

花東會員點數倍數送優惠 Q&A

Q1：「花東會員點數倍數送」優惠的適用對象及條件？

A：

1.適用對象:申請人須為設籍於花蓮縣或臺東縣的臺鐵會員，且乘客本人也需符合設籍條件（限本國籍旅客）。

2.適用行程:起訖站任一在花蓮和平至臺東大武之間的對號列車，且乘車日為 2025 年 6 月 23 日（含）以後者。

Q2：優惠的點數倍數與平假日的定義？

A：

點數倍數回饋如下：

1.平日：每 50 元消費回饋 8 點

2.假日：每 50 元消費回饋 5 點

平假日定義：

1.平日：週一至週四及補班日。

2.假日：週五、非補班日的週六及週日、國定假日、連假期間及其前一日。

實例說明：

1.2025 年春節假期為 1 月 27 日（一）至 2 月 2 日（三），因 1 月 27 日（一）調整為假日，2 月 8 日（六）補班，故 2 月 8 日視為平日。

2.2025 年國慶日連假為 10 月 10 日（五）至 10 月 12 日（日），因 10 月 9 日（四）為連假前一日，故即使為週四，仍視為假日。

※補班日即使為週六也視為平日，而連假前一日無論落在週幾皆視為假日。

Q3：可透過哪些管道申請優惠？

A：臺鐵電腦版及行動版官網、「台鐵 e 訂通」App、多功能自動售票機、各站售票窗口。

Q4：申請步驟為何？

A：以「台鐵 e 訂通」App、「電腦網頁版」、「行動版網頁」申請為例，步驟大致相同，流程如下：

1. 完成訂票：訂單行程符合優惠資格時，畫面將顯示「會員點數倍數送」提示。若尚未登入會員，請依提示登入會員帳號。
2. 申請優惠
 - (1). 台鐵 e 訂通 APP：點擊「點此前往申請優惠」或於「待處理訂票 > 未付款」頁面中找到紀錄，點選「前往申請會員花東優惠>>」即可進行申請。
 - (2). 官網電腦網頁版：於「訂票/交易紀錄」頁面點選「申請 / 修改『會員點數倍數送』」按鈕。
 - (3). 官網手機行動版：訂票成功後畫面會出現「修改票種與加購便當按鈕」，進入「選擇票種」畫面後，即可看到「申請 / 修改『會員點數倍數送』」按鈕。
3. 填寫身分證字號：針對欲申請之車票，輸入乘客的身分證字號後點選「確認」送出申請。
4. 完成申請：完成後會顯示『會員點數倍數送』申請完成。此外，在訂單「車票詳情」中座位後方如顯示乘客的隱碼身分證字號，亦表示完成申請。

Q5：申請成功後是否可以修改證號？

A：付款前，每筆訂單最多可修改證號 2 次，超過次數後無法再次修改；如有更改需求，請取消該筆訂單後再重新訂票。

Q6：完成優惠申請後車票會有什麼不同？

A：申請「會員點數倍數送」後，車票會轉為實名制車票，並有以下限制與注意事項：

1. 無法線上換票。如需更換班次，請至少在票面開車前 30 分鐘至各車站售票窗口辦理換票。
2. 每位乘客每日僅限 1 張相同起訖區間之車票適用點數倍數回饋。旅客如重複申請時會顯示「該證號同時存在其他重疊時間區間有效票」之提示資訊。

※車票轉為實名制車票後，無法透過線上方式復原，但可以至車站辦理乘車變更，更換為一般車票。

Q7：訂票後忘了申請優惠怎麼辦？

A：

1. 如使用台鐵 e 訂通 App 訂票時未立即申請，可在「待處理訂票 > 未付款」頁面中找到紀錄，點選「前往申請會員花東優惠>>」即可進行申請。
2. 如使用台鐵電腦版或手機行動版官網訂票，登入會員專區，至「訂票/交易紀錄」頁面，點選符合適用行程訂單的「申請/修改會員點數倍數送」按鈕即可進行申請。

※使用手機操作時，若您已登入會員，進入「訂票 / 交易紀錄」頁面後，在**未設定查詢條件 (如乘車起訖日期)**的情況下，系統將自動依乘車日期由近至遠排序，無須額外操作下拉選單篩選日期，可直接查看近期訂票紀錄。

Q8：若已付款但忘記申請優惠，該怎麼辦？

A：若訂票後已完成付款，但忘記申請「會員點數倍數送」優惠，仍可於取票時至各車站售票窗口辦理「乘車變更」(至少在票面開車前 30 分鐘辦理)，並由售票人員登入旅客身分證號，完成實名認證與優惠申請。

Q9：若部分乘客不符資格，點數如何計算？

A：符合資格者享有倍數回饋，其他則依一般會員規則計算，但所有點數統一累積至訂票人帳戶。

實例說明：

林先生為訂票人，訂購 4 張【臺北 → 花蓮】平日車票，單張票價 583 元，同行乘客如下：

- A 先生本人，設籍花蓮 → 符合資格
- A 先生妻子（設籍臺東） → 符合資格
- 朋友 B（設籍臺北） → 不符合資格

- 朋友 C (設籍高雄) → 不符合資格

點數計算結果 (單張 583 元計算) :

- 每張票 583 元 → $583 \div 50 = 11$ (取整數) → 11 點/張
- A 先生、妻子 → 各享 11 點 × 8 倍 = 88 點/人 → 共 176 點
- 朋友 B、朋友 C → 各依一般規則 11 點/人 → 共 22 點

最終總點數 : 176 點 + 22 點 = 198 點，將統一累積至林先生會員帳戶。

Q10 : 若於車站窗口購買多張車票，可否分開累積點數？

A : 除非每張票分別購票並個別登入乘客之身分證號，否則所有點數將統一累積至單一購 (訂) 票人之會員帳戶。

Q11 : 手機行動版如何快速查詢「訂票 / 交易紀錄」？如何使用 Apple Pay 付款？

A : 若已登入會員，進入「訂票 / 交易紀錄」頁面操作時，在未設定查詢條件 (如乘車起訖日期) 的情況下，系統會自動依乘車日期由近至遠排序，無須額外操作下拉式選單篩選日期，可直接查看近期訂票紀錄。此外，旅客於手機行動版完成優惠申請後，可直接返回「台鐵 e 訂通」 App 中的「未付款」欄位進行付款作業，若您使用的是支援 Apple Pay 的裝置與綁定信用卡，即可選擇該方式付款。

Q12 : 取票管道？

A : 各站售票窗口、「台鐵 e 訂通」 App 、四大超商及多功能自動售票機。

Q13 : 乘車當日購票，為何乘車完隔天會員點數仍未匯入會員帳戶？

A : 若旅客是第一次申請會員點數倍數送或戶籍剛遷入花東地區，因需進行資格驗證，處理時間可能較久，點數將於乘車後 3 ~ 5 天才會匯入會員帳戶。