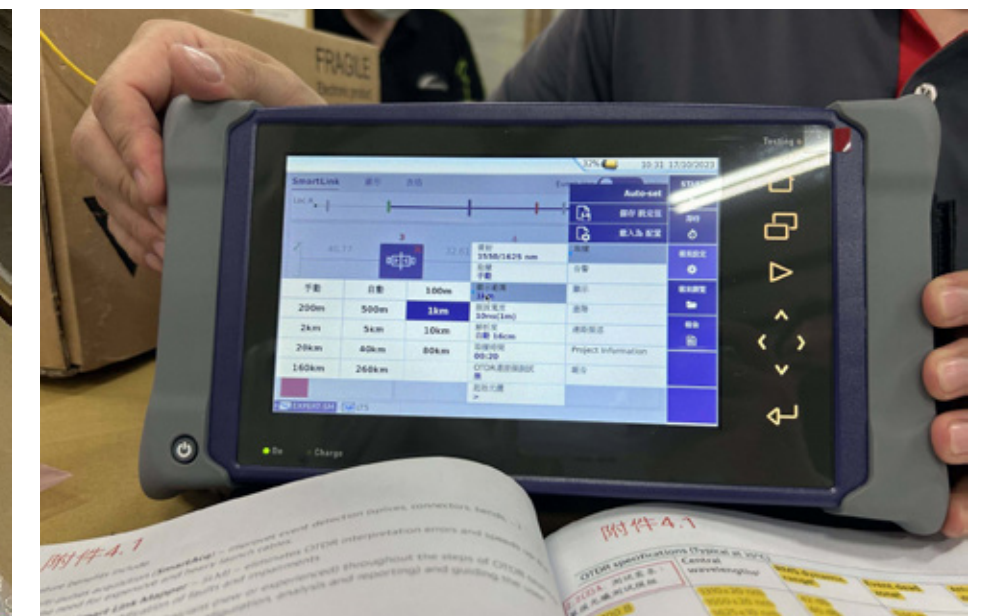
於 111 年 7 月 14 日決標，11 月 7 日開工，本案係針對環島平交道防護基礎設施作出實質提升及改善，如錄影監視系統、平交道集中監視、告警系統主機等次系統，並整合既有之自動障礙物偵測系統，並輔以智慧化功能，執行大數據分析，以預防保養及更換，降低設備故障機率及靈活運用人力。軟體系統主要關鍵功能如下所述：

- (1) 整合平交道各次要系統及智能告警系統介面。
- (2) 可快速調閱平交道設備的運作狀態，並收集設備運作狀態資訊，分析全系統設備狀態，以達預測設備故障之功能。
- (3) 可取得平交道現場即時影像，對平交道上之行人、車輛進行分析以學習識別腳踏車、機車、汽車、大型車輛車型及車牌號碼，以及行人。
- (4) 可遠端啟動平交道緊急告警、解除復歸。
- (5) 提供公路號誌聯鎖信號以及平交道大型方向指示器顯示文字訊號。
- (6) 對於平交道車輛壅塞回堵（保留擴充功能）、遮斷機異常（含預警提前告知）、障礙物入侵偵測（含歷程）等相關資訊，可回傳至管理工作站儲存分析並作聲光告警提示，並保留擴充可介接行動通訊軟體（如 Team+ 及 Line）同步進行訊息推播及回放。

本案至 112 年 12 月止累積進度達 21.49%，預計 114 年 11 月竣工。



CMT 集中監視主機



障礙查測分析儀

三 臺鐵集集線基礎設施改善計畫

此計畫係辦理集集線沿線各車站硬體建設、軌道線形及邊坡穩定檢測改善等作業，以提升支線整體服務強度，強化旅客便利性、安全性及觀光品質。計畫總經費為 23.63 億，計畫期程自 108 年 8 月 23 日至 115 年 7 月 31 日。

本計畫於 108 年 8 月 23 日奉行政院同意核定，軌道工程於 112 年 9 月 13 日完成契約數量；統包工程於 112 年 8 月 11 日開始辦理二號隧道擴挖作業，持續施工中。

主要內容包含：各車站月台加高暨延長工程、車站外觀拉皮暨旅運設施改善工程、沿線圍籬暨排水設施改善工程、邊坡穩定加固及遠端監視工程、橋隧改線改建工程、軌道線形曲線改善工程、站場軌道功能強化工程及平交道移設工程。



軌道工程（抽換石碴）



隧道及邊坡改善統包工程（噴凝土澆置）

6-4 軌道結構安全提升計畫

一 計畫內容

本計畫奉行政院 109 年 1 月 21 日院臺交字第 1080199278 號函核定辦理，總經費 99.003 億元，期程自 109 年至 114 年。主要內容包含：全線 1,946 套木枕型道岔汰換為 PC 枕型道岔；抽換 250 公里鋼軌；養路機械更新，採購 74 輛（套）養路機械。

二 執行成果

1. 道岔材料 112 年已完成交付 1,154 套，陸續交貨中。
2. 鋼軌材料已全數交貨完成（250 公里）。
3. 大、中型砸道車、整碴車及穩定車 41 輛（發包預算 31.7 億元）：112 年 9 月 22 日決標。
4. 工程維修車 25 輛（8.07 億元）：預計 113 年 1 月 2 日開標。
5. 軌框搬運機 7 套（3.54 億元）：112 年 6 月 6 日決標。

6-5 宜蘭線龜山—外澳間路線改善工程可行性研究計畫

一 計畫內容

主要內容包含由龜山站出站後，以長隧道結構、線形曲率大於 1,000 公尺方式避開易致災區域及隧道出口端民房，然後於外澳站北方接回既有線，外澳車站及車站北方既有曲線不做更動，總經費 23.34 億元，於計畫核定後 6 年完成改善。

二 執行成果

1. 可行性研究奉行政院 108 年 11 月 25 日院臺交字第 1080034550 號函核定，綜合規劃作業於 109 年 10 月 19 日開工，於 111 年 11 月 24 日陳報交通部審查，交通部 112 年 3 月 3 日退回依各單位意見修正，後續臺鐵局於 12 月 1 日提送修正報告書。
2. 環境影響評估報告，交通部於 111 年 9 月 19 日函送審查意見，臺鐵局 112 年 2 月 14 日提送修正報告書，交通部 4 月 27 日函送環境部審查，後續環境部於 7 月 20 日召開專案小組審查會議，會議結論請臺鐵局補充冬季環境調查，臺鐵局預計 112 年 12 月 30 日前提送修正報告書。

6-6 宜蘭線路線改善可行性研究

一 計畫內容

原計畫範圍為臺鐵局宜蘭線猴硐站至雙溪站間小半徑路段（共計 16 處），工程經費 112.8 億元。

二 執行成果

1. 可行性研究報告已依交通部 110 年 1 月 19 日召開報院前審查會之審查意見修正，且已重新辦理現地測量及調整，並於 110 年 8 月 18 日召開地方說明會。
2. 110 年 10 月 7 日召開第 2 次報院前審查意見：為整合宜蘭線線形改善後續規劃方案，可行性研究範圍延伸為宜蘭線全線。
3. 臺鐵局重新辦理「宜蘭線路線改善可行性研究」，112 年 7 月 7 日召開期中報告審查會議，顧問公司刻依意見修正，預定 113 年 4 月期末報告完成並函報交通部。

6-7 車輛入侵阻隔設施及告警系統建設計畫

計畫內容

本計畫係盤點臺鐵環島鐵路鄰近公路易遭受車輛入侵路段，規劃於 38 個風險路段中，設置或加固實體阻隔設施，其中 15 路段設置告警系統，可有效阻絕非正常之入侵鐵路運行空間，並將入侵狀況適時掌握並通知控制中心與列車駕駛，使接近事件路段附近列車即時停車，本案計畫總經費 6.17 億，交通部 111 年 6 月 29 日交路字第 1110019016 號函原則同意本計畫執行，預計 113 年 6 月 30 日完成。

執行成果

本案 112 年 2 月設計案開工，阻隔設施工程標分 4 標，機電工程 1 標，目前阻隔設施工程第 1、4 標刻正辦理招標前置作業，預計 113 年 1 月決標開工。

6-8 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫 (104 年至 113 年)

預定總經費 997.3 億元，購置 1,307 輛機車車輛。購置項目：

1. 城際電聯車 600 輛，110 年 7 月 30 日首批開始交車 1 列（12 輛），截至 112 年底總累計完成交車 42 列（504 輛）。
2. 通勤電聯車 520 輛，109 年 10 月 24 日首批開始交車 2 列（20 輛），截至 112 年底總累計完成交車 52 列（520 輛）。
3. 機車 127 輛（先行採購 102 輛，餘採後續擴充方式購供），A 組電力機車 68 輛，截至 112 年底總累計完成交車 3 輛；B 組：柴電機車 34 輛，截至 112 年底總累計完成交車 4 輛。
4. 支線客車 60 輛，111 年 8 月 25 日決標，立約商為台灣車輛股份有限公司，預計 114 年開始交車。
5. PP 客車 250 輛電機系統更新，112 年 7 月 11 日決標，立約商為士林電機股份有限公司，預計 113 年 5 月開始交車。

6-9 高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

為維持客、貨車維修及配件材料修製供應順遂，確保客、貨運輸正常營運及行車安全，滿足臺鐵車輛維修需求，並使新建潮州機廠成為南部車輛維修中心，本計畫內容包含：高雄機廠、南區供應廠遷建至潮州及原有廠址騰空之用地經由都市計畫變更作開發利用。第 1 次修正計畫 106 年奉行政院同意辦理，計畫總經費修正為 134.818 億元，調整期程為 102 年 8 月 13 日至 110 年 12 月 31 日。

後勤之車輛維修資訊管理系統於 111 年 2 月 9 日正式上線，並完成 25 種主力車型資料建置、其備援中心亦建置完成，廣續優化系統介面及功能。112 年 2 月 16 日完成 3 項系統模組（故障通報服務、行動應用、修車費用管理）、73 項子功能建置，及 25 種主力車型上線作業，確實管控各廠段檢修 KPI、車輛動態分布、故障通報流程及結果；公共藝術已於 112 年 11 月 15 日決標、12 月 1 日開工。

6-10 高雄機廠潮州基地二期工程建設計畫

本計畫奉行政院核定同意辦理，計畫總經費 121.477 億元，期程自 110 年 9 月 27 日至 114 年 12 月 31 日。主要內容包含興建城際電聯車檢修廠房及供料庫房，並增購檢修設備。委託設計及監造技術服務案於 111 年 4 月 7 日決標、5 月 20 日開始履約，基本設計於 112 年 12 月 5 日定稿，續辦細部設計，檢修設備先期工程於 112 年 9 月 28 日開工、基樁先期工程於 112 年 12 月 12 日決標。



潮州機廠二期工程建設示意圖

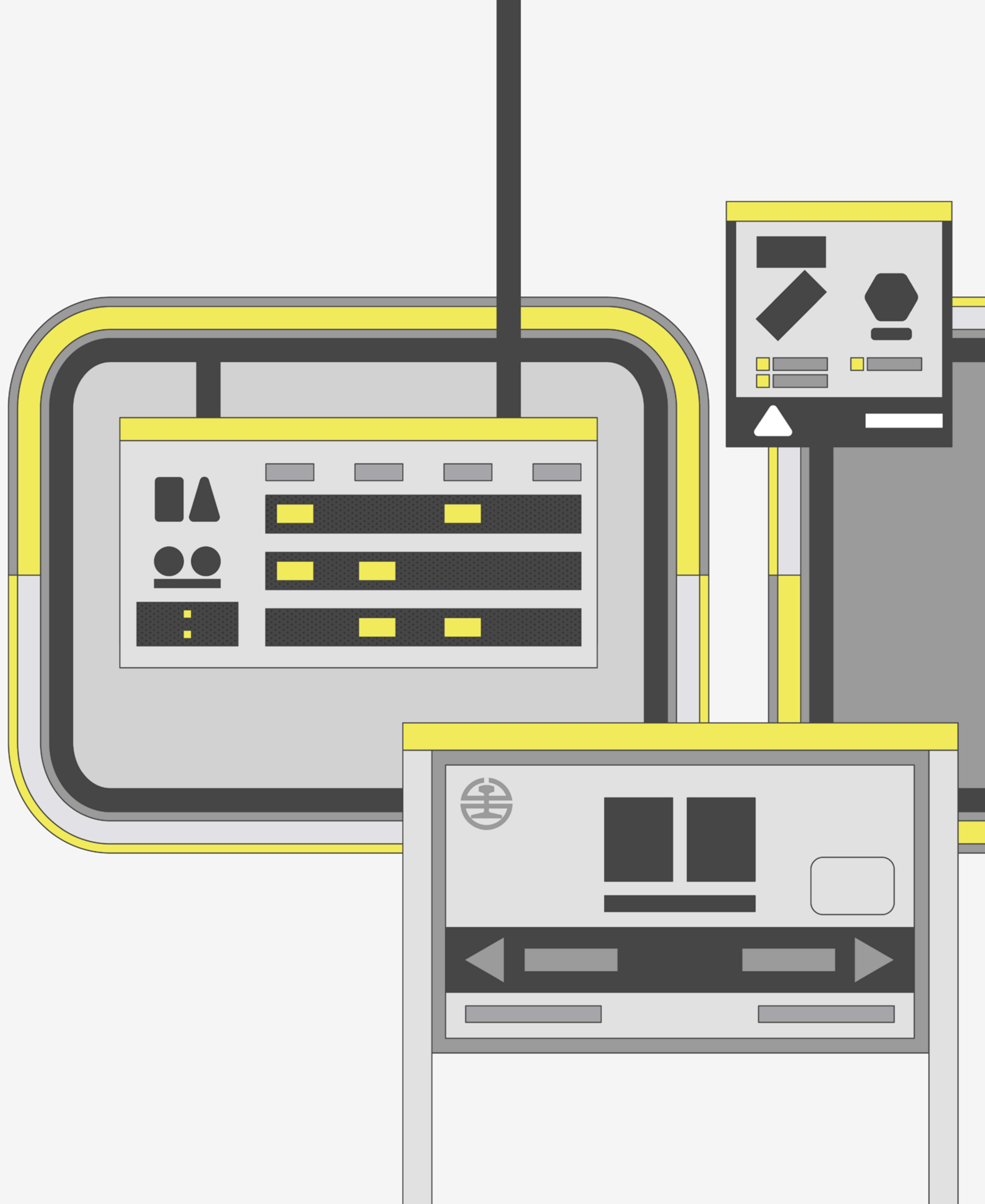
6-11 路線養護工程

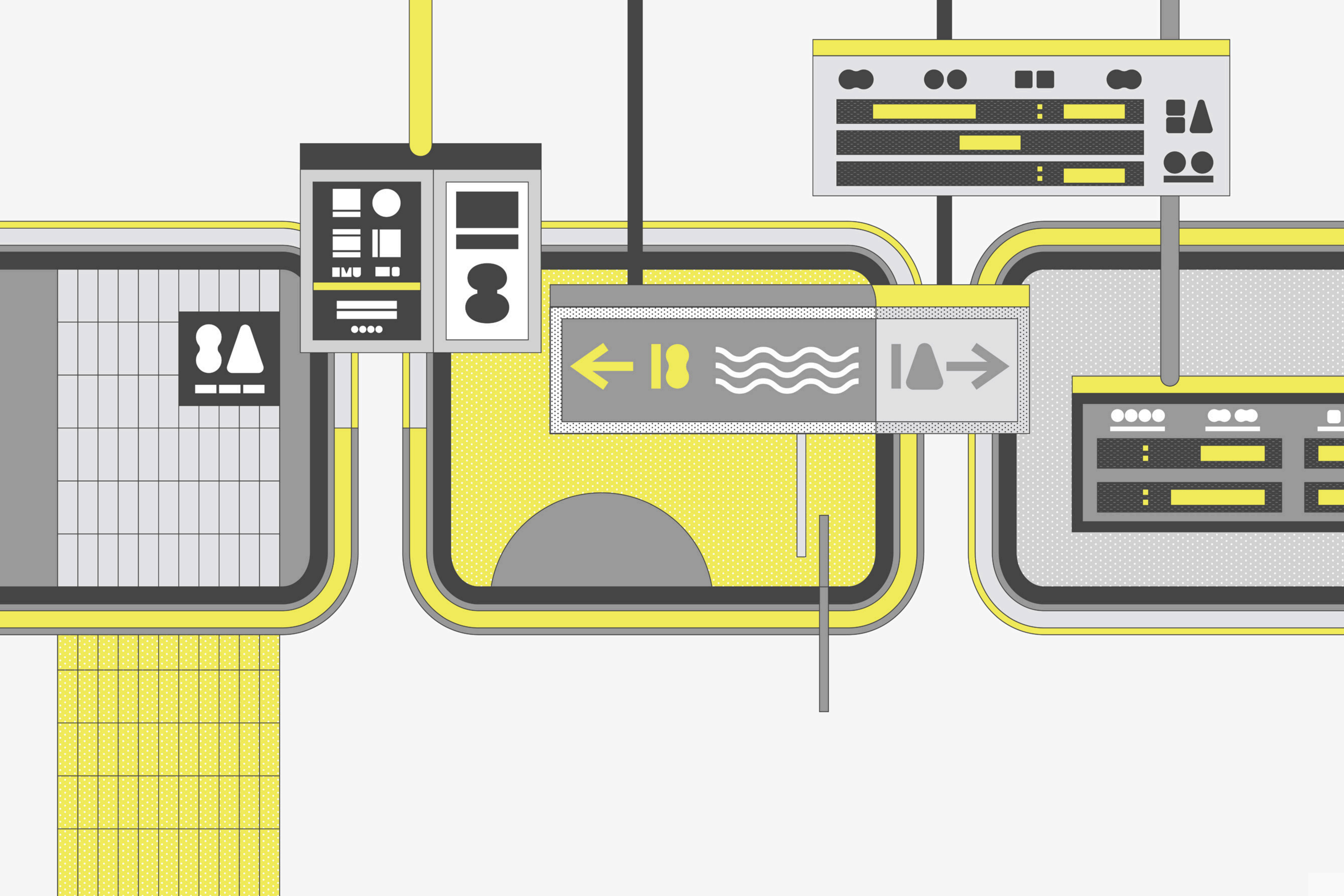
臺鐵局工務處辦理 112 年全線軌道路線改善，累計抽換鋼軌 8 萬 0,408 公尺；抽換道岔 317 套。

7

附錄

112 年大事紀





112年大事紀

日期	事蹟
01.03	順利圓滿完成 112 年元旦連假疏運 112 年元旦假期疏運自 111 年 12 月 30 日至 112 年 1 月 3 日止計 5 天，疏運期間全線共加開 139 列次，加掛 48 輛次。客運收入合計 2 億 6,983 萬 9,312 元，每日平均 5,396 萬 7,862 元，較 111 年元旦假期疏運減少 1.45%。疏運旅客合計 300 萬 6,152 人次，每日平均 60 萬 1,230 人次，較 111 年元旦假期疏運增加 1.63%。整體旅客列車準點率 95.94%，較去年元旦假期疏運 87.95%，提升 7.99%。
01.16	交通部王國材部長聽取臺鐵公司推動辦理情形
01.17	馮輝昇副局長召開 EMU3000 型城際列車、EMU900 型電聯車及推拉式自強號運用情形
01.20	蔡英文總統視察臺北車站聯合防災中心了解春節連假全臺疏運情形
01.30	順利圓滿完成 112 年春節連假疏運 112 年春節連續假期疏運自 1 月 18 日至 30 日共 13 天，疏運期間全線共加開 499 列次，加掛 186 輛次，運能較 111 年春節假期疏運增加 15.24%。客運收入合計 7 億 4,535 萬 1,123 元，每日平均 5,733 萬 4,702 元，較 111 年春節假期疏運增加 51.42%。疏運旅客合計 758 萬 976 人次，每日平均 58 萬 3,152 人次，較 111 年春節假期疏運增加 57.94%。整體旅客列車準點率 94.18%，較 111 年春節假期疏運 92.76%，提升 1.42%；行車事故事件數 17 件，較 111 年春節假期疏運 22 件，降低約 22.72%。
02.01	臺鐵局召開「智慧鐵道資訊整合平台委託規劃與監督審驗服務案」專家座談會
02.03	杜微局長視察集集支線新建明挖覆蓋隧道工程情形
02.08	交通部胡湘麟次長視察集集支線新建明挖覆蓋隧道工程情形
02.09	臺鐵局召開海風號及山嵐號觀光列車改造案美學諮詢審議會議
02.13	馮輝昇副局長率隊參訪臺北捷運公司行控中心
02.28	杜微局長視察集集支線修復及重建作業情形

日期	事蹟
02.28	順利圓滿完成 112 年 228 連續假期疏運任務 112 年 228 連續假期疏運自 112 年 2 月 24 日至 3 月 1 日共 6 天，疏運期間全線加開 119 列次，加掛 70 輛次，共計疏運旅客合計 408 萬 1,842 人次，每日平均 68 萬 307 人次，較 111 年 228 連續假期疏運增加 20.07%。客運收入合計 3 億 6,696 萬 6,342 元，每日平均 6,116 萬 1,057 元，較 111 年 228 連續假期疏運增加 25.71%。整體旅客列車準點率 95.07%，較 111 年 228 和平紀念日連續假期 93.69%，提升 1.38%。
03.06	杜微局長率一級主管拜訪高雄科技大學加強產學合作
03.09	臺鐵局召開「臺鐵美學設計諮詢審議小組辦理情形」檢討會議
03.15	杜微局長視察北部地區車站整建工程進度情形
03.30	馮輝昇副局長視察臺北機務段清明連假疏運整備情形及員訓中心供膳可行性方案勘查
03.30	臺灣電力公司北區營運處黃美蓮處長拜會臺鐵局，針對臺鐵目前用電情形及節約電費策略事宜進行意見交流
03.31	交通部胡湘麟次長視察臺北車站清明連假疏運情形
04.06	圓滿完成 112 年清明節假期疏運任務 112 年清明假期疏運自 112 年 3 月 31 日至 4 月 6 日共 7 天，全線共加開 233 列次，加掛 85 輛次，共計疏運旅客 470 萬 5,578 人次，每日平均 67 萬 2,225 人次，較 111 年清明假期疏運增加 31.21%。客運收入合計 4 億 5,749 萬 7,818 元，每日平均 6,535 萬 6,831 元，較 111 年清明假期疏運增加 26.21%。
04.12	馮輝昇副局長率員參訪台灣高鐵公司燕巢總機廠，作為臺鐵規劃建廠規範與準則
04.13	馮輝昇副局長率隊拜訪鐵道局，就國營鐵路客貨動力車駕駛換照進行研討
04.13	杜微局長視察新豐車站站房整修情形
04.18	貢寮車站新建電梯落成啟用
04.19	馮輝昇副局長率員赴日參訪 JR 西日本及 JR 東日本鐵道公司，做為行車安全提升及防範事故於未然的參據

日期	事蹟
04.22	今年首發臺鐵多寶學堂公益火車為愛啟程
04.26	DR2800/2900/3000 型柴聯自強號榮退，臺鐵開行末班紀念列車
05.01	杜微局長五一勞動節視察各單位假期疏運準備情形
05.08	臺鐵局與桃園清華高中產學合作締約，培育軌道優秀人才
05.10	臺鐵局與微風公司攜手合作做公益，陪伴唐寶寶鐵道文化巡禮
05.12	臺灣軌道工程學會舉辦「臺鐵公司面臨之機會與挑戰」學術研討會
05.12	臺鐵局與臺灣菸酒公司合作推出「臺鐵經典車站紀念酒」歷酒彌新珍藏經典
05.18	杜微局長率隊參訪海軍軍官學校，就人員招募、教育推廣、校務發展及未來訓練設施軟硬體趨勢等議題，充分交換意見。
05.20	杜微局長視察七堵機務段了解加強列車防護辦理情形，以提升行車安全及效率
06.09	舉辦「臺鐵 136 週年」鐵路節慶祝大會
06.09	臺鐵局舉行 2023 第八屆國際鐵路便當節揭幕記者會
06.12 06.13	交通部陳彥伯次長視察臺北站、板橋站及松山站 TPASS 行政院通勤月票出入口通道及導引整備情形
06.14	公路總局於臺北車站大廳舉辦 TPASS 行政院通勤月票啟動記者會，杜局長微出席與會
06.21	行政院陳建仁院長視察臺北車站端午連假疏運情形
06.26	112 年端午節連續假期完成疏運任務 112 年端午連續假期疏運自 6 月 21 日至 26 日止計 6 天，全線共加開 167 列次，增加 7 萬 5,388 座位數，客運收入合計 3 億 6,432 萬 8,771 元，每日平均 6,072 萬 1,462 元，較 111 年同期端午疏運收入增加 102.96%，疏運旅客合計 365 萬 4,208 人次，每日疏運平均 60 萬 9,035 人次，較 111 年同期端午疏運人次增加 88.86%。
06.26	立法院交通委員會視察彰化地區交通建設
06.28	交通部王國材部長視察臺北車站 TPASS 行政院通勤月票演練情形
07.03	交通部王國材部長視察臺北車站 TPASS 通勤月票使用情形
07.10	R200 型柴電機車新車見面會

日期	事蹟
07.14	臺鐵局臺北車站職場互助教保中心首屆畢業典禮
07.15	杜微局長率馮輝昇副局長赴高雄科技大學參與「2023 鐵道產業聯合徵才博覽會」
07.15	CT273 蒸汽火車（仲夏寶島號）風華再現首航典禮
07.18	杜微局長率隊拜訪阪神電鐵及 JR 西日本，吸取經驗加速臺鐵進行改革，並參觀梅田車站月台安全門的運用模式。
07.20	杜微局長率隊拜訪日本近鐵、西武鐵道、信濃鐵道、上田電鐵、長野電鐵及 JR 東日本等鐵道公司，相互交流意見及心得，作為臺鐵觀光列車企業經營的方針。
07.25	112 年度臺灣軌道工程學會召開會員大會
08.01	臺鐵局 EMU3000 型騰雲座艙餐飲再升級
08.02	花蓮站禮賓候車室啟用，提供尊榮禮遇服務
08.12	潮州鐵道園區神秘百年木造車廂展盛大開幕
08.20	臺鐵局推廣鐵道觀光旅遊，首發「花東創生踩線團」
09.01	交通部召開「借鏡 JR 西日本推動安全改革專題研討會」，邀請國內軌道相關團體、日本安部教授一行四人、事故家屬代表及臺鐵局杜局長微率馮副局長輝昇、陳副局長仕其及一級主管相關業務人員約 20 人共同出席，為喚起社會大眾對於鐵路安全的重視，交通部將汲取經驗，並持續落實鐵道安全改革。
09.27	鶯歌車站美學與電扶梯工程啟用典禮
09.28	行政院陳建仁院長中秋前夕視察臺北車站聯合防災中心中秋連假疏運整備情形
10.02	112 年中秋節連續假期完成疏運任務 112 年中秋假期疏運自 9 月 28 日至 10 月 2 日止計 5 天，全線共加開 144 列次，並配合白沙屯拱天宮 160 週年宮慶活動，將原本 4 節車廂的區間車增為 8 節車廂，加掛 240 輛次。合計疏運 342 萬 6,959 人次，每日平均 68 萬 5,392 人次，較去年中秋疏運增加 30.57%。客運收入合計 3 億 2,033 萬 4,458 元，每日平均 6,406 萬 6,892 元，較 111 年中秋疏運增加 19.43%。

日期	事蹟
10.06	交通部胡湘麟次長視察臺北車站聯合防災中心國慶連假疏運整備情形
10.09	杜微局長前往臺東及花蓮地區運、機各單位實地視察國慶連假返工疏運整備作業
10.10	交通部胡湘麟次長視察臺中車站雙十連假收假旅客疏運情形
10.11	112年雙十國慶連續假期完成疏運任務 112年雙十國慶假期疏運自112年10月6日至11日共6天，全線共加開162列次，合計疏運420萬2,080人次，每日平均70萬347人次，較111年國慶疏運增加18.6%，客運收入合計3億8,953萬5,204元，每日平均6,492萬2,534元，較111年國慶疏運增加20.7%。
10.14	杜微局長視察高雄地下化車站列車運轉情形及高雄機務段
10.19	立法院交通委員會考察花蓮地區交通建設
10.23 10.24 10.25 10.26 10.30	臺鐵局召開北、中、南、東四區「員工說明會」說明公司化規劃，並針對員工所關心議題給予答覆
10.28	蔡英文總統視察視察集集支線、田中支線建設
10.28	E500型電力機車新車見面會
10.30	臺灣科普環島列車於臺北站正式啟航
11.01	臺鐵局日南車站與JR九州日南車站姊妹車站締結典禮
11.02	杜微局長召開「0402事故於K51隧道內增設紀念燈光事宜研討」會議
11.08	交通部胡湘麟次長會勘臺南火車站，了解車站古蹟修復工程辦理進度
11.09	「南港之星」新建大樓工程開工動土典禮
11.10	交通部王國材部長聽取臺鐵局報告臺南車站古蹟修復案
11.10	交通部王國材部長聽取臺鐵公司化進度
11.12	行政院陳建仁院長視察彰化機務段扇形車庫
11.12	臺日友好同名車站田中站締結5週年EMU100自強號風華再現

日期	事蹟
11.20	臺鐵局與臺灣鐵路企業工會簽訂團體協約
11.28	臺鐵局「第八屆鐵路便當節」榮獲「第十屆臺灣活動卓越獎」銀質獎
11.29	行政院召開「院長聽取交通部報告臺鐵公司化及工會提出需求辦理情形」
12.02	112年臺鐵集團結婚24對佳偶結連理
12.04	馮輝昇副局長訪視臺北機務段說明未來臺鐵公司議題
12.06	馮輝昇副局長召開「0402 K51事故現場隧道燈光紀念設置推動小組」規劃報告及工作計畫草案第2次會議
12.08	慶祝臺日鐵道便當跨國締結友好協定 推出「海味」聯名特色便當
12.11	馮輝昇副局長召開「0402事故紀念燈光設置推動說明會議」
12.11	立法院交通委員會至本局綜合調度所考察
12.12	臺鐵 X KATO 聯名合作開發 EMU3000 N 規模型
12.13	立法院交通委員會考察臺中新站閒置商業土地
12.14	交通部召開「臺鐵公司推動辦理情形」會議
12.22	交通部王國材部長視察隆田站現場會勘
12.22	交通部陳彥伯次長召開「交通部自行車業務推動座談會」
12.23	杜微局長視察桃園地下化計劃平鎮臨時站先期工程東正線臨時軌切換工程
12.26	交通部胡湘麟次長召開本局「北迴線K51+170~500山側邊坡安全防護工程」明隧道鋼構斜撐拆卸作業暨後續防護優化等辦理情形及執行內容專案會議
12.27	鐵道技術研究及驗證中心與本局簽署合作備忘錄
12.28	「憶。雋永」環島名片式車票紀念套組限量開賣
12.29	交通部胡湘麟次長視察臺北車站防災中心元旦連假疏運整備情形
12.31	感恩音樂會「臺灣鐵路管理局」機關名銜牌卸牌

國營臺灣鐵路股份有限公司

編輯委員會名冊

主任委員：杜微

副主任委員：馮輝昇

委員：黃士弦 / 林竣曜 / 陳仲俊 / 陳榮彬 / 鄭國璽 / 謝曜宇 / 劉裕庭 / 古正育 / 江明宜 / 林景山 / 林盈嫻 / 古時彥 / 胡雅芳 / 梁育裕 / 黃俊祥 / 吳俊霖 / 曹棟鈞 / 劉傳彥

總編輯：黃振照 / 朱來順 / 賴興隆 / 陳宗宏 / 劉雙火

副總編輯：吳惠芳

執行編輯：賴姿媛 / 李逢皓 / 詹琮琛 / 黃琪智 / 徐韻婷

攝影協力：施萬隆 / 石允超

112 年 臺灣鐵路年鑑

編者：國營臺灣鐵路股份有限公司

出版機關：國營臺灣鐵路股份有限公司

機關地址：100230 台北市中正區北平西路 3 號

機關電話：02-23815226

網址：<http://www.railway.gov.tw>

出版年月：民國 113 年 7 月

創刊日期：民國 50 年 4 月

設計承製：製所有限公司

電話：02-27555766

版次：初版（電子全文同步登載於臺鐵網站）

定價：新臺幣 950 元

I S B N：978-986-531-605-1

G P N：4610601126

展售處 | 國家書店松江門市

地址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓

電話：02-25180207

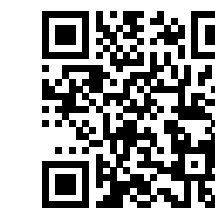
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

展售處 | 五南文化廣場

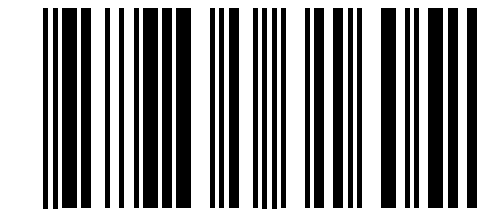
地址：40042 臺中市區中山路 6 號

電話：04-22260330

網址：<http://www.wunanbooks.com.tw>



臺灣鐵路



9 789865 316051

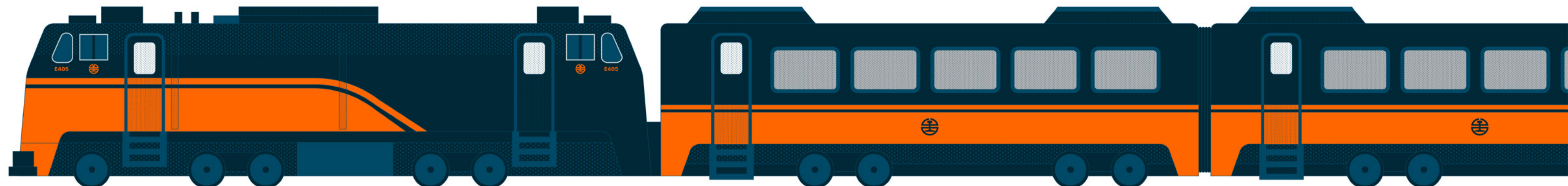
版權所有，請勿翻印

著作財產權人：國營臺灣鐵路股份有限公司

本書保留所有權利，欲利用部分或全部內容者，須徵求著作財產權人書面同意或授權。

Owner of copyright : TRA, MOTC

The TRA reserves all rights with regards the contents of this book. Any use in part or whole must first be approved the TRA in writing.





國營臺灣鐵路股份有限公司
Taiwan Railway Corporation, Ltd.