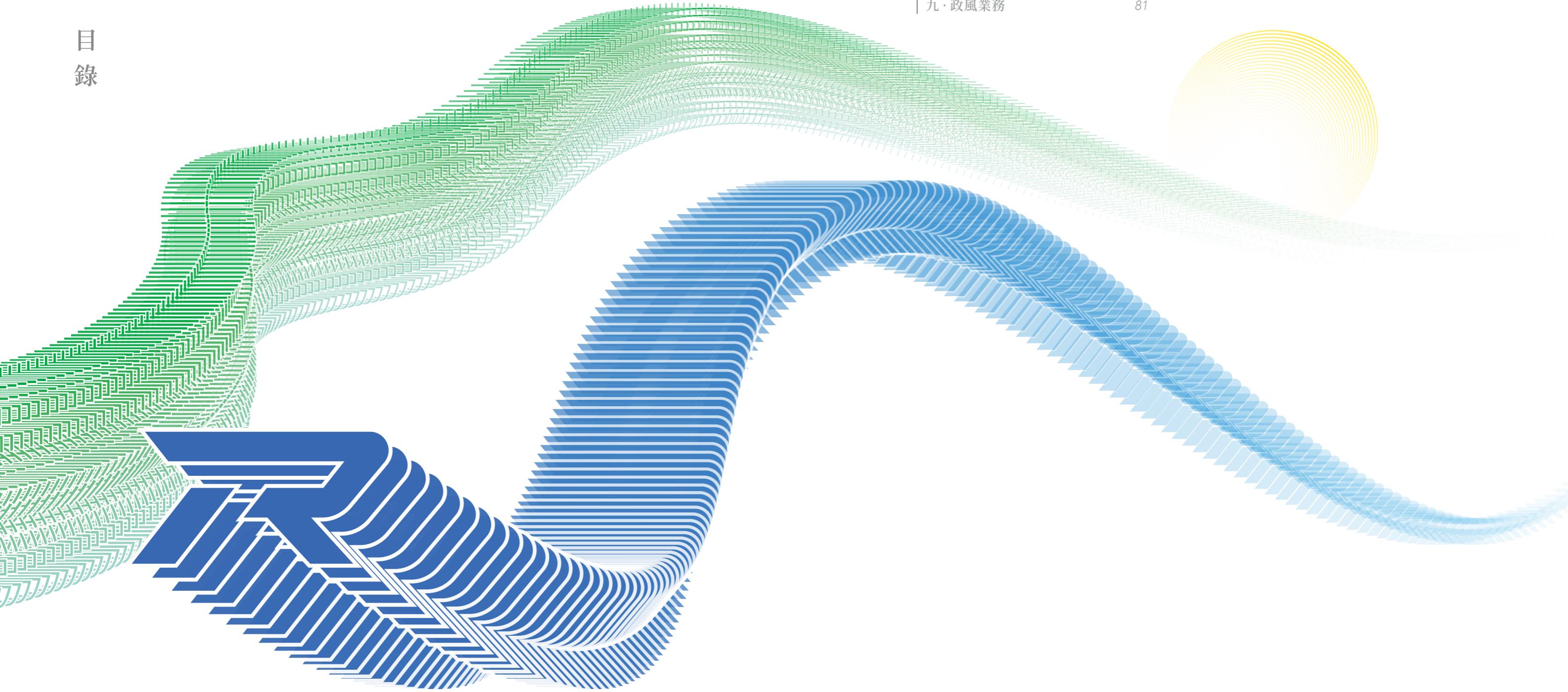


Taiwan Railways
Annual Report 2019

臺灣鐵路年鑑

序	05	第三章	成果聚焦與創新業務	21	第五章	事業運作狀況	53	第六章	重大工程及投資建設	85	
第一章	臺鐵願景	09	專題報導：臺鐵美學	23		專題報導：臺鐵132，安全又快樂	55		一·鐵路行車安全改善六年計畫	87	
	一·願景及策略目標	11	一·成果聚焦	31		二·客運及貨運業務	59		二·前瞻計畫	90	
	二·經營政策	11	二·創新業務	38		二·資產開發與活化業務	60		三·宜蘭線龜山—外澳間路線改善工程可行性研究計畫	91	
第二章	組織架構與營運概況	15	第四章	108年經營績效	43		三·營運管理	64		四·各項工務工程	92
	一·組織與人力	17		一·損益分析	46		四·採購業務	67		五·車輛新購及更新改造工程	94
	二·營運設施概況	19		二·客貨運營運情形	47		五·人事業務	69		六·專案工程	97
				三·關聯事業效益	48		六·培訓業務	73			
							七·勞工安全業務	75			
							八·災防整備業務	79			
							九·政風業務	81			
										附 錄 108年大事紀 99	

目 錄





序

序

臺灣鐵路邁入132週年，作為公共運輸重要的一環，提供完善的運輸服務是我們責無旁貸的任務，同時，身為傳統與現代兼具、悠久且唯一的臺灣環島鐵路，在傳承百年歷史根基的同時，與時俱進、改革創新，持續創造組織能量，更是臺鐵永續發展的重要目標。

108年有許多改變與創新，為了提升資產活化及附業經營成效，我們在今年分別成立「資產開發中心」及「附業營運中心」，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，促進鐵道運輸與資產活化互益共榮，並持續拓展便當市場、結合觀光行銷，推展鐵道觀光旅遊，創造軌道經濟附加價值。另一方面，為提升服務品質及品牌價值，於4月成立「臺鐵美學設計諮詢審議小組」，導入美學設計，藉由車站空間整理、標誌簡化、列車外觀優化，內裝車廂升級等，展現臺鐵的蛻變與新生。

在運輸本業方面，108年推出「臺鐵第四代票務系統」及「臺鐵e訂通APP」，全面優化訂票功能，提供民眾環保便捷之智慧化服務，2019臺灣燈會、媽祖遶境及各大連續假期之疏運任務亦圓滿完成。工程建設方面，臺北車站聯合防災中心完工啟用、成功追分段鐵路雙軌化工程完工、軌道橋梁養護、各車站公廁改善及備勤房舍改善。又「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫」內區間客車520輛及城際客車600輛購車案、推動安全管理制度(SMS)及成立「安全管理委員會」等，繼續致力於鐵路基礎設施改善之優化及提升營運安全，以回饋社會大眾對鐵路的愛護與期待。

為接軌國際、開創格局，108年與美、英、瑞士及日本等國之鐵路相關事業進行交流，並與日本多家鐵道公司進行票券交換，與一畠電車締結友好，與日本肥薩橙鐵道、青森鐵道締結姊妹鐵路、玖珠町豐後森機關庫締結姊妹車庫等，期透過實質交流創造雙贏效益，並宣傳臺灣觀光及行銷臺灣鐵道旅遊，同時為提升臺灣在國際舞台之能見度盡一份心力。

在普悠瑪事故後，本局啟動「1021普悠瑪關懷小組」，持續關懷傷者及主動服務家屬辦理後續醫療協調等事宜，108年已和其中235名乘客(或其家屬)達成和解(罹難者10名、重傷者10名、非重傷者215名)；在各界學者專家的協助下完成臺鐵總體檢，彙整了144項相關安全、營運、組



織面向的建議方案，也特別成立「安全管理改革小組」定期檢討追蹤執行成效，除了將傷痛及教訓化為成長養分外，亦持續做好全面性管理，達成改革目的，期能重獲民眾肯定與愛護。

108年為臺鐵美學復興元年，12月底本局舉辦「鳴日」系列活動，包含「鳴日—臺鐵美學復興特展」、「觀光列車設計改造體驗活動」及「鳴日—臺鐵美學復興論壇」等，活動期間人潮絡繹不絕，尤其耳目一新之形象，更深獲各界好評迴響。過去，本局以深厚專業技術奠定臺灣交通運輸的基礎優勢，今後，除秉持確保行車安全並持續提升服務品質外，隨設計思維成為世界趨勢核心，藉由推動鐵道美學，展開由內到外的美學改革，使美感設計成為連結多元文化的溝通手段，並結合傳統與創新，為百年品牌帶來新氣象，再造臺鐵新風貌，且為2022年臺灣鐵道觀光年植入更多面向的美好元素及引入動能創造更多正面評價，同時激勵員工士氣以及提升企業形象，再創臺鐵永續風華。

局長

張政源

謹識



第二章

臺鐵願景

一・願景及策略目標

(一) 願景

打造優質公共運輸系統之鐵道生活環境，在顧客滿意導向下，經營運輸本業及關聯事業之雙核心事業。

(二) 策略目標

1. 建構安全、快捷、準確、舒適、綠能的運輸環境。
2. 營運設備智慧化、人性化、通用化、友善化及資訊化。
3. 改善營運體質、健全財務結構。
4. 發展關聯事業，勵行資產活化。
5. 嘗造鐵道生活文創的特色、創造周邊效益與附加價值。
6. 加強人才留用培育並積極推動國際合作交流。

二・經營政策

(一) 關於經營管理者

1. 明確運輸市場定位，強化東西部幹線中長程城際運輸（臺北—臺東與臺北—高雄）及跨線運輸（臺中—花蓮）；加強西部幹線區域通勤運輸。
2. 推動無縫運輸，結合客運、公車、捷運及高鐵進行票證、班次資訊、場站及營運整合，建構多元、便捷及優質運輸服務。
3. 落實通用設計，持續建置無障礙空間，型塑現代化友善運輸環境。
4. 結合鐵道文化，進行異業結盟，加強行銷策略，開創新客群。
5. 落實永續發展之環保意識及以人為本的設計理念；有效利用既有資產，發展行旅生活服務事業；創造以交通建設與土地開發結合之TOD效益，提升臺鐵為「美好生活連結者」。



6. 全力推動資產活化償債計畫，藉由促參建設、都市更新及設定地上權等多元開發方式，選擇重點資產優先活化開發，以達迅速償債效果。
7. 加強員工風險管理及危機處理等在職訓練與考核，強化防災防恐機制，提升緊急應變能力，以維護行車及旅客安全。
8. 加強企業內部溝通協調，建立和諧勞資關係。
9. 漸進式推動票價調整，以合理反映成本、改善營運體質、健全財務結構並落實企業化經營。

(二) 關於供需配合者

1. 賽績購置及汰換營運車輛，簡化車種，提升服務品質。
2. 辦理高雄機廠遷建計畫，提升車輛維修技術與品質，確保行車安全；並推動原有廠址開發經營及鐵道文化保存利用，擴展關聯事業領域。
3. 辦理鐵路行車安全改善計畫，加強工電聯檢及防災防護措施，強化基礎建設以提高行車效能，達到行車安全及服務品質提升。
4. 辦理票務系統整合再造計畫，優化票務資訊流程與效能、解決尖峰訂票瓶頸；強化客戶關係管理，提升服務品質滿意度。
5. 辦理臺鐵電務智慧化提升計畫，藉由軟硬體升級，輔以科技化與智慧化，加強運輸效率，以擴大服務範圍與提升服務品質，增加旅客便利性。
6. 辦理臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程，提供海線居民轉乘高鐵之便利性及便捷之鐵路運輸服務。
7. 辦理高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫，自臺鐵田中站新鋪設單線軌道銜接至高鐵彰化站，以強化轉乘接駁，擴大高鐵彰化站與臺鐵轉乘服務範圍，提升車站聯外交通運輸系統服務品質。
8. 辦理集集支線基礎設施改善，針對集集沿線各車站硬體建設、軌道線形及邊坡穩定檢測等進行改善作業，以提升支線整體服務水準，強化旅客便利性、安全性及觀光品質。



組織架構 與營運概況

第二章

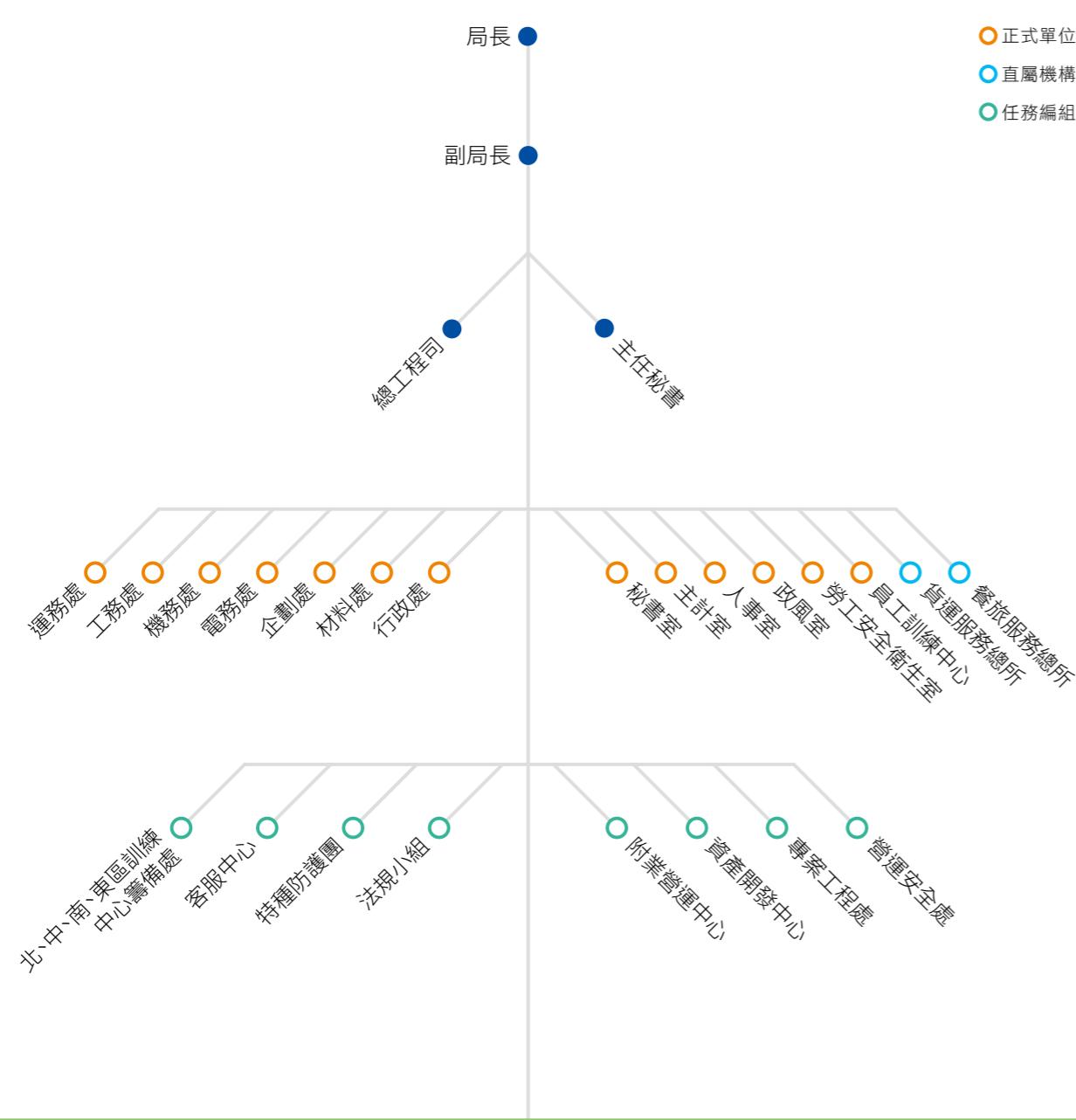


一・組織與人力

在臺灣光復初期，臺灣鐵路之經營與管理由中央政府委託臺灣省政府代管經營，34年成立臺灣鐵路管理委員會，37年成立臺灣鐵路管理局，88年7月1日起隸屬交通部。臺灣鐵路管理局於局長、副局長、總工程司、主任秘書下設運務處、工務處、機務處、電務處、企劃處、材料處、行政處、秘書室、主計室、人事室、政風室、勞工安全衛生室及員工訓練中心等13個單位；營運安全處、特種防護團、資產開發中心、附業營運中心、法規小組、專案工程處、客服中心及北、中、南、東區訓練中心籌備處；另有貨運服務總所、餐旅服務總所2個直屬機構；局外設廠、段、中心、所、隊等43個分支機構。

臺鐵局108年預算員額為1萬7,242人，108年底現有員額為1萬5,451人。

臺鐵局組織架構圖



二・營運設施概況

(一) 營業里程

- 營業里程 1,065 公里，雙線電氣化 716.3 公里，單線電氣化 194.8 公里。雙線非電氣化 16.8 公里，單線非電氣化 137.1 公里。
- 車站：全線總計 241 站，其中特等站 4 站，一等站 28 站，二等以下 209 站。
- 平交道：420 處，第一種 3 處，第二種 1 處，第三種 370 處，半封閉 28 處，手動控制 11 處，專用 7 處。
- 橋梁 1602 座，隧道 135 座。

(二) 車輛數與運用效率

1. 至 108 年年底計有車輛數

機車共計 255 輛

(1) 電力機車 86 輛

(2) 推拉式電力機車 64 輛

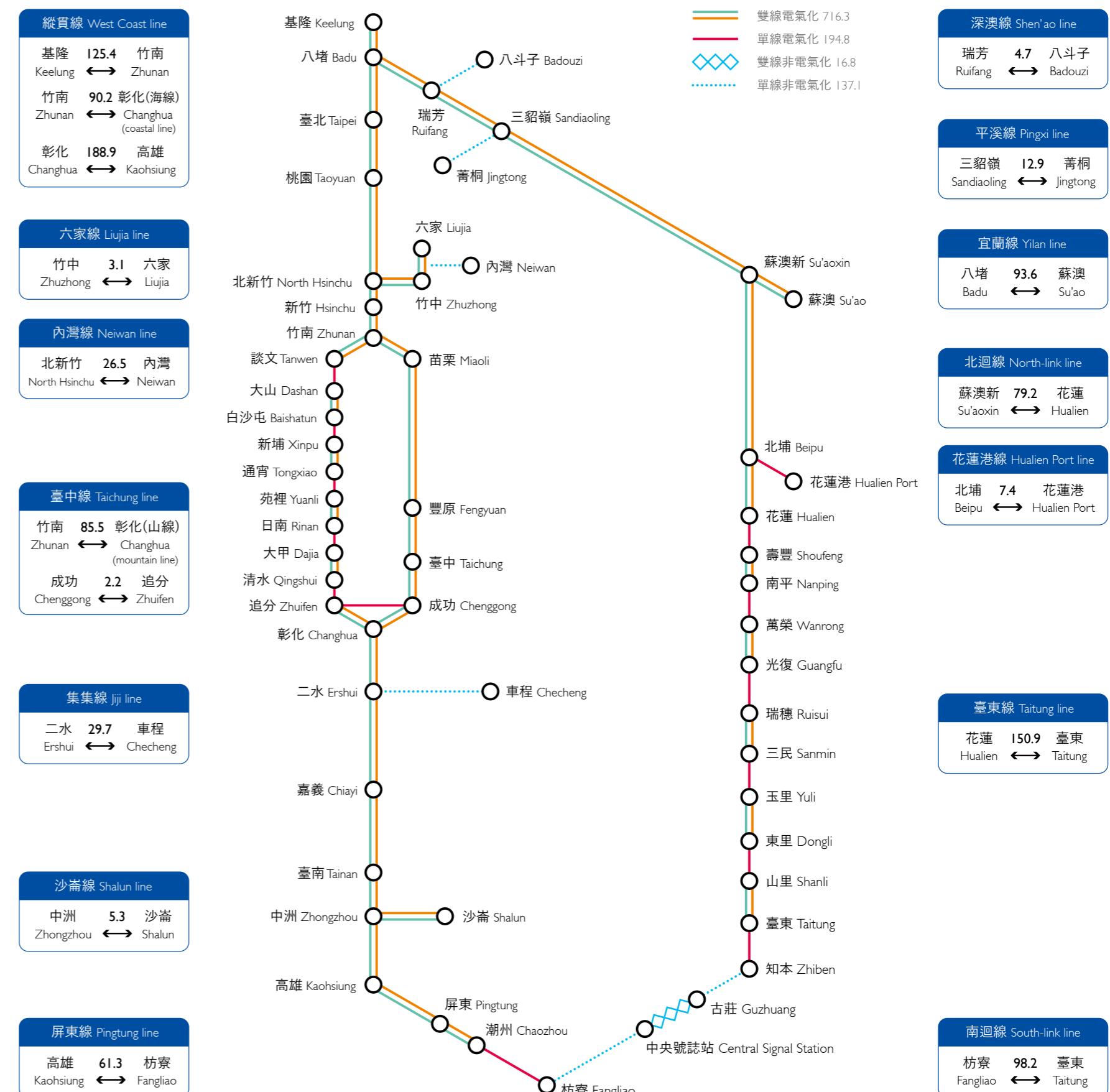
(3) 柴電機車 89 輛

(4) 柴液機車 16 輛

另有電聯車 1,019 輛，傾斜式電聯車 216 輛，柴油客車 211 輛，客車 889 輛，貨車 1,578 輛。

2. 運用效率

本年動力車之可用率達到 88.25 %。其中可供使用的電力機車達到全部該型車輛之 86.19 %，推拉式電力機車 86.50 %，柴電機車 92.73 %，柴液機車 84.20 %，電聯車 88.21 %，傾斜式電聯車 96.16 %，柴油客車 85.15 %。

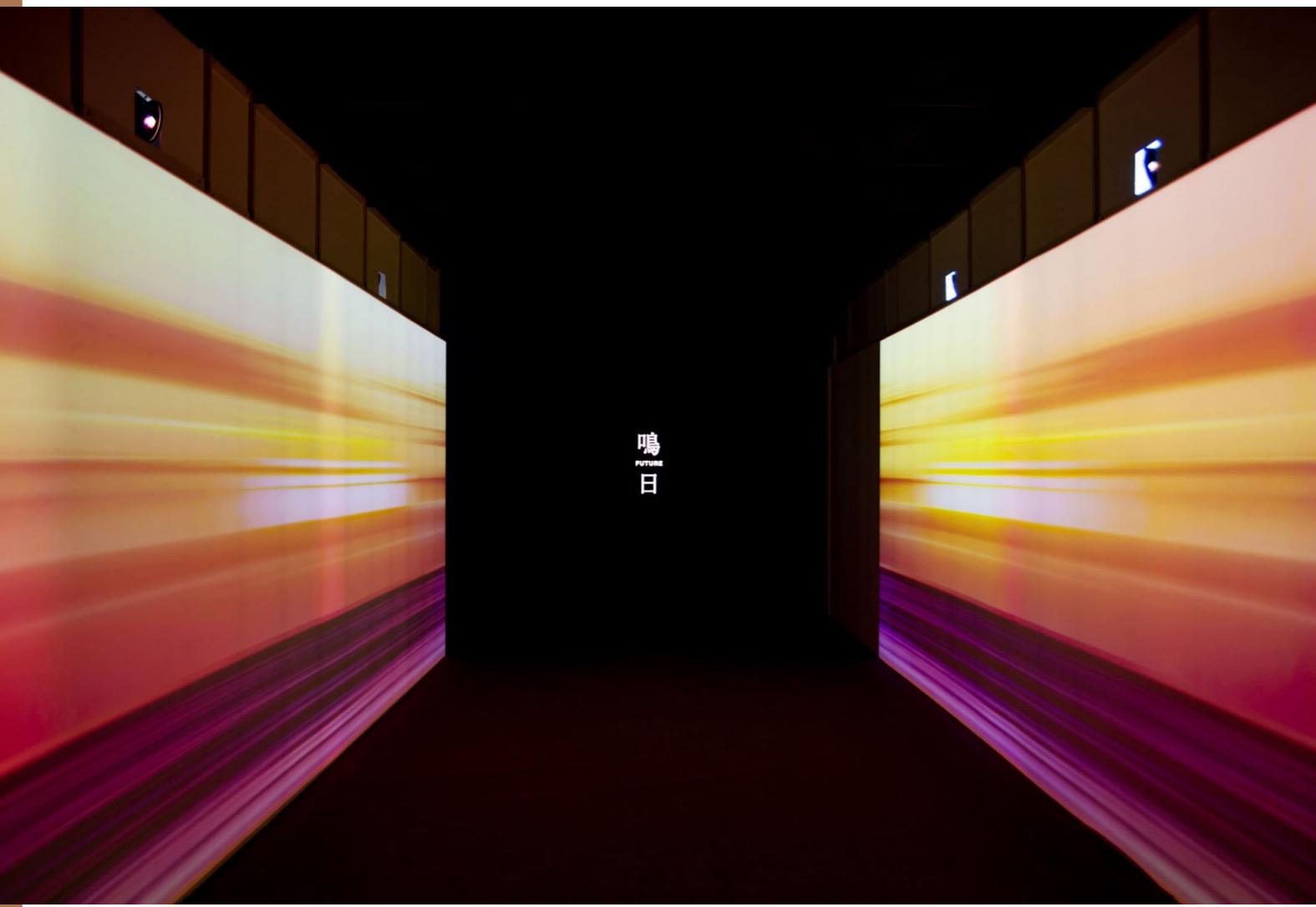




第三章

成果聚焦 與創新業務

有溫度的人本與美學生活 ——臺鐵美學



(一) 背景說明

過去，臺灣鐵路管理局以深厚專業技術奠定臺灣交通基礎優勢，今日，隨設計思維成為世界趨勢核心，積蓄已久的技術硬實力成為最佳基礎，導入設計軟實力驅動創新思維，展現創新變革的能量，累積百年品牌價值，再造臺鐵局新風貌。

(二) 關鍵決策

交通部林佳龍部長上任後即指示臺鐵要藉由美學設計導入，提升服務品質，讓社會大眾有感，臺鐵局業於108年4月8日邀集建築、創意設計、鐵路化、大眾傳播等不同領域專家，組成「臺鐵美學設計諮詢審議小組」。



(三) 具體成效

藉由臺鐵美學小組之成立，推動鐵道美學設計理念，以「車站、建築及路線美學」、「車輛美學設計」、「網路及媒體行銷」、「企業形象及產品開發」四分組帶動創新轉變，拉近鐵路交通建設與藝術的距離，讓美感設計成為連結多元文化的溝通手段、欣賞不同美好的寬廣視野，透過跨域整合技術與設計力，全面提升臺鐵創能量。臺鐵局於108年12月13至22日舉辦臺鐵美學設計論壇及特展，向社會大眾展現臺鐵美學復興的成果。

(四) 活動紀錄

12.13~12.22【鳴日——臺鐵美學復興特展】

12.13上午【觀光列車設計改造體驗活動】

12.13下午【鳴日——臺鐵美學復興論壇】

「鳴日——臺鐵美學復興特展」於12月13日在臺北車站大廳熱烈開幕，臺鐵藉由導入設計軟實力驅動創新思維，呈現列車設計過程的各種激盪展現靜謐的城際電聯車、橘黑輝映的觀光列車、微笑的空調通勤電聯車，空間設計以扇形車庫為概念，讓民眾從空間先感受列車動態行進的震撼，展區內容公開2款新購列車以及1款改裝的設計原件以及列車新裝內容，展期獲得各界好評迴響，原訂於12月15日閉幕，因前往展場參觀的人群絡繹不絕故延至12月22日，讓更多民眾可參與臺鐵美學復興運動。



「觀光列車設計改造體驗活動」，歷時長達10個月，過程中更經歷了多次的內部討論，包含臺鐵局內部團隊同仁、設計師、工程單位、美學委員，在多方相互折衝，以及溝通合作下最終出爐的成果，在12月13日迎來第一趟旅程，臺灣鐵路管理局張政源局長，與交通部鐵道局胡湘麟局長、臺創張基義董事長、吳漢中執行長、廖曉喬策略長等，一同進行觀光列車體驗，在臺北車站—基隆車站旅程中，由柏成設計的創辦人邱柏文，和來賓分享觀光列車設計改造的感動，藉由列車首乘體驗，讓大家一同欣賞觀光列車設計改造成果。



「鳴日—臺鐵美學復興論壇」邀請到3種列車的設計師、鐵道行銷專家，以及各界重要設計美學領袖齊聚一堂，與大眾分享從列車設計與實用性的平衡點、創新思維與技術整合的精準性，甚至如何用突破窠臼、打破列車既定印象，結合工藝的轉化，創造耳目一新的觀光列車形象，再藉由鐵道美學設計理念、設計行銷的創新轉變等設計力趨勢走向，相互激盪，透過本次的論壇，讓臺鐵持續改革的努力與成果能夠被看見，進而獲得大眾的認同、支持與肯定，成為臺鐵持續向前改革之動能，提供大眾美好生活連結的服務。

本次系列活動是美學小組協助將美學「設計導入」的成果，展現臺鐵創新變革的能量，呈現臺鐵百年品牌價值，再造臺鐵新風貌。





一・成果聚焦

(一) 臺鐵第四代票務系統上線

1. 系統功能

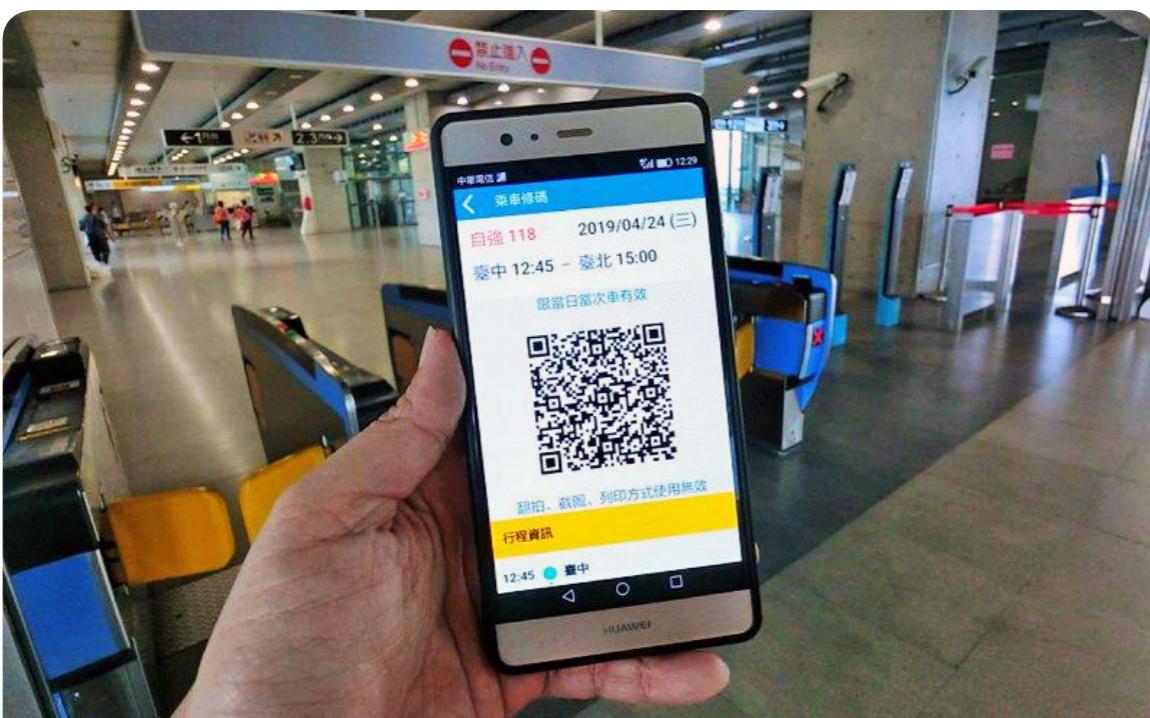
- (1) 訂票優化：整合時刻查詢、訂票及付款等流程、訂票即時劃位、旅客自選座位。
- (2) 智慧票務：自動接切座位、提升可售座位。
- (3) 雲端服務：以虛擬化技術，動態調整票務系統資源，以因應尖離峰流量差異、連續假期訂票之網站爆量需求。
- (4) 增裕營收：導入收益式管理、支援主管決策，提升列車整體營收。
- (5) 強化防駭：杜絕程式掃票、抑制假性訂票需求。

2. 系統上線時程

108年2月23日開放預訂4月23日之團體票，3月4日至3月15日辦理壓力測試；3月18日至3月29日辦理民眾體驗，4月9日開放預訂個人票，4月23日新系統全面取代舊系統。

3. 新系統運作效益

- (1) 運用智慧劃座功能車票達37%，每日接、切組合座位之車票約1萬張。
- (2) APP服務升級，行動票證，環保便捷，線上付款後，可利用QR code掃描進出閘門，並可線上退票，提供更友善的服務。
- (3) 新APP下載數已於100萬次，每月透過APP行動取票近28萬人次，減輕窗口人員作業負擔。
- (4) 上線3個月內，會員人數增加20萬人達58萬人，成長52%。
- (5) 車長行動PDA，掌握座位發售狀況，無需逐一查驗車票，提升乘坐品質。
- (6) 提供臺鐵、高鐵智慧查詢功能及APP導購高鐵車票功能，便利雙鐵行程轉乘安排。
- (7) 與去(107)年5月至7月比較，票箱整體營收增加2,500萬，單月最高成長3%。



(二) 持續推動電子票證多卡通乘車服務

臺鐵局業完成環島路網239站電子票證建置服務，除節省旅客購票時間，亦加速進、出站速度，同時結合公路總局提供旅客於東、西線共32站轉乘客運或公車優惠措施，達到節能減碳之效。因具有便利性，108年每日使用電子票證搭乘旅次已達43萬人次，較107年成長4.2%。目前正規劃將定期票結合電子票證，增加電子票證服務內容，讓旅客一卡在手、暢行全臺。

(三) 提供便民訂購票服務

1. 超商訂(取)票服務

臺鐵局於108年4月23日開放手機訂票取票服務，加以電子票證可於全路239站使用，利用APP之民眾每日平均約1萬2,073人，利用超商訂、取票服務之民眾每日約2萬2,892人，較去年每日平均約2萬5,270人次減少約9.4%。

2. 24小時網路及語音訂票服務

旅客可於乘車當日預訂開車前1小時以上之班次車票，最遲於開車前半小時完成付款取票，訂票全天不打烊。108年訂票後取票筆數統計約1,431萬筆。

3. 花東實名制訂票服務

持續辦理「花東縣民實名制購票」，開放國民身分證統一編號第1碼為U、V及設籍花蓮縣及臺東縣民眾訂票，並於108年中秋節連假起，開放擴大上開兩者之配偶及直系血親1親等之民眾亦可購票乘車。統計108年共開行50列次，疏運2萬5,528人。

另為加強服務花東民眾，亦於108年12月17日起，開放每日臺北=花蓮開行之207次、238次及週六開行之206次提供「花蓮民眾實名制優先購票」服務；每日臺北=臺東開行之408次、431次及逢週六、日、一行駛之405次提供「臺東民眾實名制優先購票」服務。

(四) 持續發展觀光旅遊業務

1. 2019臺灣科普環島列車

自108年4月29日起5月2日止，開行「2019臺灣科普環島列車」，以臺北站作為起點，沿線停靠各活動站，並由各縣市全民科學週(日)計畫執行團隊，帶領當地學童、家長及遊客開心玩科學，無論在乘車車站上車前、火車行進間，以及列車到站下車後，民眾們均能參與科學探索，親身體驗科學實驗的樂趣。

2. 2019仲夏寶島號

於108年6月29日、7月6日及7月13日，開行仲夏寶島號列車，由CT273蒸汽機車牽引，附掛5節空調式車廂，自玉里開行至臺東站，以郵輪式列車方式行駛，沿途指定停靠東里、池上、山里等站，帶領旅客一同體驗蒸汽火車的復古風情及花東縱谷無敵美景。

3. 開行兩鐵環保列車

配合節能減碳政策及推廣國民正當休閒活動，臺鐵局推出環保運送班次、專開列車等措施，吸引旅客利用「鐵路+鐵馬」進行鐵道之旅。108年共載運14萬1,130人。

4. 持續發行 TR-PASS

為吸引國內外旅客從事鐵道旅遊，持續發行 TR-PASS 一般版及學生版，108 年營收資料為：

TR-PASS	一般版	學生版
張數	1萬2,707張	4,020張
營收	1,379萬9,896元	256萬3,547元

5. 與臺灣高鐵共同發行 JOINT-PASS

為便利外籍旅客來臺從事商務活動或觀光旅行，與臺灣高鐵持續合作發行 JOINT-PASS，108 年共發行 1,644 張，營收 128 萬 410 元。

6. 藉由國際鐵路締結發展支線觀光

為配合交通部與觀光局推展鐵道觀光旅遊，同時紀念臺鐵局與 JR 四國友誼邁入第 3 年，臺鐵局特地推出 JR 四國版限地限量三支線週遊券，108 年 7 月 19 日由交通部黃玉霖次長及臺鐵局徐仁財副局長，於日本松山站親自贈送 JR 四國，在松山、高松、德島及高知等 4 站供日本民眾索取，作為臺灣民眾對四國民眾的邀約。JR 四國並回贈臺鐵局 200 套松山一下灘乘車券，邀請臺灣民眾前往愛媛縣旅遊。

7. 支線一日週遊券

持續推動支線旅遊，108 年各支線一日週遊券營收資料：

週遊券	東北角	平溪 - 深澳	內灣	集集
張數	1,357張	15萬8,849張	5,237張	1萬6,487張
營收	14萬3,093元	1,145萬6,092元	42萬5,350元	123萬1,213元



JR 四國版限地限量三支線週遊券

(五) 推拉式自強號附掛親子車廂

親子車廂 20 輛車廂均已全數改造完成，每週開行車次達 102 列次，108 年總載客人數約 6 萬 6,819 人次。

(六) 會員服務系統升級

自 100 年推出會員消費積點紅利及媒合訂票機制，至 108 年止會員數已達 76 萬 8,284 人（自然人 75 萬 0,581 人；法人 1 萬 7,703 人），媒合成功筆數 5 萬 3,628 筆，成功率 25.05%。

(七) 辦理臺北 = 羅東 = 花蓮鐵公路聯運

103 年起與國道客運業者（首都、葛瑪蘭客運、大都會、國光）辦理鐵公路聯運，108 年搭乘聯運服務達 15 萬 8,102 人次，每日平均搭乘人數約為 433 人。

(八) 持續開辦團體專車

推動鐵道旅遊及提供國、內外遊客舒適、便利之旅運服務，108 年計受理 425 團，14 萬 6,452 人次，營收計 4,622 萬 6,626 元。

(九) 持續辦理票務自動化設備建置

為提升服務品質及票務管理，持續辦理票務設備自動化建置措施。

票務	電腦售票 終端機	對號列車 自動售票機	自動售票機	自動驗票 閘門	驗票立桿	車上掌上型 補票機
站數	191	18	144	68	239	8(車班組)
數量	436	42	468	409	770	800

(十) 列管公廁全數獲優等以上肯定

108 年全臺列管公廁共 652 間，全部達優等級以上，其中特優級為 594 間，較 107 年多 102 間，特優級比例佔總數 90%，未來將繼續努力。

(十一) 「2019 第 5 屆鐵路便當節」活動

鐵路便當節於 108 年 11 月 1 日至 4 日於臺北車站 1 樓大廳舉辦，今年邁向第 5 年，為一重要里程碑。今年特別以「移動的美好」為主軸，「傳承、創新、國際化」為訴求，除了臺鐵之外，還邀請了日本、斯里蘭卡、瑞士、法國，共 5 國 27 家鐵道業者共同參與，並首次選在全國最大車站—臺北車站舉辦，打造一個屬於臺鐵的專屬品牌節慶。

在今年的主題中，特別增添令人回味的復古感，會場中的復刻鐵道餐廳或是藍皮列車中，可以看到非常多經典的收藏品及故事。鐵道的文化與故事，將會透過臺鐵的保存與活動持續傳承、發揚光大，讓鐵路便當節成為傳播鐵道文化與擴大國際交流的重要平臺。

鐵路便當節歷經5年的積累，一年比一年更加熱鬧，一屆比一屆成果更加豐碩，除了讓臺灣的民眾感受到國際鐵道的文化魅力之外，更進一步，將臺鐵品牌推向國際。

(十二) 推出創新口味便當

1. 為慶祝兒童節，臺鐵局特別為小朋友設計一款饒富童趣的Q版便當，於兒童節期間(108年3月29日至108年4月7日)限量推出。便當外包裝特別設計可愛插圖，盒蓋上並附有趣味貼紙，讓小朋友吃完便當後可於上面創作繪畫或玩小遊戲。
2. 炎炎夏日食慾不振，臺鐵局精心製作2款消暑又美味可口的特色便當—「芋香牛蒡飯」及「薑汁燒肉飯」，自108年7月26日起限量供應。



兒童節Q版便當



芋香牛蒡飯



薑汁燒肉飯



第5屆鐵路便當節



張政源局長與日本攝影師小林賢伍於108年11月21日體驗觀光列車



2019軌道經濟與城市發展論壇

(十四) 2019軌道經濟與城市發展論壇

108年6月3日臺鐵局「2019軌道經濟與城市發展論壇」盛大舉行，吸引交通、建築、不動產、商場、都市發展等相關產業、顧問意見領袖及地方機關代表，與報名參加者共超過500位人員共襄盛舉，並以「未來願景」、「商場經營」、「綜合性開發」及「舊市區更新」四個議題，探討軌道經濟的重要性及與城市發展的關連性，於此同時亦向內政部申請許可成立「臺灣軌道經濟發展協會」，以建構軌道領域溝通平臺，彼此共榮發展。

(十五)營運安全提升

1.臺鐵局與南加州鐵道管理局 (Metrolink) 交流研討會

為改善臺鐵局安全管理、提升軌道技術，結合南加州鐵道管理局 (Metrolink) 之專業知識及能力，於108年4月24日至26日舉辦臺鐵局與南加州鐵道管理局 (Metrolink) 108年交流研討會；邀請南加州鐵道管理局 (Metrolink) Positive Train Control (PTC) and Communications & Signals (C&S) 部門專家Jerone Hurst及Luis Carrasquero蒞局進行研討，進一步開拓未來合作空間以期發揮綜效，並由陳立涵博士主講公營機構如何企業革新。

2.推動安全管理系統 (SMS) 啟始儀式

108年5月31日鐵路節132週年前夕正式頒發臺鐵局「安全管理系統 (SMS) 手冊」與「簽署臺鐵局安全政策聲明」，是臺鐵歷史性一刻；同時舉辦全體主管推動安全管理系統 (SMS) 啟始儀式，宣示安全管理系統時代已經來臨。

3.2019鐵道疲勞管理研討會

為提升國內鐵道疲勞風險管理技術發展，臺鐵局與國家運輸安全調查委員會於本(108)年11月15日(星期五)共同舉辦「2019鐵道疲勞管理研討會(2019 Railway Fatigue Management Seminar)」，以「鐵道疲勞管理簡介」及「鐵道疲勞因應策略」為主題，邀請英國疲勞風險管理專家主講，以提升國內鐵道疲勞風險管理技術發展。



臺鐵局與南加州鐵道管理局 (Metrolink) 交流研討會



2019鐵道疲勞管理研討會

二·創新業務

(一)信用卡付款多元化

配合新一代票務系統108年4月23日上線服務，車站售票窗口可接受旅客使用Apple Pay、Samsung Pay、Google Pay行動支付購票，並持續依電子支付發展概況及旅客需求，評估導入其他支付工具，隨著支付工具種類多元，減少現金購票達智慧國家行動支付願景。107年使用信用卡付款金額度約34億6千400萬元，108年信用卡線上付款(官網及APP)交易筆數約475萬筆、交易金額約33億3千800萬元；車站信用卡付款交易筆數約69萬筆、交易金額約11億9千800萬元；車站使用行動支付交易筆數約2萬7000筆、交易金額約936萬元。

(二)臺鐵e訂通App

108年4月7日上架新版《臺鐵e訂通》App，提供各級(次)對號列車乘車票之查詢、預訂、取票、退票及簡易乘車變更之功能，旅客可於臺鐵局APP上查詢時刻、車次，預訂車票後付款取票，並可將票證分給持有智慧型手機之親友進行取票，節省至車站售票窗口排隊購票時間，並利用行動票證產生之QR code進站乘車，完全電子化作業，更加便利環保；另臺鐵e訂通訂票後可支援多元取票，包含行動載具、超商、郵局、窗口及自售機付款，讓旅客有更多元的取票選擇。同時APP將自動推播臺鐵局各項最新消息、路線通阻狀況，以利旅客隨時獲取臺鐵局列車動態。



推動安全管理系統 (SMS) 啟始儀式



(三) 車上掌上型補票系統電子化座位

配合四代票務系統上線，新一代車長用掌上型補票系統同時上線，提供電子化座位管理功能，可即時顯示各級對號列車座位發售狀況及票種身分別。列車長不再全面驗票以免打擾旅客的安寧，同時可根據座位檔顯示之票種身分別適時提供協助，增進臺鐵局服務品質。

(四) 中鐵山橋50kg-N 彈性式道岔尖軌組製造之研究

本案透過臺鐵局花蓮工務段提出之建議，並經臺鐵局工務處指示由臺鐵局工務養護總隊辦理中鐵山橋50kg-N 彈性式道岔尖軌組研製。

經總隊確認中鐵山橋道岔圖面及製作工法，在技術層面上並無問題。評估總隊現有之加工工具母機，以鋸軌機進行鋸軌作業；電阻火花焊軌機進行70S鋼軌與50 kg-N短鋼軌之異型軌焊接作業；彎軌機進行尖軌與曲基本軌之彎軌加工；立式鑽床進行各個孔位加工；立式龍門銑床進行50 kg-N短鋼軌焊接漸進部之銑削；龍門銑床進行踏面銑削、彈性部銑削及魚眼孔與橢圓孔之銑削；龍門刨床進行踏面之輪緣線與靠密線及底部靠密線之刨削。最後，由組立人員進行止動擰之組裝與尖軌與基本軌之靠密測試。

中鐵山橋道岔尖軌與基本軌之鋼軌材料性質與以往加工之材料相同，且加工尺寸總長度亦相同，以#8曲尖軌為例，其總長度皆為9,100公釐，故以總隊目前之龍門刨床、龍門銑床、立式鑽床與鋸軌機等現有之工作母機的加工能力即可加工製作中鐵山橋道岔之尖軌與基本軌。

總隊於接獲本研製案之任務後，即搭車前往吉安站進行現場實際勘查，加工尺寸及加工作業條件確認後，即開始進行中鐵山橋50kg-N 彈性式道岔尖軌製造加工作業，經過量測、鋸軌、劃記、鑽床、刨床、彎軌及研磨等各項工序，並將各工序需注意的事項、施工方法以及削製條件，編訂成標準作業程序以供後續同仁作業遵循，做紀錄及教學以落實技術傳承。

從開始研製到製作完成，可看出中鐵山橋道岔的尖軌與基本軌在製作工法上大致與臺鐵現有的大和道岔尖軌與基本軌的加工方法無太大差異，以總隊現有的人力與能力即可自行生產，可依需求製作備品，避免缺料，並可即時供應給花東段鋪設使用，以節省冗長且昂貴的採購成本。

透過量化效益分析，由總隊製作花工段及臺東段之44組中鐵山橋道岔的尖軌與基本軌，共可節省約313萬元，確有其經濟效益。另一方面，由總隊規劃整合現有之道岔架構，使臺鐵之道岔架構逐步統一化，讓軌道材料之通用性增加，減少庫存成本，降低採購次數，亦是提升臺鐵養路能力與養路效率的另一有效途徑。



1. 於花蓮吉安站進行現場實際勘查，確認相關結構與幾何形狀進行加工評估。
2. 於龍門刨床進行尖軌刨製作業，照片中所刨製的為尖軌的靠密線。
3. 尖軌已完成靠密線與輪緣線的刨製。
4. 將從花蓮工務段運回來之止動擰及相關構件拆下，用於新鉋製尖軌的組裝。
5. 完成#8左開止動擰及構件組裝，組合尖軌與基本軌，並上漆防鏽處理。





第四章

108年
經營績效



一・損益分析

108年與107年損益比較表

單位：千元

項目	108年(2019)	107年(2018)	與107年比較
總收入	28,648,891	28,340,933	1.09%
客運收入	17,770,071	17,853,724	-0.47%
貨運收入	638,062	645,008	-1.08%
其他營業收入	7,676,367	7,443,702	3.13%
營業外收入	2,564,391	2,398,499	6.92%
總支出	31,935,432	30,748,573	3.86%
營業成本	27,026,622	25,926,423	4.24%
營業費用	1,283,427	1,309,571	-2.00%
營業外費用	3,625,383	3,512,579	3.21%
損益	-3,286,541	-2,407,640	增虧 36.50%

・本表107年(2018)為審定決算數，108年(2019)為初編決算數。

原因分析

(一)臺鐵局108年總收入286.49億元，較107年增加3.08億元，其中其他營業收入增加2.33億元，主要係租賃收入增加2.75億元，而營業外收入增加1.66億元，主要係有償撥用土地予臺北市政府與明日博案不動產權利變換致處分不動產、廠房及設備利益增加5.21億元，惟賠償收入及什項收入分別減少1.61億元及1.94億元。

(二)臺鐵局108年總支出319.35億元，較107年增加11.87億元，其中用人費用增加7.42億元，主要係人力請增及新進人員陸續報到致薪資等較上年增加所致，服務費用及債務利息亦分別增加2.27億元及1.91億元。

二・客貨運營運情形

臺鐵局近5年客貨運營運情形

年別	客運人數(千人次)	客運收入(千元)	貨運噸數(千噸)	貨運收入(千元)
104年(2015)	232,217	18,256,200	10,910	759,726
105年(2016)	230,365	18,126,453	9,215	668,099
106年(2017)	232,806	18,132,149	7,764	619,530
107年(2018)	231,268	17,853,724	7,720	645,008
108年(2019)	236,151	17,770,071	7,313	638,062



三・關聯事業效益

(一) 資產開發與活化

為統一事權、提高資產活化收益，108年3月1日以任務編組方式先行整合原辦理不動產開發及活化之相關業務單位(合併貨運服務總所、企劃處開發科、地權科經租部分及餐旅服務總所部分出租業務)，成立「資產開發中心」，以企業化經營方式開拓附屬事業，增裕營收，並促進運輸與鐵道資產互益共榮，達鐵路事業永續經營之目標。

臺鐵局近年來以促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權等方式，積極推動土地開發以拓展關聯事業經營績效，並繼續辦理傳統業務、房屋、土地、基地臺、商場、倉庫、停車場、廣告、拍攝等資產活化業務，期增裕營收、改善財務狀況。108年資產開發中心成立後，其業務收益共計約35億8,707萬餘元。

108年資產開發中心業務收益

單位：千元

項目	業務內容	收益(未稅)
傳統業務	水泥、石灰石、砂石	2,662
投資性不動產	交九用地	48,552
權利金收入	促參、商場、房地、地上使用權	687,907
出租業務	房屋、土地、基地臺、商場、旅運服務空間、機器類、倉庫、停車場、廣告、拍攝等	1,973,011
處分不動產	出售固定資產	855,902
其他	利息、什項收入	19,039
合計		3,587,073



(二) 附業營運

1. 積極拓展鐵路便當

臺鐵便當108年銷售數量共計1,053萬9,706個(每日平均銷售量約2萬8,876個)，營收共計7億5,809萬5,885元。

2. 發展鐵道觀光旅遊(推動2天1夜郵輪式列車)

辦理郵輪式列車2天1夜(或以上)地接業務，公開招標由旅行社參與推動鐵路旅遊行程。108年共開行29趟次，平均客座利用率約為67.12%，收入計1,027萬2,813元(含車票、便當、權利金及車銷商品)。

3. 招商專業廠商經營各站賣店提升車站形象

附業營運中心委託統一超商、麥當勞等專業廠商經營全省各車站販賣部，截至108年8月止，委託經營使用費收入計7,384萬餘元。

4. 臺鐵局商標授權及圖像授權業務增加授權金收入

108年共召開6次審查會議，獲經濟部核准註冊商標類別計有150類，商標授權之商品共計有215項。商標及圖像授權金收入(含圖像使用費)共計249萬餘元。

5. 仲夏寶島號開行

108年「2019 SL仲夏寶島號」活動，由CT273蒸汽機車牽引，附掛6節莒光號車廂，6月29日首航，7月6日及7月13日，3個週六由玉里站以郵輪式列車方式行駛至臺東站，沿途停靠富里、池上、山里等站。3趟次平均客座率為79.78%，總收入為119萬7,802元。

6. 推展文化創意產業開發具臺鐵局品牌價值之鐵路商品及行銷活動

配合各項節慶活動推出經典商品，如：鐵路節紀念酒(1)、鐵道部圖樣不鏽鋼便當空盒及提袋(2)、環保餐飲組(3)、鐵道畫作骨瓷盤(4)、2020年移動的風景月曆、吉祥站名不鏽鋼吸管組、話說臺鐵及臺灣建築遺產周邊商品等。

108年鐵路商品銷售(含車勤部及各餐廳)營業額共計2,809萬餘元。

1 2
3 4







第五章

事業 運作狀況

專題報導

臺鐵132，安全又快樂

為歡慶臺灣鐵路132週年，臺鐵局「108年鐵路節(臺鐵132週年)系列活動」於108年6月1日起在全臺熱鬧登場，包括「2019軌道經濟與城市發展論壇」、與林務局合辦「里山動物列車2.0因愛啟程記者會」、「宜蘭線南段通車100週年紀念—CT273蒸汽火車開行蘇澳站至礁溪站」活動、與力麗基金會合辦「畫說臺鐵與臺灣建築遺產展」活動；另南港站、臺北站、臺中站、彰化站、新左營站、高雄站、屏東站及花蓮站等站，亦同步舉辦熱鬧慶祝活動，包括動態的音樂舞蹈饗宴，以及靜態的藝文展覽、鐵道文物展等活動。

6月9日鐵路節適逢星期日及端午連假，臺鐵局為辦理端午疏運任務，特提前於6月5日(三)上午10時於臺鐵大樓演藝廳舉行慶祝大會。本次大會恭逢行政院蘇貞昌院長蒞臨頒發「服務資深40年員工」、「臺鐵之友」及「優良志工」等獎項。為感謝1021普悠瑪事故各界的支援，特由交通部林佳龍部長於大會現場頒發表揚感謝狀；「服務績優員工」則由臺鐵局張政源局長頒獎，以表揚對鐵路盡心盡力且奉獻良多之優秀人員。慶祝大會現場除精彩表演外，更邀請歐美貴賓、國外駐臺貴賓，以及歷年來與臺鐵局締結友好關係的多家日本鐵道公司共同參與鐵路節盛會。



2019 軌道經濟與城市發展論壇



畫說臺鐵與臺灣建築遺產



宜蘭線南段(蘇澳-礁溪)通車100週年紀念



慶祝大會現場大合照



院長頒獎



一・客運及貨運業務

(一)客運業務

1.因應秋冬國民旅遊計畫增開列車

配合擴大秋冬國民旅遊獎勵計畫暨花東鐵路運能提升方案，於108年9月20日至12月22日共計
加開樹林=臺東自強號26列次，花蓮=羅東區間快車176列次。

2.108年12月20日年度時刻調整

(1)調整新左營=枋寮間列車行車計畫

配合潮枋電氣化通車，調整新左營=枋寮間列車行車計畫，西線普悠瑪延長行駛至枋寮站(2
列次)及西線自強號延長行駛至枋寮站(2列次)。

(2)開行EMU500型優化車廂

調整原有新左營=屏東區間快車與潮州=枋寮DMU區間車合併行駛，總計開行新左營=枋寮
間區間快車22列次及區間車8列次，均運用EMU500型優化車廂。

(3)減少高雄鐵路地下化區間柴油列車班次

減少高雄鐵路地下化路段柴油列車班次，由32列次減為23列次，以改善高雄鐵路地下化後
空氣品質。

3.提供安全、準確的運輸服務

臺鐵局108年旅客列車準點率為90.97%，較107年91.78%降低0.81%，列車延誤主因除受本年行車
設備故障件數增加影響外，為配合鐵道局南迴線電氣化重大工程與路線改善工程及養護需要，施
工慢行處所大幅增加；另臺鐵局自去年普悠瑪事故後，檢討修正列車ATP故障安全限速措施，亦
肇致本年列車準點率略微下滑。未來臺鐵局仍將持續加強相關設備檢修保養、加速汰換老舊設備，
持續提供安全、準確之服務品質。

4.提升為民服務品質辦理禮貌乘車運動

臺鐵局自102年9月起推動「月臺劃設排隊線計畫」，就「區間車」停靠月臺位置劃設排隊線，供旅
客依序排隊候車；截至108年底止，已於84個車站劃設排隊線，將持續推廣至其他車站，以維月
臺乘車秩序。

(二)貨運業務

- 配合交通部公路總局，台9線蘇花公路山區路段改善計畫B3標，108年1至7月加開輸運工程餘土
專列4對8列次(每天最高運能1,800噸)，計輸運37萬8,000噸餘土。
- 新購柴液型車輛調動機108年間完成第4-2批1輛(DL2519)之交貨、試車、驗收付款，並投入
加祿站進行調車工作之任務，於108年8月順利完成全案交車24輛暨付款之工作。
- 新購柴液型車輛調動機第1批6輛(1月至9月底)、第2批6輛、第3批6輛、第4批5輛(41)、第4批1
輛(4-2)共24輛之RAMS分析，以追蹤車輛之可靠度MTBF $\geq 1,000$ (小時)、可用度AVtrain $\geq 90\%$ 、
維修度MTTR ≤ 3.0 (小時)之統計及每月進度審查工作，以維新購柴液型車輛調動機之運行順暢。

二・資產開發與活化業務

(一)資產開發

因應環境變遷，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，以發揮最大公共建設效益，透過資
產開發及關聯事業經營等機制，依循促進民間參與公共建設法、都市更新條例及國有財產法等法令，
配合政府鐵路建設計畫、行政院加速推動都市更新方案及地方政府都市發展計畫，辦理各項開發案。

截至目前為止，採促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權開發方式辦理之土地開發著
有績效，自93年12月完成臺北車站特定專用區交九用地開發案簽約起，至108年12月完成臺北車
站特定專用區C1/D1(東半街廓)土地開發案簽約止，土地開發總效益達56.37億元。其中108年相
關土地開發經營績效約4億4,043萬餘元，收益明細如下表：

單位：千元

土地 開發方式	案名	108年度收益(未稅)	
		地租	權利金
促進民間參與 公共建設	臺北車站特定專用區交九用地開發案	61,175	—
	南港車站大樓BOT案	55,817	95,900
	松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓BOT案	55,471	56,041
	萬華(東、西)車站大樓BOT案	42,116	—
	臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案	673	—
設定地上權	板橋車站特定區(特專二)國際觀光旅館興建營運案	15,197	9,874
	彰化縣員林鎮靜修路設定地上權	330	830
	臺北市中正區福和段設定地上權	1,849	3,300
	臺北市信義區寶清段設定地上權	4,696	24,200
	臺北市中正區成功段設定地上權	2,789	10,175
	小計	240,113	200,320
	合計	440,433	

此外，108年間與基隆市政府合作推動基隆火車
站南側停車場興建營運移轉案，由臺鐵局提供土地，
基隆市政府代為辦理招商作業，108年9月17日與
基隆市政府及交通部三方簽訂委託開發行政契約，此
為臺鐵局首次與中央、地方攜手合作，共同推動鐵道
資產活化之標竿範例。108年9月23日與財團法人
臺北市都市更新推動中心簽訂合作開發契約，推動臺
北車站特定專用區E1、E2街廓都市更新開發案。



基隆火車站南側停車場興建營運移轉案簽約典禮

108年11月8日第17屆民間參與公共建設金擘獎頒獎典禮，臺鐵局「萬華（東、西）車站大樓民間參與興建營運案」，獲「政府機關團隊-優等獎」之肯定，係首件以BOT方式辦理之交通建設車站大樓，為其他車站促參案標竿。

108年持續推動案件尚有促進民間參與公共建設案2件、政府規劃都市更新案6件，設定地上權案4件，總計12件。如下表所示：

促進民間參與公共建設				
		基地面積	特許期限	簽約日期
已簽約案件	臺北車站特定專用區交九用地開發案	11,707 m ²	50年	93.12.27
	南港車站大樓興建營運案	42,610 m ²	50年	95.12.11
	松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓民間參與興建營運案	25,564 m ²	52年	96.5.15
	萬華（東、西）車站大樓民間參與興建營運案	20,308 m ²	54年	98.3.10
	臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案	29,672 m ²	50年	107.12.7
	臺北車站特定專用區C1/D1（東半街廓）土地開發案	17,497 m ²	—	108.12.17
規劃中案件	彰化扇形車庫周邊地區整建營運移轉案	14,148 m ²	15年	—
	基隆火車站南側停車場興建營運移轉案	14,320 m ²	—	—
都市更新建設（政府規劃）				
		基地面積	簽約日期	
已簽約案件	新竹火車站後站地區都市更新案	45,101 m ²	103.2.26	
	南港調車場都市更新案	54,405 m ²	104.4.2	
	南港商三特公辦都市更新案	26,000 m ²	107.8.13	
規劃中案件	基隆火車站都市更新案	28,286 m ²	—	
	臺北車站特定專用區E1、E2街廓公辦都市更新案	25,132 m ²	—	
	蘭城之星都市更新案	19,500 m ²	—	
	彰化火車站北區都市更新案	15,333 m ²	—	
	員林火車站周邊地區都市更新案	18,364 m ²	—	
	高雄火車站站東舊宿舍區都市更新案	27,744 m ²	—	

設定地上權				
		基地面積	特許期限	簽約日期
已簽約案件	板橋車站特定區（特專二）國際觀光旅館興建營運案	2,653 m ²	50年	99.8.23
	彰化縣員林鎮靜修路設定地上權案	761 m ²	50年	102.7.18
	臺北市松山區寶清段設定地上權案	1,601 m ²	70年	103.1.10
	臺北市中正區福和段設定地上權案	670 m ²	70年	104.12.28
	臺北市中正區成功段設定地上權案	1,068 m ²	70年	107.6.21
	安東街宿舍設定地上權案	12,029 m ²	50年	—
規劃中案件	臺北市南港區玉成段商業區設定地上權案	1,774 m ²	50年	—
	新北市樹林宿舍設定地上權案	10,127 m ²	50年	—
	花蓮市六期重劃旅館區興建營運案	24,876 m ²	50年	—

（二）資產活化

1. 車站商場/旅運服務空間

依據「促進民間參與公共建設法」相關規定活化資產，引進民間充沛資金及創意，使車站成為地區商業重心，提供完整行旅服務，成為匯集人文與凝聚商機之絕佳地點。108年底南港、臺北、板橋、新左營等4案車站促參商場權利金總數為3億6,754萬餘元。

近年陸續新、改建完工之車站，其中新豐舊站於108年1月由廠商引進知名連鎖咖啡品牌，打造車站咖啡館，賦予老舊房舍新面貌；花蓮站於108年9月由業者引進在地特色店，旅客一站就能享受美食及購物，二者合計每年租金收入約1,302萬餘元。

此外，沿線25車站旅運販賣空間（32據點）108年重新標租，交由業者依據不同站點特性規劃、引進複合式店型，持續提供民眾便利及優質之購物、美食服務，每年租金收入約2億4,129萬餘元。

2. 倉庫及文化資產轉型文創觀光據點

為開發及活化臺鐵局資產，辦理舊有倉庫出租。另為有效維管及利用臺鐵局經營文化資產（古蹟、歷史建築及老舊房舍），與地方政府合作，整建為藝術創作的展示場所及藝文新地標，提供民眾休憩去處。108年已出租109件，租金收入共計5,782萬餘元。

3. 房地出租

板橋車站地下停車場原係以促參（OT）方式委託廠商營運，108年屆期後改以一般公開標租，並參採促參兩階段遴選精神方式辦理，此外得標廠商更引進貼心服務，當車主使用身障或孕婦及育有六歲以下兒童者專用停車位時，停車位前方燈號自動閃爍並加廣播提醒，維護更多使用者之權益，本案臺鐵局每年租金收入約4,800萬元；另臺中復興路集合式住宅於108年間順利標脫，交由業者包租代管，修繕後辦理出租利用，每年租金收入約297萬餘元。

108年底共出租房屋、土地共計696件、停車場124件，租金收入共計約8億2,973萬餘元。

4. 站車廣告空間出租

於兼顧車站美學前提下，持續推展利用車站空間辦理廣告標租。車廂廣告方面有平面框式、LCD及車體彩繪等，車站內外廣告則有平面、燈箱、多媒體等。

廣告以「車站」為單位，以單獨一站或數站整合辦理廣告標租，交由得標廠商整體規劃廣告揭出位置、大小及媒體形式，發揮廣告創意。

臺北車站平面及燈箱廣告 108 年屆期重新招標，順利標脫，每年租金收入約 6,285 萬餘元。108 年整體廣告租金收入共計 1 億 1,804 萬餘元。

5. 拍攝場地設備出租

配合政策推展文化產業，提升臺鐵局形象，同時活化臺鐵局相關資產運用，作為戲劇、電影、紀錄片、廣告等拍攝用途，108 年共計辦理 35 件，租金收入 191 萬餘元。

6. 基地臺空間出租

為方便行旅、改善通信品質並配合政府電信自由化政策，在不影響行車安全及行車通訊品質原則下，積極辦理鐵路沿線基地臺增設，開放臺鐵局車站、房地、土地供電信業者架設行動電話基地臺，108 年租金收入約 2,920 萬餘元。



臺中復興路集合式住宅內部



燈箱、多媒體廣告



三・營運管理

(一) 持續推動經營績效責任制

1. 建置營運績效帳，以評核財務改善成果

為合理考評經營者經營責任，依交通部指示，將虧損屬性區分為可歸責與不可歸責，可歸責虧損含常態性虧損（例如服務性路線與小站虧損等）；不可歸責虧損包括「舊制退撫金」、「債務利息」等不可歸責現任經營者，以考核經營者年度經營責任，並責成臺鐵局執行多元化開源節流措施，建置營運績效帳，以評核財務改善成果。

2. 努力成果

近年來在各項改善措施之實施下已有初步成效，每日平均營收由 96 年度之 3,989 萬元，逐年成長至 108 年度之 4,869 萬元，成長 22.1%，而每日平均客運量亦由 96 年度之 46.5 萬人次，逐年成長至 108 年度之 64.7 萬人次，成長 39.1%，惟受有償撥用土地予臺北市政府與明日博案不動產權利變換等增加處分不動產利益，低於所增加的費用如因人力請增及新進人員陸續報到的用人費用、地下化新建及改建車站電費、債務利息以及補發因勞基法修法 105 年 12 月 23 日至 106 年 9 月 30 日休息日加班費差額等原因影響，致臺鐵局 108 年度虧損 32.87 億元（初編），較 107 年度虧損 24.08 億元（審定），增加 8.79 億元。

(二) 配合最新市場情勢，辦理民意調查，落實「以客為尊」之經營理念

辦理 108 年「臺鐵旅客意向調查」，瞭解旅客對本局各項措施之看法、服務滿意程度及改進事項、整體滿意度評分，以及旅客建議事項等情形，俾供各相關業務單位檢討其服務缺失、擬訂因應改善對策及提升服務品質之參據。





四・採購業務

(一) 採購業務統計

108年共辦理採購計757件，其中工程採購案295件，勞務採購案274件，財物採購案188件，合計決標總金額新臺幣315億1,271萬餘元：包含機車102輛、電車線高速檢查車、行車調度無線電手機、多功能自動售票機等設備，50kg-N PC岔枕型道岔、50kg-N 鋼軌及50kg-N 硬頭鋼軌等材料；第一、二雙溪橋改建、彰化及臺北電力段電車線設備改善、預警及維護管理系統包工程、96芯光纜第二環佈放等多項工程；環島路網多卡通電子票證乘車服務，電子聯鎖系統、列車資訊系統維修等案。

(二) 修訂作業規定，以符法規並提升採購及材料管理效能

1. 修訂「採購案件權責劃分及內部控制機制表」，提升採購效率

為提升採購效率，經檢視實務作業現況，於不抵觸相關法規之原則下，提高授權金額額度，並於108年3月14日函頒臺鐵局「採購案件權責劃分及內部控制機制表」(108年3月版)。

2. 修訂「採購案件成立評選委員會及工作小組遴選作業規定」及「將不良廠商刊登政府採購公報作業程序」等，以符法規

因應臺鐵局「採購案件權責劃分及內部控制機制表」之修正，於108年3月14日函頒修正「臺鐵局採購案件成立評選委員會及工作小組遴選作業規定」、「臺鐵局採購案有關底價作業之效率及品質提升方案」及底價作業相關表單。另於108年3月15日函頒修正臺鐵局「將不良廠商刊登政府採購公報作業程序」及於108年4月19日函頒修正「臺鐵局巨額採購案件召開廠商特定資格及產品或服務之規格訂定小組專案會議執行程序」以符相關法規及實務作業需求。

3. 修訂採購投標須知及契約條款，以符實需

配合行政院公共工程委員會等相關規定之修訂，於108年5月15日及6月21日修訂「採購投標須知」及「未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知」，並於108年7月16日修訂「工程採購契約」及「勞務採購契約」。

4. 函頒廢料標售採公告底價試辦一年，提升廢料標售效率

為增進臺鐵局廢料標售作業效率，於108年9月3日函頒廢料標售採公告底價試辦一年。

5. 完成材料資訊管理系統短期優化項目，強化材料管控

為利掌握材料動態並提升用料需求提報之準確性等，共完成隨車購入維修材料備品、機務材料需求彙總表作業程式、單位材料管制表及在途料查詢功能4項優化工作。

6. 修訂「財物採購減價收受作業執行程序」，以符實需

配合交通部108年11月來函修正查核金額以上採購案件之減價收受授權規定，於108年12月24日函頒修正臺鐵局「財物採購減價收受作業執行程序」以利實際作業。

7. 修訂「授權自購材料名稱表」，提升材料供應效率

調整自購材料授權限額並修訂「授權自購材料名稱表」，以提升自購材料供應效率。

(三) 辦理在職訓練及業務查核

1. 於108年1月、5月及10月共辦理3期「工程經費電腦估價系統」教育訓練課程，增進臺鐵局工程採購同仁對「工程經費電腦估價系統」程式及工項編碼之運用。
2. 於108年4月至5月及8月辦理採購專業人員回訓班，依性質區分為工程勞務採購回訓2梯次計80人、財物採購回訓1梯次計41人，強化採購實例說明及避免錯誤態樣，以提升採購人員實務辦理能力。
3. 於108年5月至6月辦理全局採購人員基礎訓練，共計調訓60人，研習採購法令及相關作業規定，提升人員專業知能。
4. 為查核各供應廠是否落實執行材料管理相關規定，於108年5月及6月赴北區、中區、南區供應廠及花蓮材料庫共4個存料單位執行材料管理稽核，以期材料之驗收、儲存及配發等各項業務均能妥善辦理。
5. 於108年6月辦理材料供應與包工包料管理作業講習訓練，共計86人參訓，講授局材料供應之統籌規劃並強化各單位對於包工包料工程材料管理注意事項之熟悉。
6. 於108年7月及10月辦理2梯次材料管理訓練，共計81人參訓，提升管料人員對材料管理作業規定之認知及熟稔度。
7. 於108年8月赴北區、中區、南區供應廠辦理十大危險因子及其防範對策暨小額採購稽核，依各廠業務特性針對危險因子查核，督導各廠落實執行相關作業規定，以確保購料品質及倉儲管理之安全。
8. 於108年9月辦理採購專業人員進階訓練班，計32人參訓，著重採購契約、履約爭議等實務面之研討，以達精進臺鐵局採購人員政府採購法令專業知識暨提升採購效率並確保採購品質之目的。



1. 待驗材料設有專區並妥善存放
2. 倉庫動線標示清楚，並以黃線區隔空間
3. 材料倉儲按種類、性質作適當規劃

五・人事業務

(一) 員工在職訓練

- 1.108年5月23日 | 全民國防教育 | 「盱衡國際，深思砥礪——兼從『甲午海戰』看全民國防之重要性」講座。
- 2.108年6月21日 | 專書閱讀 | 《創造力是性感的》專書導讀會。
- 3.108年11月28日 | 員工協助方案 | 「職場人際關係適應工作坊」。

(二) 108年模範公務人員頒獎典禮

交通部108年模範公務人員頒獎典禮於108年5月3日(星期五)於該部5樓集會堂舉行，由交通部林佳龍部長主持，會中表揚模範公務人員計35名，臺鐵局由馬林源主任、郭冠宏副處長、董阿成站長及王立德副工程司兼科長等4員出席受獎。



林佳龍部長與臺鐵局模範公務人員合影留念。

(三) 108年局長盃慢速壘球錦標賽

為增進員工間情誼，促進同仁身心健康，並培養團隊精神與向心力，於108年8月29至30日辦理108年「局長盃」慢速壘球錦標賽。參賽隊伍共計15隊，約380人參與競賽。經由競爭激烈的比賽後，最終由花蓮地區文康小組獲得冠軍；亞軍為臺東地區文康小組；季軍為嘉義地區文康小組；殿軍為宜蘭地區文康小組。



全體同仁合影

(四) 第8屆鐵道盃慢速壘球錦標賽

第8屆鐵道盃慢速壘球錦標賽業於108年4月27日辦理完竣，本次共有11個隊伍參加，參賽選手達280人。臺鐵局壘球代表隊隊員、啦啦隊員及工作人員發揮最佳團隊精神，同心協力為路局爭取最佳成績，最終榮獲亞軍殊榮。



臺鐵局代表隊榮獲亞軍



參賽人員與杜微副局長合影

(五) 108年親子活動

為增進同仁親子間之情感，增加親子間互動，促進親子關係與家庭和諧，由各單位自行規畫舉辦的親子活動均圓滿成功。





六· 培訓業務

(一) 訓練使命與任務

108年員工訓練目標除持續推動「安全、準確、服務、創新、團結、榮譽」六個核心價值外，為提供大眾優質鐵路運輸服務及多角化經營，亦辦理各類軌道專業人才之培育，使專業技術傳承、臺鐵永續發展；另為解決臺鐵局員工訓練中心容訓量不足問題及強化在地訓練機制，刻正推動分區訓練工作，目前已成立中區（烏日工務養護總隊）、南區（潮州基地）、東區（花蓮機廠）等訓練中心籌備處，就現有設備及現地實習需求，開辦相關實務或回訓課程，以提升專業職能。

(二) 108年開辦訓練

臺鐵局員工訓練中心108年辦理之員

工訓練，共計開辦144班、7,326人次、6萬8,755人日。各分項訓練辦理如下：

1. 軌道專業技能訓練 | 開辦運輸班、運轉班、調度員班、行車值班站長回訓班、車輛調動機操作人員班、司機員班、車輛檢查班、機務運轉指導幹部研習班、維修工程車司機員班、維修工程車指揮員班、軌道管理專業班、電務工程監工員班、電車線維修車指揮員班、電車線維修車司機員班、電訊技術基礎班、電力調配員班、號誌維修技術基礎班、號誌維修技術班、風險管理及故障分析班等，計開辦28班次、訓練1,224人次、3萬7,026人日。

2. 職業安全專業知能訓練 | 甲種與丙種職業安全衛生業務主管班、營造業甲種職業安全衛生業務主管班、營造業丙種職業安全衛生業務主管班、急救人員安全衛生教育訓練班、急救人員在職教育訓練班等，

以防止職業災害，提升職場安全，計開辦25班次、訓練1,607人次、2,570人日。

3. 管理職能訓練 | 公共工程品質管理訓練班、公共工程品管人員回訓班、價值工程研習班等，計開辦4班次、訓練145人次、1,494人日。

4. 採購專業知能訓練 | 採購專業人員基礎訓練班、採購專業人員回訓班及材料管理訓練班等，以提升臺鐵局各單位採購效率，確保採購品質，計開辦7班次、訓練301人次、1,999人日。

5. 附業經營管理訓練 | 為強化同仁履約管理知能及不動產管理人員專業能力，辦理相關訓練班，諸如出租及促參案件履約管理班等，以有效提升附業實務處理效能，計開辦2班次、訓練107人次、321人日。

6. 人事及廉政專業職能訓練 | 人事WebHR子系統教育訓練班、強化人事人員專業能力

訓練班、員工協助方案及107年政風跨域整合共識營暨107年政風工作檢討會等，計開辦4班次、訓練206人次、412人日。

7. 新進人員職前訓練 | 營運人員甄試錄取人員基礎研習班、鐵路特考新進人員基礎研習班、鐵路特考新進人員專業技能訓練班等，計開辦69班次、訓練3,552人次、23,883人日。

8. 講師授課技巧訓練 | 為推動講師認證並提升教學品質，委聘外部專責機構辦理內部講師講授技巧課程認證，目前已完成，計開辦3班次、訓練89人次、356人日。

9. 接受外單位委辦訓練及隨班附讀 | 配合政府環島電氣化工程建設計畫，辦理代訓鐵道局「鐵路施工路線封鎖及電車線斷電申請作業人員訓練班」及「代訓鐵道局維修工程車司機員班」等，共計開辦2班次、訓練95人次、694人日。



108年新進人員基礎研習團隊合照



第47期運輸班結業照

七·勞工安全業務

(一) 提升臺鐵局工安文化

臺鐵局把安全文化視為重要的核心價值，於鐵路特考及營運人員基礎訓練時，即安排職業安全衛生課程共12小時，其中「零災害預知危險活動」課程4小時；直接對新進人員灌輸安全理念，期安全意識深入內心，營造出安全文化，進而降低職災事件的發生，本年共有新進人員2,248人參訓。

(二) 促進員工身心健康

- 鐵勞健康快訊第001-004號，共4期。
- 職業安全衛生臨場醫師諮詢服務每月1次，每次3小時，共12次。

(三) 強化安全衛生的教育與訓練

辦理甲種職業安全衛生業務主管2班64人、被捲被夾預防在職教育訓練1班43人、營造業丙種職業安全衛生業務主管1班56人、職安人員在職教育訓練(回訓)4班89人、職業安全衛生業務主管(回訓)12班993人、堆高機回訓4班212人、起重機(回訓)5班418人、急救人員教育訓練3班148人、急救人員在職教育訓練(回訓)8班542人、108年新進人員在職教育訓練1班43人、本部員工在職教育訓練918人，以提升勞工安全衛生智能，落實自主管理與自動檢查工作。



急救人員在職教育訓練

(四) 持續推動職業安全衛生管理系統

(OHSAS 18001 & ISO 45001)

落實各項安全衛生交叉查核、主導稽核員輔導查核與考評制度等，培養制度化之管理，有效控制各項設施及環境所產生的危害，提升臺鐵局工安文化，促進員工身心靈健康，108年完成5單位重新驗證及33單位追蹤檢查。

(五) 提升在建工程安全衛生水準

針對重大在建工程(5000萬以上)，每月實施加強安全衛生作業查核至少1次，查核小組由勞安主任領隊與分支機構勞安主任及勞安室職安衛人員組成，每次查核均聘請局外專家參加。108年查核的重大在建工程包括：養護總隊辦公房舍整修工程2次、花東電氣化計畫臺東線砸道工程、花蓮工務段轄內職務宿舍整修工程、臺鐵全線圍牆圍籬新設工程、臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程2次、溫厝廊溪橋改建工程2次、宜蘭線第三雙溪及新社橋改建工程……等。

(六) 勞工安全精進作為

- 為降低職災發生，勞工安全衛生室李永昌主任、林永昌科長及營運安全處張欽亮科長特別至日本JR東日本旅客鐵道及東武鐵道公司考察其職業安全衛生管理作為。
- 成立護理師交流平臺，由局本部及各分支機構護理師組成，各護理師工作經驗分享，減少摸索時間，提升工作效率。108年12月12日並邀請臺灣高鐵公司護理師至臺鐵局進行實務交流，就鐵路行車人員尿液檢查實務上遭遇問題及健康促進及保護進行交流。



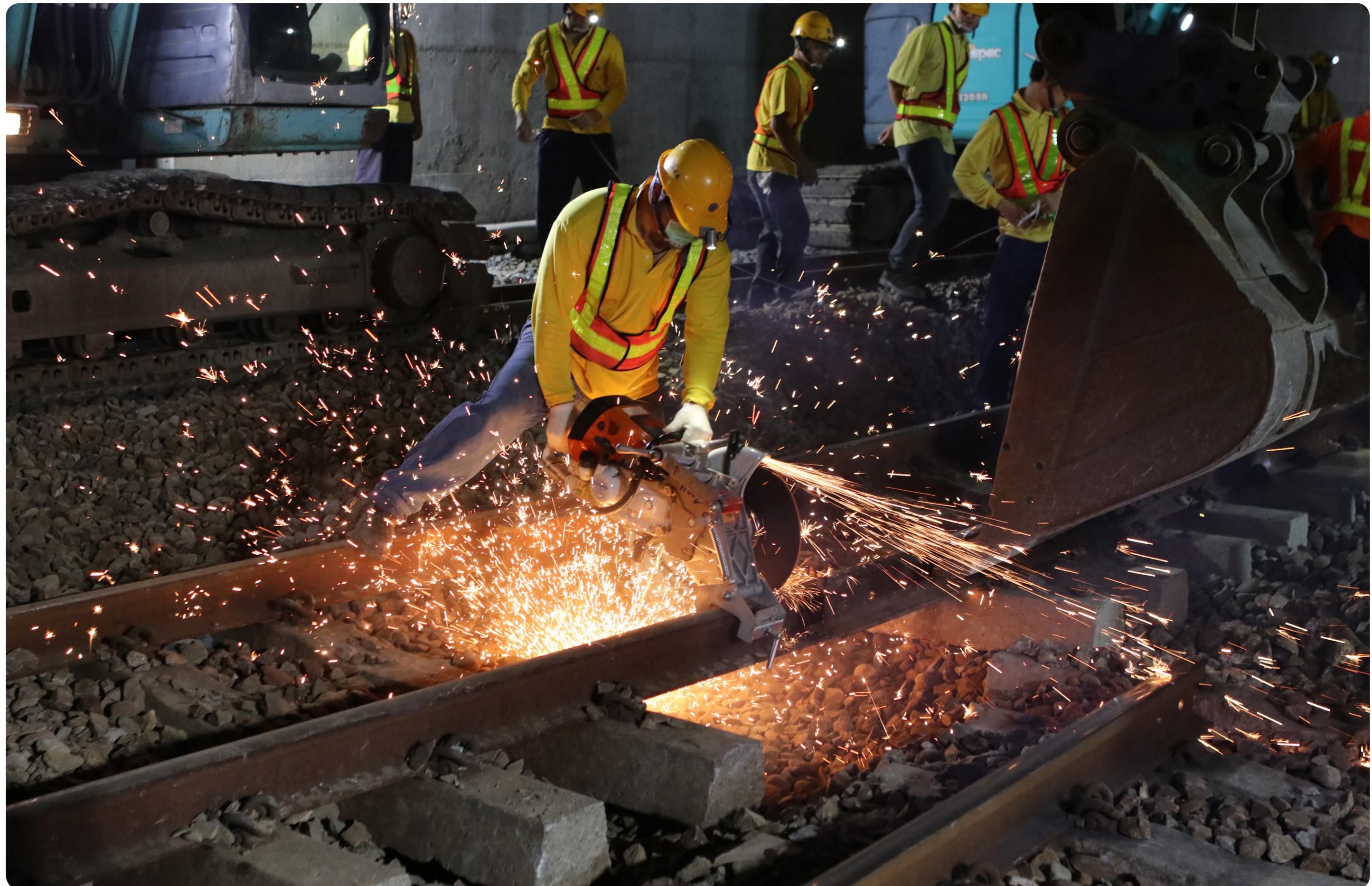
張政源局長於108年12月25日局務會報頒發通過重新驗證單位證書



安全衛生作業查核



東日本鐵道東京車輛中心職安管理



八・災防整備業務

(一) 辦理「動員、災防、反恐」鐵安演練



各區鐵安演練情形

臺鐵局108年3個區大隊針對鐵路各類災害事故之應變及搶救(修)進行大規模綜合實員演練，計3場次，出動人員1015人。路局總隊於108年5月8日辦理「臺鐵大樓防災演練」，針對2樓以上區域進行實際疏散與防災演練，參演人數377人。以上參演人數包括外部支援單位，共動員1392人參演。期透過演練強化各區大隊及路局總隊在面臨各種災害時之避難、逃生疏散、傷患救護、搶救及復原能力。

序號	單位	日期	演練地點
1	路局總隊	108.5.8	臺鐵大樓
2	高雄區大隊	108.5.14	嘉義站
3	宜蘭區大隊	108.5.16	瑞芳站
4	花蓮區大隊	108.5.30	花蓮站

(二) 汛期防災準備

臺鐵局防汛工作以「人安、車安、路安」為原則，自3月汛期開始，各應變小組辦理防災宣導，依「防汛檢查紀錄表」逐項確實檢查整備；並依訂定之防汛演習計畫進行「防汛演練」。4月各區應變小組組成「抽查小組」，對轄區內各單位進行防汛督考；局本部則由運、工、機、電等處及特種防護團組成「聯合督導小組」，至各應變小組進行防汛整備督導考核。

(三) 軍事勤務隊訓練

為提升軍事勤務隊員服勤技能，及戰時鐵路災害緊急搶修之救援能力，臺鐵局依據「年度軍事勤務隊召集訓練指導大綱」與國防部後備指揮部舉辦「軍事勤務隊」訓練，計有1個獨立區隊，共訓練39人。

108年9月2日臺北工務段辦理108年度軍事勤務隊動員第Z931102號召集訓練，共訓練39人。



臺北工務段訓練情形

(四) 民防團隊種子教官基本訓練

為增進民防知識，厚植民防觀念，提升民防團隊運作功能，以建立平時防災救護、反恐、自衛自救功能及落實全民防衛動員準備。臺鐵局108年5個區大隊及路局總隊依據內政部「108年度民防團隊(特種防護團部分)基本訓練實施計畫」辦理基本訓練，自6月18日起至7月8日止辦理6場次，共訓練462人(男性292人、女性170人、新進人員240人)。

108年訓練課程包括：災害防救課程(1小時)、傷患緊急醫療救護與AED(自動體外心臟除顫器)操作(1小時)、民防法暨危險品辨識與處置實務課程(含防身術部分共計1小時)、建物消防安檢作業與申報規定課程(1小時)。

序號	單位	訓練日期
1	路局總隊	108.7.3
2	臺北區大隊	108.6.18
3	臺中區大隊	108.7.8
4	高雄區大隊	108.6.27
5	宜蘭區大隊	108.7.2
6	花蓮區大隊	108.7.4

(五) 108年國家防災日之臺北車站特定區聯合防災中心演練

本次演練議題包括「聯合防災中心設備驗證演練」，項目為單區火災、跨區火災、無差別暴力攻擊等；以及「人為實境破壞演練」，項目為未爆彈演練、毒化物演練等。演練整合臺北車站特定區成員及地方政府消防、警察、醫療等救災單位及國軍資源，以模擬實境及發揮聯合防災中心功能為主軸進行演練。



演練情形

本次藉由特定區聯合防災中心竣工啟用，由特定區各單位結合臺北市政府消防局、衛生局、環保局、警察局、交通局、兵役局及外援單位，包括內政部警政署鐵路警察局、刑事警察局偵五隊防爆小組、行政院環境保護署北區環境事故專業技術小組、國軍第六軍團33化學兵群、臺北憲兵隊等相關單位，共25單位，超過430人參演，期透過演練強化特定區在面臨各種災害時之避難、逃生疏散、傷患救護、搶救及復原能力。

九·政風業務

(一) 廉政平臺

臺鐵局辦理「購車案廉政平臺」及「電務智慧化廉政平臺」系列活動，結合外部機關之監督力量，藉由定期召開聯繫會議、建置行政透明專區、辦理廉政座談會及相關預防措施，以排除外來不當干擾，並建構優質公共設施，進而塑造效率之廉能政府。

(二) 反貪活動

1. 廉政宣導

辦理「圖利與便民」專案法紀宣導，共計24場次，參訓人數計3,737人；辦理臺鐵局員工訓練中心在職訓練暨鐵路特考新進人員法治教育，宣導公務員廉政倫理規範及貪污治罪條例簡介等，共計15場次，講習時數計70小時，參訓人數計2,363人。



「圖利與便民」專案法紀宣導

2. 社會參與

利用臺鐵局鐵路網絡遍布全臺之優勢，在北、中、南、東區，辦理「廉潔教育校園宣導專車系列活動」、「校園深耕扎根」及

「機關特色活動」，結合相關鐵道知識，向學生及民眾進行廉政宣導，宣揚反貪倡廉資訊，共計辦理20場次，參與人數共計2,993人；另配合活動性質以合適之宣導方式，透過報章雜誌或多媒體增加新聞揭露質量，建立臺鐵局廉潔形象。



廉潔教育校園宣導專車系列活動(上)
餐旅服務總所校園深耕扎根活動(下)

3. 行政透明

針對臺鐵局重大及專案性之預算執行採購案(包含「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫」、「前瞻基礎建設計畫」)及民眾矚目之案件，建立公開機制及多元資訊管道。

(三) 專案稽核

臺鐵局108年辦理「材料管理」專案稽核，針對臺鐵局材料管理情形進行全面健檢，發掘請購、檢驗及儲存面之風險因子及違失疑慮，經歸納彙整後研擬相關面向之建議，促使各單位瞭解材料管理之重要性，提升作業品質，降低廉政風險之疑慮，讓鐵路運輸服務更符合公眾利益，落實人民對廉能政府的期待。



現場稽核



期中會議(上) 結果研商會議(下)

(四) 廉政會報

臺鐵局於108年9月18日召開廉政會報，表揚廉潔正直楷模，塑造機關廉潔風氣，會議中亦檢視機關業務執行狀況，並檢討政風工作推動情形，相關討論事項及主席裁示均作成紀錄函發相關單位並落實管考，以增加機關廉政效能，凝聚員工廉能共識。另臺鐵局督導所屬43個分支機構，分7區組成地區廉政會報，108年共計辦理10場次地區廉政會報。



廉潔正直楷模頒獎(上) 局長主持廉政會報(下)

(五) 資訊使用管理

自108年7月至9月辦理108年「資訊使用管理——第四代票務系統」稽核，針對系統之票務業務、監督管理、系統開發及機房維運等4大面向，進行8場域的實地稽核，藉此瞭解各面向對資通安全管理制度作業之適用性、機密性、合法性及完整性，是否落實臺鐵局ISMS相關規範，以確保ISMS有效實施及降低資訊處理的風險。



實地現場稽核情形



重大工程 及投資建設

第六章



一・鐵路行車安全改善六年計畫(104年至111年)

(一)工務

1.計畫主要內容

- (1) 平交道改善：辦理南河、建農及太麻里等3座平交道立體化。
- (2) 危險路段加裝圍籬及隔音牆：新設175公里圍籬及隔音牆施作。
- (3) 橋梁改建及補強符合現有法律規範：改建溫厝廊溪橋等15座橋梁。
- (4) 建立邊坡滑動及土石流及強風預警系統：臺鐵全線高風險路段邊坡、路基及排水設施改善及建置邊坡防災預警系統。
- (5) 車站配合法令更新設施：臺鐵全線車站月臺提高、男女公廁及無障礙設施等安全設施改善。
- (6) 軌道設施更新：臺鐵全線50公斤鋼軌抽換250公里、50公斤硬頭鋼軌抽換60公里及50公斤PC枕型道岔抽換600套。

2.執行成果

- (1) 108年底完成各工務段橋梁耐震、耐洪補強作業，包含鋼筋外露及混凝土剝落修補、防落橋裝置、耐震補強碳纖維工程、牆柱包墩用鋼釩(筋)、河床防洪加固用混凝土、混凝土欄杆拆除及新設欄杆等補強工程。
- (2) 危險路段加裝圍籬工程於108年底累計完成16萬2,337公尺。減少民眾為圖方便逕為穿越鐵路所造成死傷及列車延誤事故。
- (3) 臺北車站聯合防災中心於108年10月17日揭牌成立。
- (4) 新埔、通霄、苑里、龍井、大肚、烏日、三義、造橋、南勢、大山、白沙屯、日南、泰安等13站公廁改善已於108年9月前分別完成，提升車站旅運服務品質。
- (5) 水上站於108年11月啟用新設無障礙電梯。
- (6) 竹東站於108年6月啟用新設無障礙電梯。

(二)機務

1.車廂無階化改造

列車車廂無障礙設施改善，辦理整平車廂臺階及門機改善工程1,208輛，中鋼機械股份有限公司承攬施作，108年完成411輛，全案預定109年10月完成。

2.區間客車(EMU500型)252輛動力系統及靜式變流器(SIV)系統更新

士林電機股份有限公司承攬施作，108年完成樣車，預定112年全數完成。



加裝圍籬情形



1.臺北車站聯合防災中心 2.臺北車站聯合防災中心會議室 3.三義車站公廁整修 4.苑裡車站公廁整修
5.日南車站公廁整修 6.造橋車站公廁整修

(三)電務

1. 障礙物偵測系統工程

(1) 為避免公路車輛拋錨於平交道，影響行車安全，於主線增設平交道障礙物自動偵測系統，目前已安裝35處，未來再安裝245處。

(2) 當平交道啟動時，障礙物自動偵測系統開始動作，當偵測到平交道內有障礙物時，即可啟動臺鐵局緊急告警系統，可將訊號傳送至列車司機員，及時處置，降低平交道事故發生。

2. 防水型電動轉轍器工程

(1) 為解決鐵路沿線部分淹水地區因豪大雨造成電動轉轍器淹水，導致號誌故障影響行車準點率，改採用IP67防塵防水等級電動轉轍器。

(2) 統計轄區內易淹水地區，108年6月完成安裝數量63只及備品數量24只，共計採購87只防水型電動轉轍器。



3.96芯光纜第一環佈放工程

已完成684公里光纜佈放，並於108年12月2日辦理驗收，取代舊有逾齡12芯、24芯及30光纜，有效節省線槽空間及增加傳輸路由之實體備援，提升整體通訊傳輸可靠度。

4. 95mm²主吊線更新工程

將原49.5mm²主吊線更新為95mm²，編列8.67億元，共需施作1,260公里，已完成1,002公里，截至108年底實際進度79.5%，預計110年6月30日前完工。

5. 電車線工作車17輛及鐵路工程維修車11輛購案

於108年6月第一批10輛運抵本局，目前辦理驗收中，提升電車線維修效率及縮短故障搶修時間。

二・前瞻計畫

(一)高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫

1. 計畫內容

為達成高鐵彰化站與臺鐵路線間無縫轉乘方案、與集集線串聯營運，串連觀光服務功能，總經費18.92億元，計畫期程約6年。主要內容包含：田中支線路線結構型式採單軌高架型式，路線長度約3公里，其中高架橋段約1,350公尺，路堤段及平面引道段約1,650公尺；與集集線串聯營運，於集集線增設交會功能。

2. 執行成果

高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁可行性研究期末報告交通部業於108年8月29日函報行政院，並奉行政院108年9月27日核定，臺鐵局接續辦理綜合規劃作業。

(二)高鐵左營站轉乘臺鐵至屏東地區服務優化計畫

更新優化EMU500型通勤電聯車15編組(60輛)車廂服務設施，中鋼機械股份有限公司承攬施作，108年8月全數完工並投入營運。



服務優化前



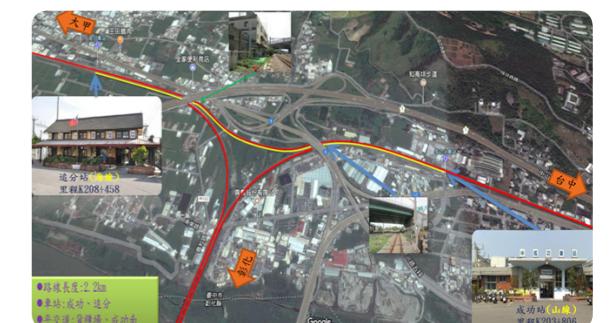
服務優化後

(三)臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程計畫

為解決成功追分段單軌營運瓶頸，於成功追分段進行雙軌化，將改善臺中地區瓶頸路段，提供大臺中地區民眾便捷快速及舒適有效率之軌道運輸服務。105年奉行政院核定計畫總經費15.405億元，計畫期程自106年1月1日至109年12月31日。主要內容包含：

1. 增加路線容量
2. 縮短列車班距
3. 滿足通勤旅運需求，達成捷運化之功能
4. 改善臺中地區瓶頸之路段。

本計畫包含路基、土建、軌道、號誌、通訊及電力工程，106年開始設計施工，於108年3月30日完成南線切換後，續進行北線施工，同年12月底完成雙軌工程。



成功追分線鳥瞰圖

(四) 臺鐵電務智慧化提升計畫

- 已完成無線電優化(蘭陽溪橋北、頭城站、榮華站、通霄南、苑裡南、泰安站、石榴站、後壁南、石龜站、林鳳營站、後庄南、九曲堂站、干城站、景美站)等14處，提升無線電場強涵蓋率，車上臺達100%，手持機達99.16%。
- 於108年辦理新型手機採購3000部(型號:MTP3550)，預定於109年2月完成交貨，屆時足可完成汰換舊有MTP750型手機，以確保行車營運及現場維修人員安全。
- 96芯光纜第二環佈放工程，已於108年6月28日施工，工期500工作天，全案需完成光纜佈放長度約550公里，達成臺鐵雙環路實體光纖保護，增進安全性。
- 9座變電站設備系統提升(含安裝)，編列2.68億元，將舊有15MVA變壓器更新為25MVA，提升變電站負載及緊急轉供能力，已完成樹林、豐原、嘉義(30%)，預計於109年6月完工。
- 完成購置電車線工作車15輛及鐵路工程維修車10輛購案，已於107年9月決標，廠商辦理製交中。



電車線工作車

(五) 臺鐵集集線基礎設施改善計畫

此計畫係辦理集集線沿線各車站硬體建設、軌道線形及邊坡穩定檢測改善等作業，以提升支線整體服務強度，強化旅客便利性、安全性及觀光品質。計畫總經費為23.63億，計畫期程自108年8月23日至115年7月31日。主要內容包含：

- 各車站月臺加高暨延長工程。
- 車站外觀拉皮暨旅運設施改善工程。
- 沿線圍籬暨排水設施改善工程。
- 邊坡穩定加固及遠端監視工程。
- 橋隧改線改建工程。
- 軌道線形曲線改善工程。
- 站場軌道功能強化工程。
- 平交道移設工程。

三·宜蘭線龜山—外澳間路線改善工程 可行性研究計畫

計畫內容主要內容包含由龜山站出站後，以長隧道結構、線形曲率大於1000公尺方式避開易致災區域及隧道出口端民房，然後於外澳站北方接回既有線，外澳車站及車站北方既有曲線不做更動，總經費19.5億元，於計畫核定後3年完成改善。本計畫業於108年11月25日奉行政院核定。

四·各項工務工程

(一) 第一八堡圳橋後續改建工程

臺鐵局配合地方河川治理計畫，104年起辦理第一八堡圳橋改建工程，106年因施工廠商財務困難契約終止，為利臺鐵局後續工程招標作業，並增加廠商投標意願，調整採購發包策略併同「鐵路行車安全改善六年計畫(第一民雄橋、泰安橋及東勢湖橋改建工程)」及「代辦嘉義市政府番仔溝橋後續改建工程」併案招標，並於107年奉交通部同意採最有利標方式辦理，於107年11月13日開工，新第一八堡圳橋已於108年9月22日完成東正線切換通車，預計109年2月完成西正線切換。



新第一八堡圳橋



(二) 代辦嘉義市政府番仔溝橋後續改建工程

臺鐵局配合地方河川治理計畫，103年起辦理代辦嘉義市政府番仔溝橋改建工程(縱貫線K297+321)，104年因施工廠商解約，為利臺鐵局後續工程招標作業，並增加廠商投標意願，調整採購發包策略併同「鐵路行車安全改善六年計畫(第一民雄橋、泰安橋及東勢湖橋改建工程)」及「代辦嘉義市政府番仔溝橋後續改建工程」併案招標，於107年奉交通部同意採最有利標方式辦理，且已於108年9月29日及10月1日東、西正線工程梁架設施作完成，本工程刻正積極趕工中，考量防洪急迫性及時效性目標訂定於109年汛期前完成主體工程新建雙孔混凝土箱涵作業。



(三) 備勤房舍改善工程

臺鐵局為百年老店，多數工作環境因遷就既有站場環境，空間狹小簡陋且使用年限已久，尤以乘務人員（司機及車長）備勤房舍及車站休息室，空間早期缺乏妥適規劃；為此臺鐵局張政源局長特別指示新建備勤房舍，採單人套房加裝氣密窗、浴室乾濕分離並設置交誼廳等規劃為原則，以提升員工值勤、備勤空間之品質。

備勤房舍改善工程自107年11月起納入「研議改善臺鐵局工作環境會議」列管辦理，規劃執行中備勤房舍案件共計35處，截至108年底已完成改善8處（7處整建及1處新建），其餘案件配合預算編列情形逐步推動並於109年繼續辦理發包。



善化站備勤房舍啟用



善化站備勤房舍



善化站備勤房舍



大甲站備勤房舍



(四) 路線養護工程

臺鐵局工務處辦理108年全線軌道路線改善，累計抽換枕木4,726根；抽換鋼軌7萬6,045.7公尺；補充道碴使用2萬3,523.8立方公尺（計88.71公里）；抽換道岔1套。

五·車輛新購及更新改造工程

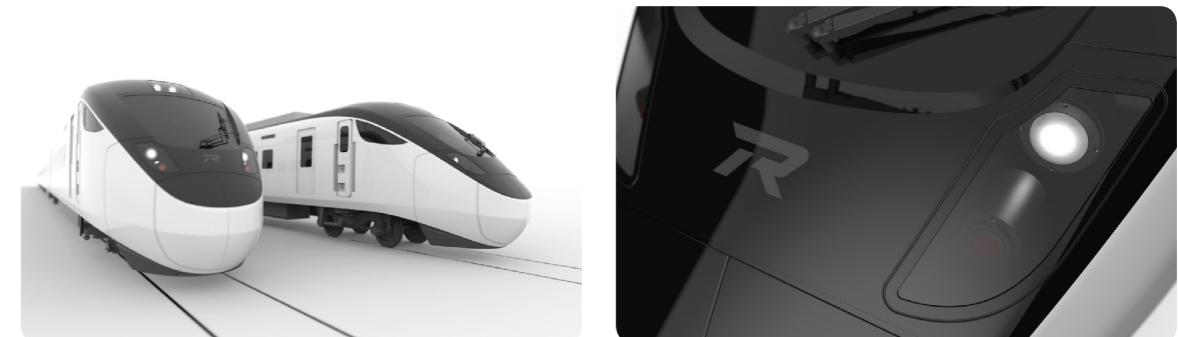
(一) 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104-113年)

總經費997.3億元，購置1,307輛機車車輛。購置項目：

1. 城際電聯車600輛
2. 通勤電聯車520輛
3. 機車127輛（先行採購102輛，餘採後續擴充方式購供）
4. 支線客車60輛

城際電聯車案於108年1月15日簽約，通勤電聯車辦理車輛細部設計，電力機車案11月1日簽約；柴電機車案於11月21日簽約，預定110年起開始交車，支線客車案辦理招標作業。

城際電聯車108年11月30日於花蓮車站及12月1日於臺東車站辦理「城際列車新車設計說明會」，藉此讓國內外旅客耳目一新，吸引世界各國旅客來臺搭乘臺鐵觀光。



EMU3000型 城際電聯車

(二) 觀光客車設備更新

為提供優質旅運環境，辦理 29 輛觀光客車更新服務設備，108 年 11 月全數完成。其中，13 輛「鳴日號」於 12 月 13 日辦理美學設計及成果展示。另新購城際電聯車 600 輛案辦理 4 列 (48 輛) 以觀光列車方式進行設計規劃。



(三) 機、客、貨車輛數

1. 動力車 (機車) 255 輛

- (1) 電力機車 86 輛
- (2) 推拉式電力機車 64 輛
- (3) 柴電機車 89 輛
- (4) 柴液機車 16 輛

2. 客車 2,335 輛

- (1) 自強號電聯車 285 輛
- (2) 自強號推拉式客車 381 輛
- (3) 通勤電聯車 950 輛
- (4) 自強號柴聯車 165 輛
- (5) 柴油客車 46 輛
- (6) 空調客車 427 輛
- (7) 普通客車 34 輛
- (8) 其他車 47 輛

3. 貨車 1,578 輛



六·專案工程

高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

本計畫係因應高雄市區鐵路地下化，需將高雄機廠、南區供應廠及高雄港檢車分段遷建至潮州，以維持客、貨車維修及配件材料修製供應順遂，確保客、貨運輸正常營運及行車安全，滿足臺鐵捷運化後電聯車車輛維修需求，並使新建潮州基地成為南部車輛維修中心，原騰空之用地經由都市計畫變更作開發利用。第1次修正計畫106年奉行政院同意辦理，計畫總經費修正為134.818億元，並調整期程為102年8月13日至110年12月31日。

主要內容包含：

1. 高雄機廠遷建至潮州
2. 南區供應廠遷建至潮州
3. 高雄港檢車分段遷建至潮州
4. 增建推拉式客車維修廠
5. 原有廠址騰空之用地經由都市計畫變更作開發利用。

本計畫推動至今，「CL111標整地及配合工程」已於108年7月完工，其餘「CL121潮州機廠(含南區供應廠)主體工程」、「CL131檢修設備工程」、「CL241-1標電子聯鎖系統增修工程」、「CL241-3標 ATP 系統增修工程」及「CL241-4標行車調度無線電話系統工程」等各標工程持續依預定進度進行中。



潮州機廠遷建工程現場完竣模擬圖



108年大事紀

附
錄



附錄 108年大事紀

- 01.01** 順利圓滿完成「元旦」連假疏運任務
為辦理108年元旦假期疏運，自107年12月28日至108年1月2日止計6天，全線加開各級列車總計286列次(東線105列次；西線153列次；南迴線28列次)加掛車廂490輛，疏運旅客共計442萬7,822人次，每日平均73萬7,970人次，較去年減少1%，客運收入合計3億9,682萬6,227元，每日平均6,613萬7,705元，較去年增加3%。
- 01.04** 臺北車站便當本舖2號店重新開幕
- 01.08** 張政源局長赴板橋並邀請臺北地區主管及同仁參加「局長有約 早餐會報」
- 01.09** 張政源局長赴花蓮並邀請東部地區主管及同仁參加「局長有約 午餐會報」
- 01.10** 張政源局長赴臺東地區探視慰問罹難者及受傷旅客家屬
張政源局長率朱來順主任秘書、運務處張錦松處長、花蓮運務段吳金添段長及關懷服務小組同仁，前往臺東地區探視普悠瑪事故罹難者及受重傷旅客家屬，表達關懷與慰問之意。
- 01.11** 日本IGR岩手銀河鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本IGR岩手銀河鐵道株式會社代表取締役社長淺沼康揮一行11人，於下午3時30分蒞臨臺鐵局拜訪，由徐仁財副局長接待，日方介紹東北地區鐵道公用乘車券旅遊計畫，期待雙方未來交流能互動頻繁，並達成鐵道旅遊宣傳效果。
- 張政源局長視察南部潮州基地
- 01.22** 屏東縣潘孟安縣長拜訪臺鐵局
屏東縣潘孟安縣長於下午4時蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，潘孟安縣長談及臺灣燈會有關火車廂彩繪事宜。
- 01.23** 臺鐵局員工關懷中心啟用典禮
本日在臺鐵局三樓正式成立「關懷中心」，由張政源局長、臺灣鐵路工會張文正理事長及交通部人事處蔡英良處長共同揭牌，宣示協助同仁解決工作難題或生活困擾之目標，具體落實建立關懷工作環境，以提升工作士氣及服務效能。
- 01.24** 交通部林佳龍部長主持1021普悠瑪事故罹難者關懷懇談會第4次會議
下午2時於交通部會議室舉行1021普悠瑪事故罹難者關懷懇談會，由林佳龍部長主持，臺鐵局張政源局長率同朱來順主任秘書、營運安全處陳仕其處長、關懷服務小組及法規小組等同仁參加與會，傾聽家屬意見，並將相關陳述，列入紀錄，俾利辦理後續事宜。
- 01.25** 日本一畠電氣鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本一畠電氣鐵道株式會社代表取締役會長大谷厚郎一行4人，於下午3時30分蒞臨臺鐵局拜訪，由朱來順主任秘書接待，洽談雙方締結等相關事宜。
- 01.28** 日本白井市市議員和田健一郎拜訪臺鐵局
日本白井市市議員和田健一郎於上午11時蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，期望雙方建立深厚友誼，多加宣傳臺日鐵道觀光交流，助益觀光發展。
- 01.30** 新營站東站(後站)出入口新建工程啟用
新營站東站站體新建工程自106年9月15日施工至107年12月28日竣工，歷經15個月工期，於本日正式啟用；將提供民眾便捷旅運、改善旅客無障礙的需求，同時帶動東站區域整體發展。二期周邊工程持續進行中，將提供更完備的旅運設施與便捷轉乘。
- 交通部林佳龍部長視察春節疏運整備情形
交通部林佳龍部長上午11時視察樹林調車場春節疏運整備情形，由張政源局長陪同，為同仁加油打氣，並參加「我愛臺鐵 安全第一」宣導活動。
- 01.31** 日本鐵道總研拜訪臺鐵局
日本鐵道總研執行副總裁渡邊郁夫一行7人，於上午9時10分蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長率一級主管接待，並於第一會議室以「安全管理與鐵路數位化提升」為議題，雙方進行技術交流研討，期藉雙方軌道技術交流，持續深化實質合作關係，並共同為臺日軌道產業發展創造雙贏局面。
- 02.01** 交通部林佳龍部長視察臺北車站春節疏運情形，由張政源局長陪同。
- 02.03** 交通部林佳龍部長視察七堵地區春節疏運情形
交通部林佳龍部長由張政源局長陪同視察七堵機務段，瞭解列車編組運用及疏運準備情形，同時與該地區同仁共進晚餐，慰勉現場同仁共體時艱及秉持犧牲奉獻的精神，期許順利平安疏運旅客。
- 02.11** 順利圓滿完成108年春節連續假期疏運任務
108年春節假期疏運自108年1月31日至2月11日止計12天，全線加開各級列車共計513列次，其中東部幹線(含南迴線)加開311列次、西部幹線加開202列次，加掛車廂1,131輛次，共計疏運旅客832萬7,078人次，每日平均運量為69萬3,923人次，較105年同期減少2.1%，客運收入合計7億6,010萬9,919元，每日平均6,334萬2,493元，較105年同期增加4.9%。(因108年疏運日期與105年相同，爰與該年度比較)。
- 02.18** 張政源局長拜訪屏東縣潘孟安縣長，表達臺鐵全力配合2019臺灣燈會之交通疏運
張政源局長於上午11時赴屏東縣政府拜會潘縣長孟安，雙方洽談臺灣燈會加開列車事宜及視察屏東車站配合燈會列車班次接駁整備情形。(預計每日行駛24列次、增加27列次、開行275趟加班車)達成「站不留人、疏運到底」的任務。
- 02.19** 日本山陽電氣鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本山陽電氣鐵道株式會社代表取締役社長上門一裕一行5人，於上午11時蒞臨臺鐵局拜會，由杜微副局長接待，雙方就締結以來之互動情誼及未來可推行之活動暨觀光交流等。
- 02.21** 第四代票務系統團體票部分正式啟用上線提供服務
- 張政源局長帶領媒體參觀改裝完成之觀光列車及舊新豐站建築轉型為星巴克(咖啡分店)，體驗臺鐵局資產活化及推動觀光之成效
- 03.03** 臺鐵局配合臺灣燈會疏運旅客任務圓滿成功
配合2019年臺灣燈會活動，屏東站、潮州站及林邊站於燈會展示期間(2月15日至3月3日)共疏運41萬5,534人次，每日平均疏運2萬4,443人次，較平日增加77%，營收合計2,800萬2,330元，支援燈會活動疏運任務圓滿成功。
- 03.04** 臺鐵局為強化資產開發創造資產收益正式成立「資產開發中心」
即日起臺鐵局正式成立「資產開發中心」，並於臺北站貴賓室舉行記者會，由張政源局長主持，同時在辦公室前舉行揭牌儀式。

- 03.04** 順利圓滿完成228和平紀念日連續假期疏運任務
為辦理108年228和平紀念日假期疏運，自108年2月27日至3月4日止計6天，全線加開350列次、加掛331輛次，共計疏運旅客465萬8,064人次、每日平均疏運旅客77萬6,344人次，較106年同期增加7.97%，客運收入計3億9,032萬3,026元，每日平均收入6,505萬3,838元，較106年同期增加1.12%。(107年和平紀念日無連假)。
- 03.13** 張政源局長赴宜蘭並邀請宜蘭地區主管及同仁參加「局長有約午餐會報」
- 03.15** 新加坡國立教育學院(NIE)拜訪臺鐵局
新加坡國立教育學院National Institute Education(NIE)一行13人，於下午2時蒞臨臺鐵局拜訪，由企劃處楊正德處長率員工訓練中心劉淑芬科長及人事室業務相關人員接待，雙方交流討論員工教育訓練相關議題。
- 03.17** 行政院蘇貞昌院長視察鳳山車站
行政院蘇貞昌院長由交通部林佳龍部長及張政源局長陪同視察「高雄鐵路地下化通車後柴油味改善情形」，並由杜微副局長簡報說明，臺鐵將透過多項工程改善措施，落實作業確保地下路段空氣品質符合標準，同時透過科學驗證和客觀的數據，確保搭乘大眾運輸的旅客能夠安心及同仁工作環境的安定。
- 03.20** 張政源局長視察內灣線各站(竹東站、橫山站、九讚頭站、合興站、富貴站)
- 03.22** 張政源局長視察西部幹線(海線各站-大山站、白沙屯站、新埔站、日南站、大甲站、臺中港站)
- 03.25** 日本信濃鐵道株式會社拜訪臺鐵局
為紀念臺日雙方締結滿周年，日本信濃鐵道株式會社取締役社長玉木淳一行3人，於上午10時由朱來順主任秘書陪同參訪七堵調車場。
- 03.29** 交通部林佳龍部長表揚松山站制伏旅客持刀事件有功人員
交通部林佳龍部長於上午9時親臨臺北站貴賓室頒獎，感謝臺鐵局員工臨危不亂，落實平日危機訓練，化解3月27日松山站1162次區間車上一名男子亮刀出言恐嚇意圖傷人的事件，經鐵路員工及旅客(鄭瑋文先生)合力聯手制伏，解除砍殺危機，值得嘉許；部長與張政源局長陸續表揚有功人員。
- 03.31** 交通部林佳龍部長由臺鐵局杜微副局長陪同，視察前瞻基礎建設計畫—成功追分段鐵路雙軌化新建工程
- 04.07** 圓滿完成108年清明節假期疏運任務
自108年4月3日至7日止計5天，辦理108年清明連續假期疏運，全線共加開227列次，加掛車廂55輛次，共計疏運旅客396萬2,423人次，每日平均運量為79萬2,485人次，較106年同期減少3%。客運收入3億6,362萬1,471元，每日平均7,272萬4,294元，較106年同期增加1%。(因108年輸運日期與106年相同，爰與該年度比較)。
- 張政源局長視察及慰勉七堵地區各單位及基隆車班組同仁
- 04.12** 英國在臺辦事處國貿部拜訪臺鐵局
英國在臺辦事處國貿部署長費斯迪Steve Firstbrook與基礎工程處處長李安鈴等2人，於上午11時蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，雙方就臺鐵改革計畫，以及臺、英軌道產業在未來(包括行車安全改善、電務智慧化及新車購置等)的發展計畫之合作與交流的可能性，相互交換意見。
- 04.15** 為全面推動軌道經濟，正式成立附業營運中心
為推動全線北、中、南、東區域之平衡發展，成立「附業營運中心」，並於臺北站貴賓室舉行記者會，由張政源局長主持，並於辦公室前舉行揭牌儀式，該中心設置業務科、觀旅科及商品科三大部門，透過推動HACCP系統準則，升級食品衛生安全，發揮各地不同特色，拓展便當市場，結合觀光旅遊，推展軌道經濟，打造品牌經營及強化銷售通路等，並發揮附業營運中心的整合協調功能及強化部門競爭力，以創造軌道經濟附加價值，增裕營收。
- 04.16** 舉辦臺鐵局與日本一畑電車簽署友好協定典禮
上午10時於臺北車站大廳舉辦「臺鐵局與日本一畑電車簽署友好鐵路協定典禮」，由張政源局長與日本一畑電車代表取締役社長吉田伸司共同簽署友好協定，並邀請觀光局、臺日關係學會、臺灣觀光協會、中華民國鐵道文化協會、臺灣交通文化資產保存學會、臺灣鐵道暨國土規劃學會及日本一畑電車等貴賓共同參與，期促進臺日交流，增進彼此鐵道觀光旅遊發展。
- 04.17** 日本近鐵投資控股(股)公司拜訪臺鐵局
日本近鐵投資控股(股)公司代表取締役會長小林哲也一行6人，於下午1時45分蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，雙方就附業發展及觀光列車經營等事宜進行意見交流。
- 04.22** 張政源局長視察南部地區與東部地區各車站(枋寮站、瀧溪站、多良站、金崙站、太麻里站、知本站等站)慰勉同仁
- 04.23** 張政源局長視察中部地區斗南站新站改建工程及各車站(林內站、田中站、社頭站(鐵道文物館)、臺中站，新烏日站)慰勉同仁
○ 舉辦108年五一勞動節表揚大會活動
108年五一勞動節暨勞工表揚大會活動，在臺鐵局5樓演藝廳舉行，由張政源局長及鐵路工會張文正理事長共同主持，表揚模範勞工計65名，由張政源局長、交通部林佳龍部長及勞動部許銘春部長分別頒發優良模範勞工獎狀。
- 04.24** 埔心及富岡車站站體美化及修繕工程開工典禮
○ 舉辦臺鐵局與南加州鐵道管理局鐵道安全技術交流研討會
- 04.26** 南加州鐵道管理局一行2人參訪富岡基地
南加州鐵道管理局號誌通訊部門主管Jerone Hurst、列車控制系統專家Luis Carrasquero等2人，於上午10時至富岡基地參訪，由張政源局長接待，陳詩本廠長簡報及導覽解說。
- 04.29** 臺灣科普環島列車於臺北站正式啟航
臺鐵局已連續5年承辦科普列車，上午10時在臺北站舉行啟航典禮，由張政源局長陪同陳建仁副總統、科技部陳良基部長等貴賓共同啟動首航儀式。
- 05.01** 張政源局長視察北部轄區各站(浮洲站、南樹林站、山佳站、鶯歌站、桃園站、內壢站、中壢站、埔心站)及慰勉工作同仁
- 05.02** 張政源局長視察中部轄區各站(泰安站、三義站、銅鑼站及苗栗站)及慰勉工作同仁
- 05.06** 張政源局長拜訪屏東縣潘孟安縣長
張政源局長上午11時至屏東縣政府拜會潘孟安縣長，關於屏東車站商業區都更開發案研討事宜，期吸引廠商投資，並創造地區繁榮發展。

- 05.07** ● 推出觀光列車端上「米其林餐點」活動
臺鐵局與易遊網旅行社於臺北車站大廳舉行「當觀光列車遇見米其林」記者會，由張政源局長及易遊網蕭冠群副總經理共同主持，邀請林佳龍部長、臺灣觀光協會葉菊蘭會長、觀光局周永暉局長等貴賓出席與會，臺鐵局與易遊網旅行社共同合作，以顛覆傳統方式，推出米其林必比登推介美食端上火車，並精選6條美食旅遊路線，提供旅客新食尚味覺饗宴。
- 05.08** ● 臺鐵局大樓辦理防災演習
- 05.13** ● 張政源局長視察中部轄區集集線各車站(二水站及集集支線之車埕站、水里站、集集站、龍泉站、濁水站、源泉站等招呼站)及慰勉工作同仁
- 05.14** ● 高雄運務段高雄區大隊辦理防災演習
- 05.16** ● 宜蘭運務段宜蘭區大隊辦理防災演習
- 05.20** ● 荷蘭鹿特丹伊拉斯姆大學等19人拜訪臺鐵局
荷蘭鹿特丹伊拉斯姆大學 Erasmus University Rotterdam 等一行19人，上午10時蒞臨臺鐵局拜訪，於第二會議室由企劃處楊正德處長率同企劃處業務相關同仁13人共同參與，雙方進行鐵路概況交流及聆聽業務簡報說明。
- 05.29** ● 高雄站東都更案2次招商改採全區都更權變，招商說明會圓滿成功
高雄站東都更案於108年5月28日下午2時假高雄市西子灣大飯店站前館舉辦招商說明會，由臺鐵局資產開發中心顏文忠總經理主持，共計31家廠商熱烈參與，開發效益上看100億元，將是臺鐵局南部首度開放權利變換方式活化資產的土地開發新里程碑。
- 05.30** ● 花蓮運務段花蓮區大隊辦理防災演習
- 05.31** ● 正式啟動安全管理制度(SMS)機制 全力提升安全工作
- 06.03** ● 臺鐵局與林務局再次攜手合作推出「里山動物彩繪列車」
行政院農業委員會林務局與臺鐵局再次攜手推出「里山動物彩繪列車」，於上午10時30分在南港站舉行首航典禮，由林務局林華慶局長主持，典禮中臺鐵局張政源局長陪同行政院農業委員會陳吉仲主委與交通部林佳龍部長及立法院余宛如立委等貴賓共同啟動首航儀式。
- 臺鐵局舉辦2019年軌道經濟與城市發展論壇
2019年軌道經濟與城市發展論壇於上午9時20分在5樓演藝廳揭開序幕，由張政源局長主持，邀請臺灣野村總研諮詢顧問(股)公司陳志仁副總經理、環球購物中心(股)公司馬志剛董事長、潤泰創新國際(股)公司簡滄洲董事長、經典國際(股)公司林宛玄副總經理擔任主講人，各產官學者專家共同參與，報名人數共500名。
- 06.04** ● 慶祝臺鐵宜蘭線蘇澳—礁溪通車100週年紀念活動
下午2時在蘇澳車站舉行宜蘭線南段通車100週年紀念活動，由張政源局長主持，邀請交通部林佳龍部長、立法院陳歐珀立委、宜蘭縣林姿妙縣長、林務局林華慶局長及日本友好鐵道公司等貴賓共同參與；本次為慶祝臺鐵132週年，特結合在地資源擴大舉辦慶祝活動，並提升為國際級交流活動，且以CT273蒸汽火車開行郵輪式列車行駛蘇澳—礁溪間，帶領旅客共同回顧宜蘭線百年風華及緬懷沿途景觀及車站的變遷，讓旅客享有豐富的鐵道旅遊。
- 06.05** ● 舉辦「臺鐵132安全又快樂」臺鐵132週年鐵路節慶祝大會
- 06.08** ● 臺鐵局與力麗社會福利慈善基金會合辦「畫說臺鐵與臺灣建築遺產展」
上午10時在臺北車站大廳舉行「畫說臺鐵與臺灣建築遺產展」開幕儀式，由張政源局長及力麗慈善基金會郭銓慶董事長共同主持，邀請交通部觀光局周永暉局長、中華郵政公司江瑞堂總經理、臺北市議會秦慧珠議員及畫家吳美雲等貴賓共同揭幕。臺鐵局、觀光局、中華郵政和力麗社會福利慈善事業基金會共同推出「鐵道郵臺灣」有聲郵摺與「畫說臺鐵與臺灣建築遺產畫作」專輯，運用圖說方式刻劃臺灣建築演變發展過程，及承載鐵道歷史文化之成就與智慧，展望鐵道旅遊(郵)美好未來，期望讓外界了解努力推動城市發展同時，保存百年建築風華之歷史記憶，落實建物永續保存之重要性，並找回屬於臺灣人的歷史文化故事。
- 06.09** ● 108年端午節連續假期完成疏運任務
108年端午節連續假期疏運，自108年6月6日至9日止計4天，全線共加開列車144列次，加掛253輛次，客運收入合計2億7,341萬6,569元，客運收入每日平均6,835萬4,142元，較107年同期增加4.69%，疏運旅客293萬7,481人次，每日平均疏運旅客73萬4370人次，較107年同期增加6.04%。
- 06.10** ● 日本平成築豐鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本平成築豐鐵道株式會社代表取締役社長河合賢一行3人，於上午10時蒞臨臺鐵局拜訪，由馮輝昇副局長接待，雙方就鐵道旅遊及觀光列車經營方面進行意見交流。
- 06.11** ● 辦理108年一級主管共識營 再創臺鐵新氣象
108年辦理為期2天之「一級主管共識營」，由張政源局長主持，邀請公益平臺文化基金會嚴長董事長壽、財團法人臺灣創意設計中心張基義董事長、臺灣服裝設計師協會溫筱鴻執行長、財團法人看見齊柏林基金會歐晉德董事長、財政部國有財產署曾國基署長等國家級講座，針對觀行銷、美學設計、生活美學、營運安全及產業開發5大主題進行專題演講，期藉共識營累積組織再造之正能量，打造臺鐵企業化高績效團隊。
- 06.13** ● 日本秋田縣大仙市議員拜訪臺鐵局
日本秋田縣大仙市議員高橋德久一行6人，於下午4時蒞臨臺鐵局拜訪，由杜微副局長接待，雙方在鐵道觀光及結合地方發展等方面進行意見交流。
- 06.19** ● 本日微幅調整時刻表 以提升東部幹線尖峰運能
為提升東部幹線尖峰時刻運能及加強西部幹線乘車便利性及改善列車準點率，於本日進行92班次時刻微幅調整，其中週六、日加開樹林—花蓮普悠瑪號往返一班，同時取消試辦之假日班表。
- 06.20** ● 日本旅行株式會社蒞臨拜訪臺鐵局
日本旅行株式會社由代表取締役社長堀坂明弘一行5人於上午11時蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，日方感謝臺鐵局多年來持續協助辦理「日本觀光·物產博覽會」活動，希望日後雙方能持續互相交流，讓鐵道旅遊行銷於國際。
- 06.21** ● 日本四國旅客鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本四國旅客鐵道株式會社代表取締役社長半井真司一行5人，於下午4時30分蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，雙方就鐵道旅遊觀光列車經營理念等進行意見交流及合作事宜。
- 06.23** ● 張政源局長率員赴日與日本肥薩橙鐵道簽署締結鐵道友好協定
張政源局長本日率同運務處張錦松處長、機務處宋鴻康處長、行政處黃振照處長、附業營運中心黃士弦總經理、資產開發中心顏文忠總經理、秘書徐竹平、機務處黃國文等員赴日，至日本熊本縣水俣站舉行鐵道姊妹締結典禮，由張政源局長與肥薩橙鐵道出田康貴社長共同簽署「友好締結書」，將是臺鐵局與日本姊妹鐵道合作的第22間日本鐵道公司，象徵臺日雙方鐵道友好關係，期藉共同行銷鐵道觀光旅遊。

- 07.03** 臺鐵局與易遊網、臺灣三麗鷗三方合作 推出換裝的「環島之星 Hello Kitty 繽紛列車」
臺鐵局、易遊網(股)公司和三麗鷗(股)公司三方合作推出「環島之星 Hello Kitty 繽紛列車」，於上午10時30分在南港站舉行首航典禮，由張政源局長主持，邀請交通部林佳龍部長、交通部觀光局周永暉局長、易遊網蕭冠群副總經理、三麗鷗(股)公司李明勳總經理等貴賓共同啟動首航儀式，環島列車除車廂換裝彩繪外，車內彩繪布置更是大幅度調整及更新，帶給旅客全新的體驗，並藉由Hello Kitty的高人氣，掀起鐵道旅遊的新風潮。
- 07.04** 鐵路行車安全改善六年計畫—邊坡全生命週期維護管理(預警及管理系統包工程)開工
- 07.05** 日本青森鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本青森鐵道株式會社代表取締役千葉耕悅一行7人，於下午2時蒞臨臺鐵局拜訪，由徐仁財副局長接待，雙方就締結姊妹鐵道及後續相關事宜進行意見交流。
- 日本由利高原鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本由利高原鐵道株式會社代表取締役社長萱場道夫一行7人，於下午3時蒞臨臺鐵局拜訪，由徐仁財副局長接待，雙方就姊妹鐵道締結5週年合作開發鐵道旅遊的心得，進行意見交流。
- 07.10** 108年度交通部所屬機關兼辦政風業務人員及事業機構政風從業人員訓練
上午9時分別在第一、二會議室舉辦交通事業機構政風從業人員初階、進階訓練約116人，由張政源局長主持，為全力推動「廉能政府、透明臺灣」之廉能政策，藉以有效提升承辦政風業務人員專業職能，落實廉正規範，達成公正、防範弊失的目標；特邀法務部綜合規劃司曾昭愷副司長、法務部廉政署黃俊祥科長、交通部政風處王玆副處長進行專業授課，並由交通部政風處王玆副處長頒發優秀政風人員獎狀以茲鼓勵。
- 07.22** 臺鐵局縱貫線(臺中至高雄區間)與日本青森鐵道締結姊妹鐵道
下午4時在臺北車站大廳舉行「臺鐵局與日本青森鐵道締結姊妹鐵道」典禮，由張政源局長與日本青森鐵道代表取締役千葉耕悅共同簽署姊妹鐵道，交通部林佳龍部長與日本青森縣三村申吾知事共同見證，邀請臺日關係協會、臺灣觀光協會、日本臺灣交流協會、臺日鐵道交流促進協會及青森縣工商團體等貴賓參與盛會，期促進臺日交流，增進彼此鐵道觀光旅遊發展。
- 07.29** 交通部林佳龍部長及臺鐵局馮輝昇副局長陪同立法院洪慈庸立委視察舊山線
- 08.13** 鐵路行車安全改善六年計畫—新竹站男女公廁改善工程啟用
史瓦帝尼王國公共工程暨運輸部長恩端兌酋長等4人拜訪臺鐵局
史瓦帝尼王國公共工程暨運輸部長恩端兌酋長及史國駐臺大使戴敏尼一行4人，於下午2時30分蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長率馮輝昇副局長及運、工、機、電主管接待，除參觀行車調度行控中心及緊急應變防災中心外，亦想深入了解臺鐵發展及未來計畫推動方向，期望透過外交部及駐臺大使參訪，促進雙方更多合作機會。
- 08.23** 「2019幸福企業大賞—服務業票選活動」臺鐵榮獲獎項肯定
108年人力銀行於本日在臺北萬豪酒店舉辦「2019幸福企業大賞-服務業票選活動」，計有700多家企業參選，臺鐵經票選獲得本次1111人力銀行「服務業幸福感調查」「陸上運輸」類別肯定的幸福企業榮登獎項，由朱來順主任秘書代表受獎。
- 08.24** 臺北車站大樓智能化聯合防災中心建置工程竣工
- 09.02** 臺鐵局成立「普悠瑪列車特檢專案小組」
- 09.16** 108年中秋節連續假期完成疏運任務
108年中秋假期疏運，自9月12日起至16日止計5天，全線共加開166列次及加掛車廂366輛；合計疏運371萬1,334人次，每日平均疏運74萬2,267人次，較107年同期減少0.33%；全線營收共計3億4,203萬5,450元，每日平均營收6,840萬7,090元，較107年同期減少0.35%。
- 09.17** 「基隆市基隆火車站南側停車場興建營運移轉案」委託開發行政契約簽約，車站開發結合城市建設朝共存共榮目標
交通部、臺鐵局及基隆市政府於本日下午2時在基隆火車站南側廣場舉行「基隆市基隆火車站南側停車場興建營運移轉案」委託開發行政契約簽約儀式，由交通部黃玉霖次長、臺鐵局張政源局長、基隆市林右昌市長等三方共同簽署，並邀請立法院蔡適應委員、財政部莊翠雲次長、總統府國策顧問童永國及張金華等貴賓參與盛會。
- 09.21** 第一八堡圳橋後續改建工程—東正線橋樑切換
- 09.25** 職工福利委員會舉辦員工集團結婚，祝福締結良緣，共創幸福
- 09.26** 萬華車站大樓BOT 塑造車站城市發展 榮獲金擘獎肯定
- 10.01** 臺北車站大樓智能聯合防災中心建置啟用
臺鐵局為成立臺北車站聯合防災中心，自107年7月31日開工，歷經1年工期，於108年10月1日正式啟用。旨在整合監視臺北車站特定區(四鐵：臺鐵、高鐵、臺北捷運淡水及板南線、機場捷運線；四街：臺北地下街、站前地下街、中山地下街、K區地下街；微風廣場)等9個事業體或單位，建立資訊管理整合平臺，進行設備控制運作、傳遞災害情報、統籌平時管理及災害時緊急處置措施，以確保緊急疏散避難及保障旅客安全。
- 10.04** 日本一畑電氣鐵道株式會社拜訪臺鐵局
日本一畑電車株式會社新任代表取締役社長莉田滿夫一行6人，於上午9時蒞臨臺鐵局拜訪，由張政源局長接待，雙方就後續交流等事宜進行意見溝通。
- 10.13** 108年雙十國慶連續假期完成疏運任務
108年雙十國慶假期疏運，自10月9日起至13日止計5天，全線共加開219列次及加掛車廂463輛；合計疏運418萬4,000人次，每日平均疏運83萬7,000人次，較106年同期增加6.2%；全線營收共計3億7,950萬元，每日平均營收7,590萬元，較106年同期減少1.3%。
- 10.17** 臺北車站特定區聯合防災中心揭牌正式成立
臺北車站聯合防災中心於本日上午10時在地下1樓東側舉行揭牌儀式，由臺鐵局馮輝昇副局長主持，邀請臺灣高鐵公司陸衛東副總經理、臺北大眾捷運公司莊英震副總經理、桃園大眾捷運公司陳定漢副總經理、臺北市政府財政局游適銘副局長、微風集團楊盛傑副總經理等貴賓共同舉行揭牌典禮。臺北車站特定區為運輸旅客及首都商圈之重要交通樞紐，為提升該地區各軌道營運、地下街及商場等事業體或單位之整體防災效能，特成立防災聯合中心，藉該中心之聯合指揮及災害防救等運作機制，將臺北車站特定區災害損失降至最低，俾有效防範重大災害發生。
- 10.19** 臺東火車站前廣場舉行普悠瑪列車事故追思會
107年10月21日6432次普悠瑪列車於新馬站發生出軌事故，造成18名旅客罹難、288名旅客受傷，臺鐵局於事故發生將屆一周年的前夕，為撫平罹難旅客家屬及受傷旅客之傷痛，特請家屬及旅客參與臺東站前廣場舉行之「普悠瑪事故周年追思晚會」，由交通部林佳龍部長、臺東縣饒慶鈴縣長、立法院黃國昌委員、劉櫂豪委員及臺鐵局張政源局長率同一級主管等出席。張政源局長親向家屬致意，允諾對重傷者持續照顧，及研議成立類似基金會的方式繼續關懷，給予最大的欣慰；追思晚會以「光的指引和祝福」為主題，安排臺東卑南族耆老吟唱古歌謡及臺東新生國中合唱團演唱與音樂伴奏等，會後由臺鐵局團隊再向罹難家屬及受傷旅客表達最高誠摯的歉意，現場平和、順利圓滿結束。

- 10.23** 臺北車站特定區聯合防災中心辦理防災演習
臺北車站特定區防災中心於下午2時辦理實員聯合演練，由臺北市柯文哲市長主持，臺鐵局徐仁財副局長陪同行政院災害防救辦公室吳武泰主任、國土安辦公室黃俊泰主任、交通部黃玉霖次長、鐵道局饒國政主任秘書、高鐵公司陸衛東副總經理、臺北捷運莊英震副總經理、桃園捷運蒲鶴章總經理等貴賓出席參與，其中日本西武鐵道飯田則昭常務特來觀摩。
- 10.29** 舉辦「i幸福列車到市集，反賄選全力出擊」宣導活動
為有效打擊賄選，臺鐵局結合新北市地方檢察署及臺灣更生保護會新北分會共同於下午4時在板橋車站B1廣場舉辦「i幸福列車到市集，反賄選全力出擊」宣導活動。
- 10.30** 「臺北車站特定專用區E1、E2街廓公辦都市更新案」合作開發簽約儀式
臺鐵局於108年9月23日與臺北市都更中心簽訂合作開發契約，並於10月30日下午4時在臺北市都更中心總部大廳舉辦「臺北車站特定專用區E1、E2街廓公辦都市更新案」合作開發簽約儀式，由臺北市彭振聲副市長兼都更中心董事長與臺鐵局張政源局長共同簽署，期藉促進公有土地開發再利用，打造臺北市西區新亮點，同時提升臺鐵局資產活化效益。
- 11.01** 舉行2019年第四屆國際鐵路便當節
- 11.06** 日本大分縣玖珠町代表等3人拜訪臺鐵局
日本大分縣玖珠町總務課長石井信彥一行3人，於上午9時蒞局拜訪，由馮輝昇副局長接待，雙方洽談108年12月6日於日本玖珠町舉行姊妹車庫締結儀式等相關事宜，並意見交流。
- 11.15** **臺鐵局與國家運輸安全調查委員會共同舉辦「2019鐵道疲勞管理研討會」**
臺鐵局與國家運輸安全調查委員會上午9時在第1會議室，共同舉辦「2019鐵道疲勞管理研討會」，張政源局長主持，邀請英國疲勞管理專家Douglas Melloru及Barbara Stone 2位專家，進行鐵道業疲勞管理及鐵道疲勞因應策略之專題演講。
舉辦「攜手反賄 民主樂飛」反賄選宣導活動
臺鐵局結合臺北地方檢察署及移民署於下午2時在臺北車站大廳，共同舉辦「攜手反賄 民主樂飛」反賄選宣導活動。
- 11.18** **臺鐵局與臺灣鐵路工會(企業工會)簽訂團體協約**
臺鐵局與臺鐵工會(企業工會)，自民國78年起每月定期召開團體協商會議，迄今(108年)耗時30年、歷經297次會議，本日於第一會議室正式舉行簽約儀式，在交通部林佳龍部長與勞動部許部長銘春共同見證下，由張政源局長與鐵路工會張文正理事長代表簽訂團體協約。簽署團協之目的，在重視員工權益及改善勞動條件，同時亦能兼顧疏運任務，維護鐵路行車安全與旅客權益，創造勞資雙贏及和諧之工作環境，共創鐵路事業新願景。
- 11.27** 立法院交通委員李昆澤委員考察高雄地區交通建設
立法院交通委員李昆澤委員由交通部林佳龍部長及張政源局長陪同，考察高雄車站周邊停車場規劃及委外經營辦理情形、車站附近商圈導引指標與策劃行銷活動等交通工程建設情形。
- 11.30** **臺鐵局城際列車美學創新設計新車說明會**
上午10時在花蓮車站舉行「城際列車美學創新設計新車」說明會，由朱來順主任秘書主持，邀請立法院立委蕭美琴、外交部東部辦事處粘處長信士等貴賓參與，未來新式城際列車配合提倡交通美學，將以融入美學觀點推動鐵道設計，臺鐵局將從提升車站建築、車輛、網路及媒體行銷企業形象到商品開發等全面美學化創新，因此新採購城際列車共50編組、12輛車廂(1組12輛)，除投入營運後將汰換老舊車輛外，更提升東部地區旅運服務品質。
- 12.01** 臺東車站舉行「城際列車美學創新設計新車發表會」
- 12.09** 日本鐵道越後心動拜訪臺鐵局
日本鐵道越後心動社長鳥塚亮，於上午9時30分蒞局拜訪，由杜微副局長接待，雙方洽談未來合作相關事宜及進行意見交流。
- 12.13** 舉辦「鳴日—臺鐵美學復興 FUTURE-RENAISSANCE」系列活動」推動車輛創新變革以提升本局形象
1.鳴日—臺鐵美學復興特展活動自108年12月13日至22日止，於臺北車站大廳展示兩款新購列車與改款裝的設計原件及列車新裝內容：包括韓國現代樂鐵團隊設計的空調通勤電聯車、日本日立團隊設計之城際電聯車，及臺灣設計團隊改裝橘黑輝映的觀光列車等系列，展現臺鐵創新變革的行動力。
2.觀光列車設計改造體驗活動於108年12月13日上午10時由林佳龍部長與張政源局長於大廳中拉起火車鳴笛聲，象徵「鳴日—臺鐵美學復興系列活動」正式啟動，現場並以VR虛擬實境方式，讓民眾近距離體會感受全新設計款的系列車輛，同時鳴日觀光列車於本日首航至基隆站正式亮相，外觀改以尊榮感十足的黑、橘色，內裝採用減法設計，燈光採用溫和的色溫，讓旅客猶如進入飯店的舒適氛圍，完整呈現臺鐵百年品牌價值，再造臺鐵新風貌。
3.鳴日—臺鐵美學復興論壇於108年12月13日下午1時20分在臺鐵局演藝廳舉行，由張政源局長主持，交通部林佳龍部長蒞臨致詞，本局與各產業菁英攜手打造臺鐵美學，導入設計軟實力驅動創新思維，分別邀請日本株式會社日立製作所設計師/野末壯、現代樂鐵設計研發所所長/金鐘年、MBD Design創意總監/Philippe GEORGEL、柏成設計創辦人/邱柏文、中原大學建築系教授/曾光宗、鐵道情報總編輯/古庭維、天下雜誌社長/吳迎春、T Fashion時尚基地執行長/溫筱鴻、豪華朗機工共同創辦人/林昆穎、浪漫台三線藝術季設計總監/吳漢忠等列車設計師及鐵道專家共同將臺鐵蛻變與新生，全面突破窠臼的舊思維，以創新思維與技術結合工藝的轉化，創造耳目一新的觀光列車形象。
- 12.19** 日本鐵道總研(RTRI)拜訪本局
日本鐵道總研(RTRI)理事長熊谷則道博士一行6人，於上午9時30分蒞局拜訪，由馮輝昇副局長率員接待，研討有關鐵道重要領域(如電力、信號及軌道)等議題，同時雙方就「氣象防災」作業事宜分別進行簡報說明，期藉意見交流，達成未來合作的方向。
- 12.23** 南迴鐵路電氣化潮州至枋寮間通車啟用
南迴鐵路電氣化潮州至枋寮間於下午1時30分在枋寮站由鐵道局舉行電氣化通車典禮，行政院蘇貞昌院長蒞臨致詞，本局馮輝昇副局長陪同交通部林佳龍部長、屏東縣潘孟安縣長等貴賓共同啟動首航儀式，未來西部電氣化列車可直達枋寮站，優化臺鐵、高鐵兩鐵轉乘，新左營站直達枋寮站之列車由30列次增為60列次，大幅減少轉乘旅行時間，有效振興恆春半島觀光產業，帶動屏東區域發展。
- 12.24** 交通部林佳龍部長視察成功=追分段雙軌化工程
交通部林佳龍部長由杜微副局長陪同視察成功=追分雙軌化交通建設情形，由臺中工務段朱我帆段長簡報說明外，並視察成功繼電器室、路基、軌道及電車線完成情形，同時向現場工作人員表達感謝及慰勞之意。



臺灣鐵路年鑑

編輯委員會名冊

主任委員 張政源
副主任委員 杜微·馮輝昇·朱來順
委員 高明鑒·張錦松·陳仲俊·宋鴻康·周祖德
陳裕謀·郭冠宏·黃振照·鄭珮綺·林佩君
陳仕其·陳宗宏·劉建良·馬林源·楊遵仁
曹棟鈞·李永昌·林竣曜·黃國榮
總編輯 顏文忠
副總編輯 王傳馨
執行編輯 賴姿媛·張雪霞·陳宜梅·徐韻婷·趙尊立
黃珮鈺·吳俐潔
攝影協力 翁惠平·施萬隆·李晃鳴·黃信維·黃柏文
柏成設計

108年臺灣鐵路年鑑

編者 交通部臺灣鐵路管理局
出版機關 交通部臺灣鐵路管理局
機關地址 10041 臺北市中正區北平西路3號
機關電話 02-2381-5226
網址 tip.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip
出版年月 民國109年6月
創刊日期 民國50年4月
設計承製 山巴設計
電子信箱 m38edr@gmail.com
版次 初版(電子全文同步登載於臺鐵網站)

展售處 | 國家書店松江門市

地址 10485 臺北市松江路209號1樓
電話 02-2518-0207
國家網路書店 www.govbooks.com.tw

展售處 | 五南文化廣場

地址 40042 臺中市中區中山路6號
電話 04-2226-0330
網址 www.wunanbooks.com.tw

定價 新臺幣 950 元

ISSN 2521-9189

GPN 4610601126

ISBN 9789865311438

著作財產權人：交通部臺灣鐵路管理局

本書保留所有權利，欲利用部分或全部內容者，
須徵求著作財產權人書面同意或授權

版權所有，請勿翻印



