

# 臺鐵安全改革報告書

113 年 12 月

## 目錄

貳、行政院督導臺鐵改革.....	4
參、臺鐵安全改革.....	5
肆、推動安全管理系統(SMS).....	24
伍、務實檢討臺鐵總體檢.....	28
陸、臺鐵公司化推動.....	30
柒、結語.....	32

## 圖目錄

圖 1 臺鐵臨軌在建工程 12 項檢視項目.....	5
圖 2 瞭望員及電子輔助瞭望員設置位置平面圖.....	6
圖 3 臺鐵工地安全管理.....	8
圖 4 臺鐵落實工地人員行車安全教育.....	9
圖 5 臺鐵臨軌工程人員安全強化措施.....	10
圖 6 臺鐵智慧平交道防護系統.....	15
圖 7 東線列車降速運轉.....	16
圖 8 臺鐵建立通報多元管道.....	27

## 表目錄

表 1 邊坡巡檢及分級作業 .....	10
表 2 臺鐵軌道安全改善及預防作為.....	16
表 3 分區營運處已辦理協調事項 .....	22

## 壹、前言

110年4月2日臺鐵408次太魯閣自強號由樹林站開往臺東站，沿東正線行經和仁站到崇德站間，列車出和仁隧道南口於里程K51+450.1處，撞擊一輛先前由軌道上方施工便道，經邊坡滑落而停止於軌道上之大貨車，造成該列車8節車廂全部出軌，共計49人死亡、309人受傷。

對於臺鐵發生重大鐵路事故，總統宣示改革臺鐵的決心，並提出三大改革方向，分別為調整強化臺鐵內部組織功能、解決臺鐵長期虧損及債務，探討臺鐵最適永續經營模式。行政院長亦指示「安全、安定、轉型」等方針進行臺鐵改革，現階段以全面提升安全為首要工作，並在臺鐵財務正常化及員工薪資與福利予以保障下，推動臺鐵企業化轉型，使臺鐵員工能安心、專心於營運，提升行車安全與服務品質。

## 貳、行政院督導臺鐵改革

行政院已於 110 年 4 月至 5 月間持續邀集國家發展委員會、行政院人事行政總處、行政院主計總處、財政部等召開專案會議研議臺鐵改革方案，並分由李秘書長孟諺負責「營運安全組」、國家發展委員會龔主任委員明鑫負責「財務及轉型組」，羅政務委員秉成則統籌辦理法令修正。

## 參、臺鐵安全改革

0402 臺鐵 408 次列車事故發生後，基於總統及行政院長指示下，交通部著手研議臺鐵改革方向，並為避免類似事故再次發生，責請臺鐵優先辦理安全改革精進作為，臚列說明如下：

### 一、強化工地監督管理：

加強各工地安全管理，派專人保管工地大門鑰匙，管制人員進出，並於工地設置 CCTV 或電子圍籬，實施強化安全控管，如圖 1 所示。



圖 1 臺鐵臨軌在建工程 12 項檢視項目

### (一)重建臨軌工程安全制度

1. 臺鐵 204 件臨軌工程標案全面停工檢視，由行政院公共工程委員會、勞動部職業安全衛生署，以及鐵道局等確認相關施工安全管制到位，並完成查核改善後始能復工；其中北迴線 K51+170~500 山側邊坡安全防護設施工程已解除契約，重新招標中，其餘 203 件工程均已復工。
2. 訂定臨軌工程施工安全相關管制規定：

臺鐵於 110 年 5 月 7 日頒布「臨軌工程施工安全管理規定」，經滾動檢討，於 12 月 21 日修訂「臨軌工程施工安全管理規定」，強化工地門禁管制，並製作教學影片，提供各工程主辦單位落實辦理。另為完備臨軌工程防護規定，後續於 111 年 12 月 27 日及 112 年 6 月 14 日及 112 年 8 月 14 日、12 月 22、113 年 9 月 5 日滾動檢討修訂「臨軌工程施工安全防護措施要點」。

3. 新增電子輔助瞭望員：依臺鐵施工安全相關規定，鐵路旁之工地須配置專職專責瞭望人員，以作為提醒工地現場列車通過等告警措施，現加入「電子瞭望員」設備，將可使人工瞭望員增加預警時間、改善預警視距不足等輔助作用，以確保鐵路行車安全更提升。預計施作 7 處臨軌工程試辦電子輔助瞭望員，業於 111 年 12 月全數完成（如圖 2 所示）。

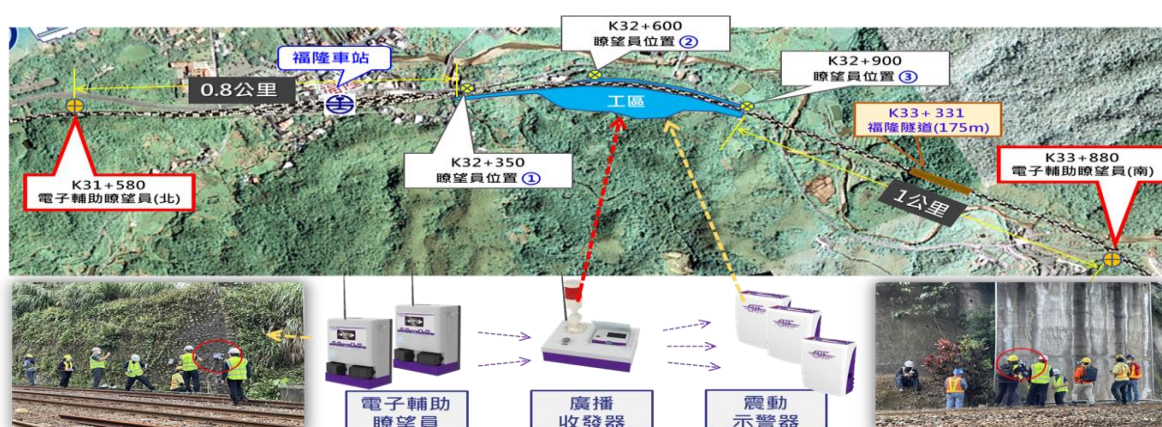


圖 2 瞭望員及電子輔助瞭望員設置位置平面圖

## (二)落實工程稽核，徵選優良廠商

1. 改變招標策略，優先以花東地區及查核金額以上工程，採最有利標或評分及格最低標方式辦理，至目前已辦理 3 件。
2. 全面清查近五年臺鐵發包工程，並無分包廠商被任一機關刊登政府採購公報之情形。
3. 工程主辦單位成立「工程施工品質查證小組」，要求每月就工程施工管理、品質、進度及勞安衛管理等進行查證作業。111 年 1 月修訂「工務處工程施工品質稽核及查證作業工作計畫」負責督工作業，並由工務處及各工務段成立「工程施工品質稽核小組」，針對主辦單位、監造單位及施工廠商之施工管理、品質、施工進度及職安衛生管理進行稽核作業，並依稽核缺失責由受稽核單位限期改善，俾確保施工品質及工地安全。

### (三)工地安全管理全責化

1. 針對承商違規行為建立防堵機制：目前尚有 24 處臨軌工程全面由臺鐵雇用保全人員進行管制，查核進出人員工作證、嚴禁未符合規定人員及機具進入工地、特別加強連續假日工區管制，如圖 3 所示。
2. 加強工地門禁管制：設置工地出入管制門，於門口設置監視器，落實管控人員、機具進出(無工作證人員嚴禁進入)。
3. 加強臨軌工程施工考核：每週進行重機械施工統計管制，由各工程主辦單位針對重機械施工作業



所屬工程，加強工程查證作業。每月進行抽查工地安全執行情形，督導各項施工安全管制規定，以落實工地之管理。

4. 疏運停工前及停工期間工地控管：有關疏運期間停工期間各單位應責成監造單位會同施工廠商於停工前辦理收工前檢查，並填報「疏運期間及停工期間工地收工安全檢查表」，且於疏運停工期間，進行各標案工程每週 1 次以上走動式管理管控工區，並填報「工程主辦單位疏運期間及停工期間工地抽查紀錄表」，並於疏運期間每日回報臨軌工地抽查情形及請機巡人員注意沿線有無違法施工情形於工務群組平台，以利管控工地安全。



圖 3 臺鐵工地安全管理

#### (四)落實工地人員行車安全教育

1. 為確保鐵路行車安全，臺鐵全面落實工地安全及管理，施工人員(承包商負責人、專任工程人員或建築師、工地主任、勞安人員)一律要接受鐵路行車安全觀念講習，講習內容須包含「臨軌工程施工安全防護措施要點」、「鐵路沿線工程施工確保鐵路行車安全防範措施」、瞭望員及行車調度無線

電系統使用等教育訓練，否則不得進入鐵路沿線施工，積極推動安全精進管理作為，112 年度共辦理 61 場，113 年度 1 月到 9 月已辦理 31 場承攬廠商相關人員教育訓練，如圖 4 所示。

2. 每日上工前應於固定場所辦理勤前教育、危害告知及工安宣導。



圖 4 臺鐵落實工地人員行車安全教育

#### (五)健全緊急通報機制

1. 於臨軌工程設置瞭望員及工區範圍內車站行車室設派「列車監視聯絡員」監視及通報列車接近資訊，採購行車調度無線電話已於 111 年 6 月 9 日配發完成，現已配發臺鐵工務處 324 支、專案工程處 141 支與電務處 315 支(共 780 支)，如圖 5 所示。



## 圖 5 臺鐵臨軌工程人員安全強化措施

### 2. 緊急通報電話

(1)鄰近車站行車室通報電話資訊張貼於醒目地點，以利施工人員撥打。

(2)工程告示牌增列緊急通報專線 1933。

### (六)鐵道局工地安全維護合作

配合鐵道局辦理各項臨軌工程，強化工地管理、橫向聯繫、緊急通報、應變防護措施及定期教育訓練演練。

## 二、風險路段改善

加強沿線臨軌工程及高風險路段，增設安全防護設施，以達到降低危害發生，提升旅客乘車安全。

### (一)邊坡防護

1. 108 年 3 月完成邊坡巡檢及分級作業，如表 1 所示。

表 1 邊坡巡檢及分級作業

分級	A級 明顯不穩定徵兆	B級 疑似不穩定徵兆	C級 無明顯不穩定徵兆	D級 穩定狀況	合計
數量	0	28	1,660	3,385	5,073

2. 28 處 B 級邊坡改善工程：B 級邊坡改善工程 111 年 12 月累計完成 22 處，其中 3 處(福隆=石城邊坡)於 8 月復工，原預定 112 年 12 月 31 日完成，為改善材料使用管理、建置電子輔助瞭望員、加

固安全圍欄、增設擋泥措施等，於 113 年 4 月完成。另 3 處移交鐵道局代辦，預計 113 年底完成。

3. 擴大邊坡精進分級：109 年 12 月 4 日猴硐邊坡滑動事件後，主動積極針對 C 級邊坡精進分級，於 110 年 12 月完成全線精進分級，為有效降低具潛在滑動邊坡之風險，臺鐵積極辦理「邊坡巡檢精進系統建置(委託技術服務)」，其工程專案內容，包含航空掃瞄、邊坡快篩及系統建立、無人機掃瞄及傾斜攝影、地面 LDAR 掃瞄擋土設施、MTInSAR 演算、邊坡快篩分級及各類監測報告等，期能將全線邊坡分級精進成果一併納入，以掌握臺鐵邊坡安全及穩定性，持續精進邊坡維護管理。本採購案已於 111 年 11 月 25 日完成最有利標評選最優廠商：台灣世曦工程顧問公司；本案已於 12 月 20 日完成議價及辦理訂約事宜，刻正由臺鐵臺北工務段執行履約作業，為期 2 年，期中報告於 113 年 7 月 1 日召開審查會，廠商於 8 月 9 日提送修正報告，臺北工務段 8 月 15 日送各工務段審查中，113 年 7 月 1 日邀集專家學者召開審查會議，期中報告已於 10 月 7 日核定，期末報告預計 114 年 2 月底前提出。

4. 邊坡總體檢：依行政院指示於 2 個月內針對「水」的因素，完成地質敏感區檢視擋土、排水、實體防護及地錨等設施總體檢，臺鐵已於 110 年 10 月完成邊坡總體檢，於 111 年 9 月 28 日上網公告邊坡科技監測採購開標案，12 月 21 日決標，112 年 2 月 6 日開工，期中報告於 113 年 7 月 1 日召開審查會，廠商於 8 月 9 日提送修正報告，臺北工務段 8 月 15 日送各工務段審查中，113 年 7 月 1 日邀集專家學者召開審查會議，期中報告已於 10 月 7 日核定，期末報告預計 114 年 2 月底前提出。

## (二)防止異物入侵

1. 全面盤點鐵公路鄰近具異物入侵風險處所，統計共 64 處。

(1)針對 26 處有落石、土石流等潛在危險處所，建置落石告警系統，已於 111 年底完成全線 26 處之系統建置，並於 112 年 4 月汛期前全部正式上線監視。為使列車有自動停車防護功能，於北迴線 K51 試辦 1 處臨時速度限制系統 (TSR)，已於 110 年 12 月 28 日開工，111 年 4 月 26 日完成系統建置，5 月 6 日完成告警系統訊號介接，系統已於 7 月 21 日跨 22 日完成實車測試，經現場測試及評估後，並於 10 月

4 日核定 TSR 規範及操作手冊在案。因 TSR 系統必須配合告警系統之通報訊號後，始得啟動，而臺鐵之落石告警系統及車輛入侵告警系統，目前系統已上線使用，軟體於 113 年 5 月更新完成。

(2)針對環島路線盤點檢討，於營運路線上選擇鄰近鐵路存在易入侵且無適當阻隔路段，作為優先改善路段，計有 38 處，其中 15 處建置告警系統。設置實體阻隔設施及告警系統(參照高鐵公司 DWS)，該項計畫於 111 年 6 月 29 日由交通部核定，目標 113 年 6 月底前完成，臺鐵已於 111 年 9 月 23 日將委託規劃設計勞務案上網公告，並於 12 月 6 日開標，12 月 30 日完成辦理招標評選作業，112 年 1 月 12 日決標，2 月 15 日開工，預計 113 年 6 月 30 日完成建置。考量工程須辦理用地協議、夜間施工等因素，為避免趕工造成工安意外，應給予合理工期，故期程已延長至 114 年 6 月底，已獲上級機關同意並列管追蹤。

(3)後續為因應 113 年 0403 花蓮大地震，於北迴線增設 8 處實體阻隔設施及告警系統。



2. 鐵路沿線增設圍籬工程：於「鐵路行車安全改善六年計畫」辦理圍籬及圍欄新設工程共計 180.5 公里，已於 110 年 11 月完成施作。
3. 前述改善計畫執行完成前，持續加強路線巡檢，臨軌處設置警告標誌或臨時防護措施。另建置平交道障礙物偵測系統，計 258 處，已於 111 年 12 月完成啟用。
4. 臺鐵環島鐵路尚有 418 處平交道，為打造智慧平交道提升安全防護，臺鐵規劃「平交道錄影監視系統、自動防護集中監視裝置及手動告警系統更新工程」(CMT)案，將整合平交道障礙物自動偵測系統、優化遮斷機。總經費約 12 億，已於 111 年 11 月 7 日開工，預計 114 年 8 月竣工，目前刻正辦理全臺平交道現地場勘中，並建置環島整體性之光纖傳輸系統。設備更新後，系統整合、智慧備援可靠度將大幅提升，即時監控設備運作狀況，確保設備正常運作，並將資訊傳遞至行控處，以期事故逐年下降。示意圖如圖 6。

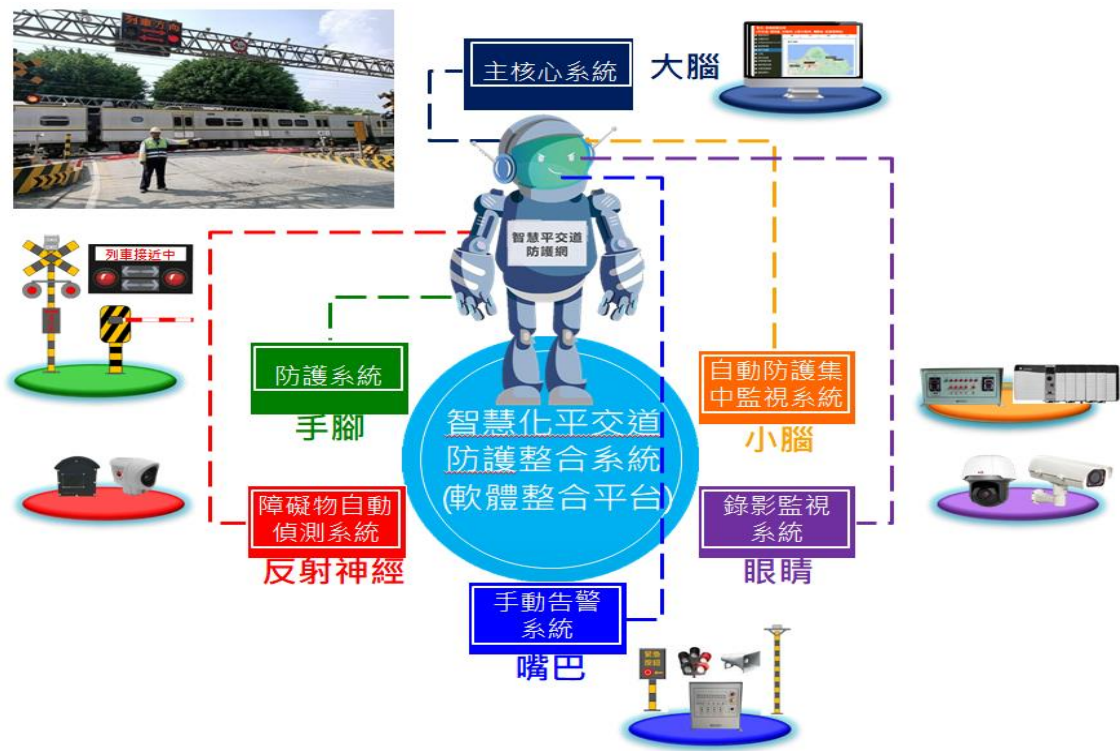


圖 6 臺鐵智慧平交道防護系統

### (三)東線列車降速運轉

為提升東部鐵路行車安全，相關邊坡改善工程完成前，規劃列車降速運轉，避免列車撞擊入侵軌道異物風險。110年8月1日起，於曾致災或具複合性風險6處地點實施降速行駛如圖7所示。已陸續啟用異物入侵告警系統，故於112年5月止皆陸續解除回復原速運轉。



線別	站間	里程起	里程終	限速方向	風險類別	預計改善完成時間	
宜蘭線	大溪=龜山	K48+250	K48+700	上下行	風險邊坡	已恢復原速	
	龜山=外澳	K50+620	K51+400	上下行	風險邊坡	已恢復原速	
北迴線	和仁=崇德	K48+500	K53+740	下行	風險邊坡 連續隧道	已恢復原速	
臺東線	鹿野=山里	K145+950	K146+700	上下行	風險邊坡	已恢復原速	
南迴線	枋山=枋野	K13+945	K20+027	上下行	風險邊坡 連續隧道	已恢復原速	
	枋野=中央	K20+670	K23+364	上下行	風險邊坡 連續隧道	已恢復原速	

圖 7 東線列車降速運轉

### 三、軌道改善及預防作為

強化軌道巡查機制及修訂斷軌應變處置標準作業程序，並購置先進檢查設備，以達改善及預防效果如表 2 所示。

表 2 臺鐵軌道安全改善及預防作為

改善及預防	內容	完成日期
預防斷軌	1.建置鋼軌裂縫快篩系統  2.購置超音波探傷車	1.111 年 2 月底及 3 月底先後完成 2 套系統安裝建置，接續同年 4 月 6 日上線測試，並於 6 月底完成系統開發，經多次相關調整，已於 9 月 1 日正式運作。  2.臺鐵公司路軌兩用鋼軌探傷車採購於 111 年 12 月 20 日第一次開標、112 年 1 月 10 日第二次開標及 112 年 2 月 7 日第三次開標均無商投標，故於 112 年 2 月 9 日與工研院會議檢討，修

改善及預防	內容	完成日期
		<p>正規範及資規格後於 112 年 7 月 7 日上網公告，112 年 8 月 8 日第四次開標無商投標，112 年 10 月 13 日第五次開標無商投標，112 年 11 月 14 日第六次開標一間廠商投標，廠商資格審查因投標文件經審結果為不合格，於 112 年 12 月 26 日辦理廢標，113 年 1 月 19 日第七次開標一間廠商投標，廠商投標文件審查不合格辦理廢標，於 4 月底前回函監察院。113 年 2 月 19 日第八次開標，1 家廠商投標，於 113 年 3 月 5 日完成資規格審標作業，113 年 4 月 25 日辦理評選，惟廠商會議時針對本案規格回復顯有不符規定處，故判定其資格不符，於 113 年 5 月 24 日辦理廢標，本案參照工程會提供之建議併同本公司招標文件檢討會議結論，已於 113 年 8 月 8 日召開採購檢討會議，依決議並參照工程會意見成立採購工作及審查小組，並於 113 年 9 月 19 日至 10 月 2 日辦理上網公開徵求廠商意見，彙整廠商意見後已於 10 月 28 日召開處級規範、</p>

改善及預防	內容	完成日期
		資規格會議，以及採購工作及審查小組會議，於 12 月 11 日召開公司層級資規格會議，後續將再召開採購工作及審查小組會議，預計 114 年 1 月底農曆春節前將招標文件送臺銀採購部辦理發包作業，2 月初農曆春節後上網公告。
斷軌處置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.修訂「斷軌應變處置標準作業程序」</li> <li>2.建置軌道巡檢 APP</li> <li>3.巡檢人員配備 APP 手機</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.於 110 年 3 月完成</li> <li>2.於 110 年 3 月完成</li> <li>3.於 110 年 8 月完成</li> </ol>
改善小半徑曲線路段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 龜山-外澳綜合規劃案(26 億)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 綜合規劃案進度 75%，臺鐵公司 112 年 12 月 1 日提送修正報告書，交通部於 113 年 3 月 29 日召開審查會後請臺鐵公司 1 個月內修正再送，臺鐵公司已於 6 月 4 日提送修正報告，交通部 113 年 9 月 11 日召開第 2 次審查會議結論，請臺鐵公司依與會單位意見檢討修正後再報，宜蘭工務段已於 11 月 14 日提送修正報告，臺鐵公司刻正審查中。另環評案部分，臺鐵公司於 112 年 12 月 26 日提送修正報告予環境部審查，環境部 113 年 1 月 26 日召開專案小組會勘，113 年 2 月 22 日召開專案</li> </ol>

改善及預防	內容	完成日期
	<p>2. 新馬站彎道改善案 (6 億)</p> <p>3. 猴硐-雙溪線形改善工程可形性研究 (112.8 億)</p>	<p>小組審查會，會議結論請該公司修正內容後重新提送，臺鐵公司於 5 月 23 日提送修正資料，環境部於 6 月 26 日召開第三次專案小組會議，原則同意，並於 9 月 11 日環評大會通過。</p> <p>2. 新馬站彎道改善工程刻正施作中，本案預計 114 年 7 月完工。</p> <p>3. 可行性研究依交通部審查意見指示須整合宜蘭線線形改善後續執行方案，經評估後另案辦理招標。有關「宜蘭線路線改善可行性研究」新標案，已於 111 年 8 月 23 日決標，9 月 1 日簽約，10 月 12 日開工，期中報告已於 113 年 5 月 6 日核定，期末報告已於 113 年 9 月提送，臺鐵公司已於 12 月 17 日召開期末報告審查會議，刻依審查意見修正報告內容，修正完成後即再次召開審查會議，後續俟審查通過後，賡續辦理報部事宜。</p>
預防挫屈	<p>1. 酷暑期間應避免擾動道床</p> <p>2. 加強軌溫監測、記錄及因應</p> <p>3. 對於相關特殊處所應特別檢視</p>	<p>111 年 2 月 8 日核定「交通部臺灣鐵路管理局酷暑時期防範鋼軌挫屈須知」，於 3 月 15 日臺鐵務會報通過，並於 3 月 31 日頒布實行。</p>

改善及預防	內容	完成日期
號誌及電力設備提升	1.號誌聯鎖系統更新統包工程(81.3 億)  2.強化電車線中性區間脆弱點，採用新式無滑翼高壓分相裝置，及強化站場分群電車線穩定，採用新式封閉型分群裝置(15.07 億)  3.臺北電力段隧道段導電軌裝設統包工程(12.73 億)  4.95mm <sup>2</sup> 主吊線更新(12.88 億)及電車線設備更新工程(3.88 億)	1.於 110 年 7 月 15 日開工，系統架構及電源架構大致審查完成，現勘及設備型錄審查持續進行，另監造計畫業於 111 年 7 月 28 日核定，預計 115 年 12 月完工。  2.已於 110 年 12 月底完成 61 套高壓分相裝置更換及 802 套分群裝置更新。  3.111 年已全數完成 51.8 公里。  4.已於 110 年 9 月全數完成更換電車線主吊線 1,260 公里，並持續更換電車線鐵件設備，目前已完成懸臂組 15,235 組，預計 115 年 12 月全數完成 16,057 組。

#### 四、重大新建工程由鐵道局辦理

臺鐵重大新建工程由鐵道局辦理(邊坡、橋梁、隧道、車站)，使臺鐵專注提升軌道運輸及養護維修。110 年 5 月 26 日兩局局長已召開會議協商，由鐵道局辦理重大新建工程計 24 案，經費概估 235.33 億元。

## 五、強化司機員考核及增加限速備援設備

### (一)修訂列車自動防護(ATP)考核辦法

- 1、明確規範出車條件。
- 2、調整運轉速限分級。
- 3、取消原「加派助理後可恢復原速行駛」之規定。
- 4、明訂 ATP 故障司機員注意事項。
- 5、另訂管理細則。

### (二)增加限速備援設備

為降低駕駛控速風險，與國家中山科學研究院共同研究開發列車限速備援系統，使 ATP 失效後，列車仍可在限速 60km/hr 下運轉，以提升旅客乘車安全。112 年 3 月 22 日已全數完成 397 套(原契約 400 套)安裝。(傾斜式列車 52 套、PP 機車 62 套、EMU800 型 85 套、EMU500 型 130 套、EMU600 型 28 套、EMU700 型 40 套。

【EMU858(平交道事故 113 年 10 月已修復及安裝)，E1026(報廢)、E1054(報廢)計 2 套不安裝】。

列車限速備援系統業經德國萊因技術監護顧問公司(IV&V)完成傾斜式列車(太魯閣、普悠瑪)、PP 機車及 EMU800 型各項文件審查及驗證，於 111 年 1 月 19 日核發太魯閣、普悠瑪證書；111 年 11 月 22 日核發 PP 機車及 EMU800 型證書；112 年 9 月 14 日核發 EMU500、600 及 700 型證書。111 年 12 月 23 日正式啟用傾斜式列車限

速備援系統並恢復傾斜式單人乘務。中科院於 112 年 7 月完成相關車型教育訓練，乘務人員於 112 年 8 月完成相關教育訓練，並於 112 年 9 月 1 日啟用 EMU800 型，其餘車型於 112 年 10 月 30 日啟用。

## 六、成立協調中心並持續辦理協調業務，公司化後由 4 區營運處辦理

因應本 113 年改制成公司，依據本公司分支機構權責劃分表定內容續辦前協調中心業務，有效溝通臺鐵、鐵道局及地方政府各項安全與工程事宜，縮短指揮鏈，增加督考效能，如表 3 所示。

表 3 分區營運處已辦理協調事項

協同工作及 橫向協調作業 1796 件	在建工程及 保安裝置巡檢作業 489 件	協調鐵道局相關 (代辦)工程作業 98 件
事故(件)調查 99 件	防疫措施 -	其他 868 件

(資料統計至 113 年 12 月 27 日)

## 七、成立高階技術會報

臺鐵每日上午 8 點 50 分舉行高階技術會報，將事故責任制度轉化為品保預防制度，並就下列事項進行追蹤列管：

(一)列管事故案件追蹤考核。

(二)專案改善進度。

(三)責任段提報改善辦理情形。

(四)前一日異常及當天保安注意事項提出討論。



## **肆、推動安全管理系統(SMS)**

### **一、 加速建置推動安全管理系統**

#### **(一)引進專業團隊輔導 SMS 精進**

配合我國鐵路安全管理系統之架構之 12 項實務操作指引，原臺鐵局已於 110 年 12 月委託財團法人中興工程顧問社，協助臺鐵 SMS 風險管理程序、管理資訊化，輔導精進，有效性推動 SMS 各項作業並落實至基層。另建置安全管理系統資訊資料庫(包含危害登記冊、事故事件統計分析、安全文件等)功能，相關安全管理資訊系統於 SMS 種子教官教育訓練介紹與實務操作內容，展示實務操作說明，並依使用需求納入期末報告審核修正，且於 112 年 12 月底正式上線。另持續辦理「臺鐵安全管理系統實務精進委託專業服務採購案(113-114 年)」引進專業團隊協助務實精進風險管理為導向安全管理機制、配合監理單位與第三方安全評鑑單位、務實精進基層推動與優化資訊化管理。

#### **(二)完成臺鐵安全管理系統 SMS 架構：**

依據修訂「鐵路行車規則」規定安全管理系統之實施架構指引修訂手冊內容，已於 111 年 7 月提出 SMS 手冊(3.0 版)，臺鐵分別於 111 年 9 月、11 月、112 年 4 月依鐵道局審核意見修訂 SMS 執行手冊 3.3 版函文鐵道局，鐵道局於 112 年 5 月 4 日函文同意備查。因應 113 年公司化，公司版 SMS 執行手冊 1.0 版，於 113 年 5 月

10日函報鐵道局備查，同年8月9日臺鐵公司「安全管理系統執行手冊1.1版」函報鐵道局備查，鐵道局於113年11月13日同意准予備查，臺鐵公司同日函頒內部各單位實施。

### **(三)精進 SMS 教育訓練：**

為精進教育訓練，提升安全意識，訂定各單位行車安全激勵計畫及目標值，符合國家安全計畫可接受安全指標，強化報告文化，員工自主通報，建立安全文化，辦理 SMS 種子人員與基層人員教育訓練；111-112 年規劃並辦理教育訓練，SMS 種子人員訓練已辦 20 場，SMS 基層人員訓練 44 場(含 2 場 SMS 稽核人員)，及為推動 SMIS 資訊系統實機操作，於 112 年 12 月分 2 梯次完成教育訓練。113 年 1 月 31 日下午於電腦教室 4142 室辦理 1 場次 SMIS 功能運用實機操作演練，受訓人數計 35 人。113 年 3 月 27 日邀請中興顧問社林杜寰經理於本公司 5 樓演藝通辦理政策性訓練「鐵路安全管理系統概論」3 小時，上課對象本公司各處室人員，上課人數計 130 人。113 年 5 月至 10 月辦理「SMS (含風險管理) 督導及稽核作業教育訓練」共 8 場次 697 人。

## **二、 引進獨立專業機構辦理第三方評鑑**

原臺鐵局 111 年配合交通部委託財團法人中華顧問工程司引進第三方獨立專業機構辦理安全管理系統(SMS)第三方評鑑，提出「111 年度臺鐵安全管理系統第三方評鑑執行報告」42 項發現事項。又 112 年中華顧問

工程司續辦臺鐵 SMS 第三方評鑑，於 112 年 9 月透過人員訪談、文件查察及現地檢視等方式，並綜整 111 年第三方評鑑執行報告 42 項發現事項，提出「112 年度臺鐵安全管理系統第三方評鑑執行報告」31 項發現事項。

臺鐵公司於 113 年 1 月 9 日、3 月 6 日、5 月 15 日、8 月 1 日、10 月 14 日、12 月 31 日召開第三方評鑑發現事項辦理情形會議，定期召開會議檢視進程務實推行改善活動，並於 113 年 8 月 15 日、將「112 年第三方評鑑 31 項發現 113 年第 1、2 季辦理情形」函報鐵道局，鐵道局 113 年 10 月 14 日函復表示將持續觀察各發現事項改善推動情形，並於辦理年度 SMS 有效性檢查時觀察實際推動狀況。臺鐵公司於 11 月 7 日綜整 113 年第 3 季辦理情形函報鐵道局審核。

### 三、 透過安全系統程序運作，建立安全文化

- (一)建立報告文化，鼓勵員工不隱瞞，自主、迅速回報。
- (二)建立公正文化，全員認同安全價值。
- (三)建立學習及行動文化，從錯誤中主動學習，促進溝通，化為實際行動。
- (四)參酌國家運輸安全調查委員會飛安自願報告系統，建立臺鐵員工自主(含虛驚事件)通報模式全員主動發現風險，立即立案處理。系統已於 109 年 3 月 31 日建置完成，截至 113 年 12 月底共計接獲 101 件自主通報，後續將持續宣導，俾使員工建立主動發現

風險意識如圖 8 所示。

**行車安全**  
需要大家的合作

【網頁線上通報】  
通報網址：<http://web14q2.tra.gov.tw/>

【填寫自主通報單(含虛驚事件)】  
電子信箱：[tra4374@railway.gov.tw](mailto:tra4374@railway.gov.tw)  
鐵路傳真：(02)2924

【電話通報營運安全處】  
外線電話：(02)23815226轉4374  
鐵路電話：(02)4374(24小時)

發現有 **危害** 通報 它

**增加透明度**

**加強宣導鼓勵通報**

**經查屬實  
給予適當獎勵**

設置虛驚事件通報表單下載處，便利員工下載通報表或網頁線上通報

圖 8 臺鐵建立通報多元管道

## 伍、務實檢討臺鐵總體檢

普悠瑪事故發生後，行政院指示應即進行臺鐵總體檢，透過全面性檢討及改善，找出問題核心，並提出因應對策，以提升與健全臺鐵風險管控與安全機制。

### 一、臺鐵積極辦理改善事項

(一)為落實臺鐵總體檢 144 項改善事項，已邀請專家學者成立「安全管理」(業管 116 項)、「組織管理」(業管 12 項)、「營運財務」(業管 16 項)等 3 個改革委員會，就 144 項改善事項進行研議改善，截至 113 年 12月 31日召開 74次委員會議、54次小組會議(合計 128次會議)，透過密集開會、積極改善，並訂定期程積極辦理，透過上述委員會提供業務諮詢與審核該改善事項，以利落實推動改善事項。

(二)交通部 113 年 5 月 15 日交運 (一)字第 1137900343 號函示，請本公司按季提送辦理情形至鐵道局審查後報部，本公司配合每季將改善辦理情形公告於臺鐵官網，接受全民監督。

### 二、交通部追蹤查核

(一)108 年 10 月起，臺鐵與鐵道局建立長期溝通聯席平台，原則定期召開「臺鐵總體檢報告所列改善事項辦理情形解除列管原則討論」會議，至 113 年 12月 31日止，共計召開 28次會議，共同檢討解除列

管情形及目標。

- (二)交通部邀集時任行政院臺鐵總體檢小組委員於 108 年 11 月 22 日召開研商臺鐵總體檢改善事項後續執行及列管追蹤會議，初步檢討後續追蹤管考方向，並辦理 4 次實地視察檢視臺鐵落實改善事項辦理情形。目前經交通部審查已同意解除列管改善事項計 **128** 案，後續除由臺鐵持續自行追蹤考核，另交通部鐵道局已於臺鐵年度定期檢查，就涉及安全管理部分擇要追蹤臺鐵實際辦理成效。
- (三) 至於持續列管之改善事項計 **16** 項，多屬中長期辦理事項，後續將於臺鐵提報辦理完成並經交通部審查同意後，再予以解除列管。

## 陸、臺鐵公司化推動

### 一、規劃緣起

臺鐵依循總統、行政院政策方向，以「安全」、「安定」及「轉型」為三大改革面向；在確保員工權益與財務正常化前提下，積極推動臺鐵組織轉型。

### 二、公司設置條例辦理進程

總統 111 年 6 月 22 日令公布「國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例」，行政院所提「三項承諾」與「二項保證」均已納入條例，包括歷史包袱造成的債務由政府負擔、配合政策造成的虧損由政府補貼、基礎建設的重大維修由政府承擔、臺鐵員工權益和福利保證不受損、員工雙軌制自由選擇。

### 三、公司化相關子法辦理進程

交通部及臺鐵借鏡港務、桃園機場、中華郵政等國營事業公司化經驗，研擬相關子法草案，並邀請臺鐵工會參與討論、協商，凝聚共識。

- (一) 交通部邀集行政院交通環境資源處、主計總處、人事行政總處、部屬及部內單位成立「臺鐵公司推動會報」(設組織管理、財務資產、法制及行政組，共 4 分組)，統籌辦理臺鐵公司籌備等相關作業，共計召開 64 次會議；公司化子法共計 15 項，推動會報全數通過後，公司化推動相關議題調整至臺鐵公司

董事會籌備會議討論。

- (二) 臺鐵局配合交通部「臺鐵公司推動會報」作業，同步成立「臺鐵公司化工作小組」(設組織人事、財務資產、安全工程、公司籌備、行政法規及綜合規劃分組，共 6 分組)，持續辦理臺鐵公司籌備工作，並就重要改制議題進行研商解決，以加速推動執行，截至 **113 月 1 月 16 日止，已召開 24 次**會議及逾 150 次分組會議；同時，臺鐵局與臺鐵工會就公司化子法草案及相關議題進行討論、協商，共計召開 53 次會議(工會出席 43 次)。
- (三) 交通部於 112 年 9 月 27 日召開董事會籌備會議第 1 次會議，臺鐵續於 11 月 14 日召開第 2 次會議、11 月 27 日召開第 3 次會議、12 月 15 日召開第 4 次會議，討論公司化子法及公司經營相關事項，以利後續子法提會討論順遂。
- (四) 臺鐵公司子法計有 15 項，截至目前進度核定進度如下：
1. 其中 6 項屬行政院核定子法，**4 項**業奉行政院核定(交通作業基金收支保管辦法、原臺鐵局及所屬機構現職人員優惠退離辦法、臺鐵局及所屬機構隨同轉調臺鐵公司繼續任用人員人事管理辦法、**臺鐵公司從業人員薪給管理要點**)、**2 項**審查中(政



府對臺鐵公司配合政策任務營運虧損補貼辦法、臺鐵公司從業人員退休撫卹及資遣要點)。

- 2.另 5 項屬交通部核定子法，均已由交通部核定(臺鐵公司分支機構類型與定位、執行臺鐵公司營業所需鐵路基礎設施及車輛之建設重置購置維修經費辦法、政府提供臺鐵公司營業所需資產使用辦法、臺鐵公司章程、臺鐵公司董事會組織章則)。
- 3.至於 4 項屬臺鐵公司核定子法(臺鐵公司組織章則、臺鐵公司從業人員管理要點、臺鐵公司從業人員甄選進用要點、臺鐵公司交通事業人員資位職務薪給表)，均業經臺鐵公司核定發布。

#### 四、公司籌備作業辦理進程

行政院 112 年 8 月 31 日已報送立法院審議包含臺鐵公司 113 年預算，另於 10 月 6 日核定臺鐵公司投資計畫書，又原臺鐵局 12 月 1 日向經濟部商業發展署提送公司設立登記申請文件，逐步完成各項籌備事項，並於 113 年 1 月 1 日舉辦臺鐵公司揭牌典禮，取得公司登記許可，正式成立臺鐵公司。

#### 柒、結語

臺鐵公司已於 113 年 1 月 1 日掛牌成立，階段性完

成總統、行政院長指示之「安全、安定、轉型」等方針，包括全面提升安全，完成臺鐵財務改革，並透過組織轉型強化經營效能。

未來臺鐵公司將發揮公司治理效能，透過持續完善環島鐵路路線車輛設施、健全財務結構發展雙核心事業、建立職能為核心的人力培訓制度、數位轉型驅動安全及永續發展、持續推動組織變革管理，以及優化工作場域及提升福利與待遇，達成公司永續經營，創造永續幸福企業。

臺鐵擁有 136 年悠久歷史，將持續把握政府、社會大眾全力支持的臺鐵改革轉型契機，讓百年臺鐵老幹新枝重新茁壯，重新贏得國人的信任。