

線上換票流程說明

旅客可透過臺鐵官網及手機行動版進行線上換票，以下為換票操作的詳細步驟：

步驟一：查詢欲換票的訂單

方法一：使用訂票代碼或乘車資訊查詢

1. 前往臺鐵官網或手機行動版，點擊「**個人訂票紀錄查詢/修改訂票/網路付款**」。
2. 輸入 **訂票代碼** 或 **乘車資訊**，查詢您的訂單。

方法二：會員登入查詢

1. 登入臺鐵官網或手機行動版會員帳號。
2. 前往「**訂票/交易紀錄**」，找到欲換票的訂票代碼。

注意：訂單狀態必須為**已付款未取票**，才能辦理換票。

步驟二：選擇換票類型

在訂票明細中，系統會顯示以下換票選項：

1. **一般換票**：適用於一般座、親子座、桌型座等常規車票的換票。
2. **兩鐵換票**：適用於攜帶自行車的兩鐵車票的換票。
3. **升等騰雲**：將車票升等為騰雲座艙的換票。

請根據需求點選對應的換票類型，進入下一步。

注意：如果起訖站任一點非兩鐵列車兩鐵開放之車站，則不會顯示**兩鐵換票**之選項。

步驟三：輸入新行程資訊

1. 填寫 **Email** 及新的**乘車日期、車次、班次資訊**，然後點擊**查詢**。
2. 瀏覽查詢結果，選擇欲更換的班次，點擊 **下一步**。

注意：若換票時已登入會員，系統將自動填入會員帳號所綁定的 Email 至 Email 欄位。

步驟四：選擇票種與座位

選擇新訂單的票種（例如一般票、孩童票、敬老票等）。

注意：若升等為騰雲座艙：系統會多一個 **選餐流程**，請選擇餐點後進入下一步。

步驟五：付款與確認

1. 核對新訂單資訊後，進入付款頁面。
 2. 完成付款後，系統將生成新的訂票代碼，換票流程隨即完成。
-