

電腦網頁版會員點數倍數送

操作說明

一、先進行訂票並訂票完成後，若行程適用優惠措施規定，網頁會顯示“會員點數倍數送”提示，且會依據登入狀態顯示不同提示。

行程不適用



個人訂票

訂票

付款

完成

訂票人 X12010****

票種與加購台鐵便當

✔ 訂票成功！
請選擇票種/付款方式，並於 05/20 (Tue) 24:00 前完成付款。

訂票代碼 0325260

旅程	行程資訊	票數	實付金額
05/21(星期三) 07:24 樹林 → 07:42 臺北	自強(3000) 410	1	29
旅客 座位： 自強(3000) 410車次	票種 ⓘ 本車次或乘車區間無提供加購台鐵便當服務		實付金額
1 8車13號	全票 ▼		29 元

※孩童票：年滿6歲未滿12歲者；身高滿115公分未滿150公分者。
※敬老票：年滿65歲之國民或永久居留證經註記「搭乘國內大眾交通工具優待」者。
※愛心票：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明（殘障手冊）者。
※愛陪票：身心障礙證明「必要陪伴者優惠措施」欄位中註記有「國內大眾運輸工具」字樣，其必要之陪伴者一人得享有優待。
※嬰孩票：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明，且年滿6歲未滿12歲者、身高滿115公分未滿150公分之孩童。
※其餘事項依據本局旅客運送契約相關規定辦理

下一步

行程適用且已登入會員



個人訂票

訂票

付款

完成

訂票人 X12010****

票種與加購台鐵便當

✔ 訂票成功！
請選擇票種/付款方式，並於 05/19 (Mon) 24:00 前完成付款。

✔ 行程 1 符合申請「會員點數倍數送」優惠！
申請「會員點數倍數送」

訂票代碼 0325264

旅程	行程資訊	票數	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	470
旅客 座位： 自強(3000) 410車次	票種 ⓘ 加購台鐵便當(供餐車站：花蓮)		實付金額
1 2車14號	全票 ▼	請選擇 ▼	470 元

※孩童票：年滿6歲未滿12歲者；身高滿115公分未滿150公分者。
※敬老票：年滿65歲之國民或永久居留證經註記「搭乘國內大眾交通工具優待」者。

行程適用，但未登入會員



個人訂票

訂票

付款

完成

訂票人 X12010****

票種與加購台鐵便當

訂票成功！

請選擇票種/付款方式，並於 05/19 (Mon) 24:00 前完成付款。

行程 1 符合申請「會員點數倍數送」優惠！

會員登入

若要申請「會員點數倍數送」優惠，請先登入會員後，再進行申請。

訂票代碼 0325259

旅程	行程資訊	票數	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	470
旅客 座位： 自強(3000) 410車次	票種 ①	加購台鐵便當(供餐車站：花蓮)	實付金額
1 11車9號	全票 ▼	請選擇 ▼	470 元

※孩童票：年滿6歲未滿12歲者：身高滿115公分未滿150公分者。

※敬老票：年滿65歲之國民或永久居留證經註記「搭乘國內大眾交通工具優待」者。

※愛心票：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明（殘障手冊）者。

※愛陪票：身心障礙證明「必要陪伴者優惠措施」欄位中註記有「國內大眾運輸工具」字樣，其必要之陪伴者一人得享有優待。

※愛孩童：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明，且年滿6歲未滿12歲者、身高滿115公分未滿150公分之孩童。

※其餘事項依據本局旅客運送契約相關規定辦理

下一步

點擊登入按鈕出現跳窗提示

點擊確定後導向至登入頁面



個人訂票

訂票

付款

完成

訂票人 X12010****

票種與加購台鐵便當

訂票成功！

請選擇票種/付款方式，並於 05/19 (Mon) 24:00 前完成付款。

行程 1 符合申請「會員點數倍數送」優惠！

會員登入

若要申請「會員點數倍數送」優惠，請先登入會員後，再進行申請。

訂票代碼 0325259

旅程	行程資訊	票數	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	470
旅客 座位： 自強(3000) 410車次	票種 ①	加購台鐵便當(供餐車站：花蓮)	實付金額
1 11車9號	全票 ▼	請選擇 ▼	470 元

※孩童票：年滿6歲未滿12歲者：身高滿115公分未滿150公分者。

※敬老票：年滿65歲之國民或永久居留證經註記「搭乘國內大眾交通工具優待」者。

※愛心票：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明（殘障手冊）者。

※愛陪票：身心障礙證明「必要陪伴者優惠措施」欄位中註記有「國內大眾運輸工具」字樣，其必要之陪伴者一人得享有優待。

※愛孩童：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明，且年滿6歲未滿12歲者、身高滿115公分未滿150公分之孩童。

※其餘事項依據本局旅客運送契約相關規定辦理

下一步

即將前往會員登入頁面

請注意：
訂票代碼是0325259
1.登入會員後，請重新查詢訂單進行線上折抵
2.如為新辦會員，請記下訂票代碼以利後續訂票查詢

確定 取消

二、登入後至會員專區的訂票/交易紀錄頁面，可以看到符合條件之訂單備註欄有“申請/修改『會員點數倍數送』”按鈕，點擊即可進入申請頁面。

訂票/交易紀錄頁面

禮堂候車室體驗券
會員資料
會員基本資料
會員點數
個人會員獎勵點數
專列會員獎勵積分
折價券
搭客偏好設定
臺鐵電子報
線上問卷
最新消息

乘車日期	訂票代碼	車廂類型	車次	起訖站	票數	訂單狀態	付款狀態	備註
2025/06/12	0324505	一般	224	樹林 > 花蓮	0	逾期未付款	未付款	
2025/06/01	0323028	一般	228	樹林 > 花蓮	0	逾期未付款	未付款	
2025/05/23	0325217	一般	410	樹林 > 花蓮	0	已退換票	未付款	
2025/05/23	0325216	一般	410	樹林 > 花蓮	0	已退換票	未付款	
2025/05/23	0325215	一般	410	樹林 > 花蓮	0	已退換票	未付款	
2025/05/23	0325214	一般	410	樹林 > 花蓮	0	已退換票	未付款	
2025/05/23	0324327	貴賓	410	樹林 > 臺東	0	逾期未付款	未付款	
2025/05/21	0325260	一般	410	樹林 > 臺北	1	未付款	未付款	須於 05/20 (Tue) 24:00 前完成付款
2025/05/20	0325259	一般	410	樹林 > 花蓮	1	未付款	未付款	須於 05/19 (Mon) 24:00 前完成付款
2025/05/18	0324308	自由座	224	樹林 > 花蓮	3	已付款 未取票	已付款	申請/修改 「會員點數倍數送」

申請頁面



語言選擇  登+汗 會員管理 退出 Language 

線上訂票	旅客服務	旅遊票券	鐵道旅遊	線上購物	會員服務	招商資訊	關於臺鐵	行政透明	臺鐵施體檢	0402事故專區
------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	----------

“ 首頁 > 會員專區 > 訂座/交易紀錄 > 會員點數借數送 ”

會員點數倍數送

花會會員編號前兩位及第車位均須由人選總匯商議鐵路股份有限公司（以下簡稱本公司）訂票系統維護時之測試訓練，前於以下組別，第次測試維護為同意以下條款：

1. 同意本公司及提供訂票系統、售票系統業者蒐集、處理使用人所輸入之身分證字號，並同意本公司得與戶政資料互相勾稽驗證。本公司及訂票系統、售票系統業者所蒐集與處理之個人資料專用於資管制訂票、購票等相關業務行為。
2. 同意依本公司規定，於取票時提供登載個人戶籍地址及身分證字號之證件。
3. 同意本公司將足以識別使用人輸入之個人資料印製於車票票面，並做為車票登載資訊之一部分。
4. 使用人不同意提供個人資料，本公司拒絕使用人採取資管制購票或訂票。
5. 使用人完成訂票或購票後，得請求本公司及提供訂票系統、售票系統業者不得蒐集、處理、利用其個人資料或請求刪除其個人資料。惟已完成交易者應先辦理退票後辦理。請求後本公司視為行為人不再接受使用資管制訂票或購票。
6. 使用人於資管制購票、取票後，乘車時準備登載個人戶籍地址及身分證字號之證件，並於本公司查驗車票時，一併出示車票及前據證明文件。如拒絕配合查驗車票、車票轉讓他人、非本人持票乘車者、未帶證件、無法識別為本人乘車時，視為無票乘車，依本公司規定補票，加收百分之五十罰款，並收回點數，原票不得申請退票。

訂票代碼 0325259				訂票人 X12010**** (同)	
旅程	行程資訊	▼	票數	加購台灣便當	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410		1	0	0 元
金額計算					
				訂票代碼 0325259	0 元
				原價 0元	
				實付金額	0 元

| 票券/旅客資訊

旅客	座位：自強(3000) 410車次	請輸入身分證字號	票種	台灣便當	小計	車票狀態	證明文件	線上換票歷程
1	11座9號				0 元	未付款		查詢

※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。

取消申請

確認

三、於欲申請之車票票券填入身分證號後，點擊確認鍵，送出申請即可。

填寫證號後送出申請

訂票代碼 0325259

訂票人 X12010**** (國)

旅程	行程資訊	票數	加購台鐵便當	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	0	0 元

金額計算

訂票代碼 0325259

票價 0 元

實付金額 0 元

票券/旅客資訊

旅客	座位：自強(3000) 410車次	請輸入身分證字號	票種	台鐵便當	小計	車票狀態	證明文件	線上換票歷程
1	11車9號	X12010			0 元	未付款		查詢

※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。

取消申請

確認

申請成功後，車票後會有證號顯示

線上訂票

旅客服務

旅遊票券

鐵道旅遊

線上購物

會員服務

招商資訊

關於臺鐵

行政透明

臺鐵總體檢

0402事故專區

申請『會員點數倍數送』成功！
請記錄下方付款、取票方式。

訂票明細

訂單狀態

未付款 須於 05/19 (Mon) 24:00 前完成付款

修改票種/加退訂台鐵便當

取消訂票

前往付款

使用TR-PASS付款

訂票代碼 0325259

訂票人 X12010**** (國)

旅程	行程資訊	票數	加購台鐵便當	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	0	0 元

金額計算

訂票代碼 0325259

票價 0 元

實付金額 0 元

票券/旅客資訊

愛心服務說明

旅客	座位：自強(3000) 410車次	票種	台鐵便當	小計	車票狀態	證明文件	線上換票歷程
1	11車9號 (X12010****)			0 元	未付款		查詢

※持優待票（孩童票、敬老票、愛心票、團體票及慈善票）乘車時應備有效證件以供查驗。

四、欲修改證號，可透過第二步進入申請頁面再行申請；若已申請過會員點數倍數送之車票，證號會顯示在座位號碼後；而超過修改次數上限時，則會無法進行修改並有文字提示“已達修改次數上限”。

已申請過優惠，會顯示證號

※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。

訂票代碼 0325259		訂票人 X12010**** (國)						
旅程	行程資訊	票數	加購台鐵便當	實付金額				
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	0	0 元				
金額計算								
				訂票代碼 0325259	0 元			
				票價 0 元				
				實付金額	0 元			
票券/旅客資訊								
旅客	座位：自強(3000) 410車次	請輸入身分證字號	票種	台鐵便當	小計	車票狀態	證明文件	線上換票歷程
1	11車9號 (X12010****)				0 元	未付款		查詢
※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。								
				取消申請	確認			

已達修改上限時，會出現提示文字提醒且不能再送出申請

※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。

訂票代碼 0325259		訂票人 X12010**** (國)						
旅程	行程資訊	票數	加購台鐵便當	實付金額				
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	0	0 元				
金額計算								
				訂票代碼 0325259	0 元			
				票價 0 元				
				實付金額	0 元			
票券/旅客資訊								
旅客	座位：自強(3000) 410車次	請輸入身分證字號	票種	台鐵便當	小計	車票狀態	證明文件	線上換票歷程
1	11車9號 (X12010****) (已達修改次數上限)	X120100019			0 元	未付款		查詢
※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。								
				返回訂票/交易紀錄				

Q：為什麼我訂的車票沒有會員點數倍數送的訊息提醒



個人訂票

訂票

付款

完成

訂票人 X12010****

票種與加購台鐵便當

✔ 訂票成功！
請選擇票種/付款方式，並於 05/20 (Tue) 24:00 前完成付款。

訂票代碼 0325260

旅程	行程資訊	票數	實付金額
05/21(星期三) 07:24 樹林 → 07:42 臺北	自強(3000) 410	1	29
旅客 座位： 自強(3000) 410車次	票種 本車次或乘車區間無提供加購台鐵便當服務		實付金額
1 8車13號	全票		29 元

※孩童票：年滿6歲未滿12歲者，身高滿115公分未滿150公分者。
※敬老票：年滿65歲之國民或永久居留證經註記「搭乘國內大眾交通工具優待」者。
※愛心票：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明（殘障手冊）者。
※優待票：身心障礙證明「必要陪伴者優惠措施」欄位中註記有「國內大眾運輸工具」字樣，其必要之陪伴者一人得享有優待。
※嬰孩票：領有我國主管機關核發之有效身心障礙證明，且年滿6歲未滿12歲者、身高滿115公分未滿150公分之孩童。
※其餘事項依據本局旅客運送契約相關規定辦理

下一步

因為訂單行程未符合可以申請“會員點數倍數送”優惠的條件，該條件為：**出發站或抵達站必須在花蓮或臺東縣範圍內。**

Q:如果證號修改次數達到上限後，還是有修改需求，我該怎麼做？

原車票、車票轉讓他人、非全入付票車中有、不市設計、無法識別全入票車時，視為無票車票，依本公司規定辦理，加收日方之工本票款，並收回點數，原票亦不得申請退票。

訂票代碼 0325259

訂票人 X12010**** (國)

旅程	行程資訊	票數	加購台鐵便當	實付金額
05/20(星期二) 07:24 樹林 → 10:07 花蓮	自強(3000) 410	1	0	0 元

金額計算

訂票代碼 0325259

票價 0元

實付金額 0 元

票券/旅客資訊

旅客	座位：自強(3000) 410車次	請輸入身分證字號	票種	台鐵便當	小計	車票狀態	證明文件	線上換票歷程
1	11車9號 (X12010****) (已達修改次數上限)	X1201()			0 元	未付款		查詢

※申請『會員點數倍數送』優惠之車票，不得再修改為非實名制車票。

若已達修改上限，還有修改需求的話，則必須重新訂票再行申請。

返回訂票/交易紀錄