




台鐵e訂通APP車票遺失處理

第一步



判斷原遺失車票狀態：

狀態為「未取票」、「未付款」> 點  或 

狀態為「已取票」> 點 

第二步

狀態為：未取票/未付款



點選
訂票紀錄查詢

狀態為：已取票

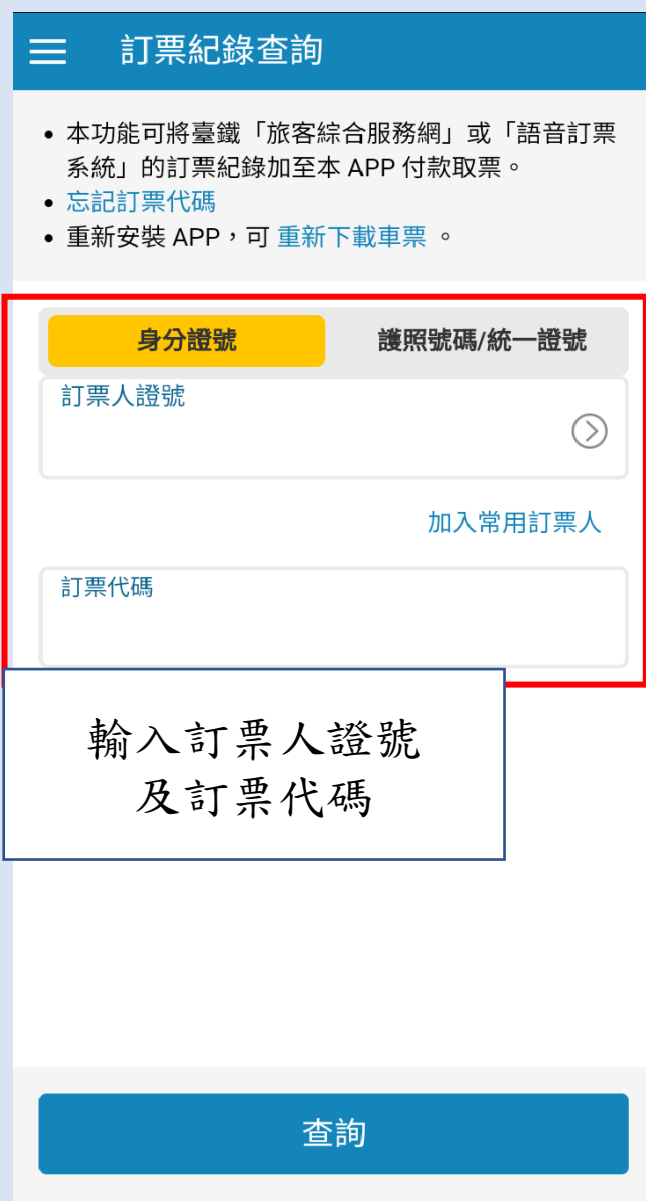


點選
找不到已取票的行動車票

請點擊您的車票開啟乘車條碼，即可掃描進入車站

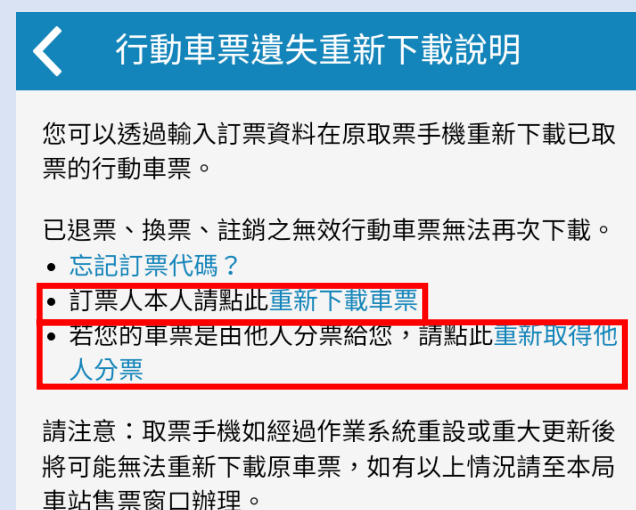
第三步

狀態為：未取票/未付款



確認遺失之車票後，即可「加入待處理訂票」

狀態為：已取票



訂票本人點選
「重新下載車票」

或

若您的車票是由他人分票給您，
點選「重新取得他人分票」

輸入對應資訊，即可重新下載車票

完成

如有其他車票遺失處理問題，請洽本局各車站售票窗口協助處理。



交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration, MOTC