

王國材部長視察鶯歌站增設電扶梯工程

圖文：交通部

112年3月25日下午交通部王國材部長及臺鐵局杜微局長，會同立法院蘇巧慧委員、新北市卓冠廷議員、蘇泓欽議員及在地里長等人士視察鶯歌站增設電扶梯工程執行情形。

鶯歌車站為臺鐵二等站，目前每日進出旅客約有1萬8千餘人，且逐年攀升增加，車站連通文化路與建國路兩側，不只服務人數眾多又鄰近商圈、老街及博物館，屬鶯歌地區重要交通樞紐，惟已超過20餘年之站體設施未能滿足現今旅運服務需求，且站內空間缺乏整體規劃與整合，遂辦理改善工程，以提升車站旅運品質。

工程經費約1.3億元，於車站前後站與1、2月台等4處增設共12部電扶梯，並配合鶯歌當地文化意象導入車站美學，同時改善候車空間，以因應高齡化社會年長者需求及提昇行動不便旅客轉乘便利性，及提供更舒適友善便利的搭乘環



▲鶯歌車站增設電扶梯工程



▲台灣設計研究院院長張基義說明鶯歌車站周邊融入美學設計

境。

本工程預計於今(112)年6月完成電扶梯組立並開始試運轉測試作業，7月申請電扶梯使用許可證，於8月正式啟用。

王國材部長指出，今年7月北北基桃1,200元公共運輸通勤月票將發行，8月鶯歌站12部電梯電扶梯及車站美學融入改善車站候車空間，將完工啟用，屆時鶯歌車站會有全新不同的服務環境，歡迎民眾多多使用月票搭乘臺鐵到鶯歌來觀光旅遊。

齊心協力 勇於改革— 112 年主管共識營 In 玉里

圖文：秘書處 劉筱鈴



▲ EMU3000 自強號行經玉里臺鐵 logo 彩繪稻田美景

112 年臺鐵局主管共識營選定於好山好水的東臺灣玉里 - 瑞穗兩地舉辦，伴隨著東部延綿不絕的稻浪，當列車行經玉里、富里路段時，即可望見百年老店臺鐵的局徽映入眼前。

113 年 1 月 1 日國營臺鐵鐵路股份有限公司即將掛牌，為了凝聚主管向心力，首次攜手稻農公司依此為發想在玉里客城一號橋邊彩繪稻田，搭乘火車經過這裡醒目的局徽映入眼簾，更象徵臺鐵改革的決心。

本次活動定於 112 年 5 月 19 日舉行，出發之際全臺雷大雨預報，懷著惴惴不安的心情踏上 EMU3000 型新自強號，揭開程序幕。伴隨著沿途風景，第 487 次局務會報也移至列車上舉辦，打

破既有對於會議舉行地點的框架，百年老店也可以跳脫思維創新改革，踏出舒適圈迎接一切未知的考驗。行程中也特定安排讓主管們體驗騰雲座艙專屬尊榮之餐食享受，讓勞心勞力克盡使命的主管們，可以放下嚴肅緊繃的任務，好好感受為乘客精心訂製之服務。素日嚴肅不苟言笑的主管們更破天荒的將印有局徽之紋身貼紙，轉印至身上或臉上顯眼處，那一刻!! 所凝聚的鐵魂精神更是充分體現本次聚辦共識營的最大目的。

當列車抵達目的地 - 玉里站時，踏上月台的第一步，迎面而來的陽光為這趟旅程注入最大的強心劑，有別以往正裝出席的儀容，局內

一級主管換上特為活動專程設計之衣帽配上輕便鞋褲更顯活力，為讓局內主管更有參與感，特意安排熱門花東旅遊行程 - 鐵馬自行車騎乘，沿玉富自行車道緩步騎乘前往彩繪稻田區，迎面而來的微風吹拂，暫時舒緩了因工作努力不懈的壓力，所有人員依照著指示朝著局徽前進的畫面，更是將「齊心協力 勇於改革」精神口號發揮淋漓盡致，當大隊人馬一一抵達本次最大亮點的局徽 LOGO 彩繪稻田區，見到局徽的那一刻，在場全體臺鐵員工更是以身為鐵路人而感到驕傲，說明了當傳統公務機關思維置身於改革前行的浪潮上，企業識別與認同便是前行的最大底氣。

協助種植本次彩繪稻田的稻農，也在聽聞本次活動消息後，默默地出現於隊伍之中，低調的輕聲詢問可否與局內長官留下紀念照請求，也讓人感受到農民質樸低調的特性。在藍天白雲、綠油油稻田與紅色鐵橋和急駛而過的火車相互映照下，留下一張張難以忘懷之合影留念。



▲局長杜微玉里站帶領同仁會前騎乘自行車舒緩壓力

完成本次共識營重頭戲後，一行人又風塵僕僕地踏上自行車，騎返於玉里站，貼心的站方人員為慰勞主管們烈日下的辛勞，特意準備光復糖廠名物 - 枝仔冰緩解酷熱，那透心涼的消暑聖品也讓旅途增添一抹甜蜜，隨後並前往瑞穗天合飯店舉行人事室及企劃處的兩項簡報座談會。座談會中人事室與企畫處交替向主管們簡報目前公司化推動進度及未來人事組織，冀以透過座談會之討論，可從上至下傳遞公司化後員工們深切期盼



▲參與 112 年臺鐵局主管共識營全體人員合影



▲人事室主任臺鐵公司化組織架構簡報



▲局長杜微臺鐵公司化改革說明致詞

及擔憂之疑慮。

共識營行程尾端，趁著乘車前的短暫時刻，參觀了飯店相關設施及服務，也藉機學習五星級飯店服務之流程及配套，收穫滿滿的主管們，就在瑞穗輕鬆及愉快的氛圍下，踏上北返的列車，結束這一天既充實又愉快的行程。



▲與會同仁體驗自行車車道漫遊



▲共識營一級主管於玉里臺鐵 logo 彩繪稻田宣示「齊心協力 勇於改革」合影

柴聯自強號 DR2800/2900/3000 型 榮退末班紀念列車

圖文：運務處 李宗陽



▲樹林車站柴聯自強號榮退會場記者會立法委員蘇巧慧、臺鐵局長杜微、新北市議員洪佳君、樹林區長林慶豐、主秘陳裕謀等貴賓合影

感謝 DR2800/DR2900/DR3000 三款柴聯自強號陪伴國人旅運 40 餘年，112 年 4 月 26 日開行最後 2 列末班紀念列車，往東部幹線始發車站樹林車站辦理榮退紀念活動，以表達懷念及感恩之意，同時邀請新北樹林鄉親共襄盛舉，進行最後的列車巡禮。

立法委員蘇巧慧也和樹林鄉親們蒞臨現場，一同參與啟程儀式，並共同搖鈴揮手向 DR2800 型末班列車說再見，柴聯車榮退之旅正式啟程。



▲立法委員蘇巧慧、局長杜微與首賞司軻閔把手禮盒民眾合影



▲柴聯自強號司軔閥把手



▲花蓮車站柴聯自強號榮退末班車紀念



▲立法委員蘇巧慧、局長杜微歡送末班 DR2900 型柴聯自強號

第一趟紀念列車於 10 時 45 分自樹林站始發，由 DR2800 型柴聯自強號擔綱。11 時 07 分開行第二趟紀念列車，由 DR2900 型混掛 DR3000 型柴聯自強號開行，兩列車沿途停靠板橋、臺北、松山、宜蘭及花蓮等站，車頭分別懸掛專屬車銘版。購買當次車票的旅客，可免費於車上領取專屬紀念名片式票卡及車銘版貼紙，兩班紀念列車的車票均已銷售一空，專屬紀念名片式票卡及車銘版貼紙也全數贈送完畢。

放置於樹林及花蓮站服務台的紀念戳章也吸引大批旅客排隊蓋章紀念，可見柴聯自強號的魅力無窮且相當具有歷史意義，藉由今天的慶祝活動作為承先啟後的象徵，也將運輸的重任正式交棒給 EMU3000 型自強號。

樹林車站售票大廳首賣限量 10 組的「司軔閥把手禮盒」，許多民眾一早就來排隊，只為了將此具有紀念意義的「司軔閥把手禮盒」帶回家收藏。

樹林車站台鐵便當店、兩列紀念列車及花蓮夢工場限量販售 1 日快閃限時限量的「騰雲座艙



▲隨車發售騰雲座艙限定台鐵便當

限定台鐵便當」，本次特賣便當為經典招牌主菜-排骨，此次特賣活動由七堵、臺北及花蓮鐵路餐廳各自精心研製，讓旅客不需搭乘騰雲座艙即可品嚐騰雲座艙獨有的限定美味。

新型 EMU3000 城際列車上線，柴聯車陸續退役，是象徵臺鐵進步的里程碑，臺鐵未來將持續提升鐵路運輸安全改善鐵路設施，使通勤、城際及觀光旅行都有更好的服務品質。

貢寮車站電梯落成啟用 友善旅運服務

圖文：宜蘭運務段 許民杰

新北市貢寮區貢寮車站等級屬於甲種簡易站，乘車旅客進出月台主要依靠橫跨月臺之天橋，目前對於高齡及行動不便旅客雖有提供月台簡易升降梯可使用，但因需橫跨軌道，在使用便利性及安全維護上較不友善，為因應高齡化社會及建立友善旅運服務環境，臺鐵局逐步針對各車站旅運動線及設施進行檢討，積極執行無障礙設施改善，並經立法委員賴品妤協助爭取，納入「鐵路行車安全改善計畫」，編列 2,400 餘萬經費，辦理貢寮站無障礙及相關設施改善工程，共興建了 2 部電梯及進行原有天橋整建，除了更方便旅客進出月台乘車外，亦將原有天橋進行扶手欄杆、地面走道整建更新，及增加照明及監視設備，使站體煥然一新。

112 年 4 月 18 日臺鐵局邀請地方民意代表出席新建電梯落成揭幕，啟用後不僅可改善當地

年長者及行動不便者搭乘問題，更有助於提升旅客乘車便利性及安全性，創造優質友善舒適的乘候車環境，並配合新北市政府相關計畫，整合附近觀光景點，形成完善的交通樞紐。



▲局長杜微、運務處副處長梁育裕、秘書處副處長吳惠芳、秘書處科長劉益宏、宜蘭運務段段長許民杰等同仁合影



▲立法委員賴品妤、地方民議代表與臺鐵局局長杜微、運務處副處長梁育裕、宜蘭運務段段長許民杰等同仁合影



▲宜蘭工務段段長連建智向局長杜微、立法委員賴品妤說明電梯完工啟用過程

臺鐵行動車站落地花蓮慈濟醫院

圖文：花蓮慈濟醫學中心

為便利看病民眾，花蓮慈濟醫院與臺鐵花蓮車站合作，於112年2月23日起門診大廳入口處設立「臺鐵行動車站」窗口，每週一、三、五的上午十點至下午二點，臺鐵派有專員在此為民服務。花蓮車站站長楊舜安表示：「除了搭火車，車站能做的這裡都可以做，包含取票、退票，甚至是換票。」

每日有許多來自全臺各縣市的患者至花蓮慈院就醫，主要仰賴搭乘火車來往返，有時因門診時間延遲而擔心搭不上車，卻來不及到車站退換票；不僅看病的民眾有此一困擾，部分院內醫師固定安排時間南下至其他醫院支援門診，往往也需要在繁忙中關注火車發車時間，以免不小心錯過車次。有了「臺鐵行動車站」服務，無論是民眾還是醫療人員，都可以不再因錯過火車而焦慮，能儘快退票或重新換一班方便的乘車班次。

受法律限制與管理，臺灣鐵路內部的票務系



▲臺鐵於花蓮慈濟醫院設立「臺鐵行動車站」窗口

統不能透過一般無線網路運作，要在醫院架設一個功能齊全的車站窗口，並不容易；為解決網路與個資保護等問題，花蓮車站特別協請中華電信協助，在符合法律規範的情況下，順利完成了設備與網路架設。花蓮慈院院長林欣榮表示，感謝花蓮車站積極尋求各方合作，造福許多病人、家屬以及花蓮慈院同仁，院方也會全力支持這份為花蓮鄉親服務的心意。



▲臺鐵局花蓮運務段與花蓮慈濟醫院同仁合影



▲臺鐵局花蓮運務段段長吳金添、花蓮車站站長楊舜安與花蓮慈濟醫院院長林欣榮等貴賓出席活動

人物訪談側寫 / 北區協調中心主任 冷靜觀察 適時協調 / 黃專門委員士弦

圖文：企劃處 許維晴

若以協調中心這個主軸來訪問我，我會覺得十分糾結，因為我個人對協調中心的設立制度，覺得有很大的議論商榷空間。但如果是要分享協調中心推動過程及心得，或許可以做為未來成立分區營運處的借鏡。

協調中心的運作上，人力、預算等資源都十分

缺乏，甚至面臨整合運、工、機、電各段指揮權不足的困境，這些就是以後分區營運處必須特別留意的地方。以協調中心目前的角色功能來看，在有限人力資源之下，實無法推動太多事務；另一面向是如果強行推動時，嚴重一點都可能影響



▲前往督導新竹站、新竹車班及了解新竹古蹟鐘塔案



▲北區協調中心主任黃士弦與企劃處處長郭冠宏一同合影

響到現有分支機構的運作模式，在過與不及之間，協調中心的業務主要就是擔任協調的功能。

融合意見、激盪改革火花

曾經與鐵道局主管共同督導本局工程施工情形，該主管跟我提過，他看到本局某車站月台雨棚有部分掉落情形，對於旅客或同仁來說都是蠻危險的，因此他詢問若以此情況，臺鐵局會如何處置。當時我回覆：若是車站運務人員看到設備損壞，首先會先做必要之防護措施，如簡單清理及拉起封鎖線。第二步則是回報所屬運務段，由段籌措預算。若經費屬小額 10 萬元（現已增至 15 萬元）以內就能改善的工作，則從運務段修繕經費支應。惟若經費或工程複雜度較高，則會層轉請運務處籌措財源，再委由工務單位代辦發包

施作。

因上述鐵道局主管曾任職於臺北捷運公司，然北捷公司文化及制度與本局不同，北捷的營運管理與維修保養單位雖分立，但運作卻是一體，且個別單位責任相當明確。若是以相同案例月台雨棚部分掉落來看，北捷現場營運單位發現有雨棚損壞情況，除先做必要的防護措施，並立即填報維修單，維修單位人員則以最短時間，當天或隔天便來察看設備狀況，並做進一步處置，並儘速辦理發包作業。但若是在本局，維修有時可能會需要幾十天的時間，甚至於幾個月都是有可能的，其實就是單位文化及制度上的差異。

一年多來擔任協調中心主任的感想，很重要的一點就是能和不同單位接觸，可以接收到新的資訊與觀念思維，產生不同的火花，這對我來說是相當寶貴的經驗。

鑑往知來、齊心協力

所以最近我們在討論成立各區營運處之職掌功能，未來臺鐵轉型成公司，若基本運作方式不變，實難收大立大破之功，應趁勢建立類似北捷的後勤維修制度。

目前外界所稱本局橫向聯繫功能不彰，很大



▲現勘埔心站站前人行路面及車道損壞修復工程



▲督導臺北車班關心同仁出入辦公室安全

原因是工務及電務後勤單位，隨著時代演進增添很多新設備及新任務，以致無法以現有人力達到類似北捷的強力後勤支援能量，或許也因此遭外界認為本局橫向聯繫不周。

如果能藉由公司化的機會，補足工電人力，擔負起十足後勤支援，相信自然可擺脫運務單位常須以請託方式進行維修事宜，也順勢可除去不少橫向聯繫不周的質疑。

轉念、成就

公司化若能順利增添後勤工電人力，需若同仁的想法跟著改變，新增添人力需真正承擔起業務，例如各站空調、電扶梯、電梯、照明及站房、月台、雨棚…等新建、維修及保養。但若同仁不轉念，新增添人力只是分攤現有業務，那即便投入再多的人力也是無濟於事，只會增添營運成本甚至增加虧損。

凡事慎於始，如果能齊心協力且勇於正確地改革，擘劃真正有效率的公司組織架構，明確能迅速執行的指揮系統，有條不紊的職掌分工，強而有力的後勤支援系統，未來臺鐵(公司)永續經營是可期的！

多元族群文化暨人權教育 - 「幸福綠皮書」影片賞後心得

圖文：企劃處 洪韶志



▲人事室介紹《幸福綠皮書》這部經典電影

臺灣住民從最早的原住民、相繼移民而來的閩南人、客家人、外省人，以至今外籍配偶等，不但包容原住民文化，也包容華人不同族群的文化和東南亞文化，形成多元文化的社會。本局人事室為了推廣多元族群文化及人權教育，特別於112年3月20日舉辦本次教育訓練，期望達到建立同仁促進多元族群融合的觀念。

電影《幸福綠皮書》（Green Book）是一部觀賞時令人感到輕鬆，看完後感到溫馨的喜劇電影。而英文片名「Green Book 綠皮書」本意指的是在1960年代，種族歧視仍然嚴重的美國，政府出版的一本小冊子，記載著全美各地對「黑人友善」的餐廳、飯店、加油站等場所。

這部電影劇情改編自真人真事，敘述美國知名的黑人爵士鋼琴家Don Shirley，在1960年代，前往種族歧視風氣仍相當盛行的美國中南部各州

進行巡迴表演，出發前，Don 聘請一位曾在紐約酒吧當保鏢的義大利裔人 Tony Vallelonga 作為他的隨行司機兼隨扈。依照排定的計畫，這一趟巡迴表演長達2個月，並要在聖誕節前夕回到紐約，唱片公司給了 Tony 一本《Green Book》，讓 Tony 載著 Don 前往演出時，可以依照書內的資訊，尋找可以下榻的飯店、餐廳。

旅程一開始，個性差異甚大的兩人就發生不少言語和觀念上的衝突，Don 要求 Tony 注意言行儀態，並要 Tony 打點生活上的瑣事，這讓 Tony 覺得已經超出當時承諾的工作範圍，而 Don 則是無法忍受 Tony 的不修邊幅以及聒噪的嘴巴。

隨著旅程的展開，Tony 有機會觀賞到 Don 精湛的琴藝，開始敬佩起 Don 的彈琴天賦，真心覺得一位黑人可以靠著自己的長處和堅持，得

到許多權貴的尊敬而相當佩服。旅程的後半段，Don 幫助 Tony 寫信給 Tony 的妻子，讓 Tony 的妻子非常感動，另外，Tony 也鼓勵 Don 聯繫很久不見的兄弟，兩人在緊湊的行程中，逐漸與對方取得相處的平衡點。

而故事中的巡迴演奏會，看似順利如期到達各地，並完成表演，但巡迴過程中，仍有不少次因為種族歧視的原因，使兩位主角和當地人發生衝突。最後，兩人仍及時在聖誕夜回到紐約，Don 並與 Tony 和 Tony 家人們一起歡聚聖誕夜。

電影劇情主軸環繞在表面上看似格格不入的 Tony 和 Don，兩人不只膚色不同，家庭背景和價值觀也有很大的差異。Tony 是位個性海派，喜怒形於色的直爽漢子，喜歡結交朋友，懂得察言觀色，讓周遭的人都覺得 Tony 是一個可靠的人，但思路簡單的 Tony，常常在還沒有了解一個人之前，已經對這個人有了主觀甚至是歧視的認定。而 Don 從小受到音樂的薰陶，加上個性的緣故，讓他成為一位自律甚嚴、對道德感要求相當高的人，在面對不友善的對待時，總是不與對方惡言相向，而是不卑不亢的應對，堅持著維持尊嚴才能獲得最後的成功。

在 Tony 開始為 Don 工作後，黑人 Don 成為 Tony 的老闆，Tony 才開始有機會，用不同的角度和面向，去認識原本認為和他不屬於同一階層的有色人種。過程中 Tony 發現就連像 Don 這樣德高望重的音樂博士，只因為他是黑人，每天都要面對不公平的種族歧視，甚至是會危及自己的生命，Tony 對於 Don 所遭遇的歧視感到震驚，讓 Tony 反思自己對於有色人種的看法，是不是只是因為不熟悉、不理解而輕易地下結論。

以跨種族友情為題材的電影不勝枚舉，但這部《幸福綠皮書》不是以化解種族之間的摩擦作為故事核心，而是以做人的基本道理作為電影的出發點，帶給觀眾在待人處事方面的一些道理。

片中的 Tony 是位不拘小節直來直往的大老粗，Don 則是溫文儒雅，舉止得體，但卻有些吹

毛求疵、過度注重細節的藝術家，從兩人互動可以看出他們更為深層的心情和特性。Tony 其實粗中帶細，心中充滿愛心及正義感，Don 則是外表矜持，內心卻壓抑著許多的情緒，提醒著觀眾不要輕易地小看任何人，換句話說，一位有能力的人，其實是不需要主動拿出來炫耀，或是擔心別人不知道你的長處。

片中兩位主角的個性或許天差地遠，一位愛發表意見，一位喜愛靜默，但兩人都是抱持著尊重的態度和對方相處，不會貿然地想要去改變對方，而是在不觸及雙方底線的前提下，循序漸進地讓對方了解自己想要表達的訊息。

故事的尾端，在 Tony 的引導下，Don 找到與黑人同胞們的歸屬感，Don 潛移默化地讓 Tony 打開心房接受新的事物，讓 Tony 了解到許多事情並不是表面上的風光，對有些人來說，很多的苦衷是表面上看不到的。

《幸福綠皮書》不僅得到了觀賞同仁的共鳴和迴響，這部電影也得到專業影評的肯定，不僅獲得第 76 屆金球獎的最佳音樂及喜劇電影獎、最佳劇本獎，第 91 屆奧斯卡金像獎也囊括了最佳影片獎、最佳原創劇本獎，而飾演 Don 的演員 Mahershala Karim-Ali，出色的角色詮釋，更讓他在兩項獎賽中雙雙獲得最佳男配角的殊榮。如果還沒有機會欣賞這部溫馨又帶點詼諧的好電影，下班後，找個時間與最愛的家人朋友，一同欣賞「綠皮書」帶給你的幸福，了解多元文化彼此尊重的內涵。



▲《幸福綠皮書》電影劇照

臺鐵局與鐵研中心加強技術交流合作

圖文：工務處 王兆賢



▲臺鐵局工務處科長林永昌簡報車輛入侵阻隔設施及告警系統議題

財團法人鐵道技術研究及驗證中心（以下稱鐵研中心）於112年4月10日，由執行長郭振銘率企劃部、鐵道產品驗證部及車輛技術研究部、軌道技術研究部、號誌及通訊技術研究部等主管及研究人員至臺鐵局進行技術交流，臺鐵局由馮副局長輝昇及陳副局長仕其率賴總工程司興隆、機務處長鄭國璽、電務處長劉裕庭、材料處長林盈嫻、工務處長王兆賢等共同參與。

此次交流主要就目前臺鐵局相關技術整合議題進行研議，包括：一、行車閘瓦規格標準及驗證，以提升行車的安全性及平穩度。二、平交道監視告警系統的整合，降低外在人員與車輛因素對鐵路行車的影響。三、高風險路段告警系統（如落石告警、車輛阻隔及告警）的精進運作，降低

外在異物與環境因素對行車安全的影響等，進行討論與交流。希望藉鐵研中心的共同參與協助，提升鐵路運輸系統的可靠性。



▲臺鐵局副局長馮輝昇致詞



▲臺鐵局與鐵研中心加強技術交流合作研討會場

臺鐵局特別感謝鐵研中心諸多協助，更期許透過鐵研中心努力，爭取雙方各類技術或產品的驗證認可、授權，攜手在互信與合作的平台，讓

鐵研中心作為鐵路技術發展與驗證的後盾、顧問的角色，共同為鐵路行車安全盡份心力，協助臺鐵局在行車安全面向上更邁進一大步。



▲鐵研中心執行長郭振銘與臺鐵局副局長馮輝昇互贈禮物



▲鐵研中心號誌及通訊技術研究部楊宗平回應臺鐵號誌及通訊議題

引進電子輔助瞭望員 增進臨軌工程安全

圖文：工務處 呂典育



▲邊坡工程施工指派瞭望員監視

臺鐵局身負鐵路運輸之重責，惟在鐵路運輸不中斷之前提及高風險環境下，辦理臨軌鐵路工程實為不易之工作，臺鐵局自 408 次列車事故後，積極就各領域落實安全管理改革，引進電子輔助瞭望員機制，即為其中一項重要改革。

因應鐵路工程臨近列車高速通過之風險，為確保工地機具材料不侵入列車淨空及工地人員安全，臺鐵局已有臨軌工程需指派瞭望員之制度。瞭望員主要工作為監視列車往來並警示工地人員，此制度可降低工地人員、機具因專注施工疏忽注意周遭風險之情形。為達雙重輔助、提醒之效果，爰引進電子輔助瞭望員設備，以協助感應往來列車並提供蜂鳴提醒、攜帶震動等警示，可有效分擔人工瞭望員之工作。

臺鐵局已擇 7 處臨軌工程試辦電子輔助瞭望員，並陸續於 111 年底完成測試設置，後續將制定相關標準作業程序，逐步導入臨軌工程，期能降低鐵路工程之風險性，以確保臨軌作業及旅客搭乘鐵路之安全。



▲電子輔助瞭望員 - 安裝及測試

齊心協力推動數位轉型，勇於改革發展智慧鐵道

圖文：企劃處資訊中心 劉傳彥



▲臺鐵局局長杜微、副局長朱來順、副局長馮輝昇、臺北市捷運局局長鄭德發、淡江大學教授陶冶中、中研院主任黃彥男等貴賓合影

臺鐵局於 112 年 2 月 1 日舉行「智慧鐵道資訊整合平台專家學者座談會」，由局長杜微親自主持，會中邀集鐵道、自動化及機電整合等相關領域專家學者淡江大學陶冶中教授、北科大蕭耀榮教授、陸元平副教授與林敬皇助理教授、台科大姜嘉瑞副教授、鐵道局楊正君副局長、運研所陳天賜副所長、中興顧問社鍾志成主任、中研院黃彥男主任、北市捷運局鄭德發局長、勤業眾信簡宏偉副總經理，以及各軌道營運業者進行交流討論，並將意見予以研議與歸納，作為臺鐵未來數位化與智慧化發展推動方向之參據。

隨著數位時代發展趨勢，臺鐵局依循交通科技產業政策發展願景，結合物聯網、大數據、雲端運算、人工智慧等科技，推動數位轉型及相關軟硬體整合應用發展，並配合公司化進程轉型為

智慧鐵道。

透過此次座談會分享，進一步強化智慧鐵道發展架構與方向，並研討「智慧鐵道資訊整合平台」之應用服務、整體規劃及資訊安全與軟體品質管制監督審驗等三大主題，與會專家學者及軌道營運業者對於臺鐵規劃的內容均提出眾多寶貴意見，臺鐵均將納入後續整體規劃與推動。

局長表示，「智慧鐵道資訊整合平台」為臺鐵數位轉型核心重點項目，因應組織轉型在即，系統規劃建置更應配合公司化推動進程，成立專案管理辦公室，親自帶領各單位加速推動數位化與智慧化的發展，擘劃臺鐵未來智慧鐵道發展藍圖，運用數位科技優化營運流程、決策，並提升服務價值，以達成安全、可靠及效率之各項願景目標。



▲智慧鐵道資訊整合平台專家學者座談會出席各界代表

臺鐵舊山線鐵道闔家慢遊好去處

圖文：資產開發中心 李彥龍

嚮往與懷舊景觀的原野山林約會嗎？享受跟家人一起去旅遊的樂趣，如果還在規劃的話，那不妨來趟大人懷舊、小孩玩樂的舊山線鐵道慢遊之旅吧！！倘伴在自然風景與鐵道建築交錯的慢城中，好好釋放經年累月的工作壓力，慰勞全家歡聚享美食慢遊好去處。

位於三義這座景色怡人山城內的舊山線路段，是具有百年歷史的鐵道，其間有著數不勝數的鐵路建築，而沿線經由臺鐵與苗栗縣地方政府及民間業者多年的合作，已打造出一個充滿鐵道



▲舊山線鐵道著名景點勝興車站



▲舊山線軌道自行車



▲軌道自行車行經二代魚藤坪鐵橋

文化與在地客家文化結合的觀光休憩景點，使舊山線煥發出了新生命的活力氣息。

搭乘臺鐵至三義車站下車後，建議可搭乘計程車、租用車輛或轉乘三義鄉幸福巴士前往舊山線鐵道著名景點勝興車站，且先透過「網路預約」方式，預約參加全臺首創的鐵道自行車導覽，自勝興車站至6號隧道間，巡遊全長6公里的舊山線鐵道風光，一邊欣賞沿途自然山景並呼吸著山城沁人肺腑的清新空氣，一邊探訪鐵路建築並感受舊山線鐵道的昔日光景。以參訪西部縱貫鐵路

曾經營運過的最高點勝興車站，遠眺雄偉的龍騰斷橋遺址、具有獨特建築風格的內社川鐵橋、二代魚藤坪鐵橋，及遊歷連成一線的3、4、5、6號隧道群，讓人彷彿穿越至舊山線營運時期。

慢遊在舊山線，隨處都能發現讓人驚呼連連的美景與秘境，若是餓了，周邊也有許多客家美食可以大快朵頤一番，實在是非常值得全家大小一同出遊休憩的好景點。



▲遠眺雄偉的龍騰斷橋遺址



▲乘坐舊山線軌道自行車旅遊旅客

臺日雙鐵友好觀光促進紀念 穿越古今 搭火車暢遊臺日雙鐵懷舊車站之旅

圖文：南港站 陳建銓



▲臺鐵局主秘陳裕謀、日本東武鐵道台北分公司總經理山內朋彥等人進行點燈儀式

為促進臺日雙鐵觀光，臺鐵局及日本東武鐵道共同推廣搭火車暢遊臺日雙鐵懷舊車站之旅，112年2月1日於臺鐵南港車站設置展場一起舉辦點燈儀式。

臺日雙鐵（臺鐵局、東武鐵道）從104年12月18日簽訂雙鐵友好協議以來，連續幾年舉辦促進臺日觀光友好的交流活動。108年首次於南港車站舉辦「臺日雙鐵友好大樹燈座贈燈儀式」，109年推出「觀光大使白老虎站長燈座」，南港車站成為促進臺日觀光友好推廣的展示車站。

110年臺鐵局及東武鐵道聯合日本臺灣交流

協會和交通部觀光局共同推動「搭鐵道暢遊臺日雙鐵沿線名勝」，齊力促進臺日觀光的友好及交流。主題為推動促進觀光的SL蒸汽火車系列-臺鐵局的仲夏寶島號及東武鐵道的大樹號。

南港車站是一個乘客出入眾多的轉運大站，也是許多親子聚集遊樂的人氣場所，所以本次也延續深受親子喜愛的迷你火車遊樂區，展場以舒適溫馨色系作主視覺設計，希望親子能在此享受歡樂時光。曾有帶小朋友來此遊玩的媽媽跟站務人員說：「小朋友來這裡遊玩，非常的開心！」、「小朋友來這裡找到玩伴、學會和玩伴分享一起玩樂」，為南港車站增加了許多溫暖的情誼。



▲臺鐵局主秘陳裕謀、日本東武鐵道台北分公司總經理 山內朋彥等人點燈儀式合影



▲臺日雙鐵友好大樹燈座贈燈展區

繼上次「搭鐵道暢遊臺日雙鐵沿線名勝鐵道周遊地圖遊戲」地貼供遊客現場玩樂，這次更新為「穿越古今 搭火車暢遊臺日雙鐵懷舊車站之旅的跳房子遊戲圖」，地貼跳房子遊戲是將臺日雙鐵沿線的代表車站景點放入圖中，從遊戲中認識及欣賞臺日各名勝景點。

會場有臺鐵局的「EMU3000 型新城際列車」及東武鐵道 112 年 7 月 15 日將登場的「SPACIA X 新型電車」，還有許多臺鐵百年車站的介紹圖。尤其海線 5 個 1922 年建造的車站，剛好過完百歲紀念，值得您來趟穿越古今的懷舊車站之旅。



▲臺鐵局主秘陳裕謀致詞



▲臺鐵局、日本東武鐵道歷年活動看板

臺北車站職場教保中心、宜蘭職場教保中心獲得高度肯定！

圖文：人事室 吳俊霖

為配合政府 0-6 歲國家一起養政策目標，臺鐵局積極響應推動公共化托育設施，歷時一年多的規劃及籌備，於臺灣鐵路工會、臺鐵局職福會及各單位協力積極推動下，分別成立「交通部臺灣鐵路管理局臺北車站職場互助教保服務中心」及「交通部臺灣鐵路管理局宜蘭職場互助教保服務中心」，並於 111 年 8 月 15 日、111 年 8 月 30 日正式提供教保服務。



▲繪本童書故事朗讀豐富幼兒的生活



▲家長老師參與孩子親子活動



▲老師以氣球製作趣味造形分享學童

臺鐵局委託優質非營利法人「社團法人臺灣兒童教育發展協會」、「財團法人聖母醫護管理專科學校」辦理，收托 2-6 歲幼兒總計 70 名，學費比照非營利幼兒園收費規定，每月 2,000 元，以臺鐵局、與臺鐵局簽訂聯合提供教保服務契約機關員工之子女、孫子女為優先申請對象，餘額則對外開放。

另為精進教學品質及瞭解員工、家長對職場教保中心提供托育服務滿意度，臺鐵局分別依照職場教保中心老師與親子互動度、課程安排是否豐富幼兒的生活經驗、教學課程是否養成幼兒良好的生活自理習慣等項目做問卷滿意度調查；員工、家長滿意度高達 94 分以上，其中以教職員對家長及孩童態度溫和友善、能即時回報孩童在職場教保中心的飲食與健康情形、提供孩童學習資料讓家長有疑問時可以溝通討論並提供具體的



▲教保中心老師與幼兒教學互動

教養資訊，協助家長更了解與孩子相處等項目皆獲得高分，顯示員工、家長對臺鐵局提供幼兒教保服務的高度肯定。

淺談倫敦國王十字站開發、都市更新經驗及省思

圖文：企劃處 洪韶志

小說電影《哈利波特》中，巫師們穿過國王十字站的磚牆，來到了第9月台搭乘霍格華茲特快列車前往魔法學院，這是讀者和影迷津津樂道的小說電影故事情節。位在歐洲英國的倫敦國王十字車站（London King's Cross station）除了是小說電影裡的知名場景，更是國際上著名的車站開發帶動舊市區再發展的案例之一。

倫敦國王十字車站連同僅隔一條街的聖潘克拉斯火車站（St Pancras International station）是英國最大的交通轉運站，地鐵、火車、跨國的歐洲之星匯集在此站，也是倫敦市內最多地鐵路線交會的車站，在爆發 Covid-19 疫情前，進



▲停靠於聖潘克拉斯車站的歐洲之星列車

出該站的國際線旅客每年已經超過 3,400 萬人次（日均運量約 9.5 萬人次），從這站搭乘倫敦地鐵的旅客每年更高達 8,800 萬人次（日均運量約 24 萬人次）。



▲英國倫敦國王十字站



▲重新翻修的聖潘克拉斯車站

早期因工業衰退的影響，國王十字車站周遭的鐵路運輸和工廠設施，長期疏於管理，堆置煤貨的礦場、倉庫被閒置，環境雜亂不堪，衍生出不少治安及都市形象問題，國王十字區還曾被列為「倫敦十大貧民窟」之一。直到上世紀的90年代，英國政府推動英國國鐵私有化，1996年英法海底隧道開通，開駛連通歐洲大陸的歐洲之星國際列車，車站所在的國王十字區開始啟動再造計畫，成為車站重生以及都市更新的關鍵轉折。

成立於1994年英國鐵路私有化期間的London and Continental Railways公司(LCR)，於1996年參與英國政府的競標，得到英法海

底隧道鐵路營運和興建倫敦市區至英法海底隧道口的鐵路路線(Channel Tunnel Rail Link, CTRL)的權利，同時也承擔重新翻修聖潘克拉斯車站的責任，英國政府並提供回饋條款，將沿線原英國國鐵的資產，如國王十字車站、聖潘克拉斯車站和車站附近的土地及設施都轉讓予LCR持有，以作為補貼。

2000年，LCR與國王十字區的另一個土地所有者Exel集團(後於2005年被德國DHL收購)合作，找來有土地資產開發經驗豐富的開發商Argent LLP共同成立The King's Cross Central Limited Partnership(KCCLP)合夥公司，配合倫敦市政府提出的城市空間發展願景-倫敦計畫



▲國王十字車站半拱型樓頂



▲前身為倉庫的建物，改造後，已進駐多家餐廳



▲國王十字車站融合舊建物的新造半圓形候車大廳

(London Plan)，將國王十字車站周遭腹地劃定為重點開發區，透過都市再生後的土地混合使用，該區域蛻變為全新的商業、住宅和公共空間。

全面更新的國王十字區佔地大約 27 公頃，將二戰時期的車站、倉庫及工業區搖身一變為商辦、餐廳、飯店、酒吧、住宅以及學術的商住及藝文混合區，改造後的國王十字區新設有 20 條新街道、10 座公共廣場、3 座公園以及超過 84,000 坪的辦公空間和 14,000 坪的商場空間，吸引許多國際企業進駐和外資挹注，如 Google、Samsung、Louis Vuitton、Universal Music、Amazon 等知名企業品牌皆已插旗於重生後的國王十字區，不僅商業活絡，以藝術和設計聞名的中央聖馬丁學院 (Central Saint Martins College of Art and Design) 也於 2011 年遷移進駐該區，帶來許多有著品味的文青和具有消費能力的人流。

另外，國王十字更新區也肩負起解決倫敦長期住宅供不應求的責任，興建 2,000 戶的新住宅，並因應新落成的住宅而移居的新興人口，規劃新設 1 座全新小學等配套設施，未來國王十字區不僅創造出集合生活、工作及購物的多功能社區，仍持續扮演原有旅客來往的交通運輸重要節點角

色，為都市更新、城市再生立下世界級的示範標竿。誰也沒料到，曾經讓人避之唯恐不及的英國倫敦國王十字區，搖身一變為讓人趨之若鶩的新都市黃金地帶。

回到國內，2022 年鐵路法修訂後，臺鐵得依法辦理合建分坪、設定地上權等多元方式進行不動產開發，可加速資產開發效率及增加多元開發方式。近年來各地興起的鐵路立體化計畫，對於臺鐵在本業營運上勢必造成一定程度的衝擊，包含廠站的遷移、路線的調度以及營運成本的增加，但借鏡國外翻新重建車站及重新規劃車站腹地吸引人流，讓車站及周遭的腹地重生，國內鐵路立體化後土地開發是最大獲利的來源，新建的車站大樓配合與地方政府協商車站周遭的都市計畫，讓車站周遭土地使用做合理的規劃，其實可以是臺鐵開拓商機、盤點土地資產開發進而增加收入的另一個契機。

國內鐵路立體化建設不應只視為解決交通問題的手段，應擴大視野與格局提出整體性的思考，土地所有權者、交通主管機關、都市計畫主管機關和地方政府是鐵路立體化建設和都市轉型的四大要角，可攜手合作，屏除舊有本位思維，並能建構車站城市，成為都市生活與經濟中心的生活文化鐵道。

2023 宜蘭運務段觀摩桃園捷運

圖文：宜蘭運務段 林燈宜、林慶諭



▲宜蘭運務段參訪人員於桃園捷運公司捷運車廂前合影

為因應本局公司化在即，由宜蘭運務段在2023年3月2日主辦宜蘭地區「標竿學習—桃園捷運公司」教育訓練，偕同宜蘭工務段、宜蘭機務分段及宜蘭電力段等員工51人一同參訪桃園捷運公司。

當我們進入桃園捷運公司總部，映入眼簾是一棟幼兒園，這間幼兒園是桃園市第一個企業與市府合作的非營利幼兒園，桃園捷運公司響應政府政策，發揮企業化的彈性，代辦幼兒園工程和相關軟硬體設備，滿足在地居民及其員工托育需求，同時也善盡企業社會責任。

經過幼兒園，我們接著前往行控中心大樓，

進入大樓迎面而來二臺車廂，即是桃園捷運二種車廂的模型，紫色的「直達車」；藍色的「普通車」，桃園捷運目前開通的路線僅有紫線（機場線），已開通共有22站，直達車僅停靠A1台北車站、A3新北產業園區站、A8長庚醫院站、A12機場第一航廈站及A13機場第二航廈站等5站，普通車各站皆停，二車種每15分各一班，因採交互發車，前述5站平均每7.5分就有一班車，其中A1台北車站可轉乘本局縱貫線、高鐵、臺北捷運紅線、藍線、綠線，另外A3新北產業園區站可轉乘臺北捷運環狀線，連結新莊、新店、板橋與中和等人口稠密區，未來該路線還會延伸



▲宜蘭運務段段長許明杰接受桃園捷運公司致贈圖書



▲參訪試乘桃園捷運公司捷運車廂



▲桃園捷運公司行控中心大樓擺放捷運車廂

到中壢車站。由此可知，整體交通建設除軟、硬設備提升外，前瞻性相關規劃也必須一併納入妥善考量。

為服務搭飛機的旅客，桃園捷運公司在 A1 站台北車站及 A3 新北產業園區站提供「預辦登機 (In-Town Check-In, ITCI)」及「行李托運」的服務，以自動輸送系統將行李送上直達車的行李車廂，直接送到機場。方便搭飛機的旅客提前於前述二站辦理航空公司報到、取得登機證並託運行李，形成智慧又便民的服務。相信能夠配合民眾的需求，提升與發揮整體設備服務效能，應是我們未來努力的重要目標之一。

回頭看百歲的臺鐵，相比年輕桃園機場捷運，本局的其中一項劣勢就是「車種過多」，同樣都有跳蛙式的直達車，桃園捷運只有 2 種車種，但本局有多達 20 種以上的車種，導致維修成本高，且停靠的車站不盡相同，常有不熟悉的旅客上車時要張望自己上的列車有哪些停靠站，徒增搭乘的不方便性，如果我們參考桃園捷運的營運模式，雖然無法像桃園捷運一樣達到 A 型路權，但只要簡化車種及停靠站，不僅旅客搭乘方

便，司機員的工作也能更單一，同時站內動線指引及票種也能簡化，甚至未來列車停靠月台位置統一也指日可待，如果列車停靠位置統一，旅客的排隊文化也容易形塑，如果旅客有排隊文化，本局形象也能逐步獲得提升。

綜上所述，雖然臺鐵公司化各界都有不同的聲音，本局的同仁工作上也勢必會更具挑戰性。但大勢已定，如果能讓臺鐵這個百年招牌擦拭光亮，組織再造煥然一新，期盼臺鐵全體員工上下齊心協力勇於改革，也衷心祈願臺鐵公司化順利成功，「贏」向嶄新的未來。



▲參訪桃園捷運公司行控中心

臺灣鐵路管理局福利精進措施辦理情形

文：人事室 林宜靜

109年的2月15日對本局而言是值得慶祝的好日子，因為本局殷盼著能照顧全體同仁的福利精進措施終於上路了，這得來不易的果實可細分為四個項目，分別為結婚禮金、生育獎助金、喪葬慰助金，以及子女教育助學金。自本局福利精進措施核定後，截至112年4月底止，請領總人次共11,417人，申領總金額達325,642,229元，有關各項目申領情形如下表：

臺鐵局福利精進措施申領情形表

調查期間：自福利精進措施核定日起截至112年4月底

項目	標準	人數	總計金額 (元)
結婚禮金	二個月薪額	843	34,842,170
生育獎助金	二個月薪額	151	2,533,470
喪葬慰助金	父母及配偶：154,550元	1,112	173,250,550
	子女：92,730元	15	
子女教育助學金	國小及國中：500元	10	115,016,039
	高職：3,200元	58	
	高中：3,800元	740	
	五專前三年：7,700元	23	
	五專後二年及二專：10,000元	333	
	大學及獨立學院：13,600元	8,132	
總計		11,417	325,642,229

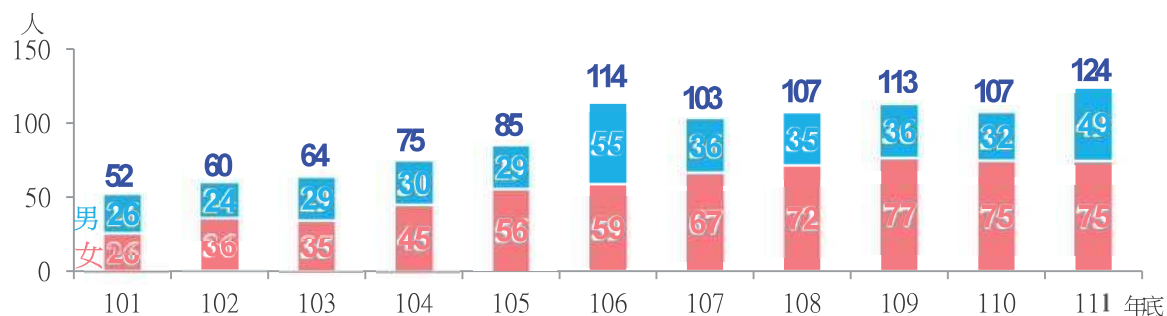


親職照顧不分性別，友善職場一起打拼

圖文：主計室 吳慧婷 何字卿

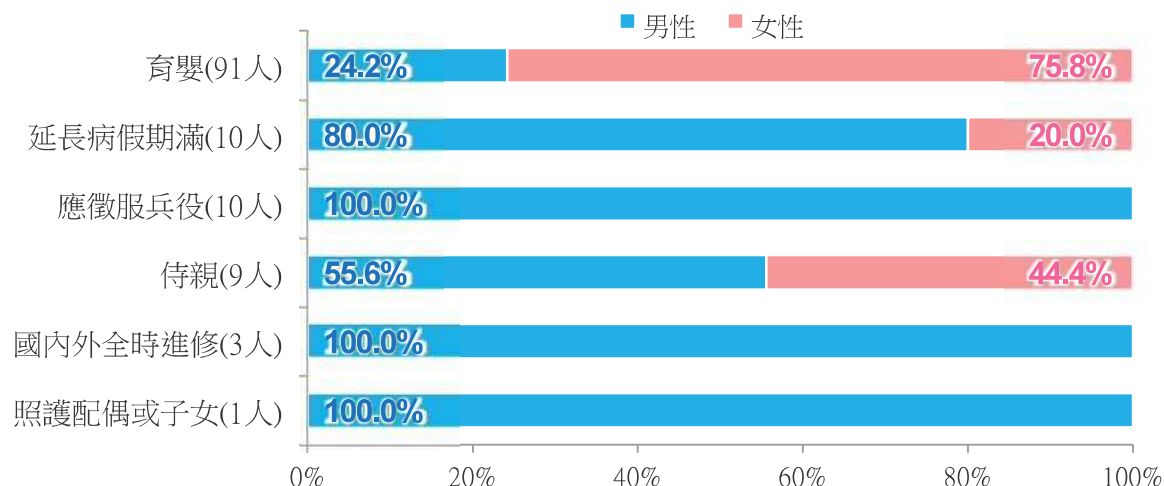
臺鐵局配合國家法令辦理留職停薪及育嬰留職停薪津貼等相關親職照顧友善措施，積極戮力建構友善家庭職場。每年申請留職停薪員工人數，從 101 年底 (52 人) 百人以下逐步上升，106 年底超越百人，至 111 年底達 124 人，10 年來增加 1.4 倍，女性員工成長 1.9 倍高於男性員工 0.9 倍。

近年臺鐵留職停薪員工概況



111 年底留職停薪事由以育嬰 91 人 (占 73.4%) 居首，其次延長病假期滿及應徵服兵役均為 10 人 (8.1%)，再次侍親 9 人 (7.3%)，國內外全時進修及照護配偶或子女占比均不及 3%。依各事由性別結構觀察，育嬰之女性比率 75.8%，遠高於男性 (24.2%) 51.6 個百分點，侍親則以男性 55.6% 高於女性比率 (44.4%) 11.2 個百分點，顯示目前擔負育兒責任以女性居多，侍親照顧以男性較多。臺鐵局持續積極提供親職照顧的協助，使員工能夠順利轉換職場工作者及親職照護者的角色。

111 年底臺鐵留職停薪員工之事由性別結構



資料來源：臺鐵局人事薪工管理資訊系統，本文整理。

行人優先 交通安全行動綱領

「以人為本、路口停讓」的用路文化，一定要建立起來！



行政院
Executive Yuan

政策廣告

歡迎轉貼

CC BY-NC-ND

資料來源：交通部



- ◆ 刪除不合宜條款
- ◆ 落實保障原住民族權益
- ◆ 強化環境保護
- ◆ 開放資訊與公民參與
- ◆ 加強礦業管理及開採量管制
- ◆ 新增回饋機制

修正《礦業法》



原住民族權益與 國土保育都一起顧



行政院

政策廣告

歡迎轉貼

CC BY-NC-ND

資料來源：經濟部

