

# 國營臺灣鐵路股份有限公司臺鐵會員帳號刪除申請說明

## 一、 臺鐵公司會員服務：

國營臺灣鐵路股份有限公司(以下簡稱本公司)之會員服務，可於本公司官方網站或本公司官方行動應用程式“台鐵 e 訂通”(Taiwan Railway e-booking) APP 中註冊申請，僅開放年滿 18 歲具備中華民國國籍身份之使用者加入，加入會員後可使用本公司提供之臺鐵會員服務。

## 二、 臺鐵公司會員服務規約：

本公司正式會員服務規約公告於網址：

<https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip/tip008/tip821/createPerson>

([國營臺灣鐵路股份有限公司會員服務規約](#))。

## 三、 臺鐵公司會員會籍中止規定：

1. 會員得隨時以書面方式終止會籍或於登入會員帳戶申請終止會籍，一經通知，其會籍及本服務規約相關權利亦同時終止，恕無法重新恢復。
2. 會員帳戶，本公司無任何補償或給付之義務。
3. 個人會員身故時，其會籍及本服務規約相關權利亦同時終止。
4. 公司行號/機關廢止時，其會籍及本服務規約相關權利亦同時終止。
5. 會員帳戶如連續 2 年(以點數累積週期認定)未有新增點數累積紀錄，本公司即得終止會員會籍及本服務規約相關權利亦同時終止。

#### 四、 臺鐵公司會員帳號刪除申請方式：

本公司提供以下三種方式可申請會員帳號刪除：

##### 1. 至本公司官方網站旅客諮詢平台提出線上書面申請，步驟如下：

###### (1) 開啟旅客諮詢平台位址：

<https://service.railway.gov.tw/rc/Consult.aspx>。

(2) 請點選「APP 服務」，填寫線上表單，提出刪除會員帳號的要求，請提供您的會員編號及聯絡方式。

(3) 本公司收到申請表單後會主動與您聯繫，經過確認會員身份後，協助您完成會員帳號刪除。

##### 2. 聯繫本公司客服中心提出您的會員帳號刪除需求：

###### (1) 臺鐵公司客服中心電話：

本公司客服電話 ( 一般服務諮詢及旅客申訴 ): 0800-765-888 ( 限市內電話 ) 02-21910096(手機)。

###### (2) 網路語音客服：

<https://cscenter.railway.gov.tw/webcall/webcall.html>。

(3) 聽障人士簡訊服務專線 0921-765-125。

(4) 文字客服：<https://tcscenter.railway.gov.tw/webchat/>。

3. 使用台鐵 e 訂通(Taiwan Railway e-booking) APP 提出申請，步驟如下：

(1) 請先登入會員帳號。



接下頁



## 會員登入

會員登入

加入會員

帳號

C211

密碼

.....

記住帳號

[忘記密碼?](#)

建議會員每三個月定期更換密碼，密碼規則為8-12字元，至少一個英文字與一個數字。

登入

接下頁



## 會員登入

會員登入

加入會員

帳號

C21119\*\*\*\*

密碼

\*\*\*\*\*

記住帳號

[忘記密碼?](#)

提示

登入成功

確定

登入

(2) 請點選“會員專區與設定”。



(3) 點會員姓名，進入“個人資料與設定”。



(4) 點“刪除會員帳號”，點“下一步”。

個人資料與設定	
會員編號	112123095215
身分證字號	C21119****
姓名	A***N
密碼	>
性別	男
生日	1915/6
Email	a*****t@gmail.com
手機	096356****
居住地	雲林縣-斗六市
慣用語言	
學歷	
職業	
電話	
國籍	
<input checked="" type="checkbox"/> 我願意收到臺鐵最新優惠資訊並訂閱電子報	
刪除會員帳號	>

接下頁



個人資料與設定

姓名 A\*\*\*N

密碼 >

性別 男

生日 1915/6

提示

 注意！  
會員帳號一旦確定刪除，將不再享有臺鐵會員權益，亦無法申請恢復本會員帳戶。

我想想      下一步

職業

電話

國籍

我願意收到臺鐵最新優惠資訊並訂閱電子報

刪除會員帳號 >

- (5) 請確實詳閱並同意「刪除會員帳號權益須知」，並勾選刪除會員帳號的原因後，點選「申請刪除會員帳號」。

申請刪除會員帳號

### 刪除會員帳號權益須知

**請於申請刪除會員前，詳細閱讀並確認以下條款：**

- 1.自申請刪除帳號起，本系統便不再提供線上登入會員帳號、查詢紀錄與使用會員相關功能。
- 2.自會員帳號刪除起，使用會員點數折抵付款之車票不允許任何變更，如無法搭乘，僅可退票另行訂購，已折抵的點數不予返還。
- 3.自刪除帳號完成起，即喪失會員資格及相關權益，無法再繼續使用台鐵會員服務，您所累積之會員點數及優惠將全部失效，不提供折算現金、轉讓、給予其他給付、追溯或補發點數。
- 4.刪除會員後需經1日後方可重新加入台鐵會員。

請填寫申請刪除會員帳號原因：\*

1.無使用需求

2.想移除個人資料

3.其他

我已瞭解並同意「刪除會員帳號權益須知」

申請刪除會員帳號

接下頁

## 刪除會員帳號權益須知

請於申請刪除會員前，詳細閱讀並確認以下條款：

- 1.自申請刪除帳號起，本系統便不再提供線上登入會員帳號、查詢紀錄與使用會員相關功能。
- 2.自會員帳號刪除起，使用會員點數折抵付款之車票不允許任何變更，如無法搭乘，僅可退票另行訂購，已折抵的點數不予返還。
- 3.自刪除帳號完成起，即喪失會員資格及相關權益，無法再繼續使用台鐵會員服務，您所累積之會員點數及優惠將全部失效，不提供折算現金、轉讓、給予其他給付、追溯或補發點數。

### 提醒

確定刪除您的會員帳號嗎？  
下一步我們需要驗證您的會員身份。

我想想

下一步

我已瞭解並同意「刪除會員帳號權益須知」

申請刪除會員帳號

(6) 請依據畫面指示通過會員身分驗證。

會員身份驗證

為確認您的會員身份，請輸入密碼進行身份驗證

帳號

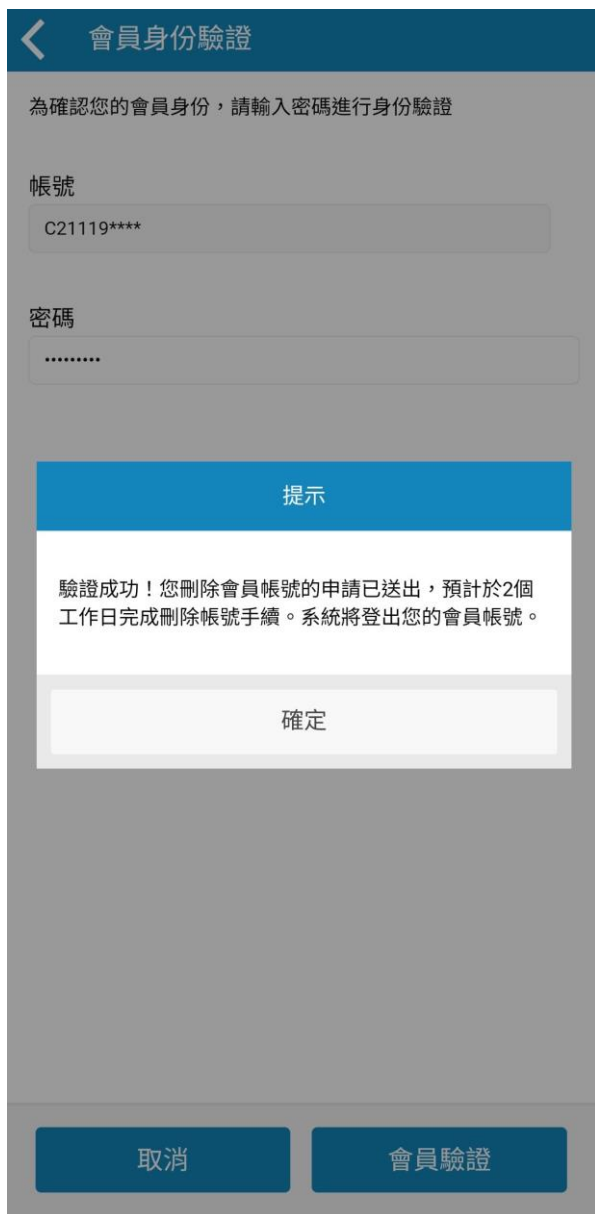
C21119\*\*\*\*

密碼

\*\*\*\*\*

取消 會員驗證

(7) 驗證身分成功後，將立即送出申請，並登出您的會員帳號。



會員身份驗證

為確認您的會員身份，請輸入密碼進行身份驗證

帳號

C21119\*\*\*\*

密碼

\*\*\*\*\*

提示

驗證成功！您刪除會員帳號的申請已送出，預計於2個工作日完成刪除帳號手續。系統將登出您的會員帳號。

確定

取消 會員驗證

## 五、 臺鐵公司會員帳號刪除須知：

請於申請刪除本公司會員前，詳細閱讀並確認以下條款：

1. 自申請刪除帳號起，本公司系統便不再提供線上登入會員帳號、查詢紀錄與使用會員相關功能。
2. 自本公司會員帳號刪除起，使用會員點數折抵付款之車票不允許任何變更，如無法搭乘，僅可退票另行訂購，已折抵的點數不予返還。
3. 自刪除本公司會員帳號完成起，即喪失會員資格及相關權益，無法再繼續使用臺鐵公司會員服務，您所累積之會員點數及優惠將全部失效，不提供折算現金、轉讓、給予其他給付、追溯或補發點數。
4. 刪除本公司會員帳號後，需經 1 日後方可重新加入臺鐵公司會員。

## 六、 臺鐵公司會員帳號刪除之資料：

1. 刪除會員帳號將刪除註冊加入會員或使用會員服務時，提供的會員個人資料(包含姓名、性別、生日、Email、手機、居住地、慣用語言、學歷、電話、國籍)。
2. 刪除會員點數使用紀錄(包含使用本公司會員帳號時所產生的會員點數相關交易紀錄，包含訂購車票與便當、本公司商品產生之點數紀錄)