

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
基隆站 (行包站)	迴送申請	北站售票窗口	08:00~20:00	
	認領	北站售票窗口	13:00~20:00	
八堵站	迴送申請	值班站長室 (總務室)	06:00~00:20	
	認領		售票窗口	
七堵站 (行包站)	迴送申請	1F售票窗口	05:30~23:30	
	認領			
百福站	迴送申請	售票窗口	05:30~23:30	
五堵站	迴送申請	售票窗口	05:00~23:30	
	認領			
汐止站	迴送申請	售票窗口	05:00~23:30	
	認領	值班站長室		
汐科站	迴送申請	售票窗口	05:00~23:30	
	認領			
南港站	迴送申請	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	17:00~20:00	
	認領	服務台	08:00~17:00	請於17點前向服務台預約認領
		東邊補票處	17:00~20:00	
松山站 (行包站)	迴送申請	旅客服務中心	07:30~22:00	
	認領			
臺北站 (行包站)	迴送申請	值班站長室 (1F售票大廳)	06:00~24:00	
	認領			
萬華站 (行包站)	迴送申請	行車室	08:00~20:00	
	認領	行車室		
		行李房		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
板橋站	迴送申請	旅諮中心	07:00~22:00	
		行車室	05:00~00:00	
	認領	旅諮中心	07:00~22:00	
		行車室	05:00~00:00	
浮洲站	迴送申請	售票窗口	05:10~12:04	
樹林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~12:00	行李房暫停受理 時間： 11:00~11:30 15:50~16:30 18:30~19:50
			13:00~17:00	
		行李房	11:00~14:00	
			15:00~20:00	
	認領	服務台	08:00~12:00	
			13:00~17:00	
		行車室	12:00~13:00	
			17:00~24:00	
南樹林	迴送申請	票房	08:00~16:40	
山佳站	迴送申請	剪收/補票窗口	07:00~23:00	
	認領			
鶯歌站	迴送申請	行李房	08:00-22:00	
		值班站長室	05:30~08:00	
			22:00~00:00	
	認領	行李房	08:00~22:00	
桃園站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00	
	認領		06:00~23:30	
內壢站	迴送申請	值班站長室 (前站剪票口)	05:30~23:30	
	認領			
中壢站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	05:30~00:00	
	認領	服務台	07:30~22:00	
埔心站	迴送申請	剪票房 (3F剪收票口)	07:00~21:30	
	認領			
楊梅站 (行包站)	迴送申請	剪票口	05:30~24:00	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
富岡站	迴送申請	售票窗口	05:00~23:50	
	認領			
北湖站	迴送申請	剪收票房	05:30~23:30	
	認領			
湖口站 (行包站)	迴送申請	剪收票房	05:30~23:30	
	認領			
新豐站	迴送申請	2F補票房窗口	09:00~21:00	
	認領			
竹北站 (行包站)	迴送申請	剪收窗口	08:00~22:00	
	認領			
新竹站 (行包站)	迴送申請	服務台	05:30~23:00	
	認領 (迴送物除外)			
	認領 (限迴送物)	行李房	08:00~21:30	
北新竹站	迴送申請	售票窗口	06:30~21:30	
三姓橋站	迴送申請	售票窗口	06:30~21:30	
香山站	迴送申請	售票窗口	06:30~21:30	
千甲站	迴送申請	售票窗口	06:30~21:30	
新莊站	迴送申請	售票窗口	06:30~21:30	
竹東站	迴送申請	售票窗口	06:00~23:00	
	認領			
竹中站	迴送申請	售票窗口	06:00~23:00	
	認領			
六家站	迴送申請	售票窗口	06:00~23:00	
	認領			
內灣站	迴送申請	售票窗口	06:00~22:30	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
竹南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
豐富站	迴送申請	售票窗口	07:30-22:00	
	認領			
苗栗站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	07:30-22:00	
	認領	行李房	08:00-20:00	
銅鑼站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領			
三義站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
泰安站	迴送申請	售票窗口	07:00-16:00	
	認領			
后里站	迴送申請	后里西站售票處	08:00-22:00	
	認領			
豐原站	迴送申請	行車室 (第二月台)	08:00-22:00	
	認領			
栗林站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
潭子站	迴送申請	2F售票窗口	05:30-23:50	
	認領			
頭家厝站	迴送申請	2F售票窗口	05:30-23:50	
	認領			
松竹站	迴送申請	2樓售票窗口	07:30-21:30	配合售票窗口營業時間
	認領			
太原站	迴送申請	2樓售票窗口	07:30-21:30	配合售票窗口營業時間
	認領			
精武站	迴送申請	2樓售票窗口	07:30-21:30	配合售票窗口營業時間
	認領			
臺中站 (行包站)	迴送申請	1樓行李房	09:00-17:30 18:00-19:30	
	認領	2樓服務台	07:30-21:30	
五權站	迴送申請	2樓售票窗口	07:30-21:30	配合售票窗口營業時間
	認領			
大慶站	迴送申請	2樓售票窗口	07:30-21:30	配合售票窗口營業時間
	認領			
烏日站	迴送申請	售票窗口	07:00-20:00	
	認領			
新烏日站	迴送申請	2F售票窗口	07:00-22:30	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
成功站	迴送申請	售票窗口	07:30-22:00	
	認領			
大山站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
後龍站	迴送申請	後龍站剪票口	08:00-22:00	
	認領			
白沙屯站	迴送申請	值班站長室	07:00-22:00	
	認領			
新埔站	迴送申請	值班站長室	07:00-22:00	
	認領			
通霄站	迴送申請	售票房兼服務台 (1F售票大廳)	07:30-22:30	
	認領			
苑裡站 (行包站)	迴送申請	值班站長室 (1F售票大廳)	05:30-20:30	
	認領			
日南站	迴送申請	售票房	08:00-12:00	
	認領		13:00-17:00	
大甲站 (行包站)	迴送申請	行李房	8:00-20:00	
	認領		6:00-23:00	
臺中港站	迴送申請	售票大廳	07:30-22:30	
	認領			
清水站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	05:00-23:50	
	認領			
沙鹿站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-19:00	
	認領			
龍井站	迴送申請	售票窗口	05:00-23:30	
	認領			
大肚站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
追分站	迴送申請	值班站長室	07:30-22:00	
	認領	售票窗口		
彰化站 (行包站)	迴送申請	行李房	8:30-20:00	配合行李房營業時間
	認領 (迴送物)	行李房		
	認領 (非迴送物)	服務台	07:30-21:30	
花壇站	迴送申請	窗口	09:00-17:00	
	認領			
大村站	迴送申請	2F售票窗口	07:00-12:00	
	認領		13:00-21:00	
員林站 (行包站)	迴送申請	服務台	7:00~21:00	
	認領			
社頭站	迴送申請	售票窗口	07:30-22:00	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
田中站	迴送申請	值班站長室 (第一月台)	07:00-22:00	
	認領			
二水站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-12:00 13:30-15:45 16:45-20:00	
	認領			
濁水站	迴送申請	售票房	08:20-20:20	
	認領			
集集站	代管站不辦理			
水里站	迴送申請	售票房	08:50-17:50	因受路線中斷影響 本站遺失(留)物限到站認領
	認領			
車埕站	代管站不辦理			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
林內站 (行包站)	迴送申請	行李房	06:00-22:00	
	認領			
斗六站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
斗南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
大林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
民雄站	迴送申請	值班站長室 (第1月台行車室)	07:00-22:00	
	認領			
嘉北站	迴送申請	售票窗口	06:40~11:30	
			12:30~21:00	
嘉義站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	07:00~22:00	
	認領			
水上站	迴送申請	售票窗口	06:40~11:30	
			12:30~21:00	
南靖站	迴送申請	值班站長室	07:00~12:30	
			13:30~22:00	
後壁站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
新營站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-14:30	
	認領		15:30-20:00	
柳營站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
林鳳營	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
隆田站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
善化站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
南科站	迴送申請	售票房	08:00-20:00	
新市站	迴送申請	值班站長室 (1F售票窗口)	06:30-22:30	
	認領			
永康站	迴送申請	值班站長室	07:30-22:00	
	認領			
大橋站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
臺南站 (行包站)	迴送申請	服務台(填單)	08:00-20:00	配合行李房營業時間
		行李房(繳費)		
	認領	服務台	05:00-23:40	
保安站	迴送申請	售票窗口	05:30-00:00	
	認領			
仁德站	迴送申請	售票窗口	06:40-21:30	
中洲站	迴送申請	售票窗口	05:40-23:50	
	認領			
長榮大學	迴送申請	售票窗口	06:40-21:30	
沙崙站	迴送申請	售票窗口	05:50-23:40	
大湖站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
路竹站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領			
岡山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
橋頭站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
楠梓站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
新左營站	迴送申請	2F服務台	07:30-21:00	
	認領			
左營站	迴送申請	B1F售票窗口	07:30-21:00	
內惟站	迴送申請	B1F售票窗口	07:30-21:00	
美術館站	迴送申請	售票房	07:00~22:00	
鼓山站	迴送申請	售票房	07:00~22:00	
三塊厝站	迴送申請	售票房	07:00~22:00	
高雄站 (行包站)	迴送申請	行李房	07:00~22:00	
	認領	服務台	06:00~24:00	
民族站	迴送申請	售票房	07:00~22:00	
科工館站	迴送申請	售票房	07:00~22:00	
正義站	迴送申請	售票處	08:00~20:00	
鳳山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	08:00~20:00	
後庄站	迴送申請	售票處	08:00~20:00	
九曲堂站	迴送申請	值班站長室	07:30-22:30	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
屏東站 (行包站)	迴送申請	行李房	07:30-20:00	
		補票房	05:30-07:30	
			20:00-00:30	
	認領	行李房	07:30-20:00	
		補票房	05:30-07:30	
			20:00-00:30	
西勢站	迴送申請	售票窗口	05:00-00:20	
	認領			
竹田站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
潮州站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
南州站	迴送申請	值班站長室 (售票窗口)	06:00-23:00	
	認領			
林邊站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
佳冬站	迴送申請	值班站長室	06:30-22:30	
枋寮站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	06:30-22:30	
	認領			
加祿站	迴送申請	值班站長室	06:30~19:30	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
四腳亭站	迴送申請	售票窗口 (1月台)	04:30~23:40	
	認領			
瑞芳站 (行包站)	迴送申請	前站(西出口) 剪票口	07:00~22:00	
	認領			
十分站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	05:00~23:00	僅受理當日17:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽瑞芳站認領
	認領		09:00~17:00	
猴硐站	迴送申請	2F售票窗口	05:00~23:30	
	認領			
三貂嶺站	迴送申請	售票窗口	05:00~23:20	
	認領			
雙溪站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	05:10~23:30	貴重品
	認領	值班站長室		
貢寮站	迴送申請	售票窗口	05:32~23:24	
	認領			
福隆站	迴送申請	售票窗口	05:00~24:00	
	認領			
大里站	迴送申請	售票窗口	05:00~23:00	
	認領			
龜山站	迴送申請	值班站長室	04:40~23:18	
	認領			
頭城站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	04:30~23:30	
	認領			
礁溪站	迴送申請	值班站長室	04:24~23:35	
	認領			
四城站	迴送申請	售票窗口	04:49~23:29	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
宜蘭站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	04:15~08:00 17:00~23:50	
	認領	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	04:15~08:00 17:00~23:50	
二結站	迴送申請	售票窗口	05:07~22:48	
	認領			
羅東站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	05:30~24:00	
	認領			
冬山站	迴送申請	1F售票窗口	05:00~23:20	
	認領			
蘇澳新站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	04:56~23:39	
	認領			
蘇澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	05:30~23:00	
	認領			
永樂站	迴送申請	售票窗口	04:45~22:45	
	認領			
東澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	04:40~24:00	
	認領			
南澳站 (行包站)	迴送申請	行李房	04:35~24:00	
	認領			
漢本站	迴送申請	售票窗口	05:30~21:00	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
和平站	迴送申請	售票窗口	08:00-17:30	
	認領			
和仁站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
崇德站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
新城站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
北埔站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
花蓮站 (行包站)	迴送申請	服務台	07:00-22:00	
	認領			
吉安站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
志學站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
壽豐站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
鳳林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
光復站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	06:00-23:30	
	認領			
富源站	迴送申請	售票窗口	08:00-17:00	
	認領			
瑞穗站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
玉里站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:40-20:00	12:10-13:10休息
	認領			
東里站	迴送申請	售票窗口	08:00-17:00	
	認領			
東竹站	迴送申請	售票窗口	08:00-17:00	
	認領			
富里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
池上站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
關山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-17:30	
	認領			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
瑞源站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
鹿野站	迴送申請	售票窗口	08:00-17:00	
	認領			
臺東站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-22:00	
	認領			
知本站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
太麻里站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			
金崙站	迴送申請	售票窗口	08:00-17:00	
	認領			
大武站	迴送申請	售票窗口	08:00-22:00	
	認領			