

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
四腳亭站	迴送申請	售票窗口 (1月台)	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
瑞芳站	迴送申請	前站(西出口) 剪票口	08:00~20:00	02-24972033	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電 預約。
	認領		06:00~22:00		
十分站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~17:00		配合簡易站派員時間，僅 受理當日17:00前拾獲之遺 失(留)物認領；其餘遺 失(留)物請洽瑞芳站認 領
	認領				
平溪站	迴送申請	售票窗口	08:30~15:30		配合簡易站派員時間，僅 受理當日15:30前拾獲之遺 失(留)物認領；其餘遺 失(留)物請洽瑞芳站認 領
	認領				
菁桐站	迴送申請	售票窗口	09:00~15:00		配合簡易站派員時間，僅 受理當日15:00前拾獲之遺 失(留)物認領；其餘遺 失(留)物請洽瑞芳站認 領
	認領				
猴硐站	迴送申請	2F售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
三貂嶺站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
雙溪站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
貢寮站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間，僅 受理當日20:00前拾獲之遺 失(留)物認領；其餘遺 失(留)物請洽雙溪站認 領
	認領				
福隆站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
基隆站 (行包站)	迴送申請	北站售票窗口	08:00~20:00	02-24263743	北站售票窗口暫停受理時 間：12:00~13:00 請於17點前向北站售票窗 口預約認領
	認領	北站售票窗口	08:00~20:00		
		剪收 南站售票窗口	06:00~08:00 20:00~22:00		
三坑站	迴送申請	售票窗口	08:30~17:30		配合簡易站派員時間，僅 受理當日17:30前拾獲之遺 失(留)物認領；其餘遺 失(留)物請洽基隆站認 領
	認領				
八堵站	迴送申請	值班站長室 (總務室)	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
七堵站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~12:00 13:00~17:00		如服務台未開啟服務，請洽詢本站1F售票窗口
		1F售票窗口	17:00~20:00		
	認領	服務台	08:00~12:00 13:00~17:00		
		1F售票窗口	06:00~08:00 17:00~22:00		
百福站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間，僅受理當日20:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽七堵站認領
	認領				
五堵站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間，僅受理當日20:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽汐止站認領
	認領				
汐止站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領	值班站長室	06:00~22:00		
汐科站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間，僅受理當日20:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽汐止站認領
	認領				
南港站	迴送申請	服務台	08:00~17:00		
		售票窗口	17:00~20:00		
	認領	服務台	08:00~17:00	02-27838645	
		售票窗口	06:00~08:00 17:00~22:00		
松山站 (行包站)	迴送申請	旅客服務中心	08:00~20:00		
	認領	售票窗口	06:00~07:30 20:00~22:00		
		旅客服務中心	07:30~20:00		
臺北站 (行包站)	迴送申請	值班站長室 (1F售票大廳)	08:00~20:00		
	認領		06:00~24:00		
萬華站 (行包站)	迴送申請	行車室	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
板橋站	迴送申請	旅諮中心	08:00~20:00		
	認領	旅諮中心	07:00~22:00		
		售票窗口	06:00~07:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
浮洲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間，僅受理當日20:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽板橋站認領
	認領				

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
樹林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~12:00 13:00~17:00		
		行李房	12:00~13:00 17:00~20:00		
	認領	服務台	08:00~12:00 13:00~17:00		
		行車室	06:00~08:00 12:00~13:00 17:00~22:00	02-26812052	請於17點前向服務台預約
南樹林	迴送申請	票房	08:00~12:00 13:00~16:00		配合簡易站派員時間，僅受理當日16:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽樹林站認領
	認領				
山佳站	迴送申請	剪收/補票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~23:00		
鶯歌站	迴送申請	行李房	08:00~20:00	02-23815226#4961	如欲在6-8點認領，請前一天向行李房預約
	認領		06:00~22:00		
鳳鳴站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間，僅受理當日20:00前拾獲之遺失(留)物認領；其餘遺失(留)物請洽桃園站認領
	認領				
桃園站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
內壢站	迴送申請	值班站長室 (前站剪票口)	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
中壢站	迴送申請	服務台	08:00~20:00	03-4223235	如欲在06:00~06:30點認領，請前一天向服務台預約
	認領	前站票房	06:00~06:30		
		服務台	06:30~22:00		
埔心站	迴送申請	剪票房 (3F剪收票口)	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
楊梅站 (行包站)	迴送申請	剪票口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
富岡站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
北湖站	迴送申請	剪收票房	08:00~20:00		配合簡易站派員時間
	認領		06:00~22:00		
湖口站	迴送申請	剪收票房	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
新豐站	迴送申請	2F補票房窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
竹北站 (行包站)	迴送申請	剪收窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
新竹站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00		
	認領 (迴送物除外)	服務台	06:00~22:00		
	認領 (限迴送物)	行李房	06:00~22:00		
北新竹站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間
	認領				
三姓橋站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間
	認領				
香山站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間
	認領				
千甲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間
	認領				
新莊站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		配合簡易站派員時間
	認領				
竹東站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
竹中站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
六家站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		
內灣站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		06:00~22:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
竹南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	037-472030	1. 非行李房營業時間，請至剪收票口辦理認領服務。 2. 06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
豐富站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	037-726700	06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
苗栗站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-20:00	037-260031	06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
銅鑼站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	037-983838	06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
三義站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	037-874763	06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
泰安站	迴送申請	售票窗口	08:00-16:00		配合簡易站派員時間
	認領		07:00-16:00		
后里站	迴送申請	后里西站售票處	08:00-20:00	04-25562038	06:00-8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		08:00-22:00		
豐原站	迴送申請	行車室 (第二月台)	08:00-20:00	04-25207950#32、04-25223472	1. 12:30-13:30為值班站長/運轉員兼辦請預留10-15分辦理 2. 06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
栗林站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	04-25391401	配合簡易站派員時間；12:30-13:30暫停受理
	認領				
潭子站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00		
	認領		05:30-23:50		
頭家厝站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00		配合簡易站派員時間
	認領		05:30-23:50		
松竹站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	04-22473033	配合簡易站派員時間
	認領		07:30-21:30		
太原站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	04-22313926	配合簡易站派員時間
	認領		07:30-21:30		
精武站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	04-23606501	配合簡易站派員時間
	認領		07:30-21:30		
臺中站 (行包站)	迴送申請	1樓行李房	09:00-17:30 18:00-19:30		非行李房營業時間 (08:00-09:00、17:30-18:00、 19:30-20:00) 請洽服務台
	認領	2樓服務台	07:30-21:30	04-22227236	06:00-7:30;21:30-22:00為認領預約時間，請來電預約。
五權站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	04-22601636	配合簡易站派員時間
	認領		07:30-21:30		
大慶站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	04-22637940	配合簡易站派員時間
	認領		07:30-21:30		
烏日站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	04-23381071	配合簡易站派員時間
	認領		07:00-20:00		
新烏日站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00	04-23376883	06:00-7:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		07:00-22:30		
成功站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	04-23371986	06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
大山站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		
	認領		06:00-22:00		
後龍站	迴送申請	剪票口	08:00-20:00		
	認領		06:00-22:00		
白沙屯站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	037-793066	06:00-7:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		07:00-22:00		
新埔站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	037-793066	06:00-7:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		07:00-22:00		
通霄站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		
	認領		06:00-22:00		
苑裡站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00		
	認領		06:00-23:00		
日南站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		配合簡易站派員時間；12:30-13:30暫停受理
	認領		06:00-22:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
大甲站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00		
	認領		06:00-23:00		
臺中港站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		06:00-7:30為認領預約時間，請來電預約。
	認領		07:30-22:30	04-26225374	
清水站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00		
	認領		05:00-23:50	04-26222021	
沙鹿站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00		1. 若行李房無人請撥04-26625057連絡站員處理 2. 12:00-15:30為值班站長/運轉員兼辦請預留10-15分辦理
	認領		06:00-22:00		
龍井站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		
	認領		06:00-22:00		
大肚站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領			04-26992523	
追分站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00		06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口		04-26933106	
彰化站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:30-20:00	04-7274218#13	1. 非行李房營業時間或無人，請撥04-7274218#11連絡站員處理 2. 06:00-8:30;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領 (迴送物)	行李房			
	認領 (非迴送物)	服務台			
花壇站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		配合簡易站派員時間
	認領			04-7881418	
大村站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00		配合簡易站派員時間；12:00-13:00暫停受理
	認領		07:00-12:00 13:00-21:00	04-8525148	
員林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00		
	認領		06:00-22:00		
社頭站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		
	認領		06:00-22:00		
田中站	迴送申請	值班站長室 (第一月台)	08:00-20:00		06:00-7:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		07:00-22:00	04-8742142	
二水站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-20:00		06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領			04-8792027	
濁水站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00		06:00-8:00;20:00-22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領			049-2735850	
水里站	迴送申請	售票窗口	09:00-18:00		1. 配合車站排班及因受路線中斷影響，本站遺失(留)物限到站認領。 2. 13:10-14:10暫停受理。 3. 週三無駐站人員
	認領				

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
林內站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	05-5892040	
	認領		06:00-22:00		
斗六站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	05-5332900	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
	認領	值班站長室(第二月台)			
斗南站	迴送申請	行李房	08:00~20:00	05-5972039	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
大林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	05-2654804	1. 暫停受理時間 12:00~13:00;14:30~16:00 (行包車收受時間，暫停受理)。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
民雄站	迴送申請	值班站長室 (第1月台行車室)	08:00~20:00	05-2264272	
	認領		06:00~22:00		
嘉北站	迴送申請	售票窗口	08:00~11:30	05-2228904	06:00~7:00;20:30~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
			12:30~20:00		
	認領		07:00~11:30		
	12:30~20:30				
嘉義站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00	05-2228904	
	認領	服務台(前站剪票口)	06:00~23:00		
水上站	迴送申請	售票窗口	08:00~11:30	05-2228904	06:00~7:00;20:30~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
			12:30~20:00		
	認領		07:00~11:30		
	12:30~20:30				
南靖站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	05-2228904	配合簡易站派員時間； 13:30~14:30暫停受理
	認領		05:30~23:30		
後壁站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	06-6872055	配合簡易站派員時間，僅 受理當日20:00前拾獲之 遺失(留)物認領；其餘 遺失(留)物請洽新營站 認領
	認領	值班站長室	08:00-20:00		
新營站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-14:30	06-6322104	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電 預約。
	認領		15:30-20:00		
柳營站	迴送申請	售票窗口	10:00-18:00	06-6226450	配合簡易站派員時間，僅 受理當日18:00前拾獲之 遺失(留)物認領；其餘 遺失(留)物請洽新營站 認領
	認領	售票窗口	10:00-18:00		
林鳳營	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	06-6986086	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電 預約。
	認領	值班站長室			
隆田站	迴送申請	行李房	08:00-20:00	06-5791664	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電 預約。
	認領				
善化站	迴送申請	行李房	08:00-20:00	06-5837301	
	認領		06:00-23:30		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
南科站	迴送申請	售票房	08:00-20:00	06-5896356	1. 限本站拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽善化站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
新市站	迴送申請	值班站長室 (1F售票窗口)	08:00~20:00	06-5996911	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		08:00~22:00		
永康站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-2323305	
	認領		05:30-23:30		
大橋站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-3021755	1. 認領限當日車長繳交且有開具小白單給旅客簽收的遺失品，其餘遺失(留)物請洽台南站認領。 2. 06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		08:00-22:00		
臺南站 (行包站)	迴送申請	服務台(填單)	08:00-20:00	06-2232641	配合行李房營業時間
		行李房(繳費)		06-2232634	
	認領	服務台	05:00-23:40	06-2261314	
保安站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-2665988	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
仁德站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-2669383	1. 限本站拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽中洲站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
中洲站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-2667191	1. 限本站拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽中洲站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
長榮大學	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-2782615	1. 限本站拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽中洲站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
沙崙站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	06-3032686	1. 限本站拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽中洲站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
大湖站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	07-6932127	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
路竹站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	07-6072723	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
岡山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	07-6212074	1. 暫停受理時間：12:00-13:00 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
橋頭站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	07-6115424	06:00~8:00;20:00~22:00 為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
楠梓站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	07-3510175	
	認領	剪票口	06:00-08:00 20:00-22:00		
		行李房	08:00-20:00		
新左營站	迴送申請	2F服務台	08:00-20:00	07-5887825	1. 服務台營業時間 07:30~21:30 2. 06:00~7:30;21:30~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
左營站	迴送申請	B1F售票窗口	08:00-20:00	07-5887835	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽新左營站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	僅供當站拾獲物品認領				
內惟站	迴送申請	B1F售票窗口	08:00-20:00	07-5886119	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽新左營站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	僅供當站拾獲物品認領				
美術館站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	07-5215147	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽高雄站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
鼓山站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	07-5217014	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽高雄站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
三塊厝站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	07-2856234	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失(留)物請洽高雄站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
高雄站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	07-2352376	
	認領	服務台	06:00~24:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
民族站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	07-2231492	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失（留）物請洽高雄站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
科工館站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	07-2234778	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失（留）物請洽高雄站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
鳳山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	07-7193798	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
後庄站	迴送申請	售票處	08:00~20:00	07-7020149	1. 限當月拾獲的物品認領，其餘遺失（留）物請洽鳳山站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
九曲堂站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	07-6512020	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
屏東站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	08-7338759	
	認領	行李房	07:30~20:00	08-7338759	
		補票房	05:30~07:30		
			20:00~00:30		
西勢站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	08-7784521	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
竹田站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	08-7882739	1. 限當日拾獲的物品認領，其餘遺失（留）物請洽潮州站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領			08-7882739	
潮州站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	08-7882739	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
南州站	迴送申請	值班站長室 (售票窗口)	08:00~20:00	08-8642942	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
林邊站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	08-8751475	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
佳冬站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	08-8782041	1. 限當日拾獲的物品認領，其餘遺失（留）物請洽枋寮站認領。 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
枋寮站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	08-8782041	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
加祿站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	08-8720791	1. 暫停受理時間：12:00-13:00 2. 06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
大里站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		保管時間到上午09:15分，拾得物品當日4148次迴送保管站頭城站，如超過時間隔日迴送。
	認領		05:00~23:00		
龜山站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00		保管時間到上午09:25分拾得物品當日4148次迴送保管站頭城站，如超過時間隔日迴送。
	認領		05:00~23:00		
頭城站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		04:30~23:30		
礁溪站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00		
	認領		04:24~23:35		
四城站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		保管時間到上午09:45分，拾得物品當日4148次迴送保管站宜蘭站，如超過時間隔日迴送。
	認領		04:49~23:29		
宜蘭站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~17:00		
		售票窗口	08:00~20:00		
	認領	服務台	08:00~17:00		
		售票窗口	04:15~08:00 17:00~23:50		
二結站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		05:07~22:48		
羅東站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00		
	認領		05:30~24:00		
冬山站	迴送申請	1F售票窗口	08:00~20:00		
	認領		05:00~23:20		
蘇澳新站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		04:56~23:39		
蘇澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		05:30~23:00		
永樂站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		04:45~22:45		
東澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00		
	認領		04:40~24:00		
南澳站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00		
	認領		04:35~24:00		
漢本站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-9985238	21:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		05:30~21:00		
和平站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8681009	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
和仁站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8681221	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
崇德站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8621365	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
新城站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	03-8611237	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	行李房	08:00~20:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
北埔站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8263809	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
花蓮站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00	03-8355943	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	服務台	07:00~22:00	03-8355941	
吉安站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8539423	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
志學站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8662966	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
壽豐站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	03-8653706	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~20:00		
鳳林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	03-8762004	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	行李房	08:00~20:00		
光復站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8704143	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	行李房	08:00~17:00		
富源站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8811824	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口			
瑞穗站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8875039	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~23:30		
玉里站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	03-8881241	06:00~07:30;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	行李房	07:30~20:00		
東里站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8861005	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
東竹站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8821504	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
富里站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	03-8831771	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領		08:00~23:30		
池上站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-862097	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領				
關山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	089-811033	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	行李房	08:00~17:00		
瑞源站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-580159	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~20:00		
鹿野站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-550217	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~17:00		

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	預約認領電話	備註
臺東站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00	089-229687	06:00~8:00;21:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	服務台	08:00~21:00		
知本站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-514482	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
太麻里站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-781544	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		
金崙站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-771068	06:00~8:00;20:00~22:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~17:00		
大武站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	089-792056	06:00~8:00為認領預約時間，請來電預約。
	認領	售票窗口	08:00~22:00		