

交通部臺灣鐵路管理局（107 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機構或 單位名稱	考 核 項 目 成 績						考核年月
		基礎服務 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)	總分 (1000 分)	
1	漢本站	145	245	135	185	85	795	107 上半年
2	光復站	140	240	135	180	75	770	"
3	池上站	140	245	125	190	85	785	"
4	永康站	145	250	130	180	80	785	"
5	龍井站	150	235	140	190	90	805	"
6	山佳站	160	230	140	190	90	810	"
7	善化站	155	240	130	185	90	800	"
8	二水站	145	245	135	185	80	790	"
9	新左營站	150	245	140	185	85	805	"
10	台中站	150	250	135	190	85	810	"
11	板橋站	145	255	140	185	90	815	"
12	瑞芳站	140	250	140	185	85	800	"

交通部臺灣鐵路管理局（107 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	漢本站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.人員儀容良好。 2.有設置手機充電站。 3.確實執行資源回收。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.站前地面有菸蒂垃圾。 2.男廁便斗不潔，壁面有殘膠不潔。 3.地下道日光燈管故障待修。 4.月台座椅有破損。
2	光復站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.月台上裝飾具地方特色。 2.飲水機、滅火器及緊急照明、逃生指示燈維護良好。 3.電梯貼有合格許可證，緊急聯絡電話，內部乾淨。 4.站前廣場綠化良好。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.候車大廳 LCD 故障無顯示。。 2.地下道圖片有破損。 3.行動不便廁所開關破損，芳香噴霧器上方不潔。 4.自動售票機膠膜脫落。

交通部臺灣鐵路管理局（107 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
3	池上站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 垃圾桶、消防栓箱清潔明亮。 2. 滅火器按時檢查，消防設備正常良好。 3. 地下道、站區綠美化良好。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 圍牆邊雜草未除。 2. 公廁簽單壓克力框破裂，清潔人員皆未簽名。 3. 剪票口未貼禁帶危險品海報。 4. 公廁清潔度有待加強。
4	永康站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 月台圍籬彩色造型特殊。 2. 飲水機、消防設備均有定期檢驗。 3. 候車區內環境乾淨整潔。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 剪收票口前有垃圾菸蒂。 2. 站前電子鐘故障。 3. 售票窗口未放職名牌。 4. 站外廣場停車秩序有待加強。

交通部臺灣鐵路管理局（107年度）（1月至6月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
5	龍井站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.月台嚮導確實提醒旅客注意月台間隙。 2.候車大廳設置公共藝術造景及看板。 3.行車室物品放置整齊。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.行李房前海報老舊需汰除更新。 2.站區造景可增加說明指示牌。 3.售票窗口未放職名牌。
6	山佳站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.售票窗口前設置生動清楚的購票入口看板。 2.列車自動售票機上方設置清楚票價表。 3.車站大廳及售票窗口乾淨明亮。 4.大廳設置座椅造型手機充電座。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.無障礙廁所對外窗戶未關閉有礙隱私。 2.站外廣場有菸蒂。

交通部臺灣鐵路管理局（107 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
7	善化站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.月台設置路線配置圖，清楚易讀。 2.公布欄各項資訊張貼整齊。 3.漂書櫃頗有特色。 4.人員服儀整齊清潔。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.月台候車座椅有垃圾。 2.男廁便池不潔，垃圾桶無蓋。 3.公廁檢查表無檢查紀錄。
8	二水站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.人員服儀良好。 2.月台地面乾淨。 3.有設置轉乘資訊及觀光導覽地圖。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 站區公告張貼不整齊。 2. LCD 故障破損。 3. 候車室垃圾桶不潔。 4. 廁所清潔可再加強。

交通部臺灣鐵路管理局（107 年度）（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
9	新左營站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電梯門張貼警示圖美化。 2. 月台地面、樓梯清潔。 3. 候車大廳設置漂書空間及看板。 4. 設置清楚時刻表、票價、路線及轉乘資訊。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鐵道文物室上班時間可開啟。 2. 剪收票志工人員未戴識別證及職名牌。 3. 指標太多太紊亂。
10	板橋站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 哺集乳室乾淨，布置溫馨。 2. 飲水機按時檢驗查核。 3. 廁間設置閃光燈供聽障旅客使用。 4. 後站設置締結姊妹站看板。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 月台注意間隙警告標示模糊。 2. 一樓男廁廁門塗汙不潔、掛勾脫落。 3. 站外廣場垃圾遭任意放置。 4. 站區消防栓箱、自動售票機旁殘膠不潔。

交通部臺灣鐵路管理局（107年度）（1月至6月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機構或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
11	台中站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.服裝儀容整齊清潔。 2.飲水機、滅火器正常，有定期巡檢紀錄。 3.車站展現地方特色、穿堂彩繪美化。 4.公布欄張貼整齊。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.售票窗口可開啟叫號系統。 2.無障礙廁所外窗格不潔且有鐵絲。 3.男廁整容鏡不潔，上方燈具不潔。 4.飲水機旁積水及有垃圾。
12	瑞芳站	<p><u>優點：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.滅火器按時檢查，消防設備正常良好。 2.電梯貼有合格使用許可證及維修廠商電話。 3.前站售票窗口放置職名牌，迎客面明淨。 4.電梯設有提醒旅客標語海報。 <p><u>建議改進事項：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.後站出口處有垃圾。 2.旅客大量出站，前站收票員未適時服務。 3.後站可增設廁所。 4.跨站地下道有些許菸蒂。